

Közlemény

A Dunakanyar napijegy felhasználási feltételei

1.1.1. érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai

Jegy érvénytartama: Kiválasztott naptári nap 00:00 – 23:59 között érvényes

Felhasználhatóság időbeli korlátai: 2023. április 29-től 2023. október 31-ig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnapok közlekedési rend szerinti napokra) váltható meg; azonban 2023. május 23-tól 2023. szeptember 17-ig a hétfői közlekedési rend szerinti napok kivételével valamennyi más napra megváltható.

1.1.2. Felhasználási terület

1.1.2.1. MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alább jelölt viszonylatok egyikén.

- Vác – Visegrád (korlátozottan közlekedik)
- Esztergom – Zebegény (korlátozottan közlekedik)
- Szentendre – Visegrád (korlátozottan közlekedik)
- Visegrád – Nagymaros – Zebegény – Dömös

1.1.2.2. MÁV-HÉV Zrt. által közlekedtetett H5-ös HÉV alábbi szakaszán

- Békásmegyer – Szentendre

1.1.2.3. Volánbusz Zrt. által az alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszon, helyközi forgalomban

- | | |
|-----------------|------------------------|
| • Berkenye | • Dorog |
| • Bernecebaráti | • Dömös |
| • Borsosberény | • Drégelypalánk |
| • Budapest | • Dunabogdány |
| • Csobánka | • Dunakeszi |
| • Csomád | • Erdőkertes |
| • Csörög | • Esztergom (beleértve |
| • Diósjenő | Búbánatvölgy, |
| • Dobogókő | Szamárhely, Bánomi |

- lakótelep, Kettőspince,
Kertváros
településrészeket is)
- Fót
 - Göd
 - Hont
 - Ipolydamásd
 - Ipolytölgyes
 - Kemence
 - Keszölc
 - Kismaros
 - Kisoroszi
 - Kóspallag
 - Leányfalu
 - Leányvár
 - Letkés
 - Márianosztra
 - Máriaudvar
 - Nagybörzsöny
 - Nagyoroszi
 - Nógrád
 - Nőtincs
 - Órbottyán
 - Peröcsény
 - Pilisborosjenő
 - Piliscsaba
 - Piliscsév
 - Pilisjászfalu
 - Pilismarót (beleértve
Basaharc településrészt
is)
 - Pilisvörösvár
 - Pilisszántó
 - Pilisszentiván
 - Pilisszentkereszt
 - Pilisszentlászló
 - Pilisszentlélek
 - Pócsmegyer
 - Pomáz
 - Rétság
 - Solymár
 - Surány
 - Szendehely (beleértve
Katalinpuszta
településrészt is)
 - Szentendre
 - Szigetmonostor
 - Szob
 - Szokolya
 - Sződ
- Sződliget
 - Tahitótfalu
 - Tésa
 - Tolmács
 - Üröm
 - Vác
 - Váchartyán
 - Váci rév
 - Vácrátót
 - Vámosmikola
 - Veresegyház
 - Verőce
 - Visegrád
 - Zebegény

1.1.2.4. MÁV-START Zrt. által az alább jelölt vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon, a teljes szakaszon)

- 2
- 70
- 71
- 75 (Vác - Drégelypalánk)
- 80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)
- 200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

1.2. Termék ára

Értékesítési csatornától függetlenül

Dunakanyar napijegy	Dunakanyar napijegy 26 éven aluliaknak
2499 Ft	1999 Ft

1.3. Értékesítési csatornák

A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban (partneri pénztárakban is), egyes jegyautomatáiban (JÉ háttérrendszerrel üzemelő), ill. a MÁV Applikációban lehet megváltani, az applikációban történő vásárlás esetén a menetjegyet tartalmazó .pdf fájl nem áll elő.

1.4. Értékesítési időszak

A Dunakanyar napijegy 2023. április 29-től 2023. október 31-ig megváltható.

1.5. Csere/Visszatérítés

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

1.6. Feláras járatok igénybevétele

A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

1.7. Hosszabb út részbeni fedezése

A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

1.8. Számlakiállítás

A menetjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

1.9. Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

A hajójáratok esetleges nem közlekedése (időjárási viszonyok vagy vízállás miatt) nem minősül hiányos szolgáltatásnak, jegyvásárlás előtt az utas felelőssége az aktuális menetrendről való tájékozódás.