

A MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZRT. INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

A **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.** elkötelezettséget vállal arra, hogy a MÁV-csoportnak, mint a nemzetgazdasági közlekedési szektor legfőbb elemének tagjaként, a minőségirányításban, a környezetvédelemben, az energiagazdálkodásban, a munka- és tűzvédelemben az ellátásbiztonság szem előtt tartásával olyan fenntartható fejlődést valósítson meg, amely biztosítja a vasúti közlekedési ágazat versenyképességét, a fenntarthatóságot, csökkenti a környezeti hatásokat, valamint biztosítja a biztonságos és egészséget nem veszélyeztető munkavégzés feltételeit és a munkával összefüggő sérülések és egészségkárosodások megelőzését.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a saját tevékenysége és a MÁV-csoport tagvállalatai valamint más külső partnerek részére történő szolgáltatási feladatok ellátásán keresztül felelős többek között, a gépjármű flotta üzemeltetéséért, a környezetvédelemmel, energia-, és hulladékgazdálkodással, munka-, egészség-, és tűzvédelemmel kapcsolatos szolgáltatások, személyügyi, gazdasági és informatikai szolgáltatások biztosításáért, beleértve a munkavégzés során felmerülő kockázatok és lehetőségek kezelését is.

Társaságunk alapvető feladata a **MÁV-csoport tagvállalatai működésének** – ezen belül többek között a **környezetvédelmi, energiagazdálkodási továbbá munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági feladataik ellátásának** – támogatása, ennek érdekében tevékenységünkkel saját és társvállalataink működésének környezetvédelmi-, és energiahatékonyságát egyaránt növelni kívánjuk, valamint hozzájárulunk a munkahelyi egészségvédelem és biztonság színvonalának emeléséhez.

Vezetőségünk elkötelezett a **minőség-, környezet-, és energiatudatos szemlélet kialakítása**, a munkahelyek és a munkavégzés környezetvédelmi-, és energiahatékonyságának javítása, valamint a környezettudatosság erősítése iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet minőségi, környezeti, és energiahatékonysági céljainak és irányításának egységét, továbbá elkötelezett a **biztonságos és egészséget nem veszélyeztető munkakörnyezet biztosítása**, a munkahelyi veszélyek azonosítása és a kockázatok csökkentése, valamint a munkahelyi egészségvédelem és biztonság folyamatos fejlesztése, valamint a kapcsolódó jogszabályok maradéktalan betartása iránt.

A MÁV-csoport törekvéseinek egyik alappillére a mindenkor hatályos **MSZ EN ISO 9001, MSZ EN ISO 14001, MSZ EN ISO 50001, MSZ ISO 45001 szabványok, valamint az MSZ ISO/IEC 27001 és a MSZ EN ISO 22301 szabványok követelményeinek való megfelelés**, ezért Társaságunk kötelezettséget vállal ezen szabványok követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer bevezetésére, folyamatos működtetésére és fejlesztésére, a vonatkozó szabványok szerinti működés tanúsítására.

A Társaság alapvető törekvése, hogy a **szolgáltatásainak minőségét, versenyképességét, energiahatékonyságát folyamatosan fejlessze, a környezetre gyakorolt hatását csökkentse**, amelynek egyik eszköze a környezetvédelemmel-, hulladék-, és energiagazdálkodással, valamint a kimagasló minőségű szolgáltatással, a fenntarthatósággal kapcsolatos hatékonyság javítása, valamint a **munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági teljesítmény folyamatos fejlesztése**.

Céljainkkal és a MÁV-csoport minőségi-, környezeti-, energiagazdálkodási-, valamint munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági stratégiájával összhangban elkötelezzük magunkat:

- a kimagasló minőségű szolgáltatás mellett, hogy vevőink bizalmának elnyerése és fenntartása érdekében magas színvonalú, jó minőségű termékek és szolgáltatások nyújtására törekszünk, amelyek az ügyfelek kinyilvánított és látni kívánt igényeinek maradéktalanul megfelelnek;
- a hulladékaink korszerű, elkülönített gyűjtésével, nyersanyag felhasználásunk csökkentésével, energiateljesítményünk folyamatos javításával környezetbarát anyagok és technológiák alkalmazásával a környezetünk védelmére, a fenntarthatóság biztosítására;
- folyamatosan fejlesztjük munkatársaink minőség-, környezet-, energiatudatos, valamint a fenntarthatóságot erősítő szemléletét, szolgáltatói viselkedését és szakmai felkészültségét, amely pozitív példát szolgálhat a megrendelők és piac további résztvevői számára is, különös tekintettel a biztonságtudatos munkavégzésre és a kockázatok felismerésére;
- tevékenységünk során a környezetvédelemre, hulladékgazdálkodásra, fenntarthatóságra és energiagazdálkodásra vonatkozó előírások/jogszabályok kiemelten és maradéktalan betartására, valamint a munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra vonatkozó jogszabályok betartására;
- a szolgáltatásnyújtás során előforduló nemmegfelelőségek helyesbítésére, a környezetszennyezés, energiapazarlás megelőzésére, valamint a munkabalesetek és foglalkozási megbetegedések megelőzésére;
- környezettudatos, energiahatékony, a fenntarthatóságot elősegítő termékek, szolgáltatások beszerzésére, az energiateljesítmény növelésének támogatása mellett, figyelembe véve a beszállítók és alvállalkozók munkavédelmi teljesítményét és megfelelőségét is;
- a munkavállalók, képviselőik bevonására valamint konzultációjára a munkahelyi egészségvédelem és biztonság fejlesztése érdekében;
- a veszélyek azonosítására, a kockázatok értékelésére és azok csökkentésére irányuló intézkedések szisztematikus alkalmazására.

A minőséget a folyamatos fejlődés és a szervezet sikerességének egyik meghatározó tényezőjeként kezeljük.

- Legnagyobb vevőink, a MÁV-csoport tagvállalatok tevékenységét a vasút-specifikus és közúti személyszállítással kapcsolatos folyamatok ismeretén alapuló, korszerű szolgáltatásokkal támogatjuk.
- Az IT szolgáltatások teljes életciklusának menedzselését végezve a szolgáltatásirányítási folyamatok tervezése és megvalósítása során figyelembe vesszük az ITIL (IT Infrastructure Library) szerinti megközelítéseket és jól bevált gyakorlatokat.
- Arra törekszünk, hogy a Társaságunkkal kapcsolatban álló külső és belső érdekelt felek (vevők, részvényesek, hatóságok/ellenőrző szervek, a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. társ szervezeti egységei és vezetése, munkavállalók, szállítók, alvállalkozók, valamennyi partnerünk és tágabb értelemben a társadalom) igényeit, elvárásait és követelményeit megértsük, összehangoljuk és kielégítsük, beleértve a munkavállalók egészségvédelmi és biztonsági elvárásait is.

Az Integrált Irányítási Rendszerünk dokumentált szabályozási rendszerén keresztül biztosítja:

- az integrált irányítási politikánk és kapcsolódó elvárásaink megfelelő tudatosítását Társaságunkon belül és kívül egyaránt;
- követelményrendszerünk aktualitását annak rendszeres felülvizsgálata és folyamatos fejlesztése útján.

A minőség-, környezet-, munkahelyi biztonság-, és energiatudatosság kialakítása és folyamatos fejlesztése a fenntarthatóság és a hatékonyság növelésének első és legfontosabb eleme, mind társasági, mind egyéni munkavállalói szinten. A munkavállalók elköteleződésének elősegítése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a kapcsolódó oktatások, programok megvalósítására, hatékonyságának biztosítására.

Budapest, 2026.08.31.


Dr. Simon Enikő Ivett

Vezérigazgató