

KÖZLEMÉNY

Okosjegyek fajtái, árai, felhasználási területei

Okosjegy Szeged
Okosjegy Szeged árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	1 999 Ft
	Kiskunfélegyháza	
Cegléd	Szeged	
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek	2 399 Ft
	Szatymaz	
	Szeged	

Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokon felhasználható

700	701	702	703	704	705	706
707	708	709	711	712	713	714
715	716	717	718	719	720	721
722	723	724	725	726	727	728
732	733	734	735	736	737	

Okosjegy Nyíregyháza

Okosjegy Nyíregyháza árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Cegléd	Püspökladány, Hajdúszoboszló	1 999 Ft
Szolnok	Hajdúszoboszló, Debrecen	
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Püspökladány	2 399 Ft
Cegléd	Debrecen	
Szolnok	Nyíregyháza, Nyíradony	
Füzesabony	Nyíregyháza	
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Hajdúszoboszló	2 699 Ft
Budapest-Keleti	Szerencs	
Cegléd	Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor	
Szolnok	Kisvárd, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat	
Füzesabony	Debrecen	
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Debrecen, Nyíradony	3 099 Ft
Cegléd	Kisvárd, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat	
Szolnok	Záhony	
Budapest-Keleti	Tokaj	
Miskolc-Tiszai	Szolnok	
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Nyíregyháza, Kisvárd, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat	3 399 Ft
Cegléd	Záhony, Miskolc-Tiszai	

Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokon felhasználható

519	560	562	564	566	568	580
582	586	588	600	602	603	639
604	605	606	609	614	615	617
618	619	626	628	650	652	654

656	658	682	688	1633	31	33
638						

Okosjegy Pécs
Okosjegy Pécs árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Sárbogárd	Pécs	1 999 Ft
Budapest-Keleti, Kelenföld	Dombóvár	2 399 Ft
	Szentlőrinc, Kaposvár	2 699 Ft
	Pécs	3 099 Ft

Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokon felhasználható

800	801	802	803	804	805	806
807	808	809	811	812	814	815
817	818	822	823	824	825	826
829						

Okosjegy Zalaegerszeg
Okosjegy Zalaegerszeg árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Déli, Budapest-Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft
	Ajka	2 399 Ft
	Jánosháza, Ukk, Zalabér-Batyk	2 699 Ft
	Zalaszentiván, Zalaegerszeg	3 099 Ft
	Őriszentpéter, Zalalövő	3 399 Ft

Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokon felhasználható

246	247	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	963	964
966	967					

Okosjegy Miskolc
Okosjegy Miskolc árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Keleti	Mezőkövesd	1 999 Ft
Budapest-Keleti	Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs	2 699 Ft
Budapest-Keleti	Forró-Encs, Novajidrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak	3 099 Ft
Budapest-Keleti	Nyíregyháza; Sátoraljaújhely	3 399 Ft

Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokon felhasználható

182	184	186	188	190	192	194
518	187	189	191	193	195	197
199	501	503	507	521	523	525
527	520	524	526	528	522	504
506	508					

Okosjegy Békéscsaba
Okosjegy Békéscsaba árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Keleti, Kelenföld	Kétpó	1 999 Ft
	Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény	2 399 Ft
	Murony, Békéscsaba	2 699 Ft

Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokon használható fel

72	73	74	75	78	79	370
371	374	375	376	377	378	379
472	473	741	742	743	745	746
747	748	759	7400	7401	7402	7404
7406	7407	7408				

Okosjegy Szombathely
Okosjegy Szombathely árai

Árak az alábbi állomások között Győrön át		2. osztály
Budapest- Keleti, Budapest- Kelenföld	Komárom, Győr	1 999 Ft
	Csorna, Kapuvár	2 399 Ft
	Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron	2 699 Ft
	Szombathely	3 099 Ft

Árak az alábbi állomások között Veszprémen át		2. osztály
Budapest- Déli/Budapest- Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft
	Ajka, Devecser	2 399 Ft
	Boba, Celldömölk, Sárvár	2 699 Ft
	Szombathely	3 099 Ft

Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokon használható fel

310	311	312	313	900	901	902
903	904	905	906	907	908	909
913	914	915	916	918	919	921
922	923	924	925	926	927	928
929	934	937	938	981	982	983
984	985	986	987	988	989	992
993	994	995	996	997		

Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely
Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely árai

Viszonylatok mindkét irányban		2. osztály
Budapest- Déli/Budapest- Kelenföld	Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes	1 999 Ft
	Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmárfürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy	2 399 Ft
	Keszthely, Vörs, Zalakomár, Zalaszentjakab, Nagykanizsa	2 699 Ft

Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely az alábbi számú vonatokon használható fel

842	843	844	845	847	848	849
850	852	853	854	855	856	857
860	861	862	863	864	865	866
867	868	871	873	874	875	876
877	878	201	204			

Értékesítési csatornák

Csak JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáció, a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

Csere/Visszatérítés

A díjtermékek cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A határidő eltelte után az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.

Kiegészítés

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl. 2-1. kocsiosztálykülönbözet nem váltható hozzá)

Számlakiállítás

Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektronikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Általány kártérítés – kártérítés

Tekintettel arra, hogy a menetjegy feláras vonatra szól, a feláras vonatra vonatkozó feltételek alkalmazhatók, a menetjegyen feltüntetett ár az általány-kártérítés, kártérítés alapja.

Csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend

eset	eljárásrend
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatára van Okosjegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolással kell rendelkezni a további ügyintézés sikeressége érdekében. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonat(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül lehet visszatéríttetni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban – figyelembe véve azt, hogy online vásárolt jegyről van szó – ezt csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett utazásra megváltott Okosjegyet Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt helyen foglalhat el egy ülőhelyet. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra válthat fizetős felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizberhiba, felsővezetékszakadás...) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmaztatni értelemszerűen.
Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)	A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.

MÁV-START Zrt.