

Koordinációs Iránymutatások

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 11/D. §. (3) bekezdésében rögzített kötelezettségének megfelelően jelen dokumentumban rögzíti a koordinációs tevékenységre vonatkozó iránymutatásokat.

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. az általa nyújtott szolgáltatások minőségének javítása, valamint a kapacitásigénylők igényeinek megismerése céljából rendszeres konzultációt folytat a vele szerződéses viszonyban álló hozzáférésre jogosultakkal.

1. A pályahálózat-kapacitás karbantartására és fejlesztésére vonatkozó kérelmezői igények

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. minden évben személyes, illetve online formában mélyinterjú vizsgálatot, vevőelégedettségi kutatást végez, amely során a vasúti társaságoknak lehetőségük nyílik értékelni a MÁV Pályaműködtetési Zrt. teljesítményét, a vasúti pálya állapotát, illetve az által nyújtott szolgáltatások színvonalát.

A kutatás során a vasúti társaságok megjelölhetik azokat az infrastruktúra elemeket, amelyek vonatkozásában a leginkább szükségesnek vélik a felújítást, beavatkozást. A MÁV Pályaműködtetési Zrt. kiemelt figyelmet fordít ezen igények összegyűjtésére és a beruházási szakterület részére történő átadásban, annak érdekében, hogy ezen igények az üzleti tervezés során figyelembe vételre kerüljenek.

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. a vevőelégedettségi kutatás keretében a vasúti társaságok által megjelölt igények összegyűjtését és az üzleti tervezésbe történő becsatornázását tekinti jelen pont szerinti koordinációs tevékenységnek.

2. A vasúti pályahálózat működtetésére kötött szerződésekben foglalt felhasználó-központú teljesítménycélok, valamint az e szerződésben meghatározott teljesítményosztóznók tartalma és végrehajtása

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. és a Magyar Állam között a 2016-2025. közötti időszakra fennálló Pályaműködtetési Szerződésben rögzített szolgáltatási szint mérésének célja, hogy a vasúti pályahálózat-működtető a Pályaműködtetési Szerződésben rögzített kötelezettségeiről átfogó információt nyújtson.

A Pályaműködtetési Szerződés 3. mellékletében rögzített, a pályaműködtető által nyújtott szolgáltatás minőségét meghatározó tényezők (vágánygeometria adatok, lassan bejárando pályaszakaszok, tengelyterhelés-korlátozások, biztosító- és jelzőberendezések hibáinak száma,



felsővezetéki energiaellátó rendszer rendelkezésre állása, vonatkések mértéke) paramétereiről a MÁV Pályaműködtetési Zrt. évente két alkalommal szolgáltat adatot az Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) részére, jelen adatszolgáltatás tekintendő a pont szerinti koordinációs tevékenységnek.

3. A hálózati üzletszabályzat tartalma és alkalmazása

A vasúti pályahálózathoz történő nyílt hozzáférés részletes szabályairól szóló 55/2015. (IX. 30.) NFM rendelet rendelkezései értelmében a Hálózati Üzletszabályzat elkészítése és közzététele a kapacitáselosztásért felelős szervezet feladata, a MÁV Pályaműködtetési Zrt., mint pályahálózat-működtető a dokumentumban foglalt adatokért felelős.

A jogszabályból eredő feladatmegosztás eredményeként a Hálózati Üzletszabályzat tartalma és alkalmazása tekintetében a MÁV Pályaműködtetési Zrt. a Hálózati Üzletszabályzat nyilvánosságra hozatalát megelőző, a kapacitáselosztó szerv, a pályahálózat-működtetők, a hozzáférésre jogosultak és a kapacitásfoglalásra jogosultak részvételével megtartott, a KTI VPE Igazgatóság által szervezett konzultációt tekinti a koordinációs tevékenységnek.

4. Az intermodalitás és a kölcsönös átjárhatóság

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. a nemzetközi átjárhatóság biztosítása érdekében jelentős fejlesztéseket hajt végre, mind a vonali rádiórendszerek, mind a legfejlettebb biztosítóberendezések alkalmazása tekintetében. A MÁV Pályaműködtetési Zrt. ezen fejlesztéseinek aktualitásairól mind az ügyfélkapcsolati konzultációk, mint az ügyfelei részére megküldött elektronikus tájékoztatókban beszámol, ezeket tekintjük jelen pont szerinti koordinációs tevékenységnek.

5. A vasúti pályahálózathoz való hozzáférésnek, a vasúti pályahálózat használatának feltételeire, illetve a pályahálózat-működtető szolgáltatásainak minőségére vonatkozó további feltételek

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. a minél hatékonyabb kétoldalú információáramlás érdekében számos ügyfélkapcsolati kommunikációs csatornát működtet, melyeken keresztül a pályahálózathoz használatának feltételei és a szolgáltatások minőségére vonatkozó további feltételeire vonatkozó információk átadása megtörténik ügyfelei számára.

A személyes, illetve online ügyfélkapcsolati tevékenység keretében ügyfélkapcsolati konzultációk, különböző aktuális témákhoz kapcsolódó egyeztetések, valamint évértékelő üzleti konzultáció kerül megtartásra. Az írásbeli információátadás a pályavasúti honlapon (<https://www.mavcsoport.hu/palyavasut/mav-palyamukodtetesi-zrt>) történő publikálással, illetve e-mail értesítések (ertesites.palyavasut@mavcsoport.hu) küldésével történik.

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. jelen dokumentumban rögzített iránymutatások alapján végzett koordinációs tevékenységről készített összefoglaló dokumentumot a honlapján a tárgyévet követő év január 31-ig készíti el és teszi közzé honlapján.

Budapest, 2026. január 29.

Jóváhagyta:

Urvald Krisztián
pályavasúti szolgáltatások igazgató