



Pályavasúti Területi Igazgatóság Debrecen
Forgalmi Csomóponti Főnökség Püspökladány
Állomásfőnökség Kisköre

Heves állomás Állomási Végrehajtási Utasítása

Hatályos: 2015. december 15-től

Összeállította:



Oszlanczi Lajos
állomásfőnök

Felülvizsgálta:

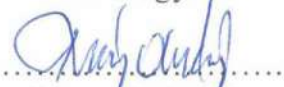


Sulyák Tibor
forgalmi csomóponti főnökségvezető
FCSF Püspökladány



Török Sándor
forgalmi technológiai szakelőadó
Területi forgalmi osztály Debrecen

Jóváhagyta:



Rusznák András
osztályvezető
Területi forgalmi osztály Debrecen

Módosítások előjegyzése

Sor-szám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatályba lépés dátuma	Átvezette
1.	51163-1/2015/MAV	Hatályba léptetés	2015.11.01.	
2.	60988-1/2016/MAV	1. sz. módosítás	2016.12.11	
3.	51856/2017/MAV	2. sz. módosítás Menetrendváltás, aktualizálás	2017.12.10	
4.	664-1/2019 MAV	3. sz. módosítás Menetrendváltás, aktualizálás	2019.02.01	
5.	44290-1/2019/MAV	4.sz.módosítás	2019.12.15.	
6.	36790/2020/MAV	5.sz.módosítás	2020.12.13.	
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Tartalomjegyzék

1. Általános előírások	8
1.1 Az állomás fekvése szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. Az állomáson valamint a távvezérelt,távkezelte szolgálati üzemelő biztosítóberendezés típusa.	8
1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.	8
1.4. A vonatok követési rendje, állomásközlőkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.	8
1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.	9
1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása	9
1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.	10
1.6.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzá tartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.	10
1.6.2. A váltók számozása, állítási és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa. A 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	11
1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések (vágányzáró sorompók, kisiklasztó saruk), vágányzáró szerkezetek (földkúp, ütközőbak) felsorolása, helye.	11
1.6.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.	11
1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőség.	11
1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése, valamint földelő rudak tárolási helye és darabszáma. Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.	11
1.9. Utastájékoztató körzetek felsorolása, valamint az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások.	12
1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.	13
1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.	14
1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a háziorvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholszonda, alkoholteszter tárolási helye.	18
1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútőrök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	18
1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.	18
2. A forgalmi szolgálatvégzésére vonatkozó előírások.	19

2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása	19
2.3. Az állomásbejárás, körzetbejárás szabályozása.	19
2.3.1. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása	19
2.4. Szolgáltatátadás-átvétel helyi szabályozása.	19
2.4.1. Szolgáltatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	19
2.4.3. Osztott munkaidő (szolgálataszünetelés vagy szolgálat megszakítás) esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvényesítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.....	20
2.4.4. Osztott munkaidő esetén a szolgálat megszakítás tartama alatt a jelzők kezelésére, esetleges érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása	20
2.5. Forgalmi szolgálattevő(k) részletes munkabeosztása. A szolgálati helyen szolgálatot teljesítő valamennyi forgalmi szolgálattevő részletes munkabeosztása, teendőik és hatáskörük elhatárolásával	20
2.14. Jelzők, váltók, helyiségek kivilágításának szabályozása, az állomási, valamint nyíltvonali helyhez kötött jelzők lámpáinak gondozására vonatkozó helyi előírások a gondozásukkal megbízott munkakörök felsorolásával.....	21
2.15. Az állomáshoz tartozó sajátcélu vasúti pályahálózat felsorolása, a kiszolgálás módja.....	21
2.16. Váltóközetek kijelölése, őrzése.....	21
2.16.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.	21
2.17. Váltógondozás	22
2.17.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.....	22
2.17.2. A váltók gondozására kötelezettek kijelölése.	22
2.17.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	22
2.18. A váltók szabványos állásának közlése	22
2.20. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.....	23
2.21. A vágányút ellenőrzése.	23
2.21.1. A vágánybejárások szabályozása.	23
2.21.2. A forgalmi szolgálattevő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.	23
2.23. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	23
2.23.1. A váltók használhatóságának helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	23
2.23.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	24
2.24. A váltók állítása.....	24
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.....	24
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	24
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók.	24
2.26.1. Szabványos állásukban állandóan zárva tartandó váltók kijelölése és felsorolása	24
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés másodkulcsok.	24
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.....	24

2.33. Állomási, nyíltvonali útátjárók szelvény száma, sorompók jele, száma, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja az útátjáró melyik közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma.....	25
2.33.1. Nyíltvonali útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell, illetve az útátjárót jelzőőrrel fedezni kell.....	25
2.33.2. Kimutatás a vasúti jelzővel ellenőrzött, de vonat által vezérelt fény, ill. fény- és félsorompókról. A kimutatást a forgalmi irodában ki kell függeszteni.....	26
2.34. A tolatás engedélyezése.	26
2.34.1. Fővágányt nem érintő, illetve nem veszélyeztető tolatások engedélyezésére vonatkozó előírások.....	26
2.35. Tolatásvezető kijelölése	26
2.35.3. A tolatócsapat létszáma normál üzemi, illetve attól eltérő körülmények esetén..	26
2.36. Átállás, összetolás.	26
2.36.1. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása	26
2.38. Járművek fedezése, ha a fővágányokon javítási, tisztítási stb. munkát végeznek ..	27
2.40. Mozdonyok mozgásának szabályozása	27
2.40.1. Az egyedül vagy legfeljebb 1 kocsival közlekedő mozdonyok, mozdonycsoportok mozgásának szabályozására vonatkozó előírások.	27
2.40.3. Mozdonyok körüljáratására alkalmas vágányok kijelölése.....	27
2.42. Szalasztható kocsik mennyisége	27
2.44. Vonat behaladása közben az állomás túlsó végén végezhető tolatások részletes helyi szabályozása	27
2.47. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	27
2.47.1. A rögzítősaruk kiadásának, visszavételének helyi szabályozása.	27
2.47.2. A rögzítősaruk elhelyezéseért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.....	28
2.47.3. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek és kulcsainak kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.....	28
2.47.4. Páros féksaruk, illetve a helyette alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely	28
2.48. Járműkapcsolások.....	28
2.48.1. Csavarkapoccsal végzett járműkapcsolás esetén a rögzítősaru használatára, illetve használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások	28
2.49. Figyelési, tájékoztató és értesítési kötelezettség	28
2.49.1. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó tájékoztató kötelezettség helyi szabályozása	28
2.50. Engedélyadás bizonyítása.	29
2.50.1. Az engedélykérés-adás bizonyítására kijelölt szolgálati hely megnevezése.....	29
2.51 A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről, indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése	29
2.52. Meggyőződés a vonat megérkezéséről (elhaladásáról).	29
2.52.1. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.....	29
2.53. Rendelkezések közlése a vonatszemélyzettel.....	29
2.53.1. Az írásbeli rendelkezés kiállításának és kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.	30
2.59. Tolatási tevékenység végzését bizonyító „Tolatástervezet teljesítmény nyilvántartó lap” kiállítására, vezetésére kijelölt állomási dolgozó.	30

2.60. Egyedi engedéllyel rendelkező rakszelvényen túlérő küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások szabályozása	30
2.61. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	30
2.62. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások (K,A,B,C,D,E,F megjelölés)	31
2.64. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételeit	31
4. A vasúti járműmérlegek használatára, a gépi rakodási engedélyek kiadására és a rakterületek kezelésére vonatkozó előírások helyi szabályozása	32
4.1. A vasúti járműmérlegre állításra, a hozzáférés biztosítására, a felügyeletet ellátó forgalmi személyzetre, a mérlegház kulcsainak kezelésére, a mérlegelés adatainak rögzítésére vonatkozó helyi előírások szabályozása.	32
4.2. Az állomási rakodóvágányok és a hozzájuk tartozó rakodóterületek kijelölésére vonatkozó helyi előírások szabályozása. Rakodások engedélyezése.	32
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás.	33
5.1. Az állomáson a szolgáltatások kezelését végző számítógépes munkahelyek felsorolása.....	33
5.1.1. A munkahelyek adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.	33
5.1.1.1. Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyek teljesítményének a rögzítése történik.	34
5.1.1.2. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/ szolgálati hely kijelölése.....	35
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben	35
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások	35
Elegyfeldolgozáshoz szükséges kódok alkalmazása, helyi sajátosságoknak megfelelő kódok, ezek alkalmazása a kiadott rendelkezésen. Az állomáson igényelt tolatási szolgáltatások kezelése, feladatok kiadása.	35
5.2.2. A részletes feladatkiíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.....	36
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	36
5.3.1. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	36
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasúttársasági munkavállalókkal.	37
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos helyi szabályozás	39
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás	41
A szolgálat átadás-átvétel előjegyzésére külön napló szolgál. Az átadás-átvétel ténye, dátuma, időpontja, illetve az aláírás mellett a szövegnek tartalmaznia kell továbbá a szolgálat zavartalan folytatásához szükséges tudnivalókat, nyitott tételeket. Szolgáltatás naplózás esetén a még folyamatban lévő, illetve rendkívüli esemény miatt még le nem zárt, vagy nem naplózott szolgáltatásokra is utalni kell. Az IÜR/FOR00 működéssel	

kapcsolatos problémákra utalni kell, de azokat az egyes terminálok mellett felfektetett FOR Hibaelőjegyzési könyvben kell részletesen rögzíteni.	41
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (Adatrögzítő Központ) kapcsolatos helyi előírások szabályozása	41
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások	43
6.2. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges kódokkal, azok tárolási helyével, használatával kapcsolatos helyi előírások.....	43
6.3. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	43
6.4. Napi lassújel kimutatás kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos szabályozás.	43

1. Általános előírások

1.1 Az állomás fekvése szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati üzemelő biztosítóberendezés típusa.

Heves állomás a 102. sz. Kál-Kápolna - Kisújszállás egyvágányú, nem villamosított mellékvonalon a 699+99 és 709+71 számú szelvények között fekszik, mint közép állomás.

Szomszédos állomások:

102.sz. vonalon: - Kál-Kápolna állomás
 - Tarnaszentmiklós állomás

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

102. sz. vonalon:

Kál-Kápolna-Heves állomások között:

- Erdőtelek megálló-rakodóhely 622 sz. szelvényben,
- Bazsómajor scvp 644 sz. szelvényben.

Heves-Tarnaszentmiklós állomások között

- Hevesvezekény megállóhely a 774 sz. szelvényben.

Az állomáson egyközpontos kulcselzáró berendezés van fényjelző készülékkel kiegészítve.

1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Felvételi épületben:

Forgalmi jellegű

-forgalmi iroda,

Egyéb jellegű

-tárolóhely

-pihenőhelyiség,

-raktár.

1.4. A vonatok követési rendje, állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Kál - Kápolna-Heves és Heves-Tarnaszentmiklós állomások között a vonatok állomástávolságban követik egymást. Ellenmenet és utolérést kizáró berendezés nincs. A vonatbefolyásoló berendezés EÉVB.

1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
I.	rakodó vágány	418		0	0	Nincs	6	9	9586574	K	nyílt	
II.	vonatfogadó/ indító átmenő fővágány	393		0	0	Nincs	4	5	55-12286- TK-2 9586573	A	nyílt	
III.	vonatfogadó /indító fővágány	410		0	0	Nincs	8	7	55-12286- TK-3 9586572	A	nyílt	
IV.	rakodó vágány	392		0	0	Nincs	8	7	9586571	K	nyílt	
V.	tároló csonka vágány	23		0	0	Nincs	6		9586646	K	nem nyílt	Kizárva

A Fejrovatos előjegyzési napló vezetések a vágányok számát betűvel kell előjegyezni.

1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

II. vágányhoz az I. és II. vágány között, a III. vágányhoz a II. és III. vágány között burkolatlan sk0 szintbeli utasperon tartozik, melyek hossza 70 méter, szélessége 1500 mm. Megközelítése a felvételi épülettel szemben lévő átjárón keresztül.

1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.6.1.Helyhez kötött jelzők felállítási helye,megjelölése,rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzá tartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvényszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Kál-Kápolna-Heves	jobb	692+87	AEj	2	FnBEj
Heves	jobb	699+99	A	2	FnBj
Heves	bal	700+49			Tolatási határjelző
Heves	bal	702+30	K	2	FFj

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvényszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Heves	jobb	709+71			Tolatási határjelző
Heves	bal	709+21	B	2	FnBj.
Heves-Tarnaszentmiklós	bal	716+81	BEj	2	FnBEj

Az állomáson a forgalmi iroda melletti tárolóhely:

- 2 db megállj jelző és 2 db megállj jelző előjelzője

A forgalmi irodában van:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöld színűre változtatható.
- 1 db jelzőzászló,
- 2 db piros színű jelzőtárcsa,
- 2 db piros színű jelzőlámpa
- 1 db vállmagasságú állvány

1.6.2. A váltók számozása, állítási és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa. A 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Az állomás váltói a kezdőpont felőli végén 2;4;6;8 sz., a végpont felőli végén pedig az 1;3;5;7;9 sz. váltók találhatók. A váltók helyszíni állítású, nem biztosított, ábralemezes, váltózáras váltók. Váltófűtés nincs az állomáson.

1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések (vágányzáró sorompók, kisiklasztó saruk), vágányzáró szerkezetek (földkúp, ütközőbak) felsorolása, helye.

A KS 1 kisiklasztó saru a 343 Kft kisiklasztó saru sajátcélu vasúti pályahálózat felől akadályozza meg a kocsik fővágányra jutását. A negyedik vágány végpont felőli oldalán a KS 5 sz. kisiklasztó saru a kezdőpont felől a KS 2 sz. kisiklasztó saru található.

KS3 kisiklasztó saru a végpont felőli oldalon a scvp kiágazásán található, mely földkúpban végződik.

Az első vágány végpont felőli oldalán a VS 1 sz. vágányzáró sorompó található. Az V. vágány kezdőpont felőli végén ütközőbak van.

1.6.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

Az I. vágány mellett szilárd építésű élő- (703+01-703-16) és oldalrakodó (705+25-705+84) számú szelvényben található.

A IV. vágány mellett a mérlegház. (707+33) sz. szelvényben.

1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőség.

Heves Kál-Kápolna és Heves Tarnaszentmiklós állomások között az értekezés és az engedélykérés rádióon történik. Az FM 301 típusú URH rádió engedélykérésre szolgál és összeköttetést biztosít a vonal szolgálati helyeivel.

Erdőtelek sajátcélu vasúti pályahálózat illetve Erdőtelek megálló-rakodóhely kiszolgálása esetén a vonatszemélyzet az általuk használt mobiltelefonnal értekezik Heves és Kál-Kápolna állomás forgalmi szolgálattevőivel.

A közcélú beszélgetések lebonyolítására rendelkezésre áll a forgalmi irodában egy készülék amely hívószáma: 06-36-346-120, valamint egy mobiltelefon 06-30-6599126.

Területi főüzemirányító:06-1513-13-33; forgalmi vonalirányító:06-1513-13-06, ezeken a telefonszámokon hangrögzítés történik. Forgalmi vonalirányító mobilszáma 06-30-421-3509, főüzemirányító száma:06-30-565-6355.

1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókeret, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése, valamint földelő rudak tárolási helye és darabszáma. Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.

Az állomáson villamos felsővezetéki rendszer nincs.

Az állomás térvilágítása a forgalmi irodából külön szakaszolt kapcsolókkal működik. Az I vágány két részletben, a IV. vágány három részletben külön-külön szakaszosan üzemeltethető. Az útsorompó megvilágítása ezektől függetlenül, külön szakaszkapcsolóval történik.

A felvételi épület előtti rész megvilágítása külön szakaszkapcsolóról üzemel. A váróterem, utas WC-k és a buszforduló külön-külön kapcsolhatók.

A forgalmi szolgálattevő köteles gondoskodni a szükséges világításról a Közlekedési Határozmányok Világítási naptára szerint, az energiatakarékosság figyelembevételével.

1.9. Utastájékoztató körzetek felsorolása, valamint az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások.

1.9.1 Szolgálati hely típusa

Egyéb állomás.

1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Utastájékoztató berendezés típusa: ST 111. A kezelésével megbízott munkavállaló a forgalmi szolgálattevő.

Utas tájékoztatás a szolgálatban levő forgalmi szolgálattevő feladata, amit az elkészített szövegkönyv alapján végez. A rendelkezésre álló informatikai rendszeren keresztül, illetve a vonali rádión, valamint a forgalmi vonalirányító tájékoztatása alapján értesül a késésekről.

1.9.3. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról

Utas tájékoztató körzetek:

- „U”. belső: váróterem
- „U”. külső: felvételi épület előtti tér

1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

A váróterem és a kiépített peronok megközelítés időnormatívája 3 perc. Utastájékoztatást a vonat érkezése, illetve indulása előtt 10 és 3 perccel kell bemondani. 5 perc vagy azt meghaladó késés esetén be kell mondani a késés mértékét és okát.

A forgalmi szolgálattevő állomáson és a felügyeletére bízott vonalszakaszon elszenvedett 10 percnél nagyobb késésről a forgalmi vonalirányítót köteles értesíteni, illetve a forgalmi vonalirányító által közölt késéseket a fejrovas előjegyzési naplóban elő kell jegyezni és a késésről és annak okáról az utasokat tájékoztatni kell. A 30 percnél nagyobb késésekről 10 percenként kell tájékoztatást adni.

1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- és felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést megelőzően- mikor szabad hangos utastájékoztatást adni.

Az állomás nem rendelkezik szigetperonnal. Vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az előbb érkező vonat megállása után kell utastájékoztatást adni.

1.9.8. A MÁV-START Zrt által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A MÁV – START Zrt által készített és az átküldött módosítások karbantartását a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő végzi. A MÁV-START megküldi a Forgalmi csomópont üzemmérnökének, aki továbbítja az érintett állomásnak.

1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az éloszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató hangerősítő berendezés használhatatlansága esetén az utasok tájékoztatását a forgalmi szolgálattevőnek éloszóval kell végrehajtania. Az utastájékoztató hangerősítő berendezés meghibásodását haladéktalanul be kell jelenteni a távközlési diszpécsernek és a MÁV-START Zrt. területi főüzemirányító (18-40) részére. A megjavított utastájékoztató berendezés újbóli üzemszerű működésének időpontját haladéktalanul, de legkésőbb a megjavítását követő 25 percen belül jelezni kell a MÁV-START Zrt. területi főüzemirányító felé.

A vonat menetrend szerinti vagy tényleges érkezése előtt legalább 3 perccel korábban be kell mondani éloszóval a peronon és a váróteremben várakozók részére az érkezési vágány számát, a rendeltetési állomást és a vonat típusát.

5 perc vagy azt meghaladó késés esetén be kell mondani a késés mértékét és okát.

1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.

A váróteremben van kifüggesztve az Érkező-induló vonatok jegyzéke, illetve a Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás(ok).

Az Érkező-induló vonatok jegyzékét Forgalmi csomóponti főnökség forgalmi technológusa készíti el, illetve módosítja, amit megküld az állomás részére. Életbelépéskor a forgalmi szolgálattevő köteles kihelyezni, lejáratkor pedig eltávolítani.

A Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás(ok) kezelése:

a forgalmi szolgálattevő köteles kinyomtatni a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vaganyzar> webhelyről a Vágányzári menetrendi információk első oldalát tartalmazó utastájékoztató hirdetményt és kihelyezni a meghatározott határidők szerint (vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetését, megszűnését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését legalább 14 nappal; új vonat beállítását, illetve a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedését legalább 7 nappal a változás előtt), illetve eltávolítani a lejárat napján 24:00-kor.

1.9.12. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.

A szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő szolgálatonként, valamint az állomás vezetése ellenőrzések alkalmával kötelesek meggyőződni az aktuális hirdetések meglétéről. Amennyiben hiányosság vagy rongálás kerül megállapításra, pótlásról az állomásfőnök vagy megbízottja gondoskodik.

1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.

A szükséges utasítások, segédkönyvek, Ellenőrzési napló, forgalmi irodai rendeletgyűjtemény a forgalmi irodában külön szekrényben vannak tárolva.

A Parancskönyv a forgalmi irodában a forgalmi asztalon található meg, az egyéb nyilvántartások tárolási helye a forgalmi iroda asztalában, az erre rendszeresített fiókokban van.

Nyomtatott formában a tárolási helyen elhelyezett utasítások, szabályozások:

Valamennyi egyéb utasítás, rendelet, szabályozás a Pályavasúti Intranet portálon található meg. ([https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Forgalmi Irodai gyűjtemények dokumentumai](https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Forgalmi_Irodai_gyujtemenyek_dokumentumai))

Központilag kiadott dokumentumok

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
F.1. sz. Jelzési Utasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.2. sz. Forgalmi Utasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.3. sz. Utasítás az üzemirányítás és az operatív irányítási szolgálat ellátására	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.7. sz. Utasítás a vasúti jármű és kocsiadatok kezelésére	forgalmi iroda, tároló szekrény
F.10. sz. Utasítás a védett vezetők utazásainak lebonyolítására.	Pályavasúti portál
D.2. sz. Utasítás a vasúti munkagépeknek és munkavonatoknak közlekedtetésére és az ezekkel összefüggő műszaki előírásokra	Pályavasúti portál
D.4. sz. Utasítás a téli időjárás alkalmával követendő eljárásra	Pályavasúti portál
E.2. sz. Fékutasítás	forgalmi iroda, tároló szekrény
E.12. sz. Műszaki Kocsiszolgálati Utasítás	Pályavasúti portál
H.6. sz. Utasítás a rendkívüli küldemények kezelésére	Pályavasúti portál
O.1. sz. Oktatási Utasítás	Pályavasúti portál
Műszaki Táblázatok I.	Pályavasúti portál
Műszaki táblázatok II.	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Tűzvédelmi Szabályzata	Pályavasúti portál
Balesetvizsgálati Utasítás	Pályavasúti portál
Műszaki mentési és Segélynyújtási Utasítás	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Munkavédelmi Szabályzata	Pályavasúti portál

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
MÁV Zrt. Vagyonvédelmi Utasítása	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Környezetvédelmi Utasítása	Pályavasúti portál
MÁV Zrt. Etikai Kódexe	Pályavasúti portál
Menetrendi Segédkönyvek	Pályavasúti portál
A menetrendi időszakra hatályos Menetrendi Utasítás	Pályavasúti portál
A MÁV Zrt. közbiztonsági terve a nagy közbiztonsági kockázattal járó veszélyes árukkal történő visszaélések fuvarozások közbeni megakadályozására	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV ZRt. katasztrófavédelmi és polgári védelmi feladatainak ellátására	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Csoport válságkezelési és válságkommunikációs feladatairól	Pályavasúti portál
Utasítás a közszolgáltatás keretében nyújtott utastájékoztató normatív előírásairól és azok alkalmazásáról normál üzemi körülmények között, valamint rendkívüli események bekövetkezésekor.	Pályavasúti portál
Utasítás a bűncselekmények, szabálysértések elkövetésének észlelése esetén követendő eljárás rendjéről	Pályavasúti portál
Utasítás az idegen személyek MÁV Zrt. területén történő tartózkodásának, magáncélú fényképfelvétel készítésének, engedélyezésének, a külső vállalkozók MÁV Zrt. területén történő munkavégzésének munkavédelmi feltételeiről és engedélyezésének rendjéről	Pályavasúti portál
Utasítás a vasúti pálya és tartozékaival (távközlés, biztosítóberendezés, felsővezeték), a rakterületekkel, a gépi rakodási engedélyekkel kapcsolatos felügyeleti, karbantartási, szerződéskötési, engedély kiadási, és a teljesítést követő teljesítés igazolás és elszámolás általános eljárásainak meghatározása, valamint az új vasúti pálya és tartozékai létesítésének belső szabályozása a vasúti közlekedésről szóló 2005 évi CLXXXIII. törvény (továbbiakban: VTV.) alapján.	Pályavasúti portál
Utasítás a kapacitáskorlátozást okozó karbantartási, fejlesztési, és felújítási tevékenységek tervezéséről és üzemviteli feltételeiről.	Pályavasúti portál
Utasítás a helyszíni gyakorlati oktatások megszervezésére és lebonyolításáról	Pályavasúti portál
Kezelési és technológiai utasítás a 120-130 méter hosszú sínek szállítására és a vágányba történő	Pályavasúti portál

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
lerakására	
Utasítás a belső adatrögzítői tevékenység átalakításáról, valamint az új adattovábbítási és rögzítési rendszer bevezetéséről	Pályavasúti portál
Utasítás a MÁV Zrt. Biztonsági Politikájának és Biztonságirányítási Kézikönyvének kiadásáról szóló 40/2009. (V.15. MÁV Ért.17.) VIG számú vezérigazgatói utasítás 3. sz. módosításáról.	Pályavasúti portál
Utasítás a forgalmi szolgáltatók zárt csoportú e-mail rendszerének használatáról	Pályavasúti portál
Utasítás a kapcsolódási pontok megállapodásának készítésére és az egységes szempontrendszer alkalmazására vonatkozó szabályozás.	Pályavasúti portál
Utasítás a váltógondozás végrehajtásának szabályozásáról	Pályavasúti portál
Utasítás a rádióforgalmazás szabályairól a tolatási tevékenység lebonyolítása közben	Pályavasúti portál

Területi hatállyal kiadott dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Hatályos területi, vonali és csomóponti szintű Téli forgalmi Végrehajtási Utasítás	Pályavasúti portál

Helyi dokumentumok:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
ÁVU és mellékletei	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vasútvállalatok tevékenységét szabályozó, az állomásra vonatkozó Végrehajtási Utasítások	forgalmi iroda, tároló szekrény
A kapcsolódó tevékenységek végrehajtására vonatkozó „Megállapodás”	forgalmi iroda, tároló szekrény
Munkavédelmi Szabályzat helyi függeléke és mellékletei	forgalmi iroda, tároló szekrény

A forgalmi irodában kifüggesztendő állandó hirdetmények, illetve külön gyűjteményben papíralapon elhelyezendő kimutatások, nyilvántartások:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Nyíltvonali útátjárók helye és biztosítási módja.	forgalmi iroda, kifüggesztve
A szolgálati hely torzított helyszínrajza.	forgalmi iroda, kifüggesztve
Kimutatás a váltók szabványos állásáról.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Lezárási táblázat.	forgalmi iroda, kifüggesztve

Állandó jellegű szalasztási tilalom.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Világítási naptár.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Oktatási Ütemterv	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vágányok csoportba sorolása a H.6. sz. Utasítás előírásai szerint	forgalmi iroda, kifüggesztve
Leltárjegyzék	forgalmi iroda, kifüggesztve
Közcélú távbeszélő hívószámok	forgalmi iroda, kifüggesztve
Értesítési rend a szolgálati helyek részére rendkívüli események bejelentésére (Válságkezelési Ut. 1/A melléklet)	forgalmi iroda, kifüggesztve
A szolgálati helytől viszonylatonként 80km-nél nem távolabb eső szolgálati helyek felsorolása, ahol a műszaki kocsivizsgálat még elvégezhető abban az esetben, ha vonat indításakor nem áll rendelkezésre kocsi vizsgálat elvégzésére alkalmas műszaki személyzet.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Ellenőrző lista forgalmi szolgálattevők részére (Biztosítóberendezés meghibásodása esetén)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Területi szervezeti ábra	forgalmi iroda, kifüggesztve
Gyakorlati oktatási tematika, gyakorlati oktatási kimutatás	forgalmi iroda, tároló szekrény

Külön gyűjteményben:

Elérhető utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, Végrehajtási Utasítások, rendeletek felsorolása	Elérhetőség
Alkoholos állapot ellenőrzési napló.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Ittasság vizsgálati jegyzőkönyv.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Vérvételi kérelem véralkohol vizsgálatra.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Sérülési bejelentő munka/úti balesethez	forgalmi iroda, tároló szekrény
Közös tény- és kármegállapítási jegyzőkönyv (BVU 4.sz. melléklet).	forgalmi iroda, tároló szekrény
Menetidők táblázatos kimutatása a nyíltvonali biztosított útátjárókhoz.	forgalmi iroda, tároló szekrény
Szolgálati beosztás.(felolvasókönyv)	forgalmi iroda, kifüggesztve
Ellenőrző lista forgalmi szolgálattevők részére. (A vonatközlekedés szabályozása a normál üzemi körülményektől eltérő esetekben).	forgalmi iroda, tároló szekrény
Elismerő nyilatkozat (BVU 5.sz. melléklet)	forgalmi iroda, tároló szekrény
Bombaüzenet adatlap	forgalmi iroda, tároló szekrény
Tűzvédelmi iratgyűjtő (MÁV tűzvédelmi szabályzat 2. melléklet)	forgalmi iroda, tároló szekrény

1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a háziorvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholszonda, alkoholteszter tárolási helye.

A mentődoboz, az alkoholszondák, véralkohol doboz a forgalmi irodában van elhelyezve. Alkoholteszter az állomásfőnök, illetve a forgalmi koordinátor használatában van.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Heves Rendelőintézet	Heves, Fő u. 13.	36/346-255
Heves Városi Ügyelet	Heves, Szerelem Alfréd u. 32.	36/346-831
Markhót Ferenc Megyei Kórház	Eger, Markhót Ferenc u. 1.	36/411-444
Foglalkozás egészségügyi orvos:	Debrecen, Erzsébet út 11-13.	52/417-100

Elsősegély nyújtásra kiképzett munkavállaló az állomáson nincs.

1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútőrök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Rendőrkapitányság	Heves, Erzsébet tér 1.	36/346-277
Mentők	Heves, Gyöngyösi út 81.	36/346-044
Tűzoltóság	Heves, Károlyi Mihály út 24.	36/545-329
Polgármesteri Hivatal	Heves Erzsébet tér 2	36/546-100
Katasztrófa védelem	Heves Erzsébet tér 2	36/546-151
Polgárőrség (Deli János)		06-20-949-0506
Vadásztársaság	Pély	36-469-936
Általános segélyhívó		112 (104,105,107)
B+N	3797 Komlóska Szkalka köz 1	06-70-311-4399

1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.

Az állomás területén a dohányzásra kijelölt hely az raktár mellett piktogrammal megjelölt terület.