

Közlemény

A „KAJLA ÚTLEVÉL” alapján **2020. július 01. – 2020. augusztus 31.** között az arra jogosult gyermek **korlátlan számú egy útra és menettérti útra szóló díjmentes** utazásra jogosult a **MÁV-START Zrt. vonalain** és a **GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán.**

A díjmentes menetjegy a rajta feltüntetett viszonylatban és érvényességi időn belül használható fel utazásra 2020.08.31-én 23:59-ig.

A KAJLA kedvezmény az őszi tanítási szünetben 2020. október 23. és november 01. között is igénybe vehető.

A kedvezmény 2. kocsiosztályra érvényes, **önálló 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy** váltható hozzá.

A díjmentes menetjegyet az utazás megkezdése előtt meg kell váltani.

Feláras vonat igénybe vétele esetén – ide értve a gyorsvonati pótbjegyet is – az adott vonatra érvényes felárat meg kell váltani a díjmentesen utazó tanuló részére.

A szervezők a <https://kajla.hu/> weboldalt hoztak létre a kampánynak, ahol az utazóközönség a vasúti utazásra vonatkozó információt és tudnivalókat is itt érheti el.

A díjmentes menetjeggyel utazó tanulót kísérő személy az őt megillető kedvezménnyel utazhat. Ha a kísérő nem jogosult egyéb kedvezményre, akkor a kiscsaládosok részére nyújtott 33%-os kedvezmény alapján kell a menetjegyet részére kiszolgáltatni.

Ha a Kajla útlevelet felmutató tanuló egyébként jogosult 90 %-os utazási kedvezményre (pl. magasabb összegű családi pótlék), akkor az őt kísérő szülő a 90 %-os kedvezményt nem veheti igénybe, csak az alanyi jogon járó 33%-os kiscsaládos kedvezmény illeti meg.

A „KAJLA ÚTLEVÉL” sorszámát a menetjegyen fel kell tüntetni, ezért annak bemutatása jegyváltáskor kötelező.

A KAJLA kedvezmény alapján a díjmentes menetjegy elővételben az általános szabályok szerint elővételben megváltható, de a díjmentes menetjegy legkésőbb 2020. augusztus 31-ei érvényesség kezdetével, illetve az őszi szünetben legkésőbb 2020. november 01-jén szolgáltatható ki azzal a korlátozással, hogy az érvényesség vége – km távolságtól függetlenül - aznap 23:59 perckor lejár.

A díjmentes menetjegy a jegykiadó automatán, e-ticketben és MÁV applikációban kizárólag már a kosárba helyezett legalább egy ún. fizetős jegy (kivéve bérletek, VAKÁCIÓ bérlet, gyorsvonati felár-bérletek, kerékpár- és élőállat jegy, kerékpáros túrajegy, fixáras jegy) mellé váltható, egy alkalommal max. 8 gyermek részére.

A díjmentes menetjegy a Balaton24 és a Balaton72 fixáras jegyek mellé megváltható.

A „KAJLA ÚTLEVÉL” számát az önkiszolgáló csatornában a vásárlónak az erre a célra szolgáló mezőben kell megadnia a vásárlás során. A sorszám helyes beírása a vásárló felelőssége. Ha a kosárba helyezett fizetős menetjegy(ek) törlésre kerül(nek), akkor a kosárban lévő KAJLA jegy nem kerül kinyomtatásra.

HPT-n történő vásárlás esetén az ún. fizetős jegy és a díjmentes KAJLA jegy külön-külön papírra nyomtatódik, rajta az utas adataival. Mivel jegyváltáskor a kosárba a díjmentes menetjegy mellé legalább egy fizetős menetjegyet is be kell tenni, ez utóbbi érvényességi ideje jelenik meg minden jegyen.

A díjmentes menetjegy eltérő útirányú menettérti jegyként is megváltható a szabályok figyelembe vételével.

A KAJLA kedvezmény alapján utazó tanulók csoportosan nem, csak egyénileg számolhatók el. Diákcsoport elszámolásánál a „KAJLA jegy”-el utazó diák(ok) nem számít(anak) a csoportlétszámba.

Az utazás során a gyermek jogosultságának igazolásához minden esetben a „KAJLA ÚTLEVÉL”, a személyazonosság igazolásához az érvényes diákigazolvány, vagy a személyigazolvány felmutatása szükséges.

A Kajla útlevelet felmutató utas beleszámít a nagycsaládosok utazási kedvezménybe.

Útmegszakítás az általános szabályok figyelembe vételével megengedett.

Ha a „KAJLA ÚTLEVÉL” száma nem egyezik meg a menetjegyen feltüntetett sorszámmal, akkor a helyes sorszámot a jegyvizsgáló kéziratilag írja azt rá a menetjegyre. Ha a „KAJLA ÚTLEVÉL”-ben a gyerek neve nincs kitöltve, azt ellenőrzéskor a „KAJLA ÚTLEVÉL”-be a kísérővel be kell íratni.

Ha a „KAJLA ÚTLEVÉL”-lel rendelkező gyermek részére az utazás megkezdése előtt nem váltották meg a díjmentes menetjegyet annak ellenére, hogy a jegyváltás lehetőségét a vasúttársaság a felszállási állomáson biztosította, úgy a fedélzeten a „KAJLA ÚTLEVÉL” felmutatása mellett a díjmentes menetjegyet 500 Ft pótdíj felszámításával szolgáltatja ki a jegyvizsgáló.

Ha a gyermek jogosultságát a „KAJLA ÚTLEVÉL” vagy a személyazonosság igazolására szolgáló okmány hiányában nem tudják igazolni, úgy a gyermek részére a díjmentes menetjegy 8000 Ft pótdíj felszámításával kerül Utasleadási lapon elszámolásra. Ha a kedvezményre jogosultságot az utazást követő 15 napon belül hitelt érdemlően igazolják, úgy a felszámított pótdíj helyett 500 Ft KAJLA utólagos bemutatási díjat kell az utasnak fizetnie. Az utólagos bemutatásra legkésőbb 2020. november 15-ig van lehetőség.

Ha egy családon belül (egy családnak kell tekinteni a szülővel/kísérővel együtt utazó gyermekeket - létszám meghatározása nélkül -, akik felett a felnőtt a felügyeletet gyakorolja) több gyermek esetében is előfordul a jogosultság igazolásának hiánya miatti elszámolás, úgy családonként csak egyszer kell az utólagos bemutatás díjaként az 500 Ft-ot megfizetni, függetlenül az ilyen jogcímen kiállított Utasleadási lapok számától.

Az utólagos bemutatás elszámolására kizárólag a MÁV-START Zrt., illetve a GYSEV Zrt. jegypénztárai, menetjegyirodái és ügyfélszolgálatai jogosultak. Az utólagos bemutatást a szükséges dokumentumok (jegy, Utasleadási lap, „KAJLA ÚTLEVÉL”) másolatainak megküldésével emailben vagy írásban is kérheti az utas a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatánál is. Az eredeti dokumentumokat az utasnak az ügyintézés végéig meg kell őriznie.

MÁV-START Zrt.