MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

KÖZSZOLGÁLTATÁS MEGRENDELŐJE ÁLTAL ELŐÍRT HELYKÖZI KEDVEZMÉNYEK

2026. november 09-től

Tartalomjegyzék

ALKALMI KEDVEZMÉNY 3
UTAZÁSI KEDVEZMÉNY KUPON KÓD ALAPJÁN 5
BALATON24 NAPIJEGY 7
BAKONY NAPIJEGY 9
MECSEK NAPIJEGY 11
START KLUB KÁRTYACSALÁD 12
KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY 26
1. sz. Függelék Balaton24 órás napijegy 27
2. sz. Függelék Bakony napijegy 29
3. sz. Függelék Mecsek napijegy 31
4. sz. Függelék START Klub kártyákhoz kapcsolódó információk 33
5. sz. Függelék Kedvezmények alkalmazása a GYSEV Zrt. járatain 35

ALKALMI KEDVEZMÉNY

Kedvezmény

A MÁV Személyszállítási Zrt. díjszabási rendelkezés és külön hirdetmény formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (pl.: vásárok, kiállítások, fesztiválok stb.) látogató magánszemélyek részére teljesárú egy úti menetjegyet szolgáltat ki.

A menetjegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.). A külön megjelölt esetekben, az alkalmi kedvezményes menetjegy külön igazolás nélkül is érvényes visszautazásra.

Az alkalmi kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Visszautazásra az odautazással megegyező útirányon át használható fel.

A kedvezmény részletes igénybevételi feltételei a Közszolgáltatás megrendelője által engedélyezett feltételek esetenként, díjszabási rendelkezésben (DR) kerülnek meghirdetésre.

A DR tartalmazza azt az információt is, hogy a vasúti társaság mely járatain (vonaton, autóbuszon, HÉV-en) vehető igénybe a kedvezmény. (5. sz. Függelék)

Értékesítési csatornák

A menetjegy megvásárolható:

- a pénztárban és
- a járat fedélzetén.

Kocsiosztály

A kedvezmény vasúton 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

Érvénytartam

Az alkalmi kedvezményes menetjegy érvénytartama a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül esetenként meghatározásra.

Elővétel

Az alkalmi kedvezményes menetjegy elővételben is megváltható.

Útmegszakítás

Az alkalmi kedvezményes menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

Feláras járatok igénybe vétele

Feláras járat esetén mind az odaútban, mind a visszaútban az adott járatra szóló, az utas által igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felárat meg kell vásárolni (autóbusz esetén elővételben).

Visszatérítés

Az alkalmi kedvezményes menetjegy visszatérítése csak az érvénytartam kezdete előtt lehetséges az általános szabályok szerint.

Számla kiállítása

Az alkalmi kedvezményes menetjegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Egyéb

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezéstől (továbbiakban: VUSZ).

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasúti társaság számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés

A MÁV Személyszállítási Zrt. - a rendező szervezet kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasúti társaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

A MÁV Személyszállítási Zrt. az alkalmi kedvezmény részletes igénybevételi feltételeit hirdetményben a honlapján, és az akció jellege szerinti célcsoport eléréséhez megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül teszi közzé.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi kedvezményes menetjegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, az igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a menetjegy visszautazásra érvénytelen.

UTAZÁSI KEDVEZMÉNY KUPON KÓD ALAPJÁN

Kedvezmény

A MÁV Személyszállítási Zrt. külön meghirdetés nélkül országos vagy regionális rendezvényekre (pl.: vásárok, kiállítások, fesztiválok stb.) látogató magánszemélyek részére kedvezményesen menetjegyet (bérletet, napijegyet) szolgáltat ki a rendezvény szervezőjével kötött megállapodás szerint, kuponkód alapján.

A kuponkód a szerződésben meghatározott módon kerül átadásra az utas részére.

Értékesítési csatornák

A kuponkód alapján megvásárolható a menetjegy:

- Interneten és
- applikáció (MÁV app, MÁV Plusz app) vásárolható meg.

Kocsiosztály

A kuponkód csak a megállapodás szerinti menetjegy vásárlására alkalmas.

Érvénytartam

A kuponkód a megállapodásban meghatározott időtartamban használható fel, a kuponkóddal vásárolt menetjegy érvénytartama megegyezik a kuponkód nélkül vásárolható menetjegy érvénytartamával vagy az ettől való eltérés a menetjegyen feltüntetésre kerül.

Elővétel

A kedvezményes menetjegy a kuponkód érvényessége alatt elővételben is megvásárolható.

Útmegszakítás

A kedvezményes menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint szakítható meg.

Feláras járatok igénybe vétele

Feláras járat esetén mind az odaútban, mind a visszaútban az adott járatra szóló, az utas által igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felárat meg kell vásárolni (autóbusz esetén elővételben).

Visszatérítés

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt lehet igényelni. Az applikációban történő, illetve az internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra. Visszatérített menetjegy esetén a kuponkód ismételten nem használható fel.

Számla kiállítása

A menetjegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Egyéb

A kedvezmény biztosításához szükséges megállapodás a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezés szervezetén keresztül történik.

Engedélyezés, meghirdetés

A MÁV Személyszállítási Zrt. – az igénylő szervezet kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasúti társaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kuponkóddal vásárolt menetjegy érvényességének ellenőrzése az általános szabályok szerint történik.

BALATON24 NAPIJEGY

Kedvezmény

A Közszolgáltatás megrendelője által előírt helyközi kedvezmények a 1. sz. függelékében (továbbiakban: Függelék) meghatározott MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és autóbusz járatain a meghatározott települések között vehető igénybe a személyhez kötött kedvezmény.

Balaton24 napijegy: a Balaton környékén, a meghatározott területi érvényességen belül korlátlan számú utazáshoz felhasználható menetjegy. Személyhez kötött, amelyet a menetjegy vásárláskor megadott névvel rendelkező személy használhatja utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

A Balaton24 napijegy a nyári előszezon kezdetétől az utószezon végéig mindennapra megváltható, ezen kívül az értékesítési időszakot, az árakat, illetve az előszezon, főszezon, utószezon idejét a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Balaton24 napijegy ára: 1090 Ft

Értékesítési csatornák

A Balaton24 napijegy megvásárolható

- pénztárban,
- menetjegyirodákban
- jegykiadó automatából,
- applikációban,
- autóbuszok fedélzetén,
- NM Zrt alkalmazásában és viszonteladóin keresztül.

Kocsiosztály

A napijegy vasúton 2. kocsiosztályon jogosít utazásra.

Érvénytartam

Főszezonban a napijegy érvénytartama a kiválasztott időpontot követő +23:59 percig.

Elő- és utószezonban a napijegy érvénytartama a kiválasztott naptári napon 00:00 órától 23:59 percig érvényes.

Elővétel

A napijegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A napijeggyel az útmegszakítás megengedett.

Feláras járatok igénybe vétele

Feláras járat esetén mind az odaútban, mind a visszaútban az adott járatra szóló, az utas által igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felárat meg kell vásárolni (autóbusz esetén elővételben).

Visszatérítés/Csere

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott menetjegy

A napiegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete után visszatérítés nem lehetséges. . A napijegy cseréje nem lehetséges.

Applikációban váltott menetjegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt lehet igényelni. Applikációban történő, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

Nem a MÁV Személyszállítási Zrt. által értékesített napijegy visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV Személyszállítási Zrt. a napijegy fel nem használásról kérésre igazolást állít ki.

A napijegy cseréje nem lehetséges.

Számla kiállítása

A napijegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas Balaton24 napijegye az utazás alkalmával nem érvényes, részére a vonaton vagy az autóbuszon teljesárú menetjegyet vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet kell (a vonaton pótdíj felszámításával) elszámolni.

Amennyiben a Balaton24 napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt napijegyről kérésére igazolás kerül kiadásra.

Egyéb

Ha a menetjeggyel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

BAKONY NAPIJEGY

Kedvezmény

A 2. sz. Függelékben meghatározott vasút vonalakon és a meghatározott települések közötti helyközi autóbusz járatokon igénybe vehető személyhez kötött kedvezmény.

Bakony napijegy: a Bakony környékén, a meghatározott területi érvényességen belül korlátlan számú utazáshoz felhasználható menetjegy. Személyhez kötött, amelyet a menetjegy vásárláskor megadott névvel rendelkező személy használhatja utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül. A napijegy értékesítési időszakát a vasúttársaság a honlapon hirdeti meg.

Bakony napijegy ára: 1199 Ft

Értékesítési csatornák

A Bakony napijegy megvásárolható:

- pénztárból,
- jegykiadó automatából és
- applikációban.

Kocsiosztály

A kedvezmény vasúton 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

Érvénytartam

A napijegy a kiválasztott naptári napon 00:00 órától 23:59 percig érvényes.

Elővétel

A napijegy elővételben megvásárolható.

Útmegszakítás

A napijeggyel az útmegszakítás megengedett.

Feláras járatok igénybe vétele

Feláras járat esetén mind az odaútban, mind a visszaútban az adott járatra szóló, az utas által igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felárat meg kell fizetni (autóbusz esetén elővételben).

Visszatérítés/Csere

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott napijegy

A napijegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges. A napijegy cseréje nem lehetséges.

Applikációban váltott napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt lehet igényelni. Applikációban történő visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A napijegy cseréje nem lehetséges.

Számla kiállítása

A napijegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a Bakony napijegy az utazás alkalmával nem érvényes az utas részére a vonaton, vagy az autóbuszon teljesárú menetjegyet vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet kell (vonaton pótdíj felszámításával) elszámolni.
Amennyiben a Bakony napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről az utas kérésére igazolás kerül kiadásra.

MECSEK NAPIJEGY

Kedvezmény

A 3. sz. Függelékben meghatározott vasútvonalakon, illetve a meghatározott települések közötti helyközi autóbusz járatokon vehető igénybe.

Mecsek napijegy: a Mecsek környékén, a meghatározott területi érvényességen belül korlátlan számú utazáshoz felhasználható 24 órás érvényességű menetjegy. Személyhez kötött menetjegy, amelyet a menetjegy vásárláskor megadott névvel rendelkező személy használhatja fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül. A napijegy értékesítési időszakát a vasúttársaság a honlapon hirdeti meg.

Mecsek napijegy ára: 1490 Ft

Értékesítési csatornák

A napijegy megvásárolható

- pénztárban,
- jegykiadó automatából és
- applikációban.

Kocsiosztály

A napijegy vasúton 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

Érvénytartam

A Mecsek napijegy az utas által kiválasztott időpontot követő +23:59 percig érvényes.

Elővétel

A napijegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A napijeggyel az útmegszakítás megengedett.

Feláras járatok igénybe vétele

Feláras járat esetén mind az odaútban, mind a visszaútban az adott járatra szóló, az utas által igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felárat meg kell fizetni (autóbusz esetén elővételben).

Visszatérítés/Csere

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése kezelési költség felszámításával csak az érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges. A napijegy cseréje nem lehetséges.

Számla kiállítása

A napijegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a Mecsek napijegy az utazás alkalmával nem érvényes az utas részére a vonaton, vagy az autóbuszon teljesárú menetjegyet vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet kell (vonaton pótdíj felszámításával) elszámolni.
Amennyiben a Mecsek napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről az utas kérésére igazolás kerül kiadásra.

START KLUB KÁRTYACSALÁD

A START-klub kártyák belföldi vasúti kedvezmények igénybe vételére jogosítanak:

- a MÁV Személyszállítási Zrt. és
- a GYSEV Zrt. vonatain.

START Klub kártyacsalád

A kártyacsaládon belül 3 féle kártya van rendszeresítve

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub VIP kártya,
3. START Klub Prémium kártya.

START Klub kártya igénylés

Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a www.mavcsoport.hu honlapról. Kérhető pénztárban és a személyes ügyfélszolgálaton Az igénylőnek a nyomtatvány valamennyi rovatát ki kell töltenie. A nagyértékű (VIP, Prémium) kártyákhoz az igénylőlap az ügyfélmenedzsertől szerezhető be.

START Klub kártya ára

Megnevezés	Díja
START Klub kártyapótlás	5 000 Ft
START Klub 26+ féléves	19 900 Ft
START Klub 26+ éves	34 900 Ft
START Klub VIP kártyapótlás	15 000 Ft
START Klub VIP féléves	168 000 Ft
START Klub VIP éves	280 000 Ft
START Klub Prémium kártyapótlás	25 000 Ft
START Klub Prémium féléves	225 000 Ft
START Klub Prémium éves	375 000 Ft
START Klub Prémium féléves hosszabbítás	225 000 Ft
START Klub Prémium éves hosszabbítás	363 750 Ft

A START Klub kártya árak a Helyközi Menetdíjtáblázatban is meghirdetésre kerülnek.

START KLUB 50% KÁRTYA

Belföldi kedvezmények igénybe vételére jogosító névre szóló kártya a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és a GYSEV Zrt. magyarországi vonatain. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

START Klub 50% kártya típusai

- START Klub 26+ éves

– START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (26+).

Igényjogosultság

START Klub 50% 26+: a kártyát életkortól függetlenül bármely magánszemély igényelheti.

Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

Igénylés személyesen a pénztárakban, valamint a személyes ügyfélszolgálati irodákban

START Klub kártya bármely pénztárban igényelhető.

Az igénylés leadható:

– pénztárban átvett Igénylőlapon megfelelő fénykép (igazolványkép) egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetben történő feltüntetésével.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a pénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy a fénykép megfelelő-e és minden rovat kitöltésre került-e.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a pénztáros kétpéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek

- „Igazolás START Klub kártya befizetéséről (Másodpéldány)” bizonylatát átadja az utas részére.

Az átadott „Igazolás START Klub kártya befizetéséről (Másodpéldány)” bizonylat a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosítja az igénylőt. Az „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot a pénztáros az igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártyaátvételi helyen: személyes ügyfélszolgálati irodában, Menetjegyirodában vagy az állomás egy kijelölt pénztárában.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon e-mailben vagy mobiltelefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. A MÁV Személyszállítási Zrt. az átvétel lehetőségét, a menetjegyirodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt állomásokon a honlapon feltüntetett nyitva tartási időben folyamatosan biztosítja. (4. sz. Függelék)

START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya ára az érvényesség megkezdése után nem téríthető vissza.

A benyújtott visszatérítési igényt az Értékesítési Főigazgatóság kijelölt munkatársa különösen indokolt esetekben (halál, hosszú kórházi kezelés stb.) engedélyezheti, a tényleges banki utalást a MÁV Személyszállítási Zrt. Írásos Ügyfélszolgálata intézi.

Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, a születési idejét, a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a MÁV Személyszállítási Zrt. Kedvezményközpont részére (startklub@mavcsoport.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezés vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótlás díja a Helyközi Menetdíjtáblázatban kerül meghirdetésre, melyet a kártya átvételekor kell megfizetni.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

START Klub 50% kártyával igénybe vehető belföldi utazási kedvezmények

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt. vonatain a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül 2. kocsiosztályon korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít a menetjegy árából, bármely belföldi viszonylatban egy útra.

A kedvezményes árú menetjegy a vasút-villamos járataira is megvásárolható.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül 2. kocsiosztályon menetjegy váltása nélkül utazhat.

Az utasnak az általa használt vonat Budapest közigazgatási területén belüli utolsó megállási helyétől kell a célállomásig a menetjegyet megvásárolnia.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Az 50% kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és applikációban megváltható.

A menetdíjból csatorna kedvezmény érvényesíthető.

Kocsiosztály

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy az érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy elővételben is megvásárolható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Visszatérítés

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton az utas által igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felár megvásárlása esetén használható fel utazásra.

Prémium osztály igénybe vétele

A START Klub 50% kártya tulajdonosa a Prémium osztály ülőhelyeit csak az adott ülőhelyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Egyéb

Az utasnak menetjegy megvásárlásakor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a pénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére is.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 előtt megkezdett utazás a 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-menetjegyekre vonatkozó szabályok szerint a menetjegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 6.2.9.1. pontban leírtakkal.

Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas a kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonaton a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti menetjeggyel, illetve e-menetjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-menetjegyekre vonatkozó szabályok szerint a menetjegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub 50% kártya alapján menetjegyet váltó utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe utazásonként 1 db kerékpár szállításához. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárban, internetes felületen, applikációban és a jegykiadó automatából vásárolható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy a vásárlás időpontjától vagy az utas által megjelölt időponttól + 23:59 percig érvényes.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem vásárolható.

Extra kedvezmények

A START Klub 50% kártya tulajdonosa több, vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV Személyszállítási Zrt. honlapján találhatók:

https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/extra-kedvezmenyek

START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje a VIP kártyára az értékesítőtől kérhető. A csere díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és/vagy személyazonosításra alkalmas igazolványát, a menetjegyellenőrzést végző munkavállaló a teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és felszámítja a Helyközi

Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat is. A kedvezményes árú menetjegy árának visszatérítéséhez a menetjegy fel nem használásáról a jegyvizsgáló ad ki igazolást.

START KLUB VIP KÁRTYA

A START Klub VIP névre szóló kártya, amely:

- belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain – az autóbusz és a HÉV kivételével -, a vasút-villamos járatain és a
- GYSEV Zrt. magyarországi vonatain,

az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályon – kivéve IC Prémium szakasz - korlátlan számú díjmentes utazásra,

- nemzetközi és egyéb kedvezmények

igénybe vételére jogosít.

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezési szervezet munkatársain (értékesítőkön) keresztül igényelhető. A munkatársak a https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/ugyfelmenedzsereink-elerhetosege címen érhetőek el.

START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya ára nem téríthető vissza.
Rendkívüli események bekövetkezte esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezés vezetője bírálja el.
Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.
A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.
Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva,
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzat szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére átutalással kerül kifizetésre.

Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg az MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezéssel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain (az autóbusz és a HÉV kivételével), a vasút-villamos járatain és a GYSEV Zrt. magyarországi vonatain, bármely kocsiosztályon.

Szombati akció

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-menetjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a menetjegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.
A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell vásárolni.
Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.
A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.
A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti menetjegyekre,

illetve e-menetjegyekre vonatkozó szabályok szerint a menetjegy érvényességének végéig befejezhető.
A szombati akció keretében a START Klub VIP kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpár szállításához. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárban, internetes felületen, applikációban illetve a jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.
A kedvezményes kerékpárjegy a vásárlás időpontjától vagy az utas által megjelölt időponttól + 23:59 percig érvényes.
Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.
A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.
Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC Prémium ülőhelyek - helyjegyet igényelni.
A START Klub VIP kártyával rendelkező utas az IC Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.
Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyet – kivéve IC Prémium ülőhelyek - veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.
A díjmentes felár bármely pénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése

A helyfoglalási igény kezelése START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett MÁVDIREKT telefonszámokon történik:

- +36 (1) 3 49 49 49-es, a
- Telekom +36 (30) 499 4999-es, a
- Yettel +36 (20) 499 4999-es, a
- One +36 (70) 499 4999-es.

A telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a vip@mavcsoport.hu e-mail címen, a megrendelő megadja a beazonosításhoz szükséges személyes adatait, a helyfoglalási igényét, a kártya adatait, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott VIP kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben (nem tárgynapi igényeknél) a vonat indulása előtti

6 órával. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. 2 kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást.
Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya felmutatója a határpontig utazhat és nemzetközi forgalomban utazónak minősül abban az esetben, ha a határpont túloldalán szolgáltató vasút teljes hálózatára, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő, névre szóló, kereskedelmi forgalomban kapható érvényes utazási igazolvánnyal rendelkezik, és azt felmutatja.

Prémium váró igénybe vétele

A START Klub VIP kártyát felmutató utas a Prémium várót a honlapon meghirdetett feltételek szerint veheti igénybe.

Extra kedvezmények

A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV Személyszállítási Zrt. honlapján találhatók:
https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/extra-kedvezmenyek

START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya magasabb értékű (Prémium) kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű (VIP) kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.
A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő értékesítőnél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV Személyszállítási Zrt. külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub VIP kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA

START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, a rajta feltüntetett érvényességi időn belül, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályra – kivéve IC Prémium szakasz – és a vasút-villamos járatain korlátlan számú díjmentes utazásra, és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

START Klub Prémium kártya érvényessége

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

START Klub Prémium kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kedvezmény az VUSZ munkatársainál hosszabbítható meg. A kedvezményhosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).
A kedvezményhosszabbítás díját a Helyközi Menetdíjtáblázat tartalmazza.
A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. A 21 db-nál több START Klub Prémium kártya kedvezmény hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely gazdasági társaság, civil szervezet, egyház, egyéni vállalkozó igényelhet.
A kártya tulajdonosa vagy felmutatója a kártyát tovább nem értékesítheti, ellenszolgáltatásért használatba nem adhatja. A jogosultságot a vasúti társaság ellenőrizheti, az ilyen jellegű jogosulatlan felhasználás esetén a megrendelő részére újabb kártyát nem értékesít.

Kártyaigénylés

A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezés munkatársain (értékesítőin) keresztül igényelhető. A munkatársak a https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/ugyfelmenedzsereink-elerhetosege címen érhetők el.

START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.
Rendkívüli események bekövetkezte esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett, ellopott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus

formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és Utazásszervezés vezetője bírálja el.
Az elveszett, ellopott kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.
A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.
Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Üzletszabályzat szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények

Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain, a vasút-villamos járatain és a GYSEV Zrt. magyarországi vonatain bármely kocsiosztályon.

Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-vonatjeggyel vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti menetjegyekre, illetve e-menetjegyekre vonatkozó szabályok szerint a menetjegy érvényességének végéig befejezhető.
A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.
A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 darab kerékpár szállításához. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárban, internetes felületen, applikációban, valamint a jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.
A kedvezményes kerékpárjegy a vásárlás időpontjától vagy az utas által megjelölt időponttól + 23:59 percig érvényes
A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC Prémium ülőhelyek – helyjegyet igényelni.
A START Klub Prémium kártyával rendelkező utas az IC Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.
Előzetes helyfoglalás nélkül a kártya felmutatója csak a szabadon maradt ülőhelyeket – kivéve IC Prémium ülőhelyek – veheti igénybe. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.
A díjmentes felár bármely pénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése

A helyfoglalási igény kezelése START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett MÁVDIREKT telefonszámokon történik:

- +36 (1) 3 49 49 49-es, a
- Telekom +36 (30) 499 4999-es, a
- Yettel +36 (20) 499 4999-es, a
- One +36 (70) 499 4999-es).

A telefonszámok felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a vip@mavcsoport.hu e-mail címen, a megrendelő megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott Prémium kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.
Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas nemzetközi utazási kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

Prémium váró igénybe vétele

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas a Prémium várót nem veheti igénybe.

Extra kedvezmények

A START Klub Prémium kártya felmutatója több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártya felmutatója számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV Személyszállítási Zrt. honlapján találhatóak:
https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/extra-kedvezmenyek

START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV Személyszállítási Zrt. külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub Prémium kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg, a Vállalkozás és Utazásszervezéssel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

Kedvezmény

A MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt. a Magyar Kerékpárosklub érvényes – Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25% kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából a vonatokon.

Értékesítési csatornák

A kedvezményes kerékpárjegy megvásárolható:

- pénztárban,
- fedélzeten (a fedélzeti értékesítés szabályait a Vasúti Üzletszabályzat tartalmazza),
- jegykiadó automatából,
- internetes felületen és
- applikációban megvásárolható.

Kocsiosztály

-

Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy a vásárlás időpontjától vagy az utas által megjelölt időponttól + 23:59 percig érvényes.

Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megvásárolható.

Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Feláras vonat igénybe vétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár az adott vonatra érvényes felár megvásárlása esetén.

Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: virtuális kártya okostelefonon vagy annak hiányában kinyomtatott formában bemutatva.

A Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: 12 hónapra szól, a vonalkód feletti dátum mutatja az érvényesség lejártát. (A vonalkódot nem kell beolvasni, csak a lejárati időt kell ellenőrizni.)

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kerékpárjegy díját és felszámítja a Helyközi Menetdíjtáblázatban meghirdetett pótdíjat is.

1. sz. Függelék Balaton24 órás napijegy

Balaton24 órás napijegy

Felhasználási terület

A MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti szolgáltatása az alábbi vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán:

- 29 (Szabadbattyán — Tapolca)
- 30 (Szabadbattyán — Balatonszentgyörgy)
- 26 (Balatonszentgyörgy — Sümeg)
- 39 (Balatonfenyves GV — Csisztafürdő)
- 39b (Balatonfenyves GV — Somogyszentpál)

Balatoni állomások és megállóhelyek		
Ábrahámhegy	Balatonkenese	Keszthely
Alsóbélatelep	Balatonlelle felső	Kiscséripuszta
Alsógyenes,	Balatonlelle	Lepsény
Alsóörs	Balatonmáriafürdő	Nemesgulács-Kisapáti
Aszófő	Balatonrendes	Máriahullámtelep
Badacsony	Balatonszárszó	Máriaszőlőtelep
Badacsonylábdihegy	Balatonszemes	Örvényes
Badacsonyörs	Balatonszentgyörgy	Polgárdi
Badacsonytomaj	Balatonszepezd	Polgárdi-Ipartelepek
Badacsonytördemic-Szigliget	Balatonszéplak alsó	Polgárdi-Tekerespuszta
Balatonakali-Dörgicse	Balatonszéplak felső	Raposka
Balatonakarattya	Balatonudvari	Révfülöp
Balatonaliga	Balatonvilágos	Siófok
Balatonalmádi	Becehegy	Szabadbattyán
Balatonarács	Bélatelep	Szabadifürdő
Balatonberény	Csajág	Szabadisóstó
Balatonboglár	Csittényhegy	Szántód
Balatonederics	Csopak	Szepezdfürdő
Balatonfenyves alsó	Fenékpuszta	Tapolca
Balatonfenyves	Fonyód	Vonyarcvashegy
Balatonfőkajár felső	Fonyódliget	Zamárdi felső
Balatonföldvár	Fövenyes	Zamárdi
Balatonfüred	Füle	Zánka-Erzsébettábor
Balatonfűzfő	Gyenesdiás	Zánka-Köveskál
Balatongyörök	Káptalanfüred	

A MÁV Személyszállítási Zrt. autóbuszos szolgáltatása az alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszon, helyközi forgalmában történik. A települések közigazgatási elnevezései szerepelnek, melyekbe beleértendők a közigazgatásilag nem, ám a köznyelvben önállóan kezelt településrészek is pl.: Balatonaliga, Szabadisóstó, Balatonszéplak.

Települések		
Ábrahámhegy	Balatonföldvár	Csajág
Alsóőrs	Balatonfüred	Csopak
Aszófő	Balatonfűzfő	Fonyód
Badacsony	Balatongyörök	Gyenesdiás
Badacsonylábdihegy	Balatonkenese	Keszthely
Badacsonytomaj	Balatonlelle	Lovas
Badacsonytördemic	Balatonmáriafürdő	Paloznak
Balatonakali	Balatonőszöd	Révfülöp
Balatonakarattya	Balatonrendes	Siófok
Balatonalmádi	Balatonszárszó	Szántód
Balatonberény	Balatonszemes	Szigliget
Balatonboglár	Balatonszentgyörgy	Tihany
Balatonederics	Balatonszepezd	Vonyarcvashegy
Balatonfenyves	Balatonudvari	Zamárdi
Balatonfőkajár	Balatonvilágos	Zánka

A Balaton24 napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy vásárlása nélkül utazhat a Siófok és Balatonfüred helyi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. kijelölt autóbusz járatain. 2026.08.30.-ig

2. sz. Függelék Bakony napijegy

Bakony napijegy

Felhasználási terület
A MÁV Személyszállítási Zrt. által az alább jelölt vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán:

- 11 sz. Győr-Veszprém

A MÁV Személyszállítási Zrt. autóbuszos szolgáltatása helyközi forgalomban közlekedtetett közforgalmú autóbuszon az alább feltüntetett települések között:

Települések	
Bakonybél	Eplény
Bakonygyirót	Fenyőfő
Bakonykoppány	Lókút
Bakonynána	Nagyesztergár
Bakonyoszlop	Olaszfalu
Bakonyszentkirály	Pénzesgyőr
Bakonyszentlászló	Porva
Bakonyszücs	Románd
Borzavár	Szápár
Csesznek	Veszprém
Csetény	Veszprémvarsány
Dudar	Zirc


A Bakony napijegy érvényességi területe
Jelmagyarázat
A Bakony napijeggyel igénybe vehető vasútvonal
(Győr – Bakonyszentlászló – Veszprém)
A Bakony napijeggyel elérhető települések között közlekedő helyközi VOLÁN-járatok útvonala
(A térképen csak az autóbuszjáratok fontosabb megállóhelyei szerepelnek.)
Duna→
Győr
Győr-Gyárváros
Győrszabadhegy
Nyúl
Pannonhalma
Ménfőcsanak felső
Tarjánpuszta
Gyömöre-Tét
Győrasszonyfa
Románd
Veszprémvarsány
Bakonygyirót
Mór
Bakony-szücs
Bakonyszentlászló
Bakonyszentkirály
Bakony-koppány
Fenyőfő
Vinye
Porva-Csesznek
Csesznek
Bakony-oszlop
Szápár
Porva
Dudar
Csetény
Bakonybél
Borzavár
Zirc
Nagy-esztergár
Bakonynána
Pénzesgyőr
Olaszfalu
Lókút
Eplény
Hajmáskér
Veszprém
MÁV Utastájékoztatás - Bakony_napijegy-2606-A4
MÁV CSOPORT
mavcsoport.hu | info@mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49 | +36 (20/30/70) 499 4999

3. sz. Függelék Mecsek napijegy

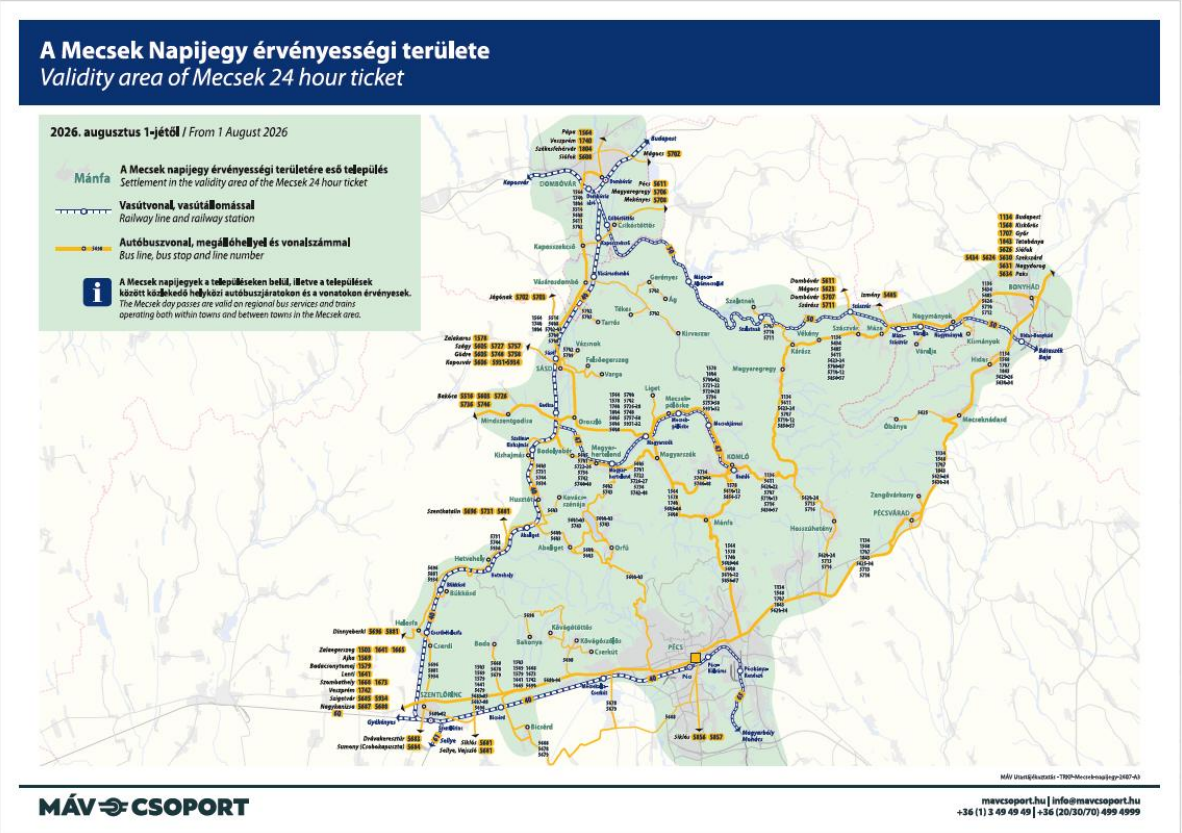
Felhasználási terület
A 40 sz. és az 50 sz. vasútvonal, valamint a 6. sz. főútvonal által bezárt területre eső települések:

- **Vasúton**:
  - 40 sz. vasútvonalon Pécs – Dombóvár
  - 47 sz. vasútvonalon: Komló – Godisa
  - 50 sz. vasútvonalon: Dombóvár – Hidas-Bonyhád
- **Autóbuszon:**

Az alábbi települések között:

Települések		
Abaliget	Kaposszekcső	Óbánya
Ág	Kárász	Orfű
Bakonya	Kishajmás	Oroszló
Bicsérd	Kismányok	Pécs
Boda	Kisvaszar	Pécsvárad
Bodolyabér	Komló	Sásd
Bonyhád	Kovácsszénája	Szalatnak
Bükkösd	Kővágószőlős	Szászvár
Cserdi	Kővágótöttös	Szentlőrinc
Cserkút	Liget	Tarrós
Csikóstöttös	Magyaregregy	Tékes
Dombóvár	Magyarhertelend	Váralja
Felsőegerszeg	Magyarszék	Varga
Gerényes	Mánfa	Vásárosdombó
Helesfa	Máza	Vázsnok
Hetvehely	Mecseknádasd	Vékény
Hidas	Mecsekpölöske	Zengővárkony
Hosszúhetény	Mindszentgodisa	
Husztót	Nagymányok	

Közszolgáltatás megrendelője által előírt helyközi kedvezmények



4. sz. Függelék START Klub kártyákhoz kapcsolódó információk

A START Klub kártyákhoz kapcsolódó információk

A START Klub kártya átvételére kijelölt szolgálati helyek címe Menetjegyirodák, vasútállomások	
Balassagyarmat, vasútállomás 2660 Balassagyarmat, Benczúr Gyula 1/a	Körmend, vasútállomás H-9900 Körmend, Vasútmellék u. 16.
Békéscsaba, Menetjegyiroda 5600 Békéscsaba, Andrássy u. 24-28.	Kunszentmiklós, vasútállomás 150 sz. vasútvonal felújítás alatt szünetel
Budapest-Keleti Utascentrum 1087 Budapest, Kerepesi út 2-4.	Mátészalka, vasútállomás 4700 Mátészalka, Seregély út 1-3.
Budapest-Nyugati pályaudvar 1062 Budapest, Teréz krt. 55.	Miskolc, Menetjegyiroda 3530 Miskolc, Széchenyi István u. 35.
Cegléd, vasútállomás 2700 Cegléd, Kölcsey tér 1-3.	Mosonmagyaróvár, vasútállomás 9200 Mosonmagyaróvár, Hild tér 4.
Celldömölk, vasútállomás 9500 Celldömölk, Szabadság tér 1-2	Nagykanizsa, vasútállomás 8800 Nagykanizsa, Ady E. u. 67.
Csorna, vasútállomás 9300 Csorna, Aradi u. 1.	Nyíregyháza, vasútállomás 4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.
Debrecen, Menetjegyiroda 4024 Debrecen, Rózsa u. 4.	Püspökladány, vasútállomás 4150 Püspökladány, Vasút u. 1.
Dombóvár, vasútállomás 7200 Dombóvár, Gyenis A. u. 35.	Salgótarján, autóbusz-állomás 3100 Salgótarján, Bartók Béla u. 6
Eger, vasútállomás 3300 Eger, Állomás tér 1.	Sárbogárd, vasútállomás 7000 Sárbogárd, Vasútállomás
Esztergom vasútállomás 2500 Esztergom, Bem tér 1.	Sárospatak, vasútállomás 3950 Sárospatak, Csokonai utca 1.
Fertőszentmiklós, vasútállomás 9444 Fertőszentmiklós, Gesztenye sor 11.	Siófok, vasútállomás 8600 Siófok, Millennium tér 1.
Fonyód, vasútállomás 8640 Fonyód, Ady Endre utca	Sopron, vasútállomás 9400 Sopron, Állomás u. 2.
Füzesabony, vasútállomás 3390 Füzesabony, Baross út 1.	Szeged, Menetjegyiroda 6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 28-30.
Győr, vasútállomás 9021 Győr, Révai u. 4-6.	Székesfehérvár, vasútállomás 8000 Székesfehérvár, Béke tér 5-7.
Hatvan, vasútállomás 3002 Hatvan, Boldogi út 2.	Szekszárd, vasútállomás 7100 Szekszárd, Pollack Mihály u. 1/49.
Kaposvár, Menetjegyiroda 7400 Kaposvár, Csokonai u. 8.	Szentes, vasútállomás 6600 Szentes, Kolozsvári u. 2.

Kapuvár, vasútállomás 9330 Kapuvár, Vasút sor 1.	Szentgotthárd, vasútállomás 9970 Szentgotthárd, Ady u. 7.
Kecskemét, vasútállomás 6000 Kecskemét, Kodály Zoltán tér 7.	Szerencs, vasútállomás 3900 Szerencs, Kandó Kálmán út 15.
Kelenföld, vasútállomás 1115 Budapest, Etele tér 5-7.	Szolnok, Menetjegyiroda 5000 Szolnok, Kossuth Lajos tér 9.
Keszthely, vasútállomás 8360 Keszthely, Mártírok út 8.	Szombathely, Menetjegyiroda 9700 Szombathely, Király u. 8/a.
Kiskunhalas, vasútállomás 6400 Kiskunhalas Kossuth u. 49.	Tatabánya, vasútállomás 2800 Tatabánya, Jedlik Ányos u. 1.
Kisvárda, vasútállomás 4600 Kisvárda, Baross Gábor út 2.	Veszprém, vasútállomás 8100 Veszprém, Jutasi út 34.
Komárom, vasútállomás 2900 Komárom, Rákóczi rakpart 5.	Zalaegerszeg, Menetjegyiroda 8900 Zalaegerszeg, Tüttőssy u. 6/a.
Kőbánya-Kispest, vasútállomás 1105 Budapest, Vaspálya út 10.	

Személyes ügyfélszolgálatok	
Budapest-Déli pályaudvar 1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a	Nyíregyháza vasútállomás 4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.
Békéscsaba vasútállomás 5600 Békéscsaba, Andrássy út 58.	Pécs vasútállomás 7623 Pécs, Indóház tér 1.
Debrecen vasútállomás 4025 Debrecen, Petőfi tér 12.	Szeged vasútállomás 6725 Szeged, Indóház tér 2.
Győr vasútállomás 9021 Győr, Révai u. 4-6.	Székesfehérvár vasútállomás 8000 Székesfehérvár, Béke tér 5-7.
Miskolc-Tiszai vasútállomás 3530 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1-3.	Szolnok vasútállomás 5002 Szolnok, Jubileum tér 1-3.

5. sz. Függelék Kedvezmények alkalmazása a GYSEV Zrt. járatain

Közszolgáltatás megrendelője által előírt helyközi kedvezmények alkalmazása a GYSEV Zrt. járatain

	MÁV Személyszállítási Zrt.	GYSEV Zrt.
Alkalmi kedvezmény	adott rendezvényre a kiadott díjszabási rendelkezés előírása szerint	
START Klub kártyacsalád	igen	igen

MÁV Személyszállítási Zrt.