

HIRDETMÉNY

Magyarország24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel és a Pest vármegye24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel kombinált napijegyek felhasználási feltételei

2026. április 07-től bevezetésre kerülnek a Gödöllői Királyi Kastély Belépővel kombinált Magyarország24 és Pest vármegye24 napijegyek az alábbi árakon:

Jegytípus	Kedvezményes ár (Ft) /db
Magyarország24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel	9.490 Ft
Magyarország24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel (kedvezményes, diák belépőjegy)	7.240 Ft
Pest vármegye24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel	5.490 Ft
Pest vármegye24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel kedvezményes, diák belépőjegy)	3.240 Ft

A kombinált menetjegyek megvásárolhatók a MÁV App-ból, a MÁV+ App-ból, interneten a pénztárakban és a jegykiadóautomatákból.

A Belépő felhasználási feltételei

A Magyarország24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel, és a Pest vármegye24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel kombinált napijegyek a Gödöllői Királyi Kastély állandó kiállításának megtekintésére jogosítanak fel a jegyen feltüntetett érvényességi időn belül, az állandó kiállítás nyitvatartási idejében. Egyéb másodlagos helyszínekre kiegészítő jegyet kell váltani. Minden egyéb, a belépéssel, a kastély területén való tartózkodással kapcsolatos szabály a Gödöllői Királyi Kastély honlapján érhető el.

Amennyiben a belépés az ügyféltől független okok miatt nem tud megvalósulni, az ügyfélnek a Gödöllői Királyi Kastély ügyfélszolgálatánál szükséges írásban jelezni.

A Kedvezményes Gödöllői Királyi Kastély Belépővel Kombinált napijegy vásárlására az jogosult, aki érvényes diákigazolvánnyal rendelkezik. A kedvezményre való jogosultságot a Gödöllői Királyi Kastély ellenőrzi a belépéskor.

A Gödöllői Királyi Kastély látogatásával kapcsolatos észrevételeket, panaszokat a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft.-hez kell benyújtani.

Gödöllői Királyi Kastély ügyfélszolgálat: informacio@kiralyikastely.hu

Panasz, reklamáció: panasz@kiralyikastely.hu

E-mail: marketing@kiralyikastely.hu

Menetjegy (napijegy) felhasználási feltételei

A Magyarország24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel, és a Pest vármegye24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel kombinált napijegyekkel való utazásra a MÁV Személyszállítási Zrt. Helyközi Díjszabásában a Magyarország24 (3.2 pont) és Pest Vármegye24 (3.1. pont) napijegyre meghirdetett szabályok vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel:

A Magyarország24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel, és a Pest vármegye24 Gödöllői Királyi Kastély Belépővel kombinált napijegyek visszaváltására a MÁV Személyszállítási Zrt.-nél van lehetőség a jegy érvénytartamának kezdete előtt. A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú

Nonprofit Kft. a hozzá benyújtott napijegy visszatérítési igényeket elbírálás és ügyintézés céljából a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatához irányítja.

Az utasok személyszállítási szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeket, panaszokat a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatához kell benyújtani az alábbi elérhetőségeken:

- A MÁVDIREKT telefonos ügyfélszolgálaton a nap 24 órájában: 06 (1) 3 49 49 49,
- E-mailben: eszrevetel@mavcsoport.hu,
- Levélben: MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56.,
- A MÁV Személyszállítási Zrt. honlapján levő Visszatérítési, kártérítési igénylőlapon (https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/visszateriteskarterites_igenylolap_01-2_2025-01-28.pdf)

A vasútállomásokon megtalálható személyes ügyfélszolgálatokon.

MÁV Személyszállítási Zrt.