MÁV RAIL TOURS

Tájékoztató a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismerésének rendjéről

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján a MÁV Rail Tours Kft. (a továbbiakban: Társaság) kezelésében lévő közérdekű adatokat és közérdekből nyilvános adatokat – a törvényben meghatározott kivételekkel – bárki megismerheti.

1. Az adatigénylés benyújtásának módjai és elérhetőségek

Közérdekű adat megismerésére irányuló igényt bárki benyújthat szóban, írásban vagy elektronikus úton az alábbi elérhetőségeken:

- **Személyesen (szóban vagy írásban):** 1142 Budapest, Tatai utca 93/A II. emelet címen, ügyfélfogadási időben: hétfőtől csütörtökig 10:00–16:00, pénteken 8:00–12:00 között]).
- **Telefonon (szóban):** a +36 70 303 0202 telefonszámon, ügyfélfogadási időben.
- **Postai úton (írásban):** 1142 Budapest, Tatai utca 93/A
- **Elektronikus úton:** a [info.mrt@mavcsoport.hu] e-mail címen.

Az adatigénylések intézéséért felelős Társasági egység / személy: adatvédelmi biztos

- **Illetékes Társasági egység:** Menedzsment
- **Információs jogokkal foglalkozó felelős / Adatvédelmi biztos:** Juhász Erzsébet, juhasz.erzsebet@mavcsoport.hu

2. Az igénylés tartalmi elemei és az adatkezelés

Az igény teljesítéséhez az igénylőnek meg kell jelölnie a kért adatok körét, valamint a nevét és azt az elérhetőségét (pl. e-mail cím, postacím), amelyre a választ vagy a tájékoztatást kéri. A személyes adatok megadása kizárólag az adatigénylés teljesítéséhez szükséges, azokat a Társaság az eljárás lezárultát követően törli.

3. Ügyintézési határidők

- **Általános határidő:** A Társaság az adatigénylésnek a beérkezését követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb **15 napon belül** eleget tesz.
- **Határidő meghosszabbítása:** Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az igény teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, a 15 napos határidő egy alkalommal **15 nappal meghosszabbítható**. Erről az igénylőt a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatjuk.
- **Pontosítás kérése:** Ha az igény nem egyértelmű, a Társaság felhívja az igénylőt a pontosításra, amelynek ideje a teljesítési határidőbe nem számít bele.

- **4. Költségtérítés**
  A közérdekű adatok megismerése főszabály szerint **ingyenes**.
  A Társaság a másolat készítéséért és a kézbesítésért – a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint – kizárólag abban az esetben állapít meg költségtérítést, ha az adatigénylés teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, vagy a kért dokumentumok terjedelme jelentős (pl. nagy mennyiségű papíralapú másolat vagy adathordozó esetén).
- A költségtérítés összegéről és a fizetés módjáról az igénylőt előzetesen, a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül értesítjük.
- Az igénylő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül nyilatkozik arról, hogy az igényét fenntartja-e. A költségtérítés megfizetéséig a teljesítési határidő nyugszik.

5. Jogorvoslati lehetőségek
Amennyiben az adatigénylést a Társaság elutasítja, a teljesítési határidőt elmulasztja, vagy az igénylő a megállapított költségtérítés összegét vitatja, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

1. **Bírósági eljárás:** Az igénylő az elutasítás közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított **30 napon belül** bírósághoz fordulhat. A pert a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéken (járásbíróságon) kell megindítani.
2. **Hatósági bejelentés (NAIH):** Az igénylő bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).