

A MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZRT. MINŐSÉGI-, KÖRNYEZETI-, ÉS ENERGIAGAZDÁLKODÁSI POLITIKÁJA

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. elkötelezettséget vállal arra, hogy a MÁV-Csoportnak, mint a nemzetgazdasági közlekedési szektor legfőbb elemének tagjaként, a minőségirányításban, a környezetvédelemben és az energiagazdálkodásban az ellátásbiztonság szem előtt tartásával olyan fenntartható fejlődést valósítson meg, amely biztosítja a vasúti közlekedési ágazat versenyképességét, a fenntarthatóságot, és csökkenti a környezeti hatásokat.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a MÁV-Csoport részére történő szolgáltatási feladatok ellátásán keresztül felelős többek között, a gépjármű flotta üzemeltetéséért, a környezetvédelemmel, energia-, és hulladékgazdálkodással, munka-, egészség-, és tűzvédelemmel kapcsolatos szolgáltatások, személyügyi, gazdasági és informatikai szolgáltatások biztosításáért.

Társaságunk alapvető feladata a MÁV-Csoport tagvállalatai működésének – ezen belül többek között a környezetvédelmi és energiagazdálkodási feladataik ellátásának – támogatása, ennek érdekében tevékenységünkkel saját és társvállalataink működésének környezetvédelmi-, és energiahatékonyságát egyaránt növelni kívánjuk.

Vezetőségünk elkötelezett a minőség-, környezet-, és energiatudatos szemlélet kialakítása, a munkahelyek és a munkavégzés környezetvédelmi-, és energiahatékonyságának javítása, valamint a környezettudatosság erősítése iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet minőségi, környezeti, és energiahatékonysági céljainak és irányításának egységét.

A MÁV-CSOPORT törekvéseinek egyik alappillére a mindenkor hatályos **MSZ EN ISO 9001, MSZ EN ISO 14001, MSZ EN ISO 50001 szabványok, valamint az MSZ ISO/IEC 27001 és a MSZ EN ISO 22301 szabványok követelményeinek való megfelelés**, ezért Társaságunk kötelezettséget vállal ezen szabványok követelményeinek megfelelő irányítási rendszer bevezetésére, folyamatos működtetésére és fejlesztésére, valamint az MSZ EN ISO 9001, MSZ EN ISO 14001, MSZ EN ISO 50001 szabványok szerinti működés tanúsíttatására.

A Társaság alapvető törekvése, hogy a szolgáltatásainak minőségét, versenyképességét folyamatosan fejlessze, a környezetre gyakorolt hatását csökkentse, és az energiahatékonyságát fejlessze, amelynek egyik eszköze a környezetvédelemmel-, hulladék-, és energiagazdálkodással, valamint a kimagasló minőségű szolgáltatással, a fenntarthatósággal kapcsolatos hatékonyság javítása.

Céljainkkal és a MÁV-Csoport minőségi-, környezeti-, és energiagazdálkodási stratégiájával összhangban elkötelezzük magunkat:

- a kimagasló minőségű szolgáltatás mellett, hogy vevőink bizalmának elnyerése és fenntartása érdekében magas színvonalú, jó minőségű termékek és szolgáltatások nyújtására törekszünk, amelyek az ügyfelek kinyilvánított és látens igényeinek maradéktalanul megfelelnek;
- a hulladékaink szelektív gyűjtésével, átmeneti tárolásával, nyersanyag felhasználásunk csökkentésével, energiateljesítményünk folyamatos javításával környezetbarát anyagok és technológiák alkalmazásával a környezetünk védelmére, a fenntarthatóság biztosítására;
- folyamatosan fejlesztjük munkatársaink minőség-, környezet-, energiatudatos, valamint a fenntarthatóságot erősítő szemléletét, szolgálati viselkedését és szakmai felkészültségét, amely pozitív példaként szolgálhat a megrendelők és piac további résztvevői számára is;
- tevékenységünk során a környezetvédelemre, hulladékgazdálkodásra, fenntarthatóságra és energiagazdálkodásra vonatkozó előírások/jogszabályok kiemelten és maradéktalanul betartására;
- a szolgáltatásnyújtás során előforduló nemmegfelelőségek helyesbítésére, a környezetszennyezés, energiapazarlás megelőzésére;
- környezettudatos, energiahatékony, a fenntarthatóságot elősegítő termékek, szolgáltatások beszerzésére, az energiateljesítmény növelésének támogatása mellett.

A minőséget a folyamatos fejlődés és a szervezet sikerességének egyik meghatározó tényezőjeként kezeljük.

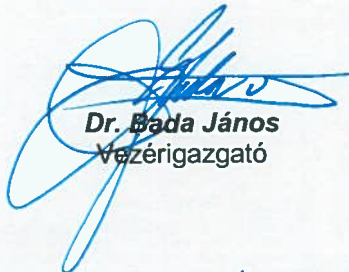
- Legnagyobb vevőnk, a MÁV-Csoport tevékenységét a vasút-specifikus és közúti személyszállítással kapcsolatos folyamatok ismeretén alapuló, korszerű szolgáltatásokkal támogatjuk.
- Az IT szolgáltatások teljes életciklusának menedzselését végezve a szolgáltatásirányítási folyamatok tervezése és megvalósítása során figyelembe vesszük az ITIL (IT Infrastructure Library) szerinti megközelítéseket és jól bevált gyakorlatokat.
- Arra törekszünk, hogy a Társaságunkkal kapcsolatban álló külső és belső érdekelt felek (vevők, részvényesek, hatóságok/ellenőrző szervek, a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. társ szervezeti egységei és vezetése, munkavállalók, szállítók, alvállalkozók, valamennyi partnerünk és tágabb értelemben a társadalom) igényeit, elvárásait és követelményeit megértjük, összehangoljuk és kielégítsük.

Az Integrált Irányítási Rendszerünk dokumentált szabályozási rendszerén keresztül biztosítja:

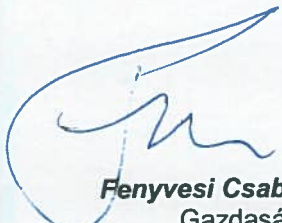
- a minőségi-, környezeti-, és energiagazdálkodási politikánk, és kapcsolódó elvárásaink megfelelő tudatosítását Társaságunkon belül és kívül egyaránt;
- követelményrendszerünk aktualitását annak rendszeres felülvizsgálata és folyamatos fejlesztése útján.

A minőségi-, környezet-, és energiatudatosság kialakítása és folyamatos fejlesztése a minőségirányítás, a környezetvédelem és energiagazdálkodás, fenntarthatóság hatékonyságának növelésének első és legfontosabb eleme, mind társasági, mind egyéni munkavállalói szinten. A munkavállalók minőségirányítással, környezetvédelemmel, energiagazdálkodással, fenntarthatósággal kapcsolatos elköteleződésének elősegítése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a kapcsolódó oktatások, programok megvalósítására, hatékonyságának biztosítására.

Budapest, 2025. 03. 07.


Dr. Bada János
Vezérigazgató


Peller Péter
Általános és EHS szolgáltatás
vezérigazgató-helyettes


Fenyvesi Csaba Gábor
Gazdasági
vezérigazgató-helyettes


Kelemen Enikő
Humán erőforrás
főigazgató


Szabó Zita
Digitális megoldások
főigazgató


Dr. Papp Annamária
Beszerzési főigazgató


Suha Péter József
Logisztikai főigazgató


Dr. Hrivnák Mihály Balázs
Menedzsment támogató, ügyviteli
és ingatlan szolgáltatások főigazgató