

A MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZRT. INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKÁJA

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. tevékenységének jellegéből fakadóan országos szinten, teljes körűen és biztonságosan gondoskodik a belső és külső megrendelők által igényelt informatikai és egyéb szolgáltatások biztosításáról, amely következtében az egyik legjelentősebb szolgáltatói szerepkört tölti be a pályavasúti, közlekedési, szállítás és szállítmányozás, valamint gazdasági, humán, informatikai és logisztikai területen. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. kiemelt fontosságúnak tekinti az IT erőforrások, rendszerek és az általa kezelt információk védelmét, amelyet az információbiztonsági alapelvek szerint működő, biztonsági besorolásának megfelelő működési környezetben lát el.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. minden munkatársa elkötelezett a biztonság, a biztonságos munkavégzés, valamint az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabvány elvárásainak eleget tevő információbiztonsági irányítási rendszer előírásainak betartása, valamint eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a bizalmasság, a sértetlenség és a rendelkezésre állás alapelvek figyelembevételével tervezte és alakította ki, továbbá működteti és fejleszti az információbiztonsági irányítási rendszerét, a Kibertv. által előírt kockázatmenedzsment keretrendszeren keresztül, annak érdekében, hogy biztosítsa az IT rendszerek, információk és az információ-feldolgozó folyamatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását, logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedések bevezetésével. Az elektronikus információs rendszerekben tárolt információkat csak az arra jogosultak és csak a jogosultsági szintjüknek megfelelő mértékben ismerhetik meg, használhatják fel. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a kezelt adatvagyon teljes körű, zárt, folyamatos és kockázatokkal arányos védelmét biztosítja az összes rendszerelemre, mind az infrastruktúrára, mind az alkalmazásokra, a központi és a végponti eszközökre és a környezetre. Ellenőrző folyamatok kialakításával, rendszeres kontroll tevékenységekkel és az információbiztonság üzleti folyamatokba való integrálásával a társaság folyamatosan fejleszti a biztonsági szintet, a belső és külső megrendelőknek nyújtott szolgáltatások biztonságának folyamatos javítása mellett. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a megrendelők igényeit teljeskörűen kielégítse úgy, hogy a mindenkori technológiai fejlesztéseknek a legmagasabb fokú információbiztonsági megoldások alkalmazása mellett, magas szakmai színvonalon és maradéktalanul tegyen eleget.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt minden munkatársának elemi érdeke és kötelessége az információbiztonsági szempontok figyelembevétele és az információbiztonsági szabályozások betartása, ennek érdekében a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. folyamatosan növeli és fejleszti a munkavállalók biztonságtudatossági szintjét.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. meg kíván felelni a jelen kor követelményeinek eleget tévő, információbiztonságra vonatkozó elvárásoknak, ezért a kezelésében működő infokommunikációs-, informatikai- és információs rendszerek tervezésére, bevezetésére, üzemeltetésére és ellenőrzésére vonatkozó feladatokat úgy végzi, hogy a rendszerek védelme az információbiztonsági és jogszabályi előírásoknak, a megrendelői igényeknek megfeleljen, valamint a védelem költsége a releváns kockázatokkal arányos legyen. Gondoskodik továbbá a társaság a kezelt vagyonelemek folyamatos és biztonságos működéséről, a dokumentált üzemeltetési eljárások betartásával és betartatásával, a változtatások tervezésével és ellenőrzésével, valamint az üzletmenet-folytonosság biztosításával. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. az új megoldások beszerzését, a meglévő rendszerek fejlesztését az információbiztonsági szempontok maradéktalan figyelembevételével végzi.

Budapest, 2026. 08. 31.



Dr. Simon Enikő Ivett
Vezérigazgató



Kőrösi-Timár Tünde

Digitális szolgáltatások vezérigazgató-helyettes