

## Közlemény

### Bakony napijegy felhasználási feltételei

#### 1.1.1. érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai

Jegy érvénytartama: Kiválasztott naptári nap 00:00 – 23:59 között érvényes

Felhasználhatóság időbeli korlátai: értékesítési időszakon belül minden napra megváltható

#### 1.1.2. Felhasználási terület

##### 1.1.2.1. VOLÁNBUSZ Zrt. által helyközi forgalomban közlekedtetett közforgalmú autóbuszon az alább feltüntetett települések között

Veszprém/Lókút/Eplény/Olaszfalu/Pénzesgyőr/Zirc/Nagyesztergár/Bakonynána/Szápár/Csetény/Vesz-prémvarsány/Románd/Bakonyoszlop/Dudar/Borzavár/Bakonybél/Porva/Csesznek/Bakonyszentkirály/Fenyőfő/Bappány/Bakonyszücs/Bakonyszentlászló/Bakonygyiró

##### 1.1.2.2. MÁV-START Zrt. által az alább jelölt vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán

- 11

### 1.2. Termék ára

Értékesítési csatornától függetlenül

Bakony napijegy	Bakony napijegy 26 éven aluliaknak
1199 Ft	799 Ft

### 1.3. Értékesítési csatornák

A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban (partneri pénztárakban is) és egyes jegyautomatáiban (JÉ háttérrendszerrel üzemelő), interneten a JÉ IK kliensen, ill. a MÁV Applikációban lehet megváltani.

#### **1.4. Értékesítési időszak**

A Bakony napijegy 2023. április 29-től 2023. október 31-ig megváltható.

#### **1.5. Csere/Visszatérítés**

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

#### **1.6. Feláras járatok igénybevétele**

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárakat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

#### **1.7. Hosszabb út részbeni fedezése**

A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

#### **1.8. Számlakiállítás**

A menetjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

#### **1.9. Hiányos szolgáltatás**

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.