

## ***Közlemény***

A „Kajla Útlevel” alapján az arra jogosult gyermek a **2021/2022-es tanév nyári tanítási szünetében korlátlan számú egy útra és menettérti útra szóló díjmentes „Kajla jegy”** váltására jogosult a **MÁV-START Zrt. vonalain** és a **GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán.**

A **díjmentes** egy útra vagy menettérti útra váltott „**Kajla jegy**” a rajta feltüntetett viszonylatban és érvényességi időn belül használható fel utazásra, de **legkésőbb 2022. augusztus 31-ig.**

**Díjmentes „KajlaBalaton24 jegy”** váltható a **2021/22-es tanév nyári tanítási szünetére.** A jegy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig, de legkésőbb 2022. augusztus 31-én 23:59 percig érvényes. A „KajlaBalaton24 jegy” a rajta feltüntetett érvényességi időn belül **korlátlan számú utazásra** érvényes a „Balaton24” felhasználási területén.

A „Kajla kedvezmény” alapján a díjmentes menetjegyet az utazás megkezdése előtt meg kell váltani.

A „Kajla kedvezmény” 2. kocsiosztályra érvényes, **önálló 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy** váltható hozzá.

Feláras vonat igénybe vétele esetén – ide értve a gyorsvonati pótljegyet is – az adott vonatra érvényes felárat meg kell váltani a díjmentesen utazó tanuló részére.

A „Kajla kedvezmény”-nyel utazó tanulót kísérő személy az őt megillető kedvezménnyel utazhat. Ha a kísérő nem jogosult egyéb kedvezményre, akkor a „Családi kedvezmény” alapján biztosított 33%-os mérséklésű menetjegyet kell max. 2 fő részére kiszolgáltatni.

Ha a „Kajla Útlevel”-et felmutató gyermek egyébként jogosult 90 %-os utazási kedvezményre (pl. magasabb összegű családi pótlék), akkor az őt kísérő szülő a 90 %-os kedvezményt nem veheti igénybe, csak az alanyi jogon járó „Családi kedvezmény” illeti meg.

A „Kajla Útlevel” sorszámát a menetjegyen fel kell tüntetni, ezért annak bemutatása jegyváltáskor kötelező.

A Kajla kedvezmény alapján a díjmentes menetjegyet az általános szabályok szerint elővételen megváltható legkésőbb 2022. augusztus 31-én azzal a korlátozással, hogy az érvényesség vége – km távolságtól függetlenül – aznap 23:59 perckor lejár.

A díjmentes menetjegyet a jegykiadó automatán, e-ticketben és MÁV applikációban kizárólag már a kosárba helyezett legalább egy ún. fizetős jegy (kivéve bérletek, VAKÁCIÓ bérlet, gyorsvonati felárbérletek, kerékpár- és élőállat jegy, kerékpáros túrajegy, fixáras jegy) mellé váltható, egy alkalommal max. 8 gyermek részére.

A „Kajla Útlevel” számát az önkiszolgáló csatornában a vásárlónak az erre a célra szolgáló mezőben kell megadnia a vásárlás során. A sorszám helyes beírása a vásárló felelőssége. Ha a

kosárba helyezett fizetős menetjegy(ek) törlésre kerül(nek), akkor a kosárban lévő KAJLA jegy nem kerül kinyomtatásra.

HPT-n történő vásárlás esetén az ún. fizetős jegy és a díjmentes KAJLA jegy külön-külön papírra nyomtatódik, rajta az utas adataival. Mivel jegyváltáskor a kosárba a díjmentes menetjegy mellé legalább egy fizetős menetjegyet is be kell tenni, ez utóbbi érvényességi ideje jelenik meg minden jegyen.

A díjmentes menetjegy eltérő útirányú menettérti jegyként is megváltható a szabályok figyelembe vételével.

A Kajla kedvezmény alapján utazó tanulók csoportosan nem, csak egyénileg számolhatók el. Diákcsoport elszámolásánál a „Kajla jegy”-el utazó diák(ok) nem számít(anak) a csoportlétszámba.

Az utazás során a gyermek jogosultságának igazolásához minden esetben a „Kajla Útlevel”, a személyazonosság igazolásához az érvényes diákigazolvány, vagy a személyigazolvány felmutatása szükséges.

A „Kajla Útlevel”-et felmutató utas beleszámít a nagycsaládosok utazási kedvezménybe.

Útmegszakítás az általános szabályok figyelembe vételével megengedett.

Ha a „Kajla Útlevel” száma nem egyezik meg a menetjegyen feltüntetett sorszámmal, akkor a helyes sorszámot a jegyvizsgáló kéziratilag írja azt rá a menetjegyre. Ha a „Kajla Útlevel”-ben a gyerek neve nincs kitöltve, azt ellenőrzéskor a „Kajla Útlevel”-be a kísérővel be kell írítani.

Ha a „Kajla Útlevel”-lel rendelkező gyermek részére az utazás megkezdése előtt nem váltották meg a díjmentes menetjegyet annak ellenére, hogy a jegyváltás lehetőségét a vasúttársaság a felszállási állomáson biztosította, úgy a fedélzeten a „Kajla Útlevel” felmutatása mellett a díjmentes menetjegyet 500 Ft pótdíj felszámításával szolgáltatja ki a jegyvizsgáló.

Ha a gyermek jogosultságát a „Kajla Útlevel” vagy a személyazonosság igazolására szolgáló okmány hiányában nem tudják igazolni, úgy a gyermek részére a díjmentes menetjegy 8000 Ft pótdíj felszámításával kerül Utasleadási lapon elszámolásra. Ha a kedvezményre jogosultságot az utazást követő 15 napon belül hitelt érdemlően igazolják, úgy a felszámított pótdíj helyett 500 Ft KAJLA utólagos bemutatási díjat kell az utasnak fizetnie. Az utólagos bemutatásra legkésőbb 2022. szeptember 15-ig van lehetőség.

Ha egy családon belül (egy családnak kell tekinteni a szülővel/kísérővel együtt utazó gyermekeket - létszám meghatározása nélkül -, akik felett a felnőtt a felügyeletet gyakorolja) több gyermek esetében is előfordul a jogosultság igazolásának hiánya miatti elszámolás, úgy családonként csak egyszer kell az utólagos bemutatás díjaként az 500 Ft-ot megfizetni, függetlenül az ilyen jogcímen kiállított Utasleadási lapok számától.

Az utólagos bemutatás elszámolására kizárólag a MÁV-START Zrt., illetve a GySEV Zrt. jegypénztárai, menetjegyirodái és ügyfélszolgálatai jogosultak. Az utólagos bemutatást a szükséges dokumentumok (menetjegy, Utasleadási lap, „Kajla Útlevel”) másolatainak megküldésével emailben vagy írásban is kérheti az utas a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatánál is. Az eredeti dokumentumokat az utasnak az ügyintézés végéig meg kell őriznie.

**MÁV-START Zrt.**