

**Kitöltés után nem nyilvános!**

**Igény bejelentés**

Igény bejelentésének dátuma (év/hó/nap/óra/perc)	
<b>Igénylő adatai</b> (több utas egyidejű utazását külön Igénybejelentő lapon kell megjeleníteni)	
Név	
Telefonszám, internet vagy egyéb elérhetőség	
<b>Elutazás adatai</b>	
Utazás napja	
Vonat indulási ideje/ száma	
Kiindulási állomás	
Amennyiben szükséges átszállító állomás	
Célállomás	
<b>Visszautazás adatai</b>	
Visszautazás napja	
Vonat indulási ideje/száma	
Kiindulási állomás	
Amennyiben szükséges átszállító állomás	
Célállomás	
<b>Kerekesszék adatai</b>	
Kerekesszék típusa: (motoros, vagy nem) Belső égésű motoros nem lehet!	
Súly (állomási emelő használat esetén max. 250 kg utassal együtt, beépített emelő esetén max. 300 kg utassal együtt)	
Szélesség (max.1200*800 mm)	
Hossz	
Összecsukható-e	
<b>Egyéb tudnivalók</b>	
Kerekesszékéből ülésre át tud-e ülni?	
Normál WC-t tudja-e használni?	
Egyedül, vagy kísérelővel utazik?	
Menetjegyet, helyjegyet az indulás előtt ... perccel ki és hol veszi át	
Egyéb megjegyzés: (Pl. speciális kocsi, emelő-berendezés szükséges, stb.)	

Nyilatkozom, hogy az igénybejelentésben rögzített adatok helyesek, az elhangzottakat tudomásul veszem.

Személyes megrendelés esetén:

Dátum:

Átvettem:

.....  
igényt átvevő aláírása

.....  
igényt bejelentő aláírás

## Adatkezelési tájékoztató az igénybejelentés során végzett adatkezeléshez (kivonat<sup>1</sup>)

**Az Adatkezelő személye és elérhetősége:** MÁV-START Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.; Cégjegyzékszám: 01-10-045551; elérhetőség: [megrendeles@mav-start.hu](mailto:megrendeles@mav-start.hu); adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)).

**Adatfeldolgozó személye és elérhetősége:** MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.; Cégjegyzékszám: 01-10-045838, elérhetőség: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)), valamint a Care All Kft. (székhely: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.; Cégjegyzékszám: 01-09-727414).

**Az érintett személye:** az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére bejelenti a speciális utazási igényét, különösen a kerekesszékekkel történő utazásra vonatkozó igényét.

**Az adatkezelés célja:** (i) a speciális utazási igény, különösen a kerekesszékekkel történő utazáshoz szükséges feltételek biztosítása az érintett részére. (ii) az érintett adatainak tárolása a jövőbeli utazási igényeinek hatékonyabb intézése céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** (i) az érintett és az Adatkezelő közötti személyszállítási szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], valamint a különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelésének jogszerűségét az érintett hozzájárulása alapozza meg [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont]; (ii) az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás amennyiben az érintett hozzájárul a személyes adatainak tárolásához abból a célból, hogy a jövőbeli utazási igényének bejelentése esetén ne legyen szükség a személyes adatok ismételt megadására (az adatváltozás kivételével).

**Az adatkezelés időtartama:** (i) az utazási igény teljesítésétől számított 5 év; (ii) a hozzájárulás visszavonásáig.

**Címzett:** a speciális igény teljesítésében érintett vasúttársaságok, így belföldi utazás esetén a MÁV Zrt. vagy a GYSEV Zrt., illetve amennyiben az érintett utazása nemzetközi viszonylatra szól, úgy ezen felül az utazás lebonyolításában érintett külföldi vasúttársaság részére továbbításra kerülnek az érintett személyes adatai, ideértve a különleges adatokat (egészségügyi adatok) is.

**Az érintett jogai és a jogok gyakorlásának módja:** az érintett jogosult az Adatkezelőnél tájékoztatást kérni a személyes adatainak kezeléséről, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint – a kötelező adatkezelés kivételével – kérheti a személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását, valamint bármikor, korlátozás nélkül visszavonhatja az Adatkezelő részére megadott hozzájárulását. Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek: amennyiben az érintettnek észrevétele vagy panasza van az Adatkezelő adatkezelésével szemben, úgy kérjük, hogy elsődlegesen forduljon az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségek valamelyikén. E mellett az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alább megjelölt elérhetőségek bármelyikén és vizsgálatot kezdeményezhet személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei a következők: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Nyilatkozom, hogy az igénybejelentő lap aláírásával egyidőben megismertem és megértettem az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Hozzájárulok ahhoz, hogy a különleges adatnak minősülő egészségügyi adataimat az Adatkezelő kezelje és a nemzetközi utazásom esetén az utazás lebonyolításában érintett vasúttársaságok részére azokat továbbítsa.

Kelt: ....., 20.... (év) ..... (hó) ..... (nap)

.....  
az igénybejelentő aláírása

---

### Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok tárolásához

Hozzájárulok ahhoz, hogy az Adatkezelő az adataimat a későbbi utazásaimhoz tárolja (kérjük, a nyilatkozatához tegyen „x” jelet a megfelelő négyzetbe): igen  nem

Kelt: ....., 20.... (év) ..... (hó) ..... (nap)

.....  
az igénybejelentő aláírása

---

<sup>1</sup> Az adatkezelésre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató itt érhető el: [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi\\_tajekoztato\\_mozgaskorlatozottak.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_mozgaskorlatozottak.pdf)