



Pályavasúti területi igazgatóság Debrecen
Forgalmi csomóponti főnökség Debrecen
Állomásfőnökség Kisköre

37829/2022/MAV

Heves Állomás Állomási Végrehajtási Utasítása

Hatályos:

Összeállította:

Oszlánczi Lajos

Digitálisan aláírta: Oszlánczi Lajos
Dátum: 2022.11.22 09:40:04 +01'00'

.....
Oszlánczi Lajos
állomásfőnök

Felülvizsgálta: Sulyák Tibor

Digitálisan aláírta:
Sulyák Tibor
Dátum:
2022.11.23
09:33:26 +01'00'

.....
Sulyák Tibor
forgalmi csomóponti főnökségvezető
FCSF Debrecen

Rigán István

Digitálisan aláírta:
Rigán István
Dátum: 2022.11.23
15:07:12 +01'00'

.....
Rigán István
területi forgalmi szakértő
Területi forgalmi osztály Debrecen

Jóváhagyta:

Végh Zoltán János

Digitálisan aláírta: Végh Zoltán
János
Dátum: 2022.11.30 19:24:02 +01'00'

.....
Végh Zoltán János
osztályvezető
Területi forgalmi osztály Debrecen

Módosítások előjegyzése

Sor-szám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatálybalépés dátuma	Átvezette
1.	37829/2022/MAV	Hatálybaléptetés	2023.04.01.	Oszlánczi Lajos
2.	39306-23/2023/MAV	1.sz. módosítás	2023.12.10.	Oszlánczi Lajos
3.	37347/2024/MAV	2.sz. módosítás	2024.12.15.	Oszlánczi Lajos
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Tartalomjegyzék

1. Általános előírások.....	7
1.1 Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvéyszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvéyszám szerinti felsorolása.	7
1.2 Jelző-, és biztosítóberendezés.....	7
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa	7
1.2.2. A vonatok követési rendje, állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	7
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.	7
1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása	8
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.	8
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.	8
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	9
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége	9
1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.	10
1.5 Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	10
1.5.1 Értekezési lehetőségek	10
1.5.2. Hangrögzítő berendezések	10
1.5.3. Irányítói elérhetőségek	10
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	10
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	10
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:.....	10
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról	11
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	11
1.8.6. A MÁV-START Zrt által készített és átadott Utastájékoztató szövegtárgy módosítását, karbantartását végző munkavállaló.	11
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az előszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.	11
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztatás szervezése és végrehajtása.	12
1.8.9 Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetőtáblák fajtái. Az utastájékoztató hirdetőtáblák kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása	12
1.8.10. Utastájékoztató hirdetőtáblák ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	12
1.11. Az egyes szolgálati helyeken a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	13
1.12. Parancskönyv kezelése	17

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	17
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	17
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.	18
2.1 Szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.	18
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	18
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	18
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.	18
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	18
2.4.3. Szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.	19
2.5. Forgalmi szolgálattelvő(k) részletes feladata.	19
2.16. Az állomáshoz tartozó saját célú vasúti pályahálózat felsorolása, a kiszolgálás módja.	20
2.17. Váltóközetek kijelölése, őrzése.	20
2.17.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.	20
2.18. Váltógondozás.	20
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.	20
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	20
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	20
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	21
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	21
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	21
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.	21
2.22. A vágányút ellenőrzése.	22
2.22.1. A vágánybejárások szabályozása.	22
2.24. A váltók állítása.	22
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	22
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	22
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	22
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés másodkulcsok.	22
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.	22
2.32. Állomási-, nyíltvonali útátjárók.	23
2.32.1. Állomási-, nyíltvonali útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja az útátjáró mely közutat keresztezi,	23
2.32.2. Nyíltvonali útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	23

2.32.3. Helyhez kötött jelzővel ellenőrzött nyíltvonalai fénysorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén nem kell a vonatszemélyzetet értesíteni	24
2.33. A tolatás engedélyezése.	24
2.33.1. A tolatás engedélyezése, elrendelése.....	24
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.....	24
2.34. Tolatásvezető kijelölése	24
2.35. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása	24
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése	25
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezés, járművek fedezése	25
2.38. Tolatás a tolatásvezetőjének személyes jelenléte nélkül	25
2.39. Mozdonyok körüljáratására alkalmas vágányok kijelölése.....	25
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.....	25
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	25
2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának , visszavételének helyi szabályozása	25
2.45.2. Járműmegfutamodás elleni védekezés esetén a rögzítősaruk használatának tilalmára vonatkozó előírások	26
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéséért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.....	26
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások	26
2.45.5. Páros féksaruk, illetve a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely	26
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírászerű végrehajtásának ellenőrzése	26
2.46. A járművek álló helyzetben történő kapcsolása végett a rögzítősaru használatára, valamint használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások	27
2.48. Engedélyadás bizonyítása.	27
2.48.2 Tanú bevonása az engedélykérés-adásba	27
2.49 A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről, szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.....	27
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.....	27
2.51. Rendelkezések közlése a vonatszemélyzettel.....	27
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának és kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.	27
2.56. Egyedi engedéllyel rendelkező rakszelvényen túlérő küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások szabályozása	28
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	28
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások (K,A,B,C,D,E,F megjelölés)	28
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások	28

2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások	28
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei.	30
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás.	31
5.1. A pályavasúti szolgáltatások kezelését végző számítógépes munkahelyek.....	31
5.1.1. A munkahelyek adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.	31
5.1.2. Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyek teljesítményének a rögzítése történik.	32
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/ szolgálati hely kijelölése.....	33
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben	33
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások	33
5.2.3. A részletes feladatkiíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.....	33
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	34
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	34
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasúttársasági munkavállalókkal.	35
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos helyi szabályozás	37
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás	39
A szolgálat átadás-átvétel előjegyzésére külön napló szolgál. Az átadás-átvétel ténye, dátuma, időpontja, illetve az aláírás mellett a szövegnek tartalmaznia kell továbbá a szolgálat zavartalan folytatásához szükséges tudnivalókat, nyitott tételeket. Szolgáltatás naplózás esetén a még folyamatban lévő, illetve rendkívüli esemény miatt még le nem zárt, vagy nem naplózott szolgáltatásokra is utalni kell. Az IÜR/FOR00 működéssel kapcsolatos problémákra utalni kell, de azokat az egyes terminálok mellett felfektetett FOR Hibaelőjegyzési könyvben kell részletesen rögzíteni.....	
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (Adatrögzítő Központ) kapcsolatos helyi előírások szabályozása	39
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	40
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	40
5.8.2. Üzenetfogadással, nyugtázással kapcsolatos előírások.	40
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	40
5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás.....	41
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.....	41

1. Általános előírások

1.1 Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Heves állomás a 102. sz. Kál-Kápolna - Kisújszállás egyvágányú, nem villamosított mellékvonalon a 699+94,5 és 711+13,4 számú szelvények között fekszik, mint közép állomás.

Szomszédos állomások:

102.sz. vonalon:

- Kál-Kápolna állomás
- Tarnaszentmiklós állomás

Nyíltvonali szolgálati helyek:

102. sz. vonalon:

Kál-Kápolna-Heves állomások között:

- Erdőtelek megálló-rakodóhely 622 sz. szelvényben,
- Bazsómajor scvp 644 sz. szelvényben.

Heves-Tarnaszentmiklós állomások között

- Hevesvezekény megállóhely a 774 sz. szelvényben.

Heves-Kál-Kápolna állomások között a legnagyobb emelkedés 4,8‰.

Tarnaszentmiklós-Heves állomások között a legnagyobb emelkedés 4,8‰

1.2 Jelző-, és biztosítóberendezés

1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa

Az állomáson egyközpontos kulcselzáró berendezés van fényjelző készülékkel kiegészítve.

1.2.2. A vonatok követési rendje, állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Kál - Kápolna-Heves és Heves-Tarnaszentmiklós állomások között a vonatok állomástávolságban követik egymást. Ellenmenet és utolérést kizáró berendezés nincs.

A vonatbefolyásoló berendezés EÉVB.

Kál-Kápolna-Heves és Heves-Tarnaszentmiklós állomások között visszajelentés vétele előtti közlekedés lehetséges.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
1.	tárolóvágány	418		0	0	Nincs	6	9	9586574	K	nyílt	

Állomási Végrehajtási Utasítás Heves

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáfértés	Megjegyzés
2.	vonatfogadó/ indító átmenő fővágány	393		0	0	Nincs	4	5	HU-12286- TK-2 9586573	A	nyílt	
3.	vonatfogadó /indító fővágány	410		0	0	Nincs	8	7	HU-12286- TK-3 9586572	A	nyílt	
4.	tárolóvágány	379		0	0	Nincs	8	7	9586571	K	nyílt	
5.	tároló csonka vágány	23		0	0	Nincs	6		9586646	K	nem nyílt	Kizárva

A Fejrovas előjegyzési napló vezetések a vágányok számát betűvel kell előjegyezni.

1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

A 2. vágányhoz az 1. és 2. vágány között, a 3. vágányhoz a 2. és 3. vágány között burkolatlan sk0 szintbeli utasperon tartozik, melyek hossza 70 méter, szélessége 1500 mm. Megközelítése a felvételi épülettel szemben lévő átjárón keresztül történik.

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvénytípus	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Kál-Kápolna-Heves	jobb	692+87	AEj	2	FnBEj
Heves	jobb	699+94,5	A	2	FnBj
Heves	bal	700+49			Tolatási határjelző
Heves	bal	702+30	K	2	FFj

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvénytípus	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Heves	jobb	710+63			Tolatási határjelző
Heves	bal	711+13,4	B	2	FnBj.

Állomási Végrehajtási Utasítás Heves

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvénytípus	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Heves-Tarnaszentmiklós	bal	718+14	BEj	2	FnBEj

Az állomáson a forgalmi iroda melletti tárolóhely:

- 2 db Megállj jelző és 2 db Megállj jelző előjelzője

A forgalmi irodában van:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz,
- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöld színűre változtatható,
- 1 db jelzőzászló,
- 2 db piros színű jelzőtárcsa,

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Az állomás váltói a kezdőpont felőli végén 2,4,6,8 sz., a végpont felőli végén pedig az 1;3;5;7;9 sz. váltók találhatók. A váltók helyszíni állítású, nem biztosított, ábralemezes, váltózáras váltók. Váltófűtés nincs az állomáson.

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Átállítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Villamos	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Sperolock					
1	E			X	X			X		X		ÁK
2	E			X	X			X		X		ÁK
3	E			X	X			X		X		ÁK
4	E			X	X			X		X		ÁK
5	E			X	X			X		X		ÁK
6	E			X	X			X		X		ÁK
7	K			X	X			X		X		ÁK
8	K			X	X			X		X		ÁK
9	E			X	X			X		X		ÁK

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége

A KS1 kisiklasztó saru a 343 Kft sajátcélú vasúti pályahálózat felől akadályozza meg a kocsik fővágányra jutását. A negyedik vágány végpont felőli végén a KS5 sz. kisiklasztó saru, a kezdőpont felől végén a KS 2 sz. kisiklasztó saru található.

KS3 kisiklasztó saru a végpont felőli végén a sajátcélú vasúti pályahálózat kiágazásán található, mely földkúpban végződik.

Az 1. vágány végpont felőli végén a VS 1 sz. vágányzáró sorompó található. Az 5. vágány kezdőpont felőli végén ütközőbak van.

1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

Az 1. vágány mellett szilárd építésű élő- (703+01-703-16) és oldalrakodó (705+25-705+84) számú szelvényben található. A 4. vágány mellett mérlegház (707+33) sz. szelvényben található.

1.5 Értekezéssel kapcsolatos előírások

1.5.1 Értekezési lehetőségek

Heves Kál-Kápolna és Heves Tarnaszentmiklós állomások között az értekezés és az engedélykérés rádióan történik. Az FM 301 típusú URH rádió engedélykérésre szolgál és összeköttetést biztosít a vonal szolgálati helyeivel.

Erdőtelek sajátcélú vasúti pályahálózat illetve Erdőtelek megálló-rakodóhely kiszolgálása esetén a vonatszemélyzet az általuk használt mobiltelefonnal értekezik Heves és Kál-Kápolna állomás forgalmi szolgálattevőivel.

A közcélú beszélgetések lebonyolítására rendelkezésre áll a forgalmi irodában egy készülék, amely hívószáma: 06 36 346-120, valamint egy mobiltelefon: 06 30 659 9126.

1.5.2. Hangrögzítő berendezések

Az állomáson hangrögzítéssel üzemelő értekező berendezés nincs.

1.5.3. Irányítói elérhetőségek

Területi főüzemirányító a 06 1 513-13-33; a forgalmi vonalirányító: 06 1 513-13-06 telefonszámon érhető el. Ezeken a telefonszámokon hangrögzítés történik. A forgalmi vonalirányító mobiltelefonszáma 06 30 421 3509, a főüzemirányítóé: 06 30 565 6355.

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja

Az állomás térvilágítása a forgalmi irodából külön szakaszolt kapcsolókkal működik. Az 1. sz. vágány két részletben, a 4. sz. vágány három részletben külön-külön szakaszosan üzemeltethető.

Az útsorompó megvilágítása ezektől függetlenül, külön szakaszkapcsolóval történik.

A felvételi épület előtti rész megvilágítása külön szakaszkapcsolóról üzemel. A várótermek, utas WC-k és a buszforduló külön-külön kapcsolhatók.

A forgalmi szolgálattevő köteles gondoskodni a szükséges világításról a Közlekedési Határozmányok Világítási naptára szerint, az energiatakarékosság figyelembevételével.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása

1.8.1.A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Utastájékoztató berendezés típusa: ST 111. A kezelésével megbízott munkavállaló a forgalmi szolgálattevő.

Az utastájékoztató a szolgálatban levő forgalmi szolgálattevő feladata, amit az elkészített szöveggönyv alapján végez. A rendelkezésre álló informatikai rendszeren keresztül, illetve a vonali rádión, valamint a forgalmi vonalirányító tájékoztatása alapján értesül a késésekről.

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról

Utas tájékoztató körzetek:

- „U”. belső: váróterem
- „U”. külső: felvételi épület előtti tér

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

A váróterem és a kiépített peronok megközelítés időnormatívája 3 perc. Az utasokat a vonat érkezése, illetve indulása előtt 10 és 3 perccel kell előszóban tájékoztatni. 5 perc vagy azt meghaladó késés esetén közölnie kell a késés mértékét és okát.

A forgalmi szolgálattevő állomáson és a felügyeletére bízott vonalszakaszon 10 percnél nagyobb késésről a forgalmi vonalirányítót köteles értesíteni, illetve a forgalmi vonalirányító által közölt késéseket a Fejrovas előjegyzési naplóban elő kell jegyezni és a késésről és annak okáról az utasokat tájékoztatni kell. A 30 percnél nagyobb késésekről 10 percenként kell tájékoztatást adni.

Az állomás nem rendelkezik szigetperonnal. Vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az előbb érkező vonat megállása után kell utastájékoztatót adni.

1.8.6. A MÁV-START Zrt által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A MÁV – START Zrt által készített és az átküldött módosítások karbantartását a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő végzi. A MÁV-START megküldi a Forgalmi terület Debrecen üzemmérnökének, aki továbbítja az érintett állomásnak.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az előszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató hangerősítő berendezés használhatatlansága esetén az utasok tájékoztatását a forgalmi szolgálattevőnek előszóval kell végrehajtania. Az utastájékoztató hangerősítő berendezés meghibásodását haladéktalanul be kell jelenteni a távközlési diszpécsernek és a MÁV-START Zrt. területi főüzemirányító (18-40) részére. A megjavított utastájékoztató berendezés újbóli üzemszerű működésének időpontját haladéktalanul, de legkésőbb a megjavítását követő 25 percen belül jelezni kell a MÁV-START Zrt. területi főüzemirányító felé.

A vonat menetrend szerinti vagy tényleges érkezése előtt legalább 3 perccel korábban közölni kell előszóval a peronon és a váróteremben várakozók részére az érkezési vágány számát, a rendeltetési állomást és a vonat típusát.

5 perc vagy azt meghaladó késés esetén közölni kell a késés mértékét és okát.

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztatók szervezése és végrehajtása.

Valamennyi rendkívüli esetet, - beleértve a személyszállítással kapcsolatos eseteket is - a forgalmi szolgálattevő jelenteni köteles a területi főüzemirányítónak, aki a vonatkozó utasításokban foglaltak szerint gondoskodik az érintett szervezetek értesítéséről.

A területi főüzemirányító a rendkívüli események bekövetkezésekor folyamatos kapcsolatot tart a területi személyszállítási és vontatási főirányítókkal. A zavartalan vonatközlekedés visszaállításig folyamatos értesítéssel vannak egymás felé.

Az állomáson tartózkodó vonat vezető jegyvizsgálójával előszóban közölni kell a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos információkat, ami alapján a vezető jegyvizsgáló elvégzi a szükséges fedélzeti utastájékoztatót.

1.8.9 Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása

A váróteremben és a felvételi épület előtt van kifüggesztve az Érkező-induló vonatok jegyzéke, illetve a Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás(ok).

Az Érkező-induló vonatok jegyzékét Forgalmi terület Debrecen forgalmi technológusa készíti el, illetve módosítja, amit megküld az állomás részére. Életbelépéskor a forgalmi szolgálattevő köteles kihelyezni, lejáratkor pedig eltávolítani.

A Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás(ok) kezelése:

a forgalmi szolgálattevő köteles kinyomtatni a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vaganyzar> webhelyről a Vágányzári menetrendi információk első oldalát tartalmazó utastájékoztató hirdetményt és kihelyezni a meghatározott határidők szerint (vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetését, megszűnését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését legalább 14 nappal; új vonat beállítását, illetve a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedését legalább 7 nappal a változás előtt), illetve eltávolítani a lejárati napján 24:00-kor.

Váróterem nyitvatartási rend előállítását, módosítását és kihelyezését az állomásfőnök vagy megbízottja végzi.

Az Állomási rend biztosítását, szükség szerinti cseréjét a TIZO végzi.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató hirdetményeket és hirdetménytárolók ellenőrzését:

- az állomásfőnökség részéről az állomásfőnök vagy megbízottja
- a MÁV-START Zrt. részéről a kijelölt munkavállaló a részére meghatározott gyakorisággal végzi.

A forgalmi szolgálattevő szolgálatonként, valamint az állomás vezetése ellenőrzések alkalmával köteles meggyőződni az aktuális hirdetmények meglétéről.

Amennyiben a hirdetmények állapotával, aktualitásával kapcsolatosan bármelyik fél hiányosságot állapít meg, illetve külső fél által tett észrevételről értesül, haladéktalanul köteles elektronikusan tájékoztatni a hirdetmény biztosításáért felelős munkatársat, aki egy munkanapon belül köteles intézkedést tenni a hiányosság megszüntetésére.

Amennyiben a forgalmi szolgálattevő állapít meg hiányosságot, vagy arról értesítik, az elektronikus formában rendelkezésre álló hirdetmények cseréjét, pótlását köteles haladéktalanul elvégezni.

A csak nyomtatott formában rendelkezésre álló hirdetményekkel kapcsolatos hiányosságról értesíteni kell az állomásfőnököt vagy megbízottját, aki legkésőbb a következő munkanapon intézkedik a hiányosság megszüntetésére.

1.11. Az egyes szolgálati helyeken a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

A szükséges utasítások, segédkönyvek, Ellenőrzési napló, forgalmi irodai rendeletgyűjtemény a forgalmi irodában külön szekrényben vannak tárolva.

Az egyéb nyilvántartások tárolási helye a forgalmi iroda asztalában, az erre rendszeresített fiókokban van.

Nyomtatott formában a tárolási helyen elhelyezett utasítások, szabályozások:

Valamennyi egyéb utasítás, rendelet, szabályozás a Pályavasúti Intranet portálon található meg. ([https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Forgalmi Irodai gyűjtemények dokumentumai](https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Forgalmi_Irodai_gyujtemenyek_dokumentumai))

Központilag kiadott dokumentumok

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
F.1. sz. Jelzési Utasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.2. sz. Forgalmi Utasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.3. sz. Utasítás az üzemirányítás és az operatív irányítási szolgálat ellátására	Pályavasúti portál
F.7. sz. Utasítás a vasúti jármű és kocsiadatok kezelésére	Pályavasúti portál
F.10. sz. Utasítás a védett vezetők utazásainak lebonyolítására.	Pályavasúti portál
D.2. sz. Utasítás a vasúti munkagépeknek és munkavonatoknak közlekedtetésére és az ezekkel összefüggő műszaki előírásokra	Pályavasúti portál
D.4. sz. Utasítás a téli időjárás alkalmával követendő eljárásra	Pályavasúti portál
E.2. sz. Fékutasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
E.12. sz. Műszaki Kocsiszolgálati Utasítás	Pályavasúti portál
H.6. sz. Utasítás a rendkívüli küldemények kezelésére	Pályavasúti portál
O.1. sz. Oktatási Utasítás	Pályavasúti portál
Műszaki Táblázatok I.	Pályavasúti portál
Műszaki táblázatok II.	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Tűzvédelmi Szabályzata	Pályavasúti portál
Balesetvizsgálati Utasítás	Pályavasúti portál
Műszaki mentési és Segélynyújtási Utasítás	Pályavasúti portál

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
MÁV Zrt. Munkavédelmi Szabályzata	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Vagyonvédelmi Utasítása	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Környezetvédelmi Utasítása	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Etikai Kódexe	Pályavasúti portál
Menetrendi Segédkönyvek	Pályavasúti portál
A menetrendi időszakra hatályos Menetrendi Utasítás	Pályavasúti portál
A MÁV Zrt. közbiztonsági terve a nagy közbiztonsági kockázattal járó veszélyes árukkal történő visszaélések fuvarozások közbeni megakadályozására	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV ZRT. katasztrófavédelmi és polgári védelmi feladatainak ellátására	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Csoport válságkezelési és válságkommunikációs feladatairól	Pályavasúti portál
Utasítás a közszolgáltatás keretében nyújtott utastájékoztatás normatív előírásairól és azok alkalmazásáról normál üzemi körülmények között, valamint rendkívüli események bekövetkezésekor.	Pályavasúti portál
Utasítás a bűncselekmények, szabálysértések elkövetésének észlelése esetén követendő eljárás rendjéről	Pályavasúti portál
Utasítás az idegen személyek MÁV Zrt. területén történő tartózkodásának, magáncélú fényképfelvétel készítésének, engedélyezésének, a külső vállalkozók MÁV Zrt. területén történő munkavégzésének munkavédelmi feltételeiről és engedélyezésének rendjéről	Pályavasúti portál
Utasítás a vasúti pálya és tartozékaival (távközlés, biztosítóberendezés, felsővezeték), a rakterületekkel, a gépi rakodási engedélyekkel kapcsolatos felügyeleti, karbantartási, szerződéskötési, engedély kiadási, és a teljesítést követő teljesítés igazolás és elszámolás általános eljárásainak meghatározása, valamint az új vasúti pálya és tartozékai létesítésének belső szabályozása a vasúti közlekedésről szóló 2005 évi CLXXXIII. törvény (továbbiakban: VTV.) alapján.	Pályavasúti portál
Utasítás a kapacitáskorlátozást okozó karbantartási, fejlesztési, és felújítási tevékenységek tervezéséről és üzemviteli feltételeiről.	Pályavasúti portál
Utasítás a helyszíni gyakorlati oktatások megszervezésére és lebonyolításáról	Pályavasúti portál

Állomási Végrehajtási Utasítás Heves

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Kezelési és technológiai utasítás a 120-130 méter hosszú sínek szállítására és a vágányba történő lerakására	Pályavasúti portál
Utasítás a belső adatrögzítői tevékenység átalakításáról, valamint az új adattovábbítási és rögzítési rendszer bevezetéséről	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Zrt. Biztonsági Politikájának és Biztonságirányítási Kézikönyvének kiadásáról szóló 40/2009. (V.15. MÁV Ért.17.) VIG számú vezérigazgatói utasítás 3. sz. módosításáról.	Pályavasúti portál
Utasítás a forgalmi szolgáltatók zárt csoportú e-mail rendszerének használatáról	Pályavasúti portál
Utasítás a kapcsolódási pontok megállapodásának készítésére és az egységes szempontrendszer alkalmazására vonatkozó szabályozás.	Pályavasúti portál
Utasítás a váltógondozás végrehajtásának szabályozásáról	Pályavasúti portál
Utasítás a rádióforgalmazás szabályairól a tolatási tevékenység lebonyolítása közben	Pályavasúti portál

Területi hatállyal kiadott dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Hatályos területi, vonali és csomóponti szintű Téli forgalmi Végrehajtási Utasítás	Pályavasúti portál

Helyi dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
ÁVU és mellékletei	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vasútállomások tevékenységét szabályozó, az állomásra vonatkozó Végrehajtási Utasítások	forgalmi iroda, tároló szekrény
A kapcsolódó tevékenységek végrehajtására vonatkozó „Megállapodás”	forgalmi iroda, tároló szekrény
Munkavédelmi Szabályzat helyi függeléke és mellékletei	forgalmi iroda, tároló szekrény

A forgalmi irodában kifüggesztendő állandó hirdetmények, illetve külön gyűjteményben papíralapon elhelyezendő kimutatások, nyilvántartások:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Nyíltvonali útátjárók helye és biztosítási módja.	forgalmi iroda, kifüggesztve

Állomási Végrehajtási Utasítás Heves

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
A szolgálati hely torzított helyszínrajza.	forgalmi iroda, kifüggesztve
Kimutatás a váltók szabványos állásáról.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Lezárási táblázat.	forgalmi iroda, kifüggesztve
Állandó jellegű szalasztási tilalom.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Világítási naptár.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Oktatási Ütemterv	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vágányok csoportba sorolása a H.6. sz. Utasítás előírásai szerint	forgalmi iroda, kifüggesztve
Leltárjegyzék	forgalmi iroda, tároló szekrény
Közcélú távbeszélő hívószámok	forgalmi iroda, kifüggesztve
Értesítési rend a szolgálati helyek részére rendkívüli események bejelentésére (Válságkezelési Ut. 1/A melléklet)	forgalmi iroda, kifüggesztve
A szolgálati helytől viszonylatonként 80km-nél nem távolabb eső szolgálati helyek felsorolása, ahol a műszaki kocsivizsgálat még elvégezhető abban az esetben, ha vonat indításakor nem áll rendelkezésre kocsivizsgálat elvégzésére alkalmas műszaki személyzet.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Ellenőrző lista forgalmi szolgálattevők részére (Biztosítóberendezés meghibásodása esetén)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Területi szervezeti ábra	forgalmi iroda, tároló szekrény
Gyakorlati oktatási tematika, gyakorlati oktatási kimutatás	forgalmi iroda, tároló szekrény

Külön gyűjteményben:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Alkoholos állapot ellenőrzési napló.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Ittasság vizsgálati jegyzőkönyv.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vérvételi kérelem véralkohol vizsgálatra.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Sérülési bejelentő munka/úti balesethez	forgalmi iroda, tároló szekrény
Közös tény- és kármegállapítási jegyzőkönyv (BVU 4.sz. melléklet).	forgalmi iroda, tároló szekrény
Menetidők táblázatos kimutatása a nyíltvonali biztosított útátjárókhöz.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Szolgálati beosztás.(felolvasókönyv)	forgalmi iroda, kifüggesztve

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Ellenőrző lista forgalmi szolgálattevők részére. (A vonatközlekedés szabályozása a normál üzemi körülményektől eltérő esetekben).	forgalmi iroda, tároló szekrény
Elismerő nyilatkozat (BVU 5.sz. melléklet)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Bombaüzenet adatlap	forgalmi iroda, tároló szekrény
Tűzvédelmi iratgyűjtő (MÁV tűzvédelmi szabályzat 2. melléklet)	forgalmi iroda, tároló szekrény

1.12. Parancskönyv kezelése

A Parancskönyv a forgalmi irodában a forgalmi asztalon található meg.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

A mentődoboz, az alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, véralkohol doboz a forgalmi irodában van elhelyezve. Alkoholteszt az állomásfőnök, illetve a forgalmi koordinátor használatában van.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Heves Rendelőintézet	Heves, Fő u. 13.	36/346-255
Heves Városi Ügyelet	Heves, Szerelem Alfréd u. 32.	36/346-831
Markhot Ferenc Megyei Kórház	Eger, Markhot Ferenc u. 1.	36/411-444
Foglalkozás egészségügyi orvos:	Debrecen, Erzsébet út 11-13.	52/417-100

Elsősegély nyújtásra kiképzett munkavállaló az állomáson nincs.

1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Rendőrkapitányság	Heves, Erzsébet tér 1.	36/346-277
Mentők	Heves, Gyöngyösi út 81.	36/346-044
Tűzoltóság	Heves, Károlyi Mihály út 24.	36/545-329
Polgármesteri Hivatal	Heves Erzsébet tér 2	36/546-100
Katasztrófa védelem	Heves Erzsébet tér 2	36/546-151
Polgárőrség (Deli János)		06-20-949-0506
Általános segélyhívó		112 (104,105,107)
B+N	3797 Komlóska Szalka köz 1	06-70-311-4399