



Pályavasúti Területi Igazgatóság Debrecen
Forgalmi Csomóponti Főnökség Püspökladány
Állomásfőnökség Kisköre

Kisköre állomás Állomási Végrehajtási Utasítása

Hatályos: 2015. december 15-től

Összeállította:



Oszlanczi Lajos
állomásfőnök

Felülvizsgálta:

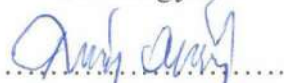


Sulyák Tibor
forgalmi csomóponti főnökségvezető
FCSF Püspökladány



Török Sándor
forgalmi technológiai szakelőadó
Területi forgalmi osztály Debrecen

Jóváhagyta:



Rusznák András
osztályvezető
Területi forgalmi osztály Debrecen

Módosítások előjegyzése

Sor-szám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatályba lépés dátuma	Átvezette
1.	51163-1/2015/MAV	Hatályba léptetés	2015.11.01.	
2.	60988-1/2016/MAV	1. sz. módosítás	2016.12.11	
3.	51856-1/2017/MAV	2. sz. módosítás	2017.12.10	
4.	664-1/2019/MAV	3. sz. módosítás	2019.02.01.	
5.	44307-1/2019/MAV	4.sz.módosítás	2019.12.15	
6.	36789/2020/MAV	5.sz módosítás	2020.12.13.	
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Tartalomjegyzék

1. Általános előírások.....	8
1.1. Az állomás fekvése, szelvényszám szerint villamosított, nem villamosított (vonalon, vonalakon) szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő biztosítóberendezés típusa.....	8
1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.....	8
1.4. A vonatok követési rendje, állomásközlőkénti bontásban (térközi, állomástávolságú). Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	9
1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.....	9
1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, (sk0, sk15, sk30, sk55) burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.....	9
1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.....	10
1.6.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzátartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	10
1.6.2. A váltók számozása és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa (ábralemeze vagy forgólapos). A 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.....	11
1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések (vágányzáró sorompók, kisiklasztó saruk), vágányzáró szerkezetek (földkúp, ütközőbak) felsorolása, helye.....	11
1.6.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.....	11
1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése, valamint földelő rudak tárolási helye és darabszáma. Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.....	12
1.9. Utastájékoztató körzetek felsorolása, valamint az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások.....	12
1.9.1 Szolgálati hely típusa.....	12
1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:.....	12
1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	12
1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- és felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést megelőzően- mikor szabad hangos utastájékoztatást adni.....	13
1.9.8. A MÁV-START Zrt által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.....	13
1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az élőszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.....	13
1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.....	13
1.9.12. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	14

1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.	14
1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútőrök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	19
1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.	19
2. A forgalmi szolgálat végzésére vonatkozó előírások	20
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása.	20
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	20
2.3. Az állomásbejárás, körzetbejárás szabályozása.	20
2.3.1. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása	20
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.	21
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással	21
2.4.2. Szolgálatátadás-átvétel szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén.	21
2.4.3. Osztott munkaidő (szolgálataszünetelés vagy szolgálat megszakítás) esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.	21
2.4.4. Osztott munkaidő esetén a szolgálat megszakítás tartama alatt a jelzők kezelésére, esetleges érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása	21
2.5. Forgalmi szolgálattelvő(k) részletes munkabeosztása. A szolgálati helyen szolgálatot teljesítő valamennyi forgalmi szolgálattelvő részletes munkabeosztása, teendőik és hatáskörük elhatárolásával.	21
2.7. Vezető váltókezelő(k) részletes munkabeosztása	22
2.7.1. Váltókezelő(k) részletes munkabeosztása	22
2.14. Jelzők, váltók, helyiségek kivilágításának szabályozása, az állomási, valamint nyíltvonali helyhez kötött jelzők lámpáinak gondozására vonatkozó helyi előírások a gondozásukkal megbízott munkakörök felsorolásával	23
2.16. Váltókörzetek kijelölése, őrzése.	23
2.16.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.	23
2.17. Váltógondozás.	23
2.17.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.	24
2.17.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	24
2.18. A váltók szabványos állásának közlése.	24
2.20. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.	24
2.21. A vágányút ellenőrzése.	25
2.21.1. A vágánybejárások szabályozása.	25
2.21.2. A forgalmi szolgálattelvő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.	25
2.23. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	25
2.23.1. A váltók használhatóságának helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	25

2.23.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	25
2.24. A váltók állítása.	26
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	26
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	26
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók.	26
2.26.1. Szabványos állásukban állandóan zárva tartandó váltók kijelölése és felsorolása.	26
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés másodkulcsok.	26
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.	26
2.28. Váltóellenőrzés.	26
2.28.1. A váltók állítására kötelezettek munkájának ellenőrzésére kijelölt dolgozó (második dolgozó) meghatározása.	26
2.33. Állomási, nyíltvonalis útátjárók szelvény száma, sorompók jele, száma, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma.	27
2.33.1. Nyíltvonalis útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell, illetve az útátjárót jelzőőrrel fedezni kell.	28
2.33.2. Kimutatás a vasúti jelzővel ellenőrzött, de vonat által vezérelt fény, ill. fény- és félsorompóról. A kimutatást a forgalmi irodában ki kell függeszteni.	28
2.34. A tolatás engedélyezése.	28
2.34.1. Fővágányt nem érintő, illetve nem veszélyeztető tolatások engedélyezésére vonatkozó előírások.	28
2.35. Tolatásvezető kijelölése	29
2.35.3 A tolatócsapat létszáma normál üzemi, illetve attól eltérő körülmények esetén ..	29
2.36. Átállítás, összetolás.	29
2.36.1. Átállítás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása.	29
2.38. Járművek fedezése, ha fővágányon javítási, stb. munkát végeznek.	29
2.40. Mozdonyok mozgásának szabályozása.	29
2.40.1. Az egyedül vagy legfeljebb 1 kocsival közlekedő mozdonyok, mozdonycsoportok mozgásának szabályozására vonatkozó előírások.	29
2.40.3. Mozdonyok körüljáratására alkalmas vágányok kijelölése.	29
2.42. Szalasztható kocsik mennyisége, állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.	30
2.47. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	30
2.47.1. A rögzítősaruk kiadásának, visszavételének helyi szabályozása.	30
2.47.2. A rögzítősaruk elhelyezéséért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.	30
2.47.3. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek és kulcsainak kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.	30
2.47.4. Páros féksaruk, illetve a helyette alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely.	30
2.48. Járműkapcsolások.	30
2.48.1. Csavarkapoccsal végzett járműkapcsolás esetén a rögzítősaru használatára, illetve használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások.	31
2.49. Figyelési, tájékoztató és értesítési kötelezettség.	31
2.49.1. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó tájékoztató kötelezettség helyi szabályozása.	31
2.50. Engedélyadás bizonyítása.	31

2.50.1. Az engedélykérés-adás bizonyítására kijelölt szolgálati hely megnevezése, amennyiben a két állomás között több nyíltvonali szolgálati hely is van. Ha nyíltvonali szolgálati hely nincs, akkor meg kell határozni azt az állomási dolgozót, — annak hiányában pedig a harmadik állomás forgalmi szolgálattevőjének vagy a forgalmi vonalirányító nevét — aki az engedélykérés-adást bizonyítja.	31
2.51. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.	32
2.52. Meggyőződés a vonat megérkezéséről (elhaladásáról).	32
2.52.1. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.	32
2.53. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyel.	32
2.53.1 Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és a kézbesítésre jogosultak meghatározása	32
2.55. Rendkívüli áthaladás.	32
A szolgálati helyen tervezett rendkívüli áthaladás esetén, ha a bejárat oldalán váltókezelő nem végez szolgálatot, a kézijelzés adására alkalmas dolgozó kijelölése.	32
2.59. Tolatási tevékenység végzését bizonyító „Tolatószemélyzet teljesítmény nyilvántartó lap” kiállítására, rögzítésére, továbbítására kijelölt pályavasúti dolgozó (vasúti társaságoként)	32
2.60. Egyedi engedéllyel rendelkező rakszelvényen túlérő küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások szabályozása	33
2.61. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	33
2.62. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások (K,A,B,C,D,E,F megjelölés).	33
2.64. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételeit.	34
4. A vasúti járműmérlegek használatára, a gépi rakodási engedélyek kiadására és a rakterületek kezelésére vonatkozó előírások helyi szabályozása	35
4.2. Az állomási rakodóvágányok és a hozzájuk tartozó rakodóterületek kijelölésére vonatkozó helyi előírások szabályozása. Rakodások engedélyezése.	35
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás.	36
5.1. Az állomáson a szolgáltatások kezelését végző számítógépes munkahelyek felsorolása.	36
5.1.1. A munkahelyek adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.	36
5.1.1.1. Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyek teljesítményének a rögzítése történik.	37
5.1.1.2. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/ szolgálati hely kijelölése.	38
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben	38
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások. Elegyfeldolgozáshoz szükséges kódok alkalmazása, helyi sajátosságoknak megfelelő kódok, ezek alkalmazása	

a kiadott rendelkezésen. Az állomáson igényelt tolatási szolgáltatások kezelése, feladatok kiadása.	38
5.2.2. A részletes feladatkíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.	38
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	39
5.3.1. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	39
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasúttársasági munkavállalókkal.	40
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos helyi szabályozás	42
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás	44
A szolgálat átadás-átvétel előjegyzésére külön napló szolgál. Az átadás-átvétel ténye, dátuma, időpontja, illetve az aláírás mellett a szövegnek tartalmaznia kell továbbá a szolgálat zavartalan folytatásához szükséges tudnivalókat, nyitott tételeket. Szolgáltatás naplózás esetén a még folyamatban lévő, illetve rendkívüli esemény miatt még le nem zárt, vagy nem naplózott szolgáltatásokra is utalni kell. Az IÜR/FOR00 működéssel kapcsolatos problémákra utalni kell, de azokat az egyes terminálok mellett felfektetett FOR Hibaelőjegyzési könyvben kell részletesen rögzíteni.	
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (Adatrögzítő Központ) kapcsolatos helyi előírások szabályozása	44
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások	46
6.2. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges kódokkal, azok tárolási helyével, használatával kapcsolatos helyi előírások.	46
6.3. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás	46
6.4. Napi lassújel kimutatás kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos szabályozás.	46

1.Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése, szelvényszám szerint villamosított, nem villamosított (vonalon, vonalakon) szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő biztosítóberendezés típusa.

Kisköre állomás a 102. sz. Kál-Kápolna - Kisújszállás egyvágányú, nem villamosított mellékvonalon a 885+99 – 895+34 szelvények között fekszik, mint középállomás, valamint vonatindító állomás.

Szomszédos állomások:

102.sz. vonalon: - Tarnaszentmiklós állomás
 - Kunhegyes állomás

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

102. sz. vonalon Kisköre-Kunhegyes állomások között

- Kisköre-Tisza híd megállóhely a 915 sz. szelvényben,
- Abádszalók megálló rakodóhely a 963 sz. szelvényben.

Kisköre - Tarnaszentmiklós állomások között nyíltvonalai szolgálati hely nincs.

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

102.sz. vonalon Tarnaszentmiklós – Kisköre állomások között:

Szelvényszám (-tól)	Szelvényszám (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
873+46	877+93	7	
877+93	882+47		7

102. sz. vonalon Kisköre és Kunhegyes állomások között:

Szelvényszám (-tól)	Szelvényszám (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
908+75	914+41	10	
914+41	919+47	5	
921+10	922+54		5
922+54	929+89		10

Az állomáson egyközpontos kulcselzáró berendezés van alakjelzőkkel.

1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Felvételi épületben:

Forgalmi jellegű:

- a forgalmi iroda,
- állomásfőnöki iroda,
- Kisköre-Tisza híd őrhely

Egyéb jellegű:

- PFT melegedő,
- raktár és kapcsoló helyiség.

1.4. A vonatok követési rendje, állomásköznkénti bontásban (térközi, állomástávolságú). Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Tarnaszentmiklós - Kisköre, ill. Kisköre - Kunhegyes állomások között a vonatok állomástávolságban követik egymást. Ellenmenet és utolérést kizáró berendezés nincs. Vonatbefolyásoló berendezés EÉVB.

1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
I.	rakodó vágány	251		0	0	Nincs	4	9	9626591	K	nyílt	
II.	vonatfogadó/indító átmenő fővágány	374		0	0	Nincs	4	3	55-12310- TK-2 9626592	F	nyílt	
III.	vonatfogadó /indító fővágány	368		0	0	Nincs	6	5	55-12310- TK-3 9626593	F	nyílt	
IV.	vonatfogadó /indító fővágány	324		0	0	Nincs	8	7	55_12310- TK-4 9626594	F	nyílt	
V.	rakodó vágány	312		0	0	Nincs	8	7	9626595	K	nyílt	
VI	tároló csonka	57		0	0	Nincs		9	9626655	K	nem nyílt	

A Fejrovatos előjegyzési napló vezetésekor a vágányok számát betűvel kell előjegyezni.

1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, (sk0, sk15, sk30, sk55) burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.

II. vágányhoz az I. és II. vágány között, a III. vágányhoz a II. és III. vágány között burkolatlan sk0 szintbeli utasperon tartozik, melyek hossza külön-külön 55 méter, szélessége 1500 mm. Megközelítési a felvételi épülettel szemben lévő szintbeli átjárón keresztül történik.

1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.6.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzátartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvényszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Tarnaszentmiklós-Kköre	jobb	878+98	AEj	1	Alak előjelző (2008. óta alkatrészre vár.)
Kisköre	jobb	885+99	A	1	nBj.
Kisköre	bal	886+49			Tolatási határjelző

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvényszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Kisköre	jobb	894+84			Tolatási határjelző
Kisköre	bal	895+34	B	1	nBj.
Kisköre-Kunhegyes	bal	902+35	BEj	1	Alak előjelző (2008. óta alkatrészre vár.)

Az állomáson a forgalmi iroda melletti kapcsoló helyiségben:

- 2 db megállj jelző és 2 db megállj jelző előjelzője

A forgalmi irodában van:

- 1 db négyszögletes kézi jelzőeszköz Szabad az elhaladás jelzés adására
- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db fehér fényű, kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöld színűre változtatható,
- 1 db jelzőzászló,
- 2 db piros színű jelzőtárcsa,
- 2 db piros színű jelzőlámpa
- 1 db vállmagasságú állvány.

Kisköre-Tiszahíd őrhelyen van:

- 1 db négyszögletes kézi jelzőeszköz Szabad az elhaladás jelzés adására
- 1 db fehér fényű, kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöld színűre változtatható,

- 1 db jelzőászló,
- 2 db piros színű jelzőtárcsa,
- 2 db piros színű jelzőlámpa
- 2 db megállj jelző és 2 db megállj jelző előjelzője.

1.6.2. A váltók számozása és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa (ábralemeze vagy forgólapos). A 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Az állomás kezdőpont felőli végén 2; 4; 6; 8 számú, a végpont felőli végén 1; 3; 5; 7; 9 számú váltók, melyek helyszíni állításúak, váltózárrel felszereltek, valamennyi váltó váltójelzője ábralemezes (kivéve 2. számú váltó, ami forgólapos) és állandóan zárva tartottak. A váltózárak kulcsait a kulcselzáró berendezésben kell őrizni. A váltójelzők fényvisszaverő fóliával vannak ellátva. Váltófűtő-berendezés nincs.

1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések (vágányzáró sorompók, kisiklasztó saruk), vágányzáró szerkezetek (földkúp, ütközőbak) felsorolása, helye.

Az I. sz. vágány kezdőpont felőli végén található a VS–2 jelű vágányzáró sorompó, amely állítási sorrendet meghatározó szerkezeti függésben van a 4. sz. váltóval. Az VI. sz. vágány végpont felőli vége ütközőbakban végződik.

Az V. sz. vágány kezdőpont felőli végén található a VS–4 vágányzáró sorompó, mely szerkezeti függésben van a 8. sz. váltóval, a végpont felőli oldalán a VS–1 vágányzáró sorompó, mely szerkezeti függésben van a 7. sz. váltóval.

1.6.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

Az állomás területén űrszelvénybe nyúló létesítmény az I. vágány melletti oldalrakodó, mely a 889+15 - 889+34 sz. szelvények között található.

1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós és térhangos körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, vasúti távbeszélő rendszer, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőségek.

Az állomáson rádiós körzetek, hangrögzítő berendezések nincsenek.

A forgalmi iroda és a váltókörzetek között utasítást adó hangszórós távbeszélő biztosít összeköttetést. Kezdőpont felőli oldalon a 4. sz. váltóval egyvonalban, a végpont felőli oldalon 1. sz. váltóval egyvonalban hangszórós távbeszélő oszlopon található.

A forgalmi irodában 3 db telefonvonal van:

- 1 darab közcélú telefonkészülék áll rendelkezésre. Hívószáma: 36/358-305.
- 1 darab mobiltelefon: 06-30-283-0606
- IP telefonvonal, melynek telefonszáma 03/20-01.

Az FM 301 típusú URH rádió engedélykérésre szolgál és összeköttetést biztosít a vonal szolgálati helyeivel.

Kisköre-Tiszahíd őrhelyen 1 darab FM 301 típusú URH rádió, valamint egy darab mobiltelefon van, melynek száma: 06-30-679-5439.

Területi főüzemirányító: 03/13-33, forgalmi vonalirányító: 03/13-06. Ezeken a telefonszámokon hangrögzítés történik a végponton. Forgalmi vonalirányító mobiltelefon száma: 06-30-421-3509, főüzemirányító száma: 06-30-565-6355.

1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése, valamint földelő rudak tárolási helye és darabszáma. Tervvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.

Az állomás tervvilágítása a forgalmi irodából nyíló kapcsoló helyiségből szabályozható.

Az első vágány melletti tervvilágítás kettő, az ötödik vágány melletti három részben külön-külön szakaszosan is üzemeltethető.

Az útsorompó megvilágítása ezektől függetlenül, külön szakaszkapcsolóval történik.

A felvételi épület előtti rész megvilágítása külön szakaszkapcsolóról üzemel. A váróterem, utas WC-k és a buszforduló külön-külön kapcsolhatók. A szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő köteles gondoskodni a szükséges világításról a Közlekedési Határozmányok Világítási naptára szerint, az energiatakarékosság figyelembevételével.

1.9. Utastájékoztató körzetek felsorolása, valamint az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások.

1.9.1 Szolgálati hely típusa

Egyéb állomás

1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Utastájékoztató berendezés típusa: AEG erősítő fiók RACK automatikával.

Kezelésével megbízott munkavállaló a forgalmi szolgálattevő.

Az utasok tájékoztatása a szolgálatban levő forgalmi szolgálattevő feladata, amit az elkészített Szövegkönyv alapján végez a hangos utastájékoztató berendezés használatával. A rendelkezésre álló informatikai rendszeren keresztül, illetve a vonali rádión, valamint a forgalmi vonalirányító tájékoztatása alapján értesül vagy tájékozik a késésekről.

1.9.3. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról

Utas tájékoztató körzetek:

- „U” belső: váróterem
- „U” külső: felvételi épület előtti tér

1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

A váróterem és a kiépített peronok megközelítés időnormatívája 3 perc. Utastájékoztatást a vonat érkezése, illetve indulása előtt 3 perccel, helyből indulónál 10 és 3 perccel előbb kell bemondani. 5 perc vagy azt meghaladó késés esetén be kell mondani a késés mértékét és okát.

A forgalmi szolgálattevő az állomáson és a felügyeletére bízott vonalszakaszon elszenvedett 10 percnél nagyobb késésről a forgalmi vonalirányítót köteles értesíteni, illetve a forgalmi vonalirányító által közölt késéseket a Fejrovatos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni és a késésről és annak okáról az utasokat tájékoztatni kell. A 30 percnél nagyobb késésekről 10 percenként kell tájékoztatást adni.

1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- és felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést megelőzően- mikor szabad hangos utastájékoztatót adni.

Az állomás nem rendelkezik szigetperonnal. Vonattalálkozás alkalmával az előbb érkező vonat megállása után lehet a később érkező vonat várható érkezési idejéről utastájékoztatót adni.

1.9.8. A MÁV-START Zrt által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A MÁV – START Zrt. által készített Utastájékoztató szöveggönyvet és a módosítások karbantartását a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő végzi. A MÁV-START megküldi a Forgalmi csomópont üzemmérnökének, aki továbbítja az érintett állomásnak.

1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az előszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

A hangos utastájékoztató berendezés használhatatlansága esetén az utasok tájékoztatását a forgalmi szolgálattevőnek előszóval kell végrehajtania. A vonat menetrend szerinti vagy tényleges érkezése előtt legalább 3 perccel korábban be kell mondani előszóval a peronon és a váróteremben várakozók részére az érkezési vágány számát, a rendeltetési állomást és a vonat típusát. Az utastájékoztató hangerősítő berendezés meghibásodását haladéktalanul be kell jelenteni a távközlési diszpécsernek és a MÁV-START Zrt. területi főüzemirányító (18-40) részére. A megjavított utastájékoztató berendezés újbóli üzemszerű működésének időpontját haladéktalanul, de legkésőbb a megjavítást követő 25 percen belül jelezni kell a MÁV-START Zrt. területi főüzemirányító felé.

1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.

A váróteremben van kifüggesztve az Érkező-induló vonatok jegyzéke, illetve a Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás(ok).

Az Érkező-induló vonatok jegyzékét Forgalmi csomóponti főnökség forgalmi technológusa készíti el, illetve módosítja, amit megküld az állomás részére. Életbelépéskor a forgalmi szolgálattevő köteles kihelyezni, lejáratkor pedig eltávolítani.

A Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás(ok) kezelése:

a forgalmi szolgálattevő köteles kinyomtatni a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vaganyzar> webhelyről a Vágányzári menetrendi információk első oldalát tartalmazó utastájékoztató hirdetményt és kihelyezni a meghatározott határidők szerint (vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetését, megszűnését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését legalább 14 nappal; új vonat beállítását, illetve a meghirdetettnél későbbi

időpontban történő közlekedését legalább 7 nappal a változás előtt), illetve eltávolítani a lejárati napján 24:00-kor.

1.9.12. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.

A szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő szolgálatonként, valamint az állomás vezetése ellenőrzések alkalmával köteles meggyőződni az aktuális hirdetések meglétéről. Amennyiben hiányosság vagy rongálás kerül megállapításra, pótlásról az állomásfőnök vagy megbízottja gondoskodik.

1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.

Az utasítások és segédkönyvek gyűjteménye, Ellenőrzési napló, a forgalmi irodai rendeletgyűjtemény a forgalmi irodában külön szekrényben van tárolva.

A Parancskönyv a forgalmi irodában a forgalmi asztalon található, az egyéb nyilvántartások tárolási helye a forgalmi iroda asztalában az erre rendszeresített fiókban van.

Külön Parancskönyv van rendszeresítve a Kisköre-Tisza-hídon szolgálatot teljesítő váltókezelők részére is a szolgálati helyükön. Új Parancskönyvi rendelkezés esetén a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő gondoskodik arról, hogy azt a szolgálatban lévő váltókezelő (Tisza-hídon) is tudomásul vegye. A parancskönyvi rendelkezést alkalmas vonattal részére ki kell küldeni.

Nyomtatott formában a tárolási helyen elhelyezett utasítások, szabályozások:

Valamennyi egyéb utasítás, rendelet, szabályozás a Pályavasúti Intranet portálon található meg. ([https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Forgalmi Irodai gyűjtemények dokumentumai](https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Forgalmi_Irodai_gyujtemenyek_dokumentumai))

Központilag kiadott dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
F.1. sz. Jelzési Utasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.2. sz. Forgalmi Utasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.3. sz. Utasítás az üzemirányítás és az operatív irányítási szolgálat ellátására	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.7. sz. Utasítás a vasúti jármű és kocsiadatok kezelésére	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.10. sz. Utasítás a védett vezetők utazásainak lebonyolítására.	Pályavasúti portál
D.2. sz. Utasítás a vasúti munkagépeknek és munkavonatoknak közlekedtetésére és az ezekkel összefüggő műszaki előírásokra	Pályavasúti portál
D.4. sz. Utasítás a téli időjárás alkalmával követendő eljárásra	Pályavasúti portál
E.2. sz. Fékutasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
E.12. sz. Műszaki Kocsiszolgálati Utasítás	Pályavasúti portál
H.6. sz. Utasítás a rendkívüli küldemények kezelésére	Pályavasúti portál
O.1. sz. Oktatási Utasítás	Pályavasúti portál
Műszaki Táblázatok I.	Pályavasúti portál
Műszaki táblázatok II.	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Tűzvédelmi Szabályzata	Pályavasúti portál
Balesetvizsgálati Utasítás	Pályavasúti portál
Műszaki mentési és Segélynyújtási Utasítás	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Munkavédelmi Szabályzata	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Vagyonvédelmi Utasítása	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Környezetvédelmi Utasítása	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Etikai Kódexe	Pályavasúti portál
Menetrendi Segédkönyvek	Pályavasúti portál
A menetrendi időszakra hatályos Menetrendi Utasítás	Pályavasúti portál
A MÁV Zrt. közbiztonsági terve a nagy közbiztonsági kockázattal járó veszélyes árukkal történő visszaélések fuvarozások közbeni megakadályozására	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Zrt. katasztrófavédelmi és polgári védelmi feladatainak ellátására	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Csoport válságkezelési és válságkommunikációs feladatairól	Pályavasúti portál
Utasítás a közszolgáltatás keretében nyújtott utastájékoztató normatív előírásairól és azok alkalmazásáról normál üzemi körülmények között, valamint rendkívüli események bekövetkezésekor.	Pályavasúti portál
Utasítás a bűncselekmények, szabálysértések elkövetésének észlelése esetén követendő eljárás rendjéről	Pályavasúti portál
Utasítás az idegen személyek MÁV Zrt. területén történő tartózkodásának, magáncélú fényképfelvétel készítésének, engedélyezésének, a külső vállalkozók MÁV Zrt. területén történő munkavégzésének munkavédelmi feltételeiről és engedélyezésének rendjéről	Pályavasúti portál
Utasítás a vasúti pálya és tartozékaival (távközlés, biztosítóberendezés, felsővezeték), a rakterületekkel,	Pályavasúti portál

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
a gépi rakodási engedélyekkel kapcsolatos felügyeleti, karbantartási, szerződéskötési, engedély kiadási, és a teljesítést követő teljesítés igazolás és elszámolás általános eljárásainak meghatározása, valamint az új vasúti pálya és tartozékai létesítésének belső szabályozása a vasúti közlekedésről szóló 2005 évi CLXXXIII. törvény (továbbiakban: VTV.) alapján.	
Utasítás a kapacitáskorlátozást okozó karbantartási, fejlesztési, és felújítási tevékenységek tervezéséről és üzemviteli feltételeiről.	Pályavasúti portál
Utasítás a helyszíni gyakorlati oktatások megszervezésére és lebonyolításáról	Pályavasúti portál
Kezelési és technológiai utasítás a 120-130 méter hosszú sínek szállítására és a vágányba történő lerakására	Pályavasúti portál
Utasítás a belső adatrögzítői tevékenység átalakításáról, valamint az új adattovábbítási és rögzítési rendszer bevezetéséről	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Zrt. Biztonsági Politikájának és Biztonságirányítási Kézikönyvének kiadásáról szóló 40/2009. (V.15. MÁV Ért.17.) VIG számú vezérigazgatói utasítás 3. sz. módosításáról.	Pályavasúti portál
Utasítás a forgalmi szolgáltatók zárt csoportú e-mail rendszerének használatáról	Pályavasúti portál
Utasítás a kapcsolódási pontok megállapodásának készítésére és az egységes szempontrendszer alkalmazására vonatkozó szabályozás.	Pályavasúti portál
Utasítás a váltógondozás végrehajtásának szabályozásáról	Pályavasúti portál
Utasítás a rádióforgalmazás szabályairól a tolatási tevékenység lebonyolítása közben	Pályavasúti portál

Területi hatállyal kiadott dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Hatályos területi, vonali és csomóponti szintű Téli forgalmi Végrehajtási Utasítás	Pályavasúti portál

Helyi dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
ÁVU és mellékletei	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vasútállomások tevékenységét szabályozó, az állomásra vonatkozó Végrehajtási Utasítások	forgalmi iroda, tároló szekrény

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
A kapcsolódó tevékenységek végrehajtására vonatkozó „Megállapodás”	forgalmi iroda, tároló szekrény
Munkavédelmi Szabályzat helyi függeléke és mellékletei	forgalmi iroda, tároló szekrény

A forgalmi irodában kifüggesztendő állandó hirdetmények, illetve külön gyűjteményben papíralapon elhelyezendő kimutatások, nyilvántartások:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Nyíltvonali útátjárók helye és biztosítási módja.	forgalmi iroda, kifüggesztve
A szolgálati hely torzított helyszínrajza.	forgalmi iroda, kifüggesztve
Kimutatás a váltók szabványos állásáról.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Lezárási táblázat.	forgalmi iroda, kifüggesztve
Állandó jellegű szalasztási tilalom.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Világítási naptár.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Oktatási Ütemterv	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vágányok csoportba sorolása a H.6. sz. Utasítás előírásai szerint	forgalmi iroda, kifüggesztve
Leltárjegyzék	forgalmi iroda, kifüggesztve
Közcélú távbeszélő hívószámok	forgalmi iroda, kifüggesztve
Értesítési rend a szolgálati helyek részére rendkívüli események bejelentésére (Válságkezelési Ut. 1/A melléklet)	forgalmi iroda, kifüggesztve
A szolgálati helytől viszonylatonként 80km-nél nem távolabb eső szolgálati helyek felsorolása, ahol a műszaki kocsivizsgálat még elvégezhető abban az esetben, ha vonat indításakor nem áll rendelkezésre kocsivizsgálat elvégzésére alkalmas műszaki személyzet.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Ellenőrző lista forgalmi szolgálattevők részére (Biztosítóberendezés meghibásodása esetén)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Területi szervezeti ábra	forgalmi iroda, kifüggesztve
Gyakorlati oktatási tematika, gyakorlati oktatási kimutatás	forgalmi iroda, tároló szekrény

Külön gyűjteményben:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Alkoholos állapot ellenőrzési napló.	forgalmi iroda, tároló szekrény

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Ittasság vizsgálati jegyzőkönyv.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vérvételi kérelem véralkohol vizsgálatra.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Sérülési bejelentő munka/úti balesethez	forgalmi iroda, tároló szekrény
Közös tény- és kármegállapítási jegyzőkönyv (BVU 4.sz. melléklet).	forgalmi iroda, tároló szekrény
Menetidők táblázatos kimutatása a nyíltvonali biztosított útátjárókhöz.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Szolgálati beosztás.(felolvasókönyv)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Ellenőrző lista forgalmi szolgálattevők részére. (A vonatközlekedés szabályozása a normál üzemi körülményektől eltérő esetekben).	forgalmi iroda, tároló szekrény
Elismerő nyilatkozat (BVU 5.sz. melléklet)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Bombaüzenet adatlap	forgalmi iroda, tároló szekrény
Tűzvédelmi iratgyűjtő (MÁV tűzvédelmi szabályzat 2. melléklet)	forgalmi iroda, tároló szekrény

Valamennyi egyéb utasítás, rendelet, szabályozás a Pályavasúti honlapon a <https://palyavasut.mav.hu/forgalom> címen található meg.

1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a háziorvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Elsősegély nyújtására kiképzettek névsora. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholszonda, alkoholtesztár tárolási helye.

A mentődoboz tárolási helye a forgalmi irodában.

Alkoholszonda, véralkohol-vizsgálati doboz a forgalmi szolgálattevők felügyelete alatt a forgalmi irodában, illetve Kisköre Tisza-híd szolgálati helyen a váltókezelő felügyelete alatt van. Alkoholtesztár az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor használatában van.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Háziorvosi rendelő (munkanapokon 8-17 óráig)	Kisköre, Széchenyi u. 31-33.	36/358-124
Heves Rendelőintézet	Heves, Fő u. 13.	36/346-255
Heves Városi Ügyelet	Heves, Szerellem Alfréd u. 32.	36/346-831
Markhót Ferenc Megyei Kórház	Eger, Markhót Ferenc u. 1.	36/411-444
Foglalkozás egészségügyi orvos:	Debrecen, Erzsébet út 11-13.	52/417-100

Elsősegély nyújtására kiképzett munkavállaló az állomáson nincs.

1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútőrök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Rendőrkapitányság	Heves, Erzsébet tér 1.	36/346-277
Rendőrség	Kisköre, Kossuth út 7.	36/358-112
Mentők	Heves, Gyöngyösi út 81.	36/346-044
Tűzoltóság	Heves, Károlyi Mihály út 24.	36/545-329
Polgármesteri Hivatal	Kisköre, Széchenyi út 24.	36/358-311
Katasztrófa védelem	Eger, Klapka György út 11.	36/510-230
Polgárőrség	Kisköre, Széchenyi út 24.	36/358-230
Vadásztársaság (Bóta János)	Kunhegyes, Kossuth L. u. 79/a.	30/563-2306
Általános segélyhívó		112 (104,105,107)
B+N	3937 Komlóska Szkalka köz 1.	06-70-311-4399

1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.

Az állomás területén a dohányzásra kijelölt hely az állomás felvételi épülete mögött a lépcső mellett van kijelölve.