

Közlemény

A „Kajla Útlevel” alapján az arra jogosult gyermek a **2022/2023-es tanév iskolai tanítási szüneteiben korlátlan számú egy útra és menettérti útra szóló díjmentes „Kajla jegy”** váltására jogosult a **MÁV-START Zrt. vonalain** és a **GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán**.

A **díjmentes** egy útra vagy menettérti útra váltott „Kajla jegy” a rajta feltüntetett viszonylatban és érvényességi időn belül használható fel utazásra, legkésőbb az adott tanítási szünet utolsó napjáig.

A 2022/2023-es tanévben az alábbi időszakokban vehető igénybe a díjmentes utazási kedvezmény:

- *téli szünet: 2022. december 22. - 2023. január 08.*
- *tavaszi szünet: 2023. április 06. - 2023. április 11.*
- *nyári szünet: 2023. június 17. – 2023. augusztus 31.*

Díjmentes „KajlaBalaton24 jegy” váltható a **2022/23-as tanév nyári tanítási szünetére**. A jegy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes, de legkésőbb 2023. augusztus 31-én 23:59 percig. A kedvezmény alapján váltott jeggyel az alábbi utazások lehetségesek:

- a VOLÁNBUSZ Zrt. Balatonfüred – Tihany között közlekedő menetrendszerinti járatain,
- a MÁV-START Zrt. alábbi vonalain, viszonylatain:
 - 29 (Szabadbattyán – Tapolca),
 - 30 (Szabadbattyán – Balatonszentgyörgy),
 - 26 (Balatonszentgyörgy – Sümeg),
 - 39 (Balatonfenyves GV).

A „Kajla kedvezmény” alapján a díjmentes menetjegyet az utazás megkezdése előtt meg kell váltani.

A „Kajla kedvezmény” 2. kocsiosztályra érvényes, **önálló** 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy váltható hozzá.

Feláras vonat igénybe vétele esetén az adott vonatra érvényes felárat meg kell váltani a díjmentesen utazó tanuló részére.

A „Kajla kedvezmény”-nyel utazó tanulót kísérő személy az őt megillető kedvezménnyel utazhat. Ha a kísérő nem jogosult egyéb kedvezményre, akkor a „Családi kedvezmény” alapján biztosított 33%-os mérséklésű menetjegyet kell max. 2 fő részére kiszolgáltatni.

Ha a „Kajla Útlevel”-et felmutató gyermek egyébként jogosult 90 %-os utazási kedvezményre (pl. magasabb összegű családi pótlék), akkor az őt kísérő szülő a 90 %-os kedvezményt nem veheti igénybe, csak az alanyi jogon járó „Családi kedvezmény” illeti meg.

A „Kajla Útlevel” sorszámát a menetjegyen fel kell tüntetni, ezért annak bemutatása jegyváltáskor kötelező.

A „Kajla kedvezmény” alapján a díjmentes menetjegy az általános szabályok szerint elővételben megváltható legkésőbb az adott tanítási szünet utolsó napjának kezdetével (2023. január 08., 2023. április 11. és 2023. augusztus 31.) azzal a korlátozással, hogy az érvényesség vége – km távolságtól függetlenül – aznap 23:59 perckor lejár.

A díjmentes menetjegy a jegykiadó automatán, e-ticketben és MÁV applikációban kizárólag már a kosárba helyezett legalább egy ún. fizetős jegy (kivéve bérletek, VAKÁCIÓ bérlet, kerékpár- és élőállat jegy, kerékpáros túrajegy, fixáras jegy) mellé váltható, egy alkalommal max. az értékesítési csatornán engedélyezett utaslétszámra.

A „Kajla Útlevel” számát az önkiszolgáló csatornában a vásárlónak az erre a célra szolgáló mezőben kell megadnia a vásárlás során. A sorszám helyes beírása a vásárló felelősége. Ha a kosárba helyezett fizetős menetjegy(ek) törlésre kerül(nek), akkor a kosárban lévő KAJLA jegy nem kerül kinyomtatásra.

HPT-n történő vásárlás esetén az ún. fizetős jegy és a díjmentes KAJLA jegy külön-külön papírra nyomtatódik, rajta az utas adataival. Mivel jegyváltáskor a kosárba a díjmentes menetjegy mellé legalább egy fizetős menetjegyet is be kell tenni, ez utóbbi érvényességi ideje jelenik meg minden jegyen.

A díjmentes menetjegy eltérő útirányú menettérti jegyként is megváltható a szabályok figyelembe vételével.

A „Kajla kedvezmény” alapján utazó tanulók csoportosan nem, csak egyénileg számolhatók el. Diákcsoporthoz elszámolásánál a „Kajla jegy”-el utazó diák(ok) nem számít(anak) a csoportlétszámba.

Az utazás során a gyermek jogosultságának igazolásához minden esetben a „Kajla Útlevel”, a személyazonosság igazolásához az érvényes diákigazolvány, vagy a személyigazolvány felmutatása szükséges.

A „Kajla Útlevel”-et felmutató utas beleszámít a nagycsaládosok utazási kedvezménybe.

Útmegszakítás az általános szabályok figyelembe vételével megengedett.

Ha a „Kajla Útlevel” száma nem egyezik meg a menetjegyen feltüntetett sorszámmal, akkor a helyes sorszámot a jegyvizsgáló kéziratilag írja azt rá a menetjegyre. Ha a „Kajla Útlevel”-ben a gyerek neve nincs kitöltve, azt ellenőrzéskor a „Kajla Útlevel”-be a kísérelővel be kell írni.

Ha a „Kajla Útlevel”-lel rendelkező gyermek részére az utazás megkezdése előtt nem váltották meg a díjmentes menetjegyet annak ellenére, hogy a jegyváltás lehetőségét a vasúttársaság a felszállási állomáson biztosította, úgy a fedélzeten a „Kajla Útlevel” felmutatása mellett a díjmentes menetjegyet 500 Ft pótdíj felszámításával szolgáltatja ki a jegyvizsgáló.

Ha a gyermek jogosultságát a „Kajla Útlevel” vagy a személyazonosság igazolására szolgáló okmány hiányában nem tudják igazolni, úgy a gyermek részére a díjmentes menetjegy 8000 Ft pótdíj felszámításával kerül Utasleadási lapon elszámolásra. Ha a kedvezményre jogosultságot az utazást követő 15 napon belül hitelt érdemlően igazolják, úgy a felszámított pótdíj helyett 500 Ft KAJLA utólagos bemutatási díjat kell az utasnak fizetnie. Az utólagos bemutatásra legkésőbb az adott tanítási szünet utolsó napját követő 15 napig van lehetőség.

Ha egy családon belül (egy családnak kell tekinteni a szülővel/kísérővel együtt utazó gyermekeket - létszám meghatározása nélkül -, akik felett a felnőtt a felügyeletet gyakorolja) több gyermek esetében is előfordul a jogosultság igazolásának hiánya miatti elszámolás, úgy családonként csak egyszer kell az utólagos bemutatás díjaként az 500 Ft-ot megfizetni, függetlenül az ilyen jogcímen kiállított Utasleadási lapok számától.

Az utólagos bemutatás elszámolására kizárólag a MÁV-START Zrt., illetve a GySEV Zrt. jegypénztárai, menetjegyirodái és ügyfélszolgálati jogosultak. Az utólagos bemutatást a szükséges dokumentumok (jegy, Utasleadási lap, „Kajla Útlevel) másolatainak megküldésével emailben vagy írásban is kérheti az utas a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatánál is. Az eredeti dokumentumokat az utasnak az ügyintézés végéig meg kell őriznie.

MÁV-START Zrt.