



## HIRDETMÉNY

### A MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT. ÁLTAL KÍNÁLT OKOSJEGYEK FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEIRŐL (2025. AUGUSZTUS 11-TŐL)

#### OKOSJEGY

Ülőhelybiztosítást is tartalmazó, meghatározott vonatra szóló, – ha a vonat alkalmas arra – több kocsiosztályon, korlátozott számban elérhető menetjegy.

#### IGÉNYJOGOSULTSÁG

Az ajánlatot bárki megvásárolhatja és felhasználhatja utazásra, azonban az 50% vagy magasabb kedvezményre jogosultak esetében a saját kedvezménnyel történő utazás olcsóbb.

Ha az Okosjegy elfogyott, az utas a saját kedvezményével vásárolhat még menetjegyet és helyjegyet a szabadon levő helyek erejéig.

Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az Okosjegy ajánlatként vagy nem Okosjegy ajánlatként kerül értékesítésre.

Nincs olyan, a jelen rendelkezésben meghirdetett vonat, amelyen – ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű - ne lenne elérhető az Okosjegy ajánlat.

#### OKOSJEGYEK FAJTÁI, ÁRAI, FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEI

| Okosjegy Szeged                                              |                  | Elővétel<br>(1. díjszint) |               | Utazás napján<br>(2. díjszint) |               |
|--------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Árak az alábbi állomások között                              |                  | 1.<br>osztály             | 2.<br>osztály | 1.<br>osztály                  | 2.<br>osztály |
| Budapest-<br>Nyugati/ Zugló/<br>Kőbánya-<br>Kispest/Ferihegy | Kecskemét        |                           |               |                                |               |
|                                                              | Kiskunfélegyháza | 3 099 Ft                  | 1 999 Ft      | 3 399 Ft                       | 2 399 Ft      |
| Cegléd                                                       | Szeged           |                           |               |                                |               |
| Budapest-<br>Nyugati/ Zugló/<br>Kőbánya-<br>Kispest/Ferihegy | Kistelek         |                           |               |                                |               |
|                                                              | Szatymaz         | 3 399 Ft                  | 2 399 Ft      | 4 099 Ft                       | 2 899 Ft      |
|                                                              | Szeged           |                           |               |                                |               |

**Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 702 | 704 | 706 | 708 | 709 | 711 | 713 | 715 | 717 |
| 720 | 721 | 722 | 724 | 726 | 728 | 733 | 735 | 737 |

| Okosjegy Nyíregyháza            |                                                     | Elővétel<br>(1. díjszint) |               | Utazás napján<br>(2. díjszint) |               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Árak az alábbi állomások között |                                                     | 1.<br>osztály             | 2.<br>osztály | 1.<br>osztály                  | 2.<br>osztály |
| Cegléd                          | Püspökladány, Hajdúszoboszló                        | 3 099 Ft                  | 1 999 Ft      | 3 399 Ft                       | 2 399 Ft      |
| Szolnok                         | Hajdúszoboszló, Debrecen                            |                           |               |                                |               |
| Budapest                        | Püspökladány                                        | 3 399 Ft                  | 2 399 Ft      | 4 099 Ft                       | 2 899 Ft      |
| Cegléd                          | Debrecen                                            |                           |               |                                |               |
| Szolnok                         | Nyíregyháza, Nyíradony                              |                           |               |                                |               |
| Füzesabony                      | Nyíregyháza                                         | 3 699 Ft                  | 2 699 Ft      | 4 499 Ft                       | 3 299 Ft      |
| Budapest                        | Hajdúszoboszló, Szerencs                            |                           |               |                                |               |
| Cegléd                          | Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor                   |                           |               |                                |               |
| Szolnok                         | Kisvárd, Nyírbátor, Mátészalka                      | 4 099 Ft                  | 3 099 Ft      | 4 999 Ft                       | 3 699 Ft      |
| Füzesabony                      | Debrecen                                            |                           |               |                                |               |
| Budapest                        | Debrecen, Nyíradony                                 |                           |               |                                |               |
| Cegléd                          | Kisvárd, Mátészalka                                 | 4 399 Ft                  | 3 399 Ft      | 5 299 Ft                       | 4 099 Ft      |
| Szolnok                         | Záhony                                              |                           |               |                                |               |
| Budapest-Keleti*                | Tokaj                                               |                           |               |                                |               |
| Miskolc-Tiszai                  | Szolnok                                             | 4 399 Ft                  | 3 399 Ft      | 5 299 Ft                       | 4 099 Ft      |
| Budapest                        | Nyíregyháza, Kisvárd, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka |                           |               |                                |               |
| Cegléd                          | Záhony, Miskolc-Tiszai                              |                           |               |                                |               |

\*A Budapest Keleti vágányzár ideje alatt (2025.08.24-től 2025.09.20-ig) az ajánlat a Budapest Keleti helyett a vágányzári menetrendben feltüntetett budapesti állomásoktól érvényes.

### Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokra váltható:

|     |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 519 | 560 | 562 | 564 | 566 | 568 | 580 | 582 | 586  | 588 | 600 | 602 |
| 603 | 639 | 604 | 605 | 606 | 609 | 614 | 615 | 617  | 618 | 619 | 626 |
| 628 | 650 | 652 | 654 | 656 | 658 | 682 | 688 | 1633 | 31  | 33  | 638 |

| Okosjegy Pécs                   |             | Elővétel<br>(1. díjszint) |               | Utazás napján<br>(2. díjszint) |               |
|---------------------------------|-------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Árak az alábbi állomások között |             | 1.<br>osztály             | 2.<br>osztály | 1.<br>osztály                  | 2.<br>osztály |
| Sárbogárd                       | Pécs        | 3 399 Ft                  | 2 399 Ft      | 4 099 Ft                       | 2 899 Ft      |
| Budapest-Keleti*                | Dombóvár    |                           |               |                                |               |
| Kelenföld                       | Kaposvár    | ---                       | 2 699 Ft      | ---                            | 3 299 Ft      |
|                                 | Szentlőrinc | 3 699 Ft                  | 2 699 Ft      | 4 499 Ft                       | 3 299 Ft      |
|                                 | Pécs        | 4 099 Ft                  | 3 099 Ft      | 4 999 Ft                       | 3 699 Ft      |

\*A Budapest Keleti vágányzár ideje alatt (2025.08.24-től 2025.09.20-ig) az ajánlat a Budapest Keleti helyett a vágányzári menetrendben feltüntetett budapesti állomásoktól érvényes.

**Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 800 | 801 | 802 | 803 | 804 | 805 | 806 | 807 | 808 | 809 | 811 |
| 812 | 814 | 815 | 817 | 818 | 822 | 823 | 824 | 825 | 826 | 829 |

| Okosjegy Zalaegerszeg           |                     | Elővételben<br>(1. díjszint) | Utazás napján<br>(2. díjszint) |
|---------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Árak az alábbi állomások között |                     | 2. osztály                   |                                |
| Budapest-Déli,<br>Kelenföld     | Hajmáskér, Veszprém | 1 999 Ft                     | 2 399 Ft                       |
|                                 | Ajka                | 2 399 Ft                     | 2 899 Ft                       |

**Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 246 | 247 | 950 | 951 | 952 | 953 | 954 | 955 |
| 956 | 957 | 958 | 959 | 936 | 964 | 966 | 967 |

| Okosjegy Békéscsaba             |                            | Elővételben<br>(1. díjszint) | Utazás napján<br>(2. díjszint) |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Árak az alábbi állomások között |                            | 2. osztály                   |                                |
| Budapest-Keleti*                | Kétpó                      | 1 999 Ft                     | 2 399 Ft                       |
|                                 | Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény | 2 399 Ft                     | 2 899 Ft                       |
|                                 | Murony, Békéscsaba         | 2 699 Ft                     | 3 299 Ft                       |

\*A Budapest Keleti vágányzár ideje alatt (2025.08.24-től 2025.09.20-ig) az ajánlat a Budapest Keleti helyett a vágányzári menetrendben feltüntetett budapesti állomásoktól érvényes.

**Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |      |      |       |      |      |      |      |     |      |
|-----|-----|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|
| 72  | 73  | 74   | 75   | 78    | 79   | 370  | 371  | 374  | 375 | 376  |
| 377 | 378 | 379  | 472  | 473   | 741  | 742* | 743  | 745* | 746 | 747* |
| 748 | 759 | 7400 | 7401 | 7402* | 7404 | 7406 | 7407 | 7408 |     |      |

**A \*-gal jelölt vonatokon az 1. kocsiosztály nem elérhető a nyári menetrendi időszakban.**

| Okosjegy Miskolc                |                                                                                                                | Elővétel<br>(1. díjszint) |               | Utazás napján<br>(2. díjszint) |               |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Árak az alábbi állomások között |                                                                                                                | 1.<br>osztály             | 2.<br>osztály | 1.<br>osztály                  | 2.<br>osztály |
| Budapest-Keleti*                | Mezőkövesd                                                                                                     | 3 099 Ft                  | 1 999 Ft      | 3 399 Ft                       | 2 399 Ft      |
| Budapest-Keleti*                | Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs                                                     | 3 699 Ft                  | 2 699 Ft      | 4 499 Ft                       | 3 299 Ft      |
| Budapest-Keleti*                | Forró-Encs, Novajdrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak | 4 099 Ft                  | 3 099 Ft      | 4 999 Ft                       | 3 699 Ft      |

\*A Budapest Keleti vágányzár ideje alatt (2025.08.24-től 2025.09.20-ig) az ajánlat a Budapest Keleti helyett a vágányzári menetrendben feltüntetett budapesti állomásoktól érvényes.

**Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 182 | 184 | 186 | 188 | 190 | 192 | 194 | 518 | 187 | 189 | 191 |
| 193 | 195 | 197 | 199 | 501 | 503 | 507 | 521 | 523 | 525 | 527 |
| 520 | 524 | 526 | 528 | 522 | 504 | 506 | 508 |     |     |     |

| Okosjegy<br>Keszthely/Nagykanizsa * |                                                                                                         | Elővétel<br>(1. díjszint) |               | Utazás napján<br>(2. díjszint) |               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Viszonylatok mindkét irányban       |                                                                                                         | 1.<br>osztály             | 2.<br>osztály | 1.<br>osztály                  | 2.<br>osztály |
| Budapest-Déli/Kelenföld             | Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes                                          | 3 099 Ft                  | 1 999 Ft      | 3 399 Ft                       | 2 399 Ft      |
|                                     | Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmárfürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy | 3 399 Ft                  | 2 399 Ft      | 4 099 Ft                       | 2 899 Ft      |
|                                     | Keszthely, Vörs, Zalakomár, Zalaszentjakab, Nagykanizsa                                                 | 3 699 Ft                  | 2 699 Ft      | 4 499 Ft                       | 3 299 Ft      |

**Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 842 | 843 | 844 | 845 | 847 | 848 | 849 | 850 | 852 | 853 | 854 |
| 855 | 856 | 857 | 860 | 861 | 862 | 863 | 864 | 865 | 866 | 867 |
| 868 | 871 | 873 | 874 | 875 | 876 | 877 | 878 | 201 | 204 |     |

**\*Az Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely termék a nyári menetrendi időszakban, 2025. június 21-től augusztus 31-ig nem elérhető.**

| Okosjegy Szombathely/Sopron Győrön át     |                                    | Elővétel (1. díjszint) |            | Utazás napján (2. díjszint) |            |
|-------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------|-----------------------------|------------|
| Árak az alábbi állomások között Győrön át |                                    | 1. osztály             | 2. osztály | 1. osztály                  | 2. osztály |
| Budapest-Keleti*, Kelenföld               | Komárom, Győr                      | 3 099 Ft               | 1 999 Ft   | 3 399 Ft                    | 2 399 Ft   |
|                                           | Csorna, Kapuvár                    | 3 399 Ft               | 2 399 Ft   | 4 099 Ft                    | 2 899 Ft   |
|                                           | Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron | 3 699 Ft               | 2 699 Ft   | 4 499 Ft                    | 3 299 Ft   |
|                                           | Szombathely                        | 4 099 Ft               | 3 099 Ft   | 4 999 Ft                    | 3 699 Ft   |

\*A Budapest Keleti vágányzár ideje alatt (2025.08.24-től 2025.09.20-ig) az ajánlat a Budapest Keleti helyett a vágányzári menetrendben feltüntetett budapesti állomásoktól érvényes.

| Okosjegy Szombathely Veszprémen át            |                          | 2. osztály             |                             |
|-----------------------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Árak az alábbi állomások között Veszprémen át |                          | Elővétel (1. díjszint) | Utazás napján (2. díjszint) |
| Budapest-Déli/Kelenföld                       | Hajmáskér, Veszprém      | 1 999 Ft               | 2 399 Ft                    |
|                                               | Ajka, Devecser           | 2 399 Ft               | 2 899 Ft                    |
|                                               | Boba, Celldömölk, Sárvár | 2 699 Ft               | 3 299 Ft                    |
|                                               | Szombathely              | 3 099 Ft               | 3 699 Ft                    |

**Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokra váltható:**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 310 | 311 | 312 | 313 | 900 | 901 | 902 | 903 | 904 | 905 | 906 |
| 907 | 908 | 909 | 913 | 914 | 915 | 916 | 918 | 919 | 921 | 922 |
| 923 | 924 | 925 | 926 | 927 | 928 | 929 | 934 | 937 | 938 | 981 |
| 982 | 983 | 984 | 985 | 986 | 987 | 988 | 989 | 992 |     |     |

## ÉRTÉKESÍTÉSI CSATORNÁK

Csak jegy.mav.hu oldal és MÁV Applikáció, a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

## CSERE/VISSZATÉRÍTÉS

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés elővételben váltott Okosjegy esetén (1. díjszint) legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával, az utazás napján váltott Okosjegy esetén (2. díjszint) a vonat menetrend szerinti indulásáig kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A határidő eltelte után az Ügyfélszolgálatához lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.

## KIEGÉSZÍTÉS

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl.: felár nem vásárolható hozzá.)

## SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Az elektronikus úton vásárolt menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektronikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

## ÁLTALÁNY KÁRTÉRÍTÉS – KÁRTÉRÍTÉS

Az Okosjegyre a feláras vonatra szóló menetjegyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a menetjegyen feltüntetett ár az általán-kártérítés, kártérítés alapja.

## CSATLAKOZÁSMULASZTÁS ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁSREND

| Eset                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Eljárásrend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatára van Okosjegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)                                                                                                                                                                    | Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolást kell kiadni részére az utas részre további ügyintézés sikeressége érdekében. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonaton. Ha a menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell vásárolnia az utasnak, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik | Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül kell visszatéríteni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban, melyet csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett Okosjegyet. Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra vásárolhat Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizt. ber. hiba, felsővezetékszakadás) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni. |

## JEGYELLENŐRZÉS, UTÁNFIZETÉS

Az általános utánfizetési szabályok kerülnek alkalmazásra.

## HIÁNYOS SZOLGÁLTATÁS

| Eset                                                                                                                                                                    | Eljárásrend                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az utas 2. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsi ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, és nincs azonos minőségű szolgáltatást biztosító kocsi.                 | Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni. Elégtelen helybiztosítás esetén a kártérítés 500 Ft.                                               |
| Az utas 1. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsi ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, de van azonos minőségű szolgáltatást biztosító, de 2. osztályú kocsi.   | Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni, kártérítés a vásárláskor azonos díjszinten kínált 1 és 2 osztályú okosjegy ára közötti különbözet. |
| Az utas 1. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsi ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, és nincs azonos minőségű szolgáltatást biztosító 2. osztályú kocsi sem. | Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni, kártérítés a vásárláskor azonos díjszinten kínált 1 és 2 osztályú okosjegy ára közötti különbözet. |

## EGYEBEK

Az Okosjegy részbeni visszatérítése és Okosjeggyel az útmegszakítás nem lehetséges. A vonatszámok a változó vonatösszeállítás miatt változhatnak.

**MÁV Személyszállítási Zrt.**