



## A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKÁJA

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. tevékenységének jellegéből fakadóan országos szinten teljeskörűen és biztonságosan gondoskodik a megrendelők által igényelt informatikai és egyéb szolgáltatások biztosításáról, amely következtében az egyik legjelentősebb szolgáltatói szerepkört tölti be a pályavasúti, közlekedési, szállítás és szállítmányozás, valamint gazdasági, humán, informatikai és logisztikai területen.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. kiemelt fontosságúnak tekinti az IT erőforrások, rendszerek és az általa kezelt információk védelmét, amelyet az információbiztonsági alapelvek működő, biztonsági besorolásának megfelelő, működési környezetben látja el.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. minden munkatársa elkötelezett a biztonság, a biztonságos munkavégzés, valamint az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány elvárásainak eleget tevő információbiztonsági irányítási rendszer előírásainak betartása, valamint eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. az alapelvek figyelembevételével tervezte és alakította ki, működteti és fejleszti az információbiztonsági irányítási rendszerét, annak érdekében, hogy biztosítsa az IT rendszerek, információk és az információ-feldolgozó folyamatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását a logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedések bevezetésével. Az elektronikus információs rendszerekben tárolt információkat csak az arra jogosultak és csak a jogosultsági szintjüknek megfelelően ismerhetik meg, használhatják fel. A kezelt adatvagyon teljes körű, zárt, folyamatos és kockázatokkal arányos, védelmét biztosítja az összes rendszerre, mind az infrastruktúrára, mind az alkalmazásokra, a központi és a végponti eszközökre és a környezetre. Ellenőrző folyamatok kialakításával, rendszeres kontroll tevékenységekkel és az információbiztonság üzleti folyamatokba való integrálásával folyamatosan fejleszti a biztonsági szintet, a belső és külső ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások minőségének és biztonságának folyamatos javítása mellett. Kiemelten fontos, hogy a megbízók igényeit teljeskörűen kielégítse úgy, hogy a mindenkori technológia fejlesztéseknek a legmagasabb fokú információbiztonsági megoldásainak alkalmazása mellett az ügyfelek által támasztott követelményeknek magas szakmai színvonalon maradéktalanul megfeleljen.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt minden munkatársának elemi érdeke és kötelessége az információbiztonsági szempontok figyelembevétele és az információbiztonsági szabályozások betartása, ennek érdekében folyamatosan növeli és fejleszti a munkavállalók biztonságtudatossági szintjét.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. meg kíván felelni a jelen kor követelményeinek eleget tévő, információbiztonságra vonatkozó elvárásoknak, ezért a kezelésében működő infokommunikációs-, informatikai- és információs rendszerek tervezésére, bevezetésére, üzemeltetésére és ellenőrzésére vonatkozó feladatokat úgy végzi, hogy a rendszerek védelme az információbiztonsági és jogszabályi előírásoknak, a megrendelői igényeknek megfeleljenek, valamint a védelem költsége a releváns kockázatokkal arányos legyen. Az üzleti tevékenységek folytonosságát biztosítja, megelőzve a kimaradásokat az adatvagyon fizikai védelmében, valamint megvédve a fenyegetésektől és a káros környezeti hatásoktól. Gondoskodik a kezelt vagyonelemek folyamatos és biztonságos működéséről a dokumentált üzemeltetési eljárások betartásával és betartatásával, a változtatások tervezésével és ellenőrzésével. Az új megoldások beszerzését, a meglévő rendszerek fejlesztését az információbiztonsági szempontok maradéktalan figyelembevételével végzi.

Budapest, 2021. március 30.

**Lebovits Gábor**  
vezérigazgató