

A D A T K E Z E L É S I T Á J É K O Z T A T Ó

a technológiai adminisztrátorok hozzáférését felügyelő rendszer igénybevételeivel és információbiztonsági szolgáltatásaival összefüggésben végzett adatkezelésről (pilot időszak)

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. információs rendszereinek védelme érdekében – kiemelten a biztonságkritikus irányítás-technikai rendszerek információbiztonságának fokozása céljából – került létrehozásra a technológiai adminisztrátorok hozzáférését felügyelő rendszer (a továbbiakban: **hozzáférés-védelmi rendszer**).

A hozzáférés-védelmi rendszer elsődleges célja biztosítani a MÁV Pályaműködtetési Zrt. információs rendszereinek üzemeltetésében, vagy annak támogatásában (üzemfenntartásában) résztvevők számára a szerződéses feladataik ellátásához szükséges távoli hozzáféréseket úgy, hogy a rendszerekre előírt biztonsági osztályba sorolás védelmi intézkedései ne sérüljenek. *A létrehozott hozzáférés-védelmi rendszer kontrollált, auditált és nyomon követhető hozzáférést biztosít az irányítástechnikai rendszerekhez, továbbá az azokat érintő munkafolyamatok rögzítése segítségével a biztonsági auditálás magasabb szintjét teszi lehetővé.*

A jelen tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. és 14. cikke szerint az Adatkezelő tájékoztatást nyújtson az érintettek részére a hozzáférés-védelmi rendszer működésével összefüggésben végzett adatkezelésekről, amely tájékoztató megismertetéséről az Adatkezelő több lépcsőben (e-mail és a felhasználói felületen felugró ablak) értesíti az érintetteket.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Pályaműködtetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.

Cégjegyzékszám: 01-10-143081

Adószám: 32694422-2-43

E-mail: t-diszpecser@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

2. Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetőségei

2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

(a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó 1**”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt folyamatokkal összefüggésben az Adatfeldolgozó informatikai jellegű szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, *azaz a technológiai hozzáférés érdekében szükséges felhasználói fiókot létrehozza*, amely során a szükséges mértékben hozzáfér a hozzáférés-védelmi rendszerben tárolt személyes adatokhoz és azokon a feladatainak ellátása érdekében az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelési műveleteket végez.

2.2. NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzékszám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-44

(a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó 2**”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magában foglalja *a hozzáférés-védelmi rendszer üzemeltetésének támogatását és hibaellátását*, mely során a szükséges mértékben hozzáfér a hozzáférés-védelmi rendszerben tárolt személyes adatokhoz és azokon a feladatainak ellátása érdekében az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelési műveleteket végez.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

Az Adatkezelő az alábbi alfejezetekben a következők szerint nyújt tájékoztatást az általa végzett adatkezelésekről:

3.1. A hozzáférés-védelmi rendszer szolgáltatásainak igénybevételével összefüggésben végzett adatkezelés.

3.2. A hozzáférés-védelmi rendszer információbiztonsági szolgáltatásaival (a hozzáférés-védelmi rendszer által rögzített adatok elemzése, továbbítása, tárolása, törlése) összefüggésben végzett adatkezelés.

Az egyes fejezetek önálló alfejezeteiben található táblázatban megjelölésre kerül az adatkezelési folyamat elnevezése, az adatkezelési folyamatban érintett személyek köre, az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés időtartama, továbbá amennyiben az adatkezelési folyamat keretében a személyes adatok továbbítására sor kerül, úgy az adattovábbítás címzettje, célja és jogalapja, továbbá amennyiben a személyes adatot nem az érintett szolgáltatja az Adatkezelő részére, úgy a személyes adatok forrása.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben az adatkezelésre valamely jogszabály rendelkezése vonatkozik, úgy az adatkezelés jogalapja keretében e jogszabály rövidített formában kerül megjelölésre (a jogszabály hivatalos rövidítésének) és a jogszabály teljes elnevezése a jelen adatkezelési tájékoztató 5. fejezetében található jogszabályjegyzékben kerül megjelölésre. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelési folyamatokkal összefüggésben nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

3.1. A hozzáférés-védelmi rendszer szolgáltatásainak igénybevételével összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintettek személyes adatainak kezelése a hozzáférés-védelmi rendszer használatához szükséges, továbbá az azzal kapcsolatos előkészítő és ügyintéző (kapcsolattartó) tevékenység érdekében történik.

Érintettek köre	valamennyi természetes személy, akinek a hozzáférés-védelmi rendszerben a munkavégzése céljából felhasználói felület kerül létrehozásra (a továbbiakban: érintett). A hozzáférés-védelmi rendszerben az alábbi személyek részére hozható létre felhasználói felület: a) az Adatkezelő munkavállalója; b) az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő jogi személy által foglalkoztatott személy (a továbbiakban: külsős partner munkavállalója).
Adatkezelés célja	az érintettek munkavégzéséhez szükséges felhasználói felület létrehozása a hozzáférés-védelmi rendszerben. Ezen belül az adatkezelés rész céljai: • a MÁV Pályaműködtetési Zrt. információs rendszereinek üzemeltetésében, vagy annak támogatásában (üzemfenntartásában) résztvevő vállalkozások munkavállalói számára – a szerződéses feladataik ellátásához – szükséges hozzáférések (Account) biztosítása, • a használattal kapcsolatos ügyintézés (kapcsolattartás) biztosítása.
Kezelt személyes adatok köre	az érintett felhasználóneve, teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet neve, beosztása.

Adatkezelés jogalapja	a) az Adatkezelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítéséhez. b) a külsős partner munkavállaló esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A felhasználói felület létrehozásához az Adatkezelőnek és a külsős partnereknek, mint harmadik személynek is jogos gazdasági és jogi érdeke fűződik, amely egyrésztől abban nyilvánul meg, hogy mindkét félnek gazdasági érdeke fűződik a tevékenységével összefüggő szolgáltatásokhoz, másrésztől mindkét fél köteles (jogi érdek) teljesíteni a közöttük létrejött szolgáltatási szerződést, amely szerint a feladatvégzés az Adatkezelő hozzáférés-védelmi rendszerében fog történni.
Adatkezelés időtartama	az érintett felhasználói felületének törléséig, amely az Adatkezelő munkavállalója esetén a munkaviszony megszűnése vagy a munkakör megváltozása, a külsős partner munkavállalója esetén a külső partner ezzel kapcsolatos rendelkezéséig, de legfeljebb az Adatkezelő és a külső partner között fennálló szolgáltatási szerződés megszűnéséig.
A személyes adatok forrása	külsős partner mint munkáltató.
Az adatkezelés módja	elektronikusan / az Adatkezelő zárt rendszerében.
Az adatok megismerésére jogosultak	az Adatkezelő Technológiai Rendszerüzemeltetési Igazgatóság GSM-R és Hálózat Üzemeltetés munkatársai.
Az adattovábbítás címzettjei	Adatfeldolgozó 1.: <i>Az adattovábbítás célja:</i> a technológiai hozzáférés érdekében szükséges felhasználói fiókok létrehozása. <i>Az adattovábbításban érintett adatok:</i> az érintett felhasználó neve, teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet neve, beosztása.

3.2. A hozzáférés-védelmi rendszer információbiztonsági szolgáltatásaival (a hozzáférés-védelmi rendszer által rögzített adatok elemzése, továbbítása, tárolása, törlése) összefüggésben végzett adatkezelés

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. mint– alapvető szolgáltatást nyújtó szervezet, a kiemelten biztonságkritikus irányítás-technikai rendszereit (a továbbiakban: **technológiai rendszerek**) védi a hozzáférés-védelmi rendszerrel. A hozzáférés-védelmi rendszer a technológiai rendszerekhez történő hozzáférést és az azokon történő műszaki vizsgálatokat, módosításokat ellenőrzi, biztosítva az engedélyezett mértékű műveleteken túlmutató beavatkozások felfedését és elszámoltathatóságát. Az adatkezelési tevékenységbe beletartozik a hozzáférés-védelmi rendszer által rögzített adatok elemzése, továbbítása, tárolása, törlése.

Érintettek köre	valamennyi természetes személy, akinek a hozzáférés-védelmi rendszerben a munkavégzése céljából felhasználói felület létrehozásra került (a továbbiakban: érintett): a) az Adatkezelő munkavállalója; b) az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő jogi személy által foglalkoztatott személy (a továbbiakban: külsős partner munkavállalója).
Adatkezelés célja	a hozzáférés-védelmi rendszeren keresztül a technológiai rendszereken végzett beavatkozások és vizsgálatok auditálása.
Kezelt személyes adatok köre	az érintett felhasználó neve, a tevékenységek időpontjának adatai, tevékenység log adatok, a rendszer részét képező virtuális konzol digitális másolata, az IP cím.
Adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek jogos biztonsági érdeke fűződik ahhoz, hogy a közfeladatának ellátását támogató technológiai rendszereire időkorlátot tartalmazó, vagy rendelkezésre állási és üzemmenet folytonossági követelményeket állapítson meg. Az Adatkezelő közfeladatának ellátása során, az üzemfenntartásban érintett társaságok munkavállalói számára a szerződéses feladatok ellátása érdekében távoli hozzáférést biztosítson a technológiai rendszerekhez. A távoli hozzáférés biztosításának eredményeként megjelenő információbiztonsági kockázatok csökkentése céljából és a szerződésben érintett

	vállalkozások munkavállalóinak tevékenységellenőrzésére a kockázatokkal arányos hozzáférés-védelmi rendszert hozzon létre, amely segítségével: • a technológiai rendszereken végzett vizsgálatok, és beavatkozások szabályosságát ellenőrizze, • a szándékos, vagy véletlen szabálysértések bekövetkezésekor azok folyamatát megismerje, hogy a tapasztalatok alapján az ismétlődési kockázatok csökkentése céljából megfelelő helyesbítő intézkedéseket alkalmazzon. Továbbá az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az esetlegesen bekövetkező káresemények felelősségét bizonyítékokkal alátámaszthassa. Az adatkezelés jogszerűségét a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény által előírtak is biztosítják, amely szerint az Adatkezelő részére által használt elektronikus információs rendszerek kibervédelmének biztosítottak kell lennie.
Adatkezelés időtartama	a) amennyiben az adatok nem tartalmaznak olyan információt, amelyhez káreset, vagy szabályellenes beavatkozás köthető, az esemény vizsgálati periódusnak megfelelően, 365 nap. b) amennyiben az adatok igazolt szabálysértéshez köthetők, akkor az adattárolás időtartama a vizsgálati eljárás során kerül meghatározásra, erről az érintett külön kap tájékoztatást.
Az adatkezelés módja	elektronikusan / az Adatkezelő zárt rendszerében.
Az adatok megismerésére jogosultak	az Adatkezelő Technológiai Rendszerüzemeltetési Igazgatóság GSM-R és Hálózat Üzemeltetés munkatársai.
Az adattovábbítás címzettjei	• Adatfeldolgozó 2.: <i>Az adattovábbítás célja:</i> a hozzáférés-védelmi rendszer üzemeltetésének támogatása és hibajavítás. <i>Az adattovábbításban érintett adatok:</i> az érintett felhasználóneve, a tevékenységek időpontjának adatai, tevékenység log adatok, a rendszer részét képező virtuális konzol digitális másolata, az IP cím.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy hogy jelen adatkezelési tájékoztató módosítása esetén az érintetteket előzetesen értesíti a változásokról.

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.2. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát –amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azon adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az adathordozhatóság esetén Adatkezelő mérlegeli, hogy az adatkezelés jogszerűségét nem olyan jogalapok biztosítják-e, amelyek esetén az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható, ezért az érintett nem érvényesítheti az adathordozhatósághoz való jogát.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.8. Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Pályaműködtetési Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem.palya@mavcsoport.hu elérhetőségen vagy postai úton az 1. pontban megjelölt címen.

Jogainak megsértése esetén vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet <https://naih.hu/> oldalon található elérhetőségek egyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelésekre irányadó jogszabályok jegyzéke

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény.

Kiadás dátuma: Budapest, 2025. május 12.

MÁV Pályaműködtetési Zrt.
Adatkezelő