

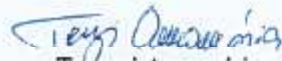


PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG SZEGED
TERÜLETI FORGALMI OSZTÁLY SZEGED
HETÉNYEGYHÁZA ÁLLOMÁS

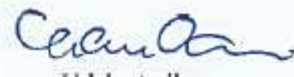
35593/2022/MAV

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS
HETÉNYEGYHÁZA ÁLLOMÁS

Készítette:


Terenyi Annamária
Állomásfőnök

Felülvizsgálta:


Urbán Attila
Területi forgalmi koordinátor

Jóváhagyta:


Cseri Attila
Területi forgalmi osztályvezető

Módosítások előjegyzése

Sorszám	A módosítás száma	A módosítás tárgya	Hatálybaléptetés dátuma	Előjegyezte
1.	35593/2022/MAV	Hatályba lépés	2023. 04. 01.	Terenyi
2.	35593-1/2022/MAV	1. sz. módosítás	2023. 12. 10.	Terenyi
3.	35593-2/2022/MAV	2. sz. módosítás	2024. 12. 15.	Terenyi

Tartalomjegyzék

Módosítások előjegyzése	2
Tartalomjegyzék.....	3
1. Általános előírások.....	8
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.	8
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.....	9
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.....	9
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.	9
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.	10
1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.	11
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.....	11
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.	11
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	12
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.	13
1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.	13
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	13
1.5.1. Értekezési lehetőségek.	13
1.5.2. Hangrögzítő berendezések	15
1.5.3. Irányítói elérhetőségek	15
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	15
1.8. Az Utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	16
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.....	16
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.....	16
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.	16
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.	16
1.8.4. Utastájékoztatás időnormatívája	18
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szövegkönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.	18
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az előszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.....	18
1.8.8. Rendkívüli esemény esetén a MÁV-START Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó munkavállalóinak értesítésére vonatkozó előírások.....	19

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az Utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.	19
1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	21
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.	21
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	21
1.12. Parancskönyv kezelése.....	22
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	22
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	22
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	23
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.....	23
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	23
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	23
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.	24
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.....	24
2.5. Forgalmi szolgálattelvő részletes feladata.....	24
2.8. Váltókezelő részletes feladata	26
2.16. Az állomáshoz tartozó iparvágányok, sajátcélu vasúti pályahálózatok felsorolása, a kiszolgálás módja.	27
2.17. Váltókörzetek kijelölése, őrzése.....	27
2.17.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.	27
2.18. Váltógondozás.....	27
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.....	27
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	28
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	28
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	28
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	28
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	28
2.20. Utasítás a vonat vágányútjának beállítására.....	28
2.20.1. A vonat vágányútjának beállítására utasítandó váltókezelők, sorompókezelők.	28
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.....	29
2.22. A vágányút ellenőrzése	29
2.22.1. A forgalmi szolgálattelvő (k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása. ...	29
2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.	29
2.24. A váltók állítása.....	30
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.....	30
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	30

2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	30
2.26.1. Szabványos állásukban állandóan zárva tartandó váltók kijelölése és felsorolása.	30
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.	30
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.	30
2.28. A váltók állítására kötelezettek munkájának ellenőrzésére kijelölt dolgozó (második dolgozó) meghatározása.	30
2.30. Váltóellenőrzés megtartása helyszíni állítású le nem zárt váltóknál.	30
2.31. A vágányút beállítására utasított dolgozók jelentéstételi kötelezettsége, valamint annak sorrendje.	30
2.32. Állomási-, nyíltvonali útátjárók.	31
2.32.1. Állomási-, nyíltvonali útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma.	31
2.32.2. Nyíltvonali útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	33
2.32.3. Helyhez kötött jelzővel ellenőrzött nyíltvonali fénysorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén nem kell a vonatszemélyzetet értesíteni.	33
2.33. A tolatás engedélyezése.	33
2.33.1. A tolatás engedélyezése, elrendelése.	33
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.	34
2.34. Tolatásvezető kijelölése.	34
2.34.1. Több tolatócsapat egy szolgálati helyen belüli egyidejű tevékenységét irányító személy kijelölése.	34
2.34.2. Több tolatócsapattal végzett egyidejű tolatások alkalmával a tolatási körzetek elhatárolása.	34
2.36. Átállás, összetolás.	34
2.35. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása.	34
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése.	34
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése.	34
2.38. Tolatás a tolatás vezetőjének személyes jelenléte nélkül.	35
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.	35
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.	35
2.43. A vágányúttól jobbra vagy balra fekvő vágányokon a vágányút érintése nélkül végezhető tolatások helyi szabályozása.	35
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	35
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.	35
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat. ...	36
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírás szerű végrehajtásának ellenőrzése. ...	36
2.46. A járművek álló helyzetben történő kapcsolása végett a rögzítősaru használatára, valamint használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások.	36
2.47. A forgalmi szolgálattelvőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása. ...	36
2.48. Engedélykérés-adás.	37
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba.	37

2.49. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.....	37
2.52. Meggyőződés a vonat megérkezéséről (elhaladásáról)	37
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.....	37
2.51. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyzettel.	37
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.	37
2.53. Rendkívüli áthaladás.	38
2.53.2. Ha a bejárat oldalán váltókezelő nem végez szolgálatot, a kézijelzés adására alkalmas dolgozó kijelölése.....	38
2.54. A menetrend szerint áthaladó vonatok megállítására vonatkozó előírások	38
2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon.....	38
2.55.2. A váltókezelők vonatfogadási helyének meghatározása.	38
2.56. Egyedi engedéllyel rendelkező küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások.	38
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	39
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások.	39
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások.	39
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások.	39
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei.	41
4. A vasúti járműmérlegek használatára, a gépi rakodási engedélyek kiadására és a rakterületek kezelésére vonatkozó előírások helyi szabályozása	42
4.2. Az állomási rakodóvágányok és a hozzájuk tartozó rakodóterületek kijelölésére vonatkozó helyi előírások szabályozása. Rakodások engedélyezése.....	42
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás	43
5.1. Az állomáson a szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek felsorolása.	43
5.1.1. A munkahelyek adatai, az egyes munkahelyen végzett feladatok meghatározása.....	43
5.1.1.2. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely / szolgálati hely kijelölése.....	43
5.1.2. Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyek teljesítményének a rögzítése történik.	43
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben.	43
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások. Elegyfeldolgozáshoz szükséges kódok alkalmazása, helyi sajátosságoknak megfelelő kódok, ezek alkalmazása a kiadott rendelkezéseken. Az állomáson igényelt tolatási szolgáltatások kezelése, feladatok kiadása.	44
5.2.2. A részletes feladatkiíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.....	44
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	44
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében	45
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútvállalati munkavállalókkal	46

5.4. Vonatok készre jelentésével kapcsolatos helyi szabályzás	48
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás.	51
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (Call-Center) kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	51
5.8. Zártcsoporthú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.	52
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	52
5.8.2. Üzenetfogadással, nyugtázással kapcsolatos előírások.	52
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	52
5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás.	52
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	52
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások.	53
6.2. A Fejrovas előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások	53
6.5. Vonatközlekedés szabályozása, ha az állomási teljes sorompó használhatatlan:	53
6.6. Vonatközlekedés szabályozása, ha az állomási teljes sorompó használhatatlan és a bejárat jelző továbbhaladást engedélyező vagy feles állásban használhatatlan:	53

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint, szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása.

Állomás fekvése:

Hetényegyháza állomás (79+36 – 91+40 sz. szelvények között) a 142. számú vonalon Kőbánya-Kispest – Kecskemét normál nyomtávolságú, egyvágányú, nem villamosított mellékvonalon, Lajosmizse és Kecskemét alsó állomások között elhelyezkedő, nem biztosított középállomás.

Szomszédos állomások:

- Lajosmizse a 201+69 számú szelvényben
- Kecskemét alsó a 7+10 számú szelvényben

Nyíltvonalai szolgálati helyek felsorolása:

Lajosmizse – Hetényegyháza állomások között:

- Lajosmizse alsó megállóhely a 199. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely
- Klábertelep megállóhely a 180. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely.
- Felsőméntelek megállóhely a 159. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely
- Méntelek megállóhely a 145. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely
- Alsóméntelek megállóhely a 125. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely
- Nagynyír megállóhely a 104. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely

Hetényegyháza – Kecskemét alsó állomások között:

- Úrihegy megállóhely a 63. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely
- Miklóstelep megállóhely az 54. sz. szelvényben, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonalai szolgálati hely
- Kecskemét-Máriaváros megálló-rakodóhely a 21+25 – 9+52 sz. szelvényekben, személy- és áruforgalmi szolgáltatásra berendezett, nem biztosított szolgálati hely, ahol a Kollektív Szerződés Helyi Függeléke szerint vonatjelentőőr (térközőr) teljesít szolgálatot.

Lejtési viszonyok:

Lajosmizse – Hetényegyháza állomások között:

- Legnagyobb esés: 1,3 ‰
- Legnagyobb emelkedés: 4,5 ‰

Hetényegyháza - Kecskemét alsó állomások között:

- Legnagyobb esés: 4,8 ‰
- Legnagyobb emelkedés: 5,1 ‰

Szelvénytől	Szelvényig	Ezrelék (‰)	Lejtési viszony
34+65	31+71	5,0	emelkedés
23+38	21+00	5,1	emelkedés

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Hetényegyháza állomáson egyközpontos, váltózárkulcs-azonosító berendezés üzemel.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Hetényegyháza – Lajosmizse között állomástávolságú közlekedési rend van.

Hetényegyháza – Kecskemét alsó állomások között vonatjelentőőri térközi közlekedési rend, vonatjelentőőri szolgálati hely: Kecskemét-Máriaváros.

Ellenmenetet és utolérést kizáró, valamint vonatbefolyásoló berendezés az állomásközökben nincs.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférs	Megjegyzés
I.	Mellékvágány	213	-	-	-	Nincs	4	5	HU-16956-01-1	K	Nyílt	
II.	Átmenő fővágány	270	-	-	-	Nincs	4	5	HU-16956-01-2	A	Nyílt	
III.	Vonat fogadásra/indításra kijelölt fővágány	270	-	-	-	Nincs	2	3	HU-16956-01-3	F	Nyílt	

Az állomási vágányok lejtviszonyai:

Az állomás valamennyi vágánya 2,5 ‰-nél kisebb esésben fekszik.

1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.

Vágány-szám	Hossz	Szelvénytípus	Sínkorona feletti magasság	Szélesség (méter)	Burkolat
I.-II.	39 m	87+48– 87+87	sk15	1,65 m	A jelű vb.

Az utasok részére az utasperon megközelítése a szintbeli, kiépített átjáró igénybevételével lehetséges a felvételi épület mellett lévő átjárón keresztül.

Hetényegyháza állomáson menetrend szerinti személyvonati vonatkereszt nem lehetséges.

Ha rendkívüli ok miatt a menetrend szerint (kivéve a csak forgalmi okból) megálló személyszállító vonatot utasperonnal nem rendelkező vágányra kell fogadni, akkor az F.2. Forgalmi Utasítás szerint kell eljárni.

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.**1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.****Állomási helyhez kötött jelzők, egyéb jelzők:**

Kezdőpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvény szám	Jelölése	Rendeltetése
Lajosmizse – Hetényegyháza	jobb	98+42	AEj	Nem biztosított alak bejárat jelző kétfogalmú alak előjelzője
Hetényegyháza (Lajosmizse felől)	jobb	91+40	A	Nem biztosított alak bejárat jelző
Végpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvény szám	Jelölése	Rendeltetése
Kecskemét alsó – Hetényegyháza	jobb	72+36	BEj	Nem biztosított alak bejárat jelző kétfogalmú alak előjelzője
Hetényegyháza (Kecskemét alsó felől)	jobb	79+36	B	Nem biztosított alak bejárat jelző
Hetényegyháza (Lajosmizse felé)	jobb	90+91	K	Fény fedezőjelző

Állomási figyelmeztető jelek:

Kezdőpont felől		
Megnevezés	Szelvényszám	Helye
Úrszelvénybe nyúló létesítményre figyelmeztető jel	88+10	I. sz. vágány melletti oldalrakodó kezdőpont felőli végén
Tolatási határjelző	78+86	Kecskemét alsó felé
Végpont felől		
Megnevezés	Szelvényszám	Helye
Úrszelvénybe nyúló létesítményre figyelmeztető jel	87+68	I. sz. vágány melletti oldalrakodó végpont felőli végén
Tolatási határjelző	90+68	Lajosmizse felé

A szolgálati helyre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök:

Forgalmi irodában:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db sárga színű jelzőzászló
- 1 db zöld színű kézi jelzőeszköz „Szabad az elhaladás!” jelzés adására
- 1 db piros fényű jelzőlámpa
- 2 db kör alakú, mindkét oldalán fehér szegélyű, közepén piros színű kézi jelzőtárcsa
- 2 db a közút felé mindkét irányba jelzést adó piros jelzőlámpa

Szertár helyiség:

- 2 db Megállj jelző
- 2 db Megállj jelző előjelzője
- 2 db 1,5 m magasságú állvány

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Váltó										
Száma	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja	Zárszerkezet típusa		Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Helyszíni	Kampózárr	Zárnyelv					
2	E	-	x	x	-	x	-	E	-	FF
4	E	-	x	x	-	x(E)	-	E	-	ÁF
1	E	-	x	x	-	x(E)	-	E	-	ÁF
3	E	-	x	x	-	x	-	E	-	FF
5	E	-	x	x	-	x(E)	-	E	-	FF

Az állomás váltói váltófűtő berendezéssel nincsenek felszerelve, valamennyi váltójelző fényvisszaverős kialakítású, 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok nincsenek.

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

Védelmi berendezések:

Jele	Szelvény-szám	Szerkezeti függés	Állítási módja	Megjegyzés
VS2	88+63	4 sz. váltó	helyszíni	I. sz. vágány biztonsági határjelzőjén belül. Kulcsa a forgalmi irodai berendezésben
VS1	81+58	1 sz. váltó	helyszíni	MH sajátcéltú vasúti pályahálózat biztonsági határjelzőjén belül. Kulcsa a forgalmi irodai berendezésben
VS3	86+62	5 sz. váltó	helyszíni	I. sz. vágány biztonsági határjelzőjén belül. Kulcsa a forgalmi irodai berendezésben

1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

Helye	Szelvénytyszám	Űrszelvénybe nyúló műtárgy
I.	88+10 – 87+68	Oldalrakodó

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

- Vasútüzemi telefon
- Állomásközi távbeszélő Lajosmizse és Kecskemét alsó viszonylatban
- Szolgálati mobil telefon

A távbeszélő kapcsolatok hangrögzítő berendezéssel nincsenek kiegészítve.

Állomásközi távbeszélő összeköttetés:

Hetényegyháza – Lajosmizse állomásközi távbeszélő készülék:

- Lajosmizse forgalmi iroda,
- Lajosmizse I. sz. váltókezelői őrhely,

Hetényegyháza – Kecskemét alsó állomásközi távbeszélő készülék: hangrögzítővel kiegészítve

- Kecskemét-Máriaváros vonatjelentőőri iroda,
- Kecskemét alsó forgalmi iroda

Távbeszélő hívójelek:

- Lajosmizse állomás forgalmi szolgálattevő: ● – ● ●
- Lajosmizse I. sz. váltókezelői szolgálati hely: ●
- Hetényegyháza állomás forgalmi szolgálattevő: – ● ● –
- Kecskemét-Máriaváros megálló-rakodóhely vonatjelentőőr: – –
- Kecskemét alsó állomás forgalmi szolgálattevő: ● –

Vasútiüzemi távbeszélő hívószámok:

- Hetényegyháza forgalmi iroda: 06/42-52
- Lajosmizse forgalmi iroda: 06/42-43
- Kecskemét-Máriaváros vonatjelentőőri iroda: 06/42-53
- Kecskemét alsó forgalmi iroda: 06/42-54
- Kecskemét rendelkező forgalmi szolgálattevő: 06/42-13
- Kecskemét külső forgalmi szolgálattevő: 06/41-13
- Lajosmizse állomásfőnöki iroda: 06/41-42
- Lajosmizse forgalmi koordinátor: 06/42-71
- Vezénylőtiszt: 06/42-32
- Call-center adatrögzítő központ: 01/48-78
- Területi Funkcionális Felügyelet Szeged: 06/13-55, 06/17-39

Szolgálati mobil telefon:

- Hetényegyháza forgalmi szolgálattevő: 30/463-1236
- Lajosmizse forgalmi szolgálattevő: 30/565-5908, hangrögzítővel kiegészítve
- Kecskemét – Máriaváros vonatjelenőőr: 30/488-0467
- Kecskemét alsó forgalmi iroda: 30/565-5904, hangrögzítővel kiegészítve
- Kecskemét forgalmi iroda: 20/455-4320, hangrögzítővel kiegészítve
- Lajosmizse állomásfőnök: 30/915-8962
- Lajosmizse forgalmi koordinátor: 30/696-1754
- Vezénylőtiszt: 30/565-6199
- Call-center adatrögzítő központ: 30/504-4878
- Területi Funkcionális Felügyelet Szeged: 30/941-1840
- 142. sz. vonal kiszolgáló vonat vonali tolatásvezető: 30/565-6170

Elektronikus elérhetőségek:

- Hetényegyháza forgalmi szolgálattevő: hetenyegyhaza.rfszt@mav.hu
- Lajosmizse forgalmi szolgálattevő: lajosmizse.rfszt@mav.hu
- Kecskemét-Máriaváros vonatjelenőőr: kecskemetsmariaváros.vk@mav.hu
- Kecskemét alsó forgalmi szolgálattevő: kecskemetsalso.rfszt@mav.hu
- Állomásfőnök: terenyi.annamaria@mav.hu
- Forgalmi koordinátor: felegyhazi-kis.csaba@mav.hu
- Ingatlankezelési diszpécser: ingatlankezelesi.diszpecser@mav.hu

- Energiaellátási diszpécser (térvilágítás): diszpecser.erosaram@mav.hu
- Területi Funkcionális Felügyelet: szeged.tszf@mav.hu

GSM-R hívószámok:

Szolgálati hely neve	Terminál név	MÁV GSM-R hálózaton belüli hívószám (C17)	MÁV-on belüli hívószám	MÁV-on kívüli hívószám (MSISDN)
Területi Főüzemirányító	SGUIKP-TFUZIR-01	76133390	095 06 38 8881620	+36 38 8881620
MÁV-Start Személyszállítási Irányító	SGUIKP-MAVS-01	76232490	095 06 38 8881621	+36 38 8881621
MÁV-Start Vontatási Irányító	SGUIKP-MAVS-02	76133590	095 06 38 8881622	+36 38 8881622
Távközlési diszpécser (Szeged igazgatóság)	SGUIG-TAVK-01	76119250	095 06 38 8881614	+36 38 8881614
Biztosítóberendezés diszpécser	SGUIKP-BIZB-01	76127050	095 06 38 8881615	+36 38 8881615
Pályalétesítmény diszpécser	SGUIKP-PALYD-01	76116050	095 06 38 8881616	+36 38 8881616

1.5.2. Hangrögzítő berendezések

Kecskemét alsó technológiai célú mobil telefon: 36 30 565 5904

Lajosmizse technológiai célú mobil telefon: 36 30 565 5908

1.5.3. Irányítói elérhetőségek

Pályavasút üzemirányítói:

- Szeged Területi főüzemirányító: 06/13-33, 30/565-6349
- Szeged forgalmi vonalirányító 900-as: 06/86-62, 30/310-5966

MÁV-START Zrt:

- Szeged Területi személyszállítási főirányító: 06/23-24
- Szeged Területi vontatási főirányító: 06/13-35

Elektronikus elérhetőségek:

- Területi Főüzemirányító Szeged: uksg.tfoir@mav.hu
- Forgalmi Vonalirányító Szeged: uksg.900@mav.hu

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.

Állomás térvilágítási körzetei:

Az állomáson alkonykapcsolóval ellátott térvilágítás üzemel.

Az állomás villamos berendezéseinek kezelése a forgalmi irodában elhelyezett kapcsolószekrényből szakaszosan működtethetők. Külön-külön megvilágítható a 2 és 4 sz. váltók a felvételi épülettel, valamint a 3 és 5 sz. váltók a rakodó területtel.

A forgalmi irodában lévő berendezések üzemeltetéséért a szolgálatban lévő fogalmi szolgálattevő a felelős.

A térvilágítás megfelelő időben történő be- és kikapcsolása az Állomási Végrehajtási Utasítás 11. sz. melléklete szerint történik.

Jelzők, váltók világítása:

ÁVU Hetényegyháza állomás 2023. 04. 01.

Hetényegyháza állomás valamennyi alak bejárati jelző és azok előjelzői valamint a váltójelzők fényvisszaverő fóliával van ellátva, kivilágításukról külön gondoskodni nem kell.

Utas helyiségek kivilágítása:

A forgalmi szolgálattevő a forgalmi irodában elhelyezett kapcsoló kezelésével a várótermekben és az utasperonon gondoskodik a világítás fel- és lekapcsolásáról a világítási naptár és a váróterem nyitva tartásának figyelembe vételével.

Szolgálati helyiségek kivilágítása:

A szolgálati helyiségek kivilágításáért és annak megszüntetéséért az ott szolgálatot teljesítő munkavállaló (forgalmi szolgálattevő, váltókezelő) a felelős.

1.8. Az Utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.

Hetényegyháza állomás egyéb állomás.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.

- hangos, ezen belül számítógéppel támogatott (digitális)/számítógéppel nem támogatott (analóg), helyből kezelt/távvezérelt:

Az állomáson számítógéppel nem támogatott, helyből kezelt hangos utastájékoztató berendezés van.

- kezelésével megbízott munkavállalók

Közvetett módon történő élőszavas utastájékoztatás történik, az utasok tájékoztatása digitalizált hanganyag felhasználása nélkül, hangrendszeren keresztül történik.

A forgalmi szolgálattevő az élőszavas utastájékoztatást az utastájékoztató berendezés kezelésével végzi.

- a késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről az utastájékoztatásért felelős állomási személyzet honnan, milyen módon szerez információt.

A késésekről a forgalmi szolgálattevő a rendelkezésre álló informatikai eszközök segítségével tájékozódik, és a forgalmi vonalirányító értesíti. A forgalmi szolgálattevő az utastájékoztató berendezés útján tájékoztatja az utasokat.

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

A hangos utastájékoztató berendezés működési területe Hetényegyháza állomás, az alábbi utastájékoztató körzetben:

utas külső

utas belső: a váróteremben

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Állomáson az utasforgalmi területet és a személyszállító vonatok által használt peronnal rendelkező vágányok megközelítési időnormatívája 3 perc.

Utastájékoztatás időpontja

A célállomásra menetrend szerint érkező vonatokról egyszer az érkezés előtt 3 perccel korábban kell tájékoztatást adni. Amennyiben az érkező vonathoz csatlakozási lehetőség van,

a vonat megállása után a csatlakozási lehetőséget (a csatlakozó vonatok időrendi sorrendjében) be kell mondani.

A helyből induló vonatokról a menetrend szerinti indulási idő előtt 10 és 3 perccel korábban kell tájékoztatást adni.

A nem helyből induló (átmenő) vonatokról a menetrend szerinti indulás előtt 3 perccel korábban kell egyszer tájékoztatást adni.

Az érkezés után tovább induló (átmenő), menetrend szerinti 15 perc tartózkodási időt elérő vagy azt meghaladó vonatok esetében a célállomásra érkező vonatokra vonatkozó előírásokat kell alkalmazni. Indulás előtti hangos utastájékoztatás szempontjából ezeket a vonatok helyből indulónak kell tekinteni.

Normál üzemi körülmények esetén az utastájékoztatást a hatályos Utastájékoztató szöveggönyv alapján kell végezni.

A forgalmi szolgálattevő az utas személyes kérése alapján éloszavas tájékoztatást ad a 142. sz. vonalon közlekedő személyszállító vonatok közlekedési időadataira vonatkozóan. Minden más menetrendi igény esetén az utast a MÁV direkt: +36 1 3 49 49 49 telefonszámra kell irányítani.

Információ a vonatkésésekről

A késésekről a forgalmi szolgálattevőt a forgalmi vonalirányító értesíti, és a rendelkezésre álló informatikai eszközök segítségével tájékozódik. A forgalmi szolgálattevő köteles tájékoztatni a késésről az utasokat a hangos utastájékoztató berendezés kezelésével.

Érkező és induló vonat 5 percet elérő vagy meghaladó késése esetén a várható késés mértékéről és annak okáról:

- célállomásra érkező vonatnál a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 3 perccel,
- az érkezés után tovább induló (átmenő) vonatnál a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 10 perccel, de legkésőbb 3 perccel korábban,
- helyből induló vonatnál a vonat menetrend szerinti indulási ideje előtt 10 perccel, de legkésőbb 3 perccel korábban kell a késésről tájékoztatást adni.

A vonat tényleges érkezése és indulása előtt:

- célállomásra késetten érkező vonat esetén a tényleges érkezési idő előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni a vonat érkezéséről,
- az érkezés után tovább induló (átmenő) vonat esetén a tényleges érkezési idő előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni a vonat érkezéséről,
- helyből induló vonat esetén a tényleges indulási idő előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni a vonat indulásáról.

A várható késést és a késés mértékében bekövetkezett változást, az információ tudomásra jutásakor azonnal az érintettek felé jelezni, és korrigálni kell, majd az új adatokkal kell a hangos utastájékoztató berendezést kezelni.

30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az induló vonatok 20 percet elérő vagy meghaladó késések esetén – a Vállalkozó vasúti társaság megrendelése alapján – az esetleges alternatív vasúti utazási lehetőségekre is fel kell hívni a figyelmet.

A fedélzeti utastájékoztató érdekében helyből induló vonat esetében, átmenő vonatnál a vonat érkezése után, amennyiben várható késés keletkezik, és ellenkező irányú vonatra várakozás esetén a forgalmi szolgálattevő a személyszállító vonat vezető jegyvizsgálója részére a várható késés mértékét, okát és a menetrendtől eltérő egyéb rendelkezés megtételéről köteles gondoskodni.

1.8.4. Utastájékoztató időnormatívája

Az állomás nem rendelkezik szigetperonnal.

Állomáson az utasok elsodrasi határon belül tartózkodására tekintettel, a vonatok közlekedéséről/áthaladásáról vagy forgalmi célú megállásáról – az utasperonok szélességének és megközelítési módjának figyelembevételével – a vonatmozgás tényét illető utasvédelmi közleményekre vonatkozó tájékoztatás szükségességét az F.2. sz. Forgalmi Utasítás előírásainak megfelelően, a rendelkezésre álló hangos szöveggel alapján történik.

Vonattalálkozás alkalmával is az 1.8.3. pont Utastájékoztató időpontja alapján történik az utastájékoztató.

Hetényegyháza állomáson a menetrend szerint áthaladó vonatok előtt az utasvédelmi közleményekre vonatkozó tájékoztatást a forgalmi szolgálattevő a hangos utastájékoztató berendezés kezelésével a rendelkezésre álló hangos szöveggel alapján élőszóval végzi.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggel módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

Utastájékoztató szöveggel

A menetrendi időszakra érvényes Szöveggelvet a MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged készíti el.

Utastájékoztató szöveggel módosítása

A menetrendi időszak alatt a szükségessé váló Szöveggelvet módosításokat a MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged végzi el.

Az Utastájékoztató szöveggelvet elektronikusan a MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged munkavállalója megküldi forgalmi üzemmérnöknek, aki továbbítja elektronikusan az állomásfőnöknek, forgalmi koordinátornak, aki ellátja a forgalmi szolgálattevőket nyomtatottan és elektronikusan utastájékoztató szöveggelvet.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Abban az esetben, ha az élőszavas, analóg utastájékoztató berendezés használhatatlanná válik, az elvégzendő tájékoztatásokat a forgalmi szolgálattevő élőszóval az utasperonon és a váróteremben közölni köteles az utasok részére.

A forgalmi szolgálattevő teendője az utastájékoztató berendezés meghibásodásakor:

- Értesíti a budapesti Távközlési Főnökség diszpécserét és előjegyzi a Hibaelőjegyzési könyvben a vasútiüzemi 01/61-00 telefonszámon.
- A meghibásodás és a berendezés megjavításának idejét a MÁV-START Zrt. Területi személyszállítási főirányítója és forgalmi vonalirányító részére is köteles jelenteni. A személyszállítási főirányító szolgálat (Szeged) elérhetősége: 06/23-24, +30/542-6224. A Hibaelőjegyzési könyv „Tett intézkedés” rovatában időadattal elő kell jegyezni az értesítés tényét.

1.8.8. Rendkívüli esemény esetén a MÁV-START Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó munkavállalóinak értesítésére vonatkozó előírások.

A Havaría csoport - a hálózati főüzemirányító döntése, vagy a csoport tagjainak javaslata alapján – bármilyen olyan esetben megkezdheti az együttműködését, amennyiben a rendkívüli esemény jellege ezt indokoltá teszi.

A Havaría csoport tagjai a rendkívüli eseményhez kapcsolódó információkat kötelesek kölcsönösen megosztani egymással. A rendelkezésre álló információk alapján a MÁV Zrt. Kommunikációs igazgatóság Havaría csoportban delegált munkavállalója meghatározza az egységes előzetes utastájékoztató szövegét (havária utastájékoztató), melyet továbbít az állomási- és fedélzeti utastájékoztató rendszerek felé az alábbi módon:

- közvetlen: az UTAS adminisztrációs modulon keresztül
- közvetett:
 - Zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül az érintett állomások forgalmi szolgálattevői, forgalmi vonalirányítói, területi főüzemirányítói, valamint a MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányító felé az állomási utastájékoztató megvalósítása érdekében.
 - Ticket-Checkeren keresztül a vonatkísérő személyzet felé a fedélzeti utastájékoztató megvalósítása érdekében.

A kapott információ alapján:

- az állomáson utastájékoztatót végző forgalmi szolgálattevő
- az érintett vonatokon a vonatkísérő személyzet

haladéktalanul megkezdje az utasok tájékoztatását.

A havária utastájékoztató szövegének kiküldésétől függetlenül a forgalmi vonalirányítótól vagy területi főüzemirányítótól kapott és a helyi információk birtokában az állomási és fedélzeti utastájékoztatót a vonatkozó hatályos szabályokban előírt szövegminták szerint a helyzetnek megfelelően meg kell kezdeni.

Rendkívüli események bekövetkezése alkalmával a vonaton szolgálatot teljesítő vezető jegyvizsgáló jelentkezni köteles a forgalmi szolgálattevőnél, és az eltávozását jelenteni.

A forgalmi szolgálattevőnek a vezető jegyvizsgáló részére tájékoztatást kell adni a rendkívüli eseményről, a várható közlekedési rendről, és minden olyan egyéb információról, amely szükséges a megfelelő utastájékoztató végrehajtásához.

A vezető jegyvizsgáló köteles a rendelkezésére álló információknak megfelelően a földi és a fedélzeti utastájékoztatóban aktívan részt venni a forgalmi szolgálattevőtől kapott információk alapján.

A vezető jegyvizsgáló köteles folyamatosan érdeklődni a forgalmi szolgálattevőtől, és a kapott információk alapján az utazóközönséget tájékoztatni a peronon, vonaton: A vezető jegyvizsgálónak valamint a forgalmi szolgálattevőnek törekedni kell az egymás közötti folyamatos információ cserére, a rendelkezésre álló információk alapján a földi és a fedélzeti utastájékoztatót elvégezni.

Egyéb esetekben a földi utastájékoztatót az állomás forgalmi szolgálattevője köteles elvégezni élőszóval az asztalán lévő hangszórós távbeszélő szerelvényről.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az Utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.

Hetényegyháza állomáson a váróteremben az alábbi papír alapú hirdetményeknek kell rendelkezésre állni:

- Érkező – induló vonatok jegyzéke: elkészítése, javítása a forgalmi üzemmnök, forgalmi technológiai szakelőadó feladata.
A forgalmi üzemmnök, technológiai szakelőadó az Érkező-induló vonatok jegyzékét köteles elkészíteni, az ellenőrzési körzet székhelyállomására megküldeni.
- Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás: A Vállalkozó vasúti társaság által elkészített Vágányzári menetrendi információk első oldalát tartalmazó utastájékoztató hirdetemény, melynek papíralapon történő kihelyezésével az utazóközönség figyelmét fel kell hívni a menetrendváltásra.
A Menetrendváltásra figyelmeztető felhívást minden olyan állomáson ki kell függeszteni, amely a vágányzárt szakaszon át menetrend szerint közlekedő vonatot indít, valamint azokon az állomásokon és megállóhelyeken, amelyeken a vágányzári menetrend az Érkező/induló vonatok utasforgalmát érinti. Függetlenül attól, hogy a változás az Érkező-induló vonatok jegyzékének módosítását nem teszi szükségessé (útvonalon lévő más szolgálati helyen érkezési/indulási idő módosítás), és az adott szolgálati hely a vágányzárt szakaszon belül vagy azon kívül helyezkedik el.
- A MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged által biztosított Magyarország vasúti személyszállítási térképe.
- Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetemények.
- Váróterem nyitvatartási rendje
- Állomási rend

Menetrendi hirdetemények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása a váróteremben

- Az Érkező-induló vonatok jegyzékének kihelyezését, pótlását, cseréjét, eltávolítását az állomásfőnök/forgalmi koordinátor, vagy az állomásfőnök/forgalmi koordinátor megbízása alapján a forgalmi szolgáltató végzi el.
- Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás: A vágányzári időszak kezdete előtt a vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetése, megszűnése vagy korábbi időpontban történő közlekedtetése esetén legalább 14 nappal; új vonat beállítása vagy a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedése esetén legalább 7 nappal minden Érkező-induló vonatok jegyzéke fölé vagy mellé – az alapmenetrend olvashatóságát is biztosítva – ki kell helyezni a Menetrendváltásra figyelmeztető felhívást.
A forgalmi üzemmnök, forgalmi technológus küldi meg elektronikusan az állomásfőnök/forgalmi koordinátor e-mail címére a vágányzári menetrendi információt, melynek első oldalát – Menetrendváltásra figyelmeztető felhívást – az állomásfőnök/forgalmi koordinátor köteles a szükséges példányszámban kinyomtatni és az állomáson a kifüggesztése iránt intézkedni.

Menetrendváltásra figyelmeztető felhívást a hirdeteményen meghirdetett menetrendváltás érvényességének utolsó napját követő napon kell eltávolítani.

Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás eltávolítását az állomásfőnök/forgalmi koordinátor, vagy az állomásfőnök/forgalmi koordinátor megbízása alapján a forgalmi szolgáltató végzi el.

- A Váróterem nyitvatartási rendjének kihelyezését, pótlását az állomásfőnök, vagy az állomásfőnök megbízottja végzi el.
- Állomási rend kihelyezését, pótlását az állomásfőnök, vagy az állomásfőnök megbízottja végzi el.
- Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetemény megfelelő mennyiségben és tartalommal történő készítése a MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged feladata. MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged átadja a forgalmi üzemmnöknek az

Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményt nyomtatva, laminálva, melyet Hetényegyháza állomáson az állomásfőnök vagy megbízottja köteles kihelyezni, kihelyeztetni.

A váróterem zárásával a papír alapú utastájékoztató hirdetmények az utasforgalom számára megnyitott területről nem elérhetők, ezért a váróterem előtt az utastájékoztató táblában is mindig ki kell függeszteni, annak érdekében, hogy az utazáshoz szükséges információk a váróterem bezárása esetén is láthatóak legyenek. Ezen papír alapú utastájékoztató hirdetmények kezelését az állomásfőnök/forgalmi koordinátor vagy az állomásfőnök/forgalmi koordinátor megbízása alapján a forgalmi szolgálattevő végzi el.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények készítéséért, kihelyezéséért, módosításáért és pótlásáért MÁV-START Zrt. TSZVI Szeged felel.

Az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor ellenőrzések alkalmával, továbbá a hirdetményeket kihelyező, lejárt hirdetményeket eltávolító munkavállaló köteles ellenőrizni az utastájékoztató hirdetmények meglétét, helyességét.

Utasájékoztató hirdetmények hiányosságának megállapításakor az észlelő munkavállaló köteles ezt jelezni az állomásfőnöknek, vagy az állomásfőnök megbízottjának, aki gondoskodik az Utastájékoztató hirdetmény pótlásáról.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Forgalmi jellegű:

Felvételi épületben:

- forgalmi iroda

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Az utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége.

A forgalmi irodában nyomtatott formában, valamint a forgalmi iroda számítógép asztalán parancsikon formájában van elhelyezve.

Nyomtatott formában:

- F.1. sz. Jelzési Utasítás
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei
- E.2. sz. Fékutasítás
- A szolgálati hely hatályos Állomási Végrehajtási Utasítása és mellékletei, Helyi végrehajtási Utasítás és mellékletei
- Vállalkozó Vasúti Társaságok tevékenységét szabályozó, az állomásra vonatkozó Végrehajtási Utasítás

Elektronikus formátumban elérhető dokumentumok:

A forgalmi irodai számítógép asztalán valamennyi felhasználó fióknál parancsikon segítségével érhető el a Központilag kiadott, Területi hatállyal kiadott, valamint a Helyi dokumentumok.

A forgalmi iroda számítógépen létrehozott C:\Adatok\ mappa a következő dokumentumokat tartalmazza:

- Napi lassúmenet kimutatások,
- Esemény bejelentés lapok,

és egyéb, a munkavégzéssel összefüggő dokumentumok.

1.12. Parancskönyv kezelése.

A Parancskönyv tárolási helye:

A papír alapú Parancskönyv tárolási helye a forgalmi iroda.

A más Vállalkozó vasúti társaságok részére kiadott Parancskönyv tárolási helye a forgalmi iroda.

Mindkét esetben Parancskönyv mappa került felfektetésre.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Elsősegélynyújtás eszközei, tárolási helyük:

Mentődoboz a forgalmi irodában van elhelyezve.

Elsősegélynyújtásra kiképzettek névsora.

Az állomáson elsősegélynyújtásra kiképzett munkavállaló nincs.

Alkoholszonda doboz tárolási helye:

A forgalmi szolgálattelvő őrizetében a forgalmi irodában, az utasításgyűjtemény szekrényben.

Elérhetőségek:

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény

Rendelők, kórházak	Cím	Elérhetőség/Telefonszám
Foglalkozás-egészségügyi orvos	Kecskemét, Nyíri út 38/A	medigeo@drlodi.hu

1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Hivatalok elérhetősége:

Hivatal	Cím	Telefonszám
Központi segélyhívó		112
Polgárőrség	Kecskemét Akadémia krt. 15. Hetényegyháza, Hét vezér út.67.	76/492-673 30/998-1110
Önkormányzat	Kecskemét, Kossuth tér 1.	76/513-513