



Koordinációs Összefoglaló 2022.

A MÁV Zrt. a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 11/D. §. (3) bekezdésében rögzített kötelezettségének megfelelően a koordinációs tevékenységre vonatkozó iránymutatások figyelembe vételével a 2021. évben végzett koordinációs tevékenységét jelen dokumentumban foglalja össze.

1. A pályahálózat-kapacitás karbantartására és fejlesztésére vonatkozó kérelmezői igények tekintetében

A 2022. évben elvégzett Vevőelégedettség kutatás során a MÁV Zrt. vasútvállalati partnerei jelezték a MÁV Zrt. pályahálózatát érintő műszaki és koncepcionális fejlesztési, karbantartási igényeiket.

➤ *Átfogó, hosszabb vonalszakaszt érintő műszaki fejlesztési igények:*

- *1.-150. vonal közvetlen összeköttetésének megteremtése,*
- *5. vonal műszaki fejlesztése (pl. éjszakai forgalom lehetővé tétele),*
- *17. Nagykanizsa-Zalaszentiván közötti szakaszának műszaki fejlesztése,*

➤ *Egyes szolgálati helyekre vonatkozó, illetve pontszerű fejlesztési igények:*

- *Budapest-Soroksári úti rendező felújítása,*
- *Szolnok rendező váltóinak felújítása,*
- *Pápa-Franciavágás: Bakony Erdő Zrt. erdészeti kiszolgálása,*
- *Székesfehérvár – Arconic KÖFÉM kiszolgálásának fejlesztése (csatlakozó vágány erősen felújítandó)*
- *Gyékényes állomás kapacitás növelése.*

A fejlesztési igények átadásra kerültek a beruházási szakterület részére annak érdekében, hogy azok az üzleti tervezés során figyelembe vételre kerülhessenek.

2. A vasúti pályahálózat működtetésére kötött szerződésekben foglalt felhasználó-központú teljesítménycélok, valamint az e szerződésben meghatározott teljesítményösztönzők tartalmának és végrehajtásának tekintetében

A 2022. évben a MÁV Zrt. két alkalommal szolgáltatott adatot az Innovációs és Technológiai Minisztérium részére a MÁV Zrt. és a Magyar Állam között a 2016-2025. közötti időszakra fennálló Pályaműködtetési Szerződésben 3. sz. mellékletében paraméterek alapján; 2022. február 20-ig a 2021. év II. félév, míg 2022. augusztus 31-ig a 2022. év I. félévének tekintetében.

Ezen táblázatok jelen dokumentum mellékleteként érhetőek el a MÁV Zrt. honlapján:

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/palyavasuti_szolgaltatasi_szint_meres_e_2021.pdf

A teljesítménycélokkal és a teljesítményösztönzők tartalmával kapcsolatos esetleges észrevételeket az ügyfelek a MÁV Zrt. elektronikus levelezési címére adhatják be.

3. A hálózati üzletszabályzat tartalma és alkalmazása tekintetében

A 2023/2024. menetrendi időszakra vonatkozó Hálózati Üzletszabályzat tervezetével kapcsolatban érkezett észrevételek egyeztetésére személyes megbeszélés keretén került sor 2022. december 5-én a VPE Kft. szervezésében, a kapacitásfoglalásra jogosultak, a hozzáférésre jogosultak és a pályahálózat működtetők részvételével.

Az egyeztetésről készült emlékeztetőt minden jelenlévő megkapta.

4. Az intermodalitás és a kölcsönös átjárhatóság tekintetében

Kiépítésre került, és 2020. augusztus 1-jétől az alábbi vasútvonalakon elérhetők a GSM-R rendszer szolgáltatásai, azaz lehetséges az arra alkalmas berendezésekkel a GSM-R HU hálózat használata:

- *Budapesti fejpályaudvarok, a körvasút (IAK vasútvonal), 70. Istvántelekig, 80. Pécelig és 150. BILK Terminálig,*
- *Budapest-Keleti – Hegyeshalom országhatár*
- *Komárom – Komárom országhatár*
- *10. Győr-Rendező – Celldömölk*
- *20. Celldömölk – Boba*
- *25. Boba – Óriszentpéter országhatár*
- *30. Budapest-Déli – Székesfehérvár*
- *100. Budapest-Nyugati – Cegléd – Szajol – Püspökladány*
- *120. Szajol – Békéscsaba – Lőkösháza országhatár*

A vasúti társaságokkal folytatott egyeztetések eredményeként a jelenlegi jogszabályi környezetet figyelembe véve a MÁV Zrt. megvizsgálta GSM-R rendszerrel párhuzamosan üzemelő analóg vonali rádiórendszerek jogszerű működtetésének a lehetőségét, mely alapján a MÁV Zrt. az NMHH által kiadott vonatkozó frekvenciahasználati engedélyek lejártáig, azaz 2022. december 31-ig biztosítja a GSM-R rendszerrel párhuzamosan az analóg vonali rádiórendszerek működőképességét. Ezt követően a vonatkozó utasításkörnyezet értelmében az érintett viszonylatokban a közlekedés GSM-R mozdonyrádióval lehetséges.

A GSM-R HU hálózat a nemzetközi átjárhatóság, valamint a vasúti beszédkommunikáció és az ERTMS/ETCS L2 vonatbefolyásoló rendszer adatkommunikációjának biztosításához is szükséges.

Az ETCS vonatbefolyásoló rendszerek kiépítésének aktualitásairól a MÁV Zrt. a 2021. május 18-án tartott ügyfélkapcsolati konzultáción tájékoztatta ügyfeleit, mely során lehetőség nyílt észrevételek megtételére is.

Az egyeztetésen elhangzott, hogy azokon a vonalszakaszokon túl, ahol már jelenleg is ETCS vonatbefolyásoló rendszer üzemel (1. Budapest-Kelenföld – Hegyeshalom, 120. Békéscsaba – Lőkösháza), a 2021. év során az alábbi vonalszakaszon zajlik próbaüzem:

- *A Budapest-Kelenföld – Hegyeshalom oh. vonalon a 2020-ban indult (MÁV lebonyolítású) projekt keretében az ETCS L1 rendszer felújítási munkálatai a bontási fázisba érkeztek, ezért 2022. október 17-től előreláthatólag a 2023-as menetrend váltásig (2023. december*

10-ig az ETCS L1 használhatatlan lesz (erről a projektmenedzsment részéről a Pályavasúti szolgáltatások igazgatóság részére a szükséges tájékoztatás megküldésre került).

- A Békéscsaba – Lőkősháza vonalon a követő projekt (pályaépítés és elektronikus biztosítóberendezés, valamint ETCS L2 létesítése) keretében megkezdődtek az átépítési munkálatok, ezért az ETCS L1 ezen a szakaszon használhatatlan. A fejlesztés eredményeként az ETCS L2 rendszer tervezett üzembe helyezése: **2026. II. negyedév vége.**

1-30. Ferencváros – Székesfehérvár,

- Az ETCS L2 rendszer **2022. október 17-én** korlátozás nélküli hatósági használatbavételi engedélyt kapott. Az Érd alsó – Érd összekötő vágány integrációja miatt viszont az ETCS L2 ezen a szakaszon **2022. október 17-től** előreláthatólag **2023. II. negyedév végéig** csak a Kápolnásnyék (bez.) – Székesfehérvár szakaszon fog rendelkezésre állni, a Budapest-Kelenföld (kiz.) – Kápolnásnyék szakaszon használhatatlan lesz. A Ferencváros – Budapest-Kelenföld szakaszon továbbra is használható az ETCS L2.

25. Boba – Bajánsenye,

- A vonal forgalomszabályozó próbaüzemben működik, a hatósági használatbavételi engedélyezési eljárás tervezetten még idén megindul (optimális esetben le is zárul 2022-ben, de **2023. I. negyedév végére** nagy valószínűséggel lezárul). Ezen a vonalon várhatóan 2023. I. né-től megindulhat a korlátozás nélküli ETCS L2 (az Őriszentpéter – Zalacséb-Salomvár szakaszon ETCS L1 is) közlekedés, meghirdetve azt az idegen vasúttársaságok felé is.

100. Monor – Szajol.

- A próbaüzem még nem kezdődött meg, jelenleg folynak az üzembe helyezést megelőző vizsgálatok. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés: **2023. I. negyedév vége.**

A fentiekén túl kiépítés alatt áll, és várhatóan 2023-2024. évben kerülhet sor üzembe helyezésre az ETCS vonatbefolyásoló rendszer az alábbi vonalszakaszokon:

100-120 Szajol – Gyoma

- A próbaüzem még nem kezdődött meg, jelenleg folynak az üzembe helyezést megelőző vizsgálatok. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés: **2023. II. negyedév vége.**

200-100. Ferencváros – Monor,

- A próbaüzem még nem kezdődött meg, jelenleg folynak az üzembe helyezést megelőző vizsgálatok. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés: **2023. I. negyedév vége.**

120. Gyoma – Békéscsaba,

- A próbaüzem még nem kezdődött meg, a vizsgálatok előkészítése folyamatban van. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés: **2023. III. negyedév vége.**

40. Kelenföld – Pusztaszabolcs,

- A vonalon megkezdődött a műszaki próbaüzem, de az Érd alsó elágazás – Érd összekötő vágány integrációja miatt a próbaüzem felfüggesztésre került, de várhatóan még 2022-ben újra indítható lesz. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés (GSM-R rendelkezésre állás függvénye): **2023. II. negyedév vége.**

80. Rákos – Hatvan,

- *A próbaüzem még nem kezdődött meg. A vizsgálatok előkészítése folyamatban van, de a prioritizálás a CEF-es tárgyalások függvénye. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés: 2024. II. negyedév vége.*

100. Szajol – Debrecen

- *A próbaüzem még nem kezdődött meg, a vizsgálatok előkészítése folyamatban van. Jelenlegi információink szerint a várható üzembe helyezés: 2023. év vége.*

5. A vasúti pályahálózathoz való hozzáférésnek, a vasúti pályahálózat használatának feltételeire, illetve a pályahálózat-működtető szolgáltatásainak minőségére vonatkozó további feltételek tekintetében

Szabadjelzés konferencia:

A MÁV Zrt. által szervezett személyes ügyfélkapcsolati találkozók kiemelt rendezvénye a Szabadjelzés konferencia, mely 2008 óta kerül megrendezésre. A szakmai konferencia a résztvevők igényeire fókuszáló előadások mellett lehetőséget biztosít a MÁV Zrt. vasútvállalati ügyfelei, illetve a MÁV Zrt. pályavasúti felsővezetői, és különböző szakterületeinek vezetői számára, hogy nyitott és érdemi párbeszédet folytassanak az aktuális vasútpiaci kérdésekről.

A 2022. május 5-én személyes jelenléttel megtartott konferencián a következő előadások hangzottak el:

Üzemirányítás tegnap, ma és holnap

Bazsa Krisztián, Üzemirányító Központ központvezető, MÁV Zrt.

Vasúti Tervezés a gyakorlatban – fókuszban a vasútvállalatok (?)

Bodóczki Anita, vasútüzemi tervező, TRENCON Tanácsadó és Tervező Kft.

A vasúti Hatóság jövőképe a hazai és Uniós környezetben

Hegedűs Zsolt, Vasúti Hatósági Főosztály főosztályvezető, Innovációs és Technológiai Minisztérium

eRCM Járműdiagnosztikai adatszolgáltatás

Dr. Szepessy Zsolt, ügyvezető igazgató, evopro Innovation Kft.

Ingtatlanhasznosítás MÁV Zrt.-nél

Berecz Julianna, Ingtalanguzálkodási igazgatóság igazgató, MÁV Zrt.

„Üdv a fedélzeten – avagy a lehetőségek innen nyílnak”

Feldmann Márton, üzletág-igazgató, Prolan Irányítástechnikai Zrt.

GSM-R projektek áttekintése a GSM-R szolgáltatások bemutatása

Neszvecsó Tamás, műszaki szakértő, MÁV Zrt.

Villamos energia piaci ártrendek, befolyásoló tényezők

Simon Zsolt, nagyvállalati árazási csoportvezető, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Ügyfélkapcsolati Konzultáció:

Az Ügyfélkapcsolati Konzultáció elnevezésű szakmai rendezvénysorozat során rendszeres időközönként lehetőség nyílik a pályahálózat-működtető és a vasúti társaságok közötti személyes párbeszédre. A szakmai konferencia tematikája minden esetben a vasúti társaságok által felvetett témajavaslatok, illetve a pályahálózat-működtető szervezeteinél felmerülő kérdéskörök figyelembe

vételével kerül kialakításra. A rendezvénysorozat olyan aktuális kérdések, operatív ügyek megbeszélésére teremt alkalmat, melyek a mindennapi közlekedés során jelentkeznek és a vasúti társaságok működését jelentősen befolyásolják.

A 2022. május 17-én online formátumban megtartott konzultáción az alábbi előadások hangzottak el:

- MÁV Zrt. vontatási célú villamos energia beszerzés – Összefoglaló 2022. május
- Vontatási villamos energia: Szabályozás – elszámolás – aktuális helyzet

A fenti személyes/online egyeztetéseken kívül a MÁV Zrt. a 2022. évben is kiemelt figyelmet fordított ügyfelei naprakész információkkal történő ellátásában, mind a MÁV Zrt. honlapjának folyamatos aktualizálásában, mind elektronikus levelekkel történő tájékoztatásában, mely során az elmúlt évben közel 600 db értesítés került megküldésre számukra.

A vevőelégedettség-kutatás keretében a MÁV Zrt. feltárta a szolgáltatásainak minőségére vonatkozó értékeléseket a hozzáférésre jogosultak részéről. A 2021. évben végzett felmérés kimutatta, hogy a 2022. év történései (a háború kitörése, illetve a felhasznált villamosenergia ár megemelkedése) nem várt nehézségeket okoztak a vasúti társaságoknak, és főleg a villamosenergia árszint rontotta a piaci szereplők kilátásait.

Annak ellenére, hogy a fenti problémák nehezítették a működését a piac minden szereplőjének, a MÁV Zrt. szolgáltatásnyújtási tevékenységét, a már korábbi években megszokott módon pozitívan értékelték azt a vasúti társaságok. Leginkább pozitív a megítélése az ügynevezett személyi jellegű szolgáltatásnyújtási területeknek, ott ahol az emberi tényezők (üzemirányítás, végrehajtó szolgálat, értékesítési, elszámolási tevékenység stb.) a döntőek.

Budapest, 2022. december 5.

Készítette:

MÁV Zrt.

Jóváhagyta:

Dr. Rónai Péter
pályavasúti szolgáltatások igazgató