

**MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**HELYKÖZI DÍJSZABÁS
ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK**

Érvényes: 2026. október 01-től

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	18
1.1 ÁLTALÁNOS ELVEK A VASÚTI MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA.....	18
1.1.1 Díjmegállapítás az utazás távolsága alapján	18
1.1.2 Díjmegállapítás felhasználási terület alapján	20
1.1.3 Menetdíj megállapítása feláras járatokon történő utazás esetében.....	20
1.1.4 Menetdíjtáblázat	20
1.1.5 Adó	20
1.1.6 Biztosítás	20
1.1.7 Kerekítés.....	21
1.1.8 Érvénytartam megadása	21
1.1.9 Érvénytartam meghosszabbítása	21
1.1.10 Eljárás elégtelen menetjegy esetén.....	21
1.1.11 Eljárás érvénytelen menetjegy esetén.....	21
1.1.12 Átalány-kártérítés	22
1.1.13 Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén.....	22
1.1.14 Nyugtaadás, számlaadás	22
1.2 ÁLTALÁNOS ELVEK AZ AUTÓBUSZ MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA.....	23
1.2.1 Menetdíjak megállapításának általános szabályai	23
1.2.2 Kedvezmények felhasználása	23
1.2.3 Helyjegy	23
1.2.4 Kerülő útirányon való közlekedés menetdíjai	24
1.2.5 Hosszabb utazás díjának részbeni fedezése.....	24
1.2.6 Menetjegyek érvényessége	24
1.2.7 A visszatérítés általános szabályai/Csere	25
1.2.8 Menetdíjak, pótdíjak.....	25
1.2.9 Adó.....	25
1.2.10 Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás, útmegszakítás.....	25
1.2.11 Hosszabb út részbeni fedezése	25
1.2.12 Egyéb rendelkezés	25
1.3 ÁLTALÁNOS ELVEK A HÉV MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA	26
1.3.1 A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai.....	26
1.3.2 Az utazás távolságának meghatározása.....	26
1.3.3 Egyéb rendelkezés	26
1.4 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ .	27
1.4.1 A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok.....	27
1.4.2 Érvényességi terület	27

1.4.3	Érvénytartam	27
1.4.4	Útmegszakítás	27
1.4.5	Menetjegy pótlása.....	27
1.4.6	A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban	27
1.4.7	Utazási okmányok kitöltése.....	27
1.4.8	Csoportos utazás elszámolása	28
1.4.9	A kedvezmények rendeltetésszerű felhasználása	28
1.4.10	Kedvezményre jogosultság igazolása.....	28
1.4.11	A kedvezményre jogosultság ellenőrzése.....	28
1.4.12	Bérletek érvénytelensége.....	29
1.4.13	Jogtalan használat.....	29
1.4.14	Forgalom szünetelése	30
1.4.15	Utólagos bemutatás	30
1.5	A KÖZSZOLGÁLTATÁS MEGRENDELŐJE ÁLTAL ELŐÍRT KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	31
1.5.1	Általános szabályok a Közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények felhasználásához.....	31
1.5.2	Kedvezmény.....	31
1.5.3	Érvényességi terület	31
1.5.4	A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése	31
1.5.5	Igénybevételi feltételek	31
1.5.6	Érvénytartam	31
1.5.7	Útmegszakítás	31
1.5.8	Visszatérítés	31
1.5.9	Kedvezmények összevonása	31
1.5.10	A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény meghirdetése	32
1.5.11	Számlaadás	32
2	SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN	33
2.1	ÉLETKOR ALAPJÁN JÁRÓ KEDVEZMÉNYEK.....	33
2.1.1	GYERMEKEK UTAZÁSA 14 ÉVES KORIG.....	33
2.1.2	A 14. ÉS 25. ÉLETÉV KÖZÖTTI FIATALOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE....	33
2.1.3	65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	34
2.1.4	A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 14. ÉS 65. KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	34
2.2	TANULÓI ÉS HALLGATÓI JOGVISZONY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK	36
2.2.1	DIÁKIGAZGOLVÁNY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNY	36

2.2.2	A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	38
2.2.3	FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	38
2.3	ELLÁTOTTAK UTAZÁSI UTALVÁNYÁRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	39
2.3.1	Igényjogosultság, kedvezmény	39
2.3.2	Ellátottak utazási utalványának kiállítása.....	39
2.3.3	Érvényességi időtartam	39
2.3.4	Menetjegyvásárlás	39
2.3.5	Feláras vonat.....	39
2.3.6	Felszólamlás	39
2.4	ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	39
2.4.1	Igényjogosultság.....	39
2.4.2	Kedvezmény	40
2.4.3	Érvényességi időtartam	40
2.4.4	Az utazási utalványon szereplő adatok	40
2.4.5	Menetjegy kiadása a vonaton	40
2.4.6	Felszólamlás	40
2.5	FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	41
2.5.1	VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	41
2.5.2	HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	41
2.5.3	MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	42
2.5.4	FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	42
2.5.5	HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	43
2.6	MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	43
2.6.1	Kedvezmények	43
2.6.2	Feláras vonat.....	44
2.7	UTASLÉTSZÁM ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK	44
2.7.1	A csoportos elszámolás általános szabályai	44
2.7.2	Csoportvezető kijelölés	44
2.7.3	Az utazás elszámolása bejelentés alapján.....	44
2.7.4	Elszámolás és érvénytartam	44
2.7.5	Az utazás megkezdése	44
2.7.6	Útmegszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson.....	45

2.7.7	Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében	45
2.7.8	Visszatérítés	45
2.7.9	Óvodás csoportot kísérők kedvezménye	45
2.7.10	Gyermekek között nevelt állami gondozott gyermekek csoportja	45
2.7.11	A 10 éven aluli gyermekek csoportját kísérők kedvezménye	45
2.7.12	A 10 éven felüli gyermekek csoportja és kísérők kedvezménye.....	45
2.7.13	A 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja	45
2.7.14	A SZÁTV hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek csoportos utazási kedvezménye	46
2.7.15	NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	46
3	TÖBBSZÖRI UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ MENETJEGYEK (NAPIJEGYEK, BÉRLETEK) HELYKÖZI FORGALOMBAN	47
3.1	MEGYE24 NAPIJEGY	47
3.1.1	Igényjogosultság.....	47
3.1.2	Megye24 napijegy értékesítése.....	47
3.1.3	A Megye24 napijegy időbeli érvényessége	47
3.1.4	Érvényességi terület	47
3.1.5	Kocsiosztály	47
3.1.6	Feláras vonat.....	47
3.1.7	Felhasználás speciális feltételei.....	48
3.1.8	Utánfizetés.....	48
3.1.9	Megye24 napijegy visszatérítés.....	48
3.2	MAGYARORSZÁG24 NAPIJEGY	48
3.2.1	Igényjogosultság.....	48
3.2.2	Magyarország24 napijegy értékesítése.....	48
3.2.3	A Magyarország24 napijegy időbeli érvényessége	48
3.2.4	Érvényességi terület	48
3.2.5	Kocsiosztály	48
3.2.6	Feláras vonat.....	48
3.2.7	Magyarország24 napijegy visszatérítés.....	49
3.3	TELJESÁRÚ MEGYEBÉRLET	49
3.3.1	Igényjogosultság.....	49
3.3.2	Megyebérlet értékesítése	49
3.3.3	A Megyebérlet időbeli érvényessége	49
3.3.4	Érvényességi terület	49
3.3.5	Kocsiosztály	49
3.3.6	Feláras vonat.....	49
3.3.7	Felhasználás speciális feltételei.....	49

3.3.8	Utánfizetés.....	50
3.3.9	Megyebérlet visszatérítés	50
3.3.10	Kombinált bérletek	50
3.4	KEDVEZMÉNYES MEGYEBÉRLET	50
3.4.1	Igényjogosultság.....	50
3.4.2	Kedvezményes Megyebérlet értékesítése.....	50
3.4.3	A Kedvezményes Megyebérlet időbeli érvényessége	51
3.4.4	Érvényességi terület	51
3.4.5	Kocsiosztály	51
3.4.6	Feláras vonat.....	51
3.4.7	Felhasználás speciális feltételei.....	51
3.4.8	Utánfizetés.....	51
3.4.9	Kedvezményes Megyebérlet visszatérítés.....	51
3.4.10	Kombinált bérletek	51
3.5	TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET.....	52
3.5.1	Igényjogosultság.....	52
3.5.2	Országbérlet értékesítése	52
3.5.3	Az Országbérlet időbeli érvényessége.....	52
3.5.4	Érvényességi terület	52
3.5.5	Kocsiosztály igénybe vétele	52
3.5.6	Feláras vonat.....	52
3.5.7	Országbérlet visszatérítés	52
3.5.8	Kombinált bérletek	52
3.6	KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET	53
3.6.1	Igényjogosultság.....	53
3.6.2	Kedvezményes Országbérlet értékesítése	53
3.6.3	A Kedvezményes Országbérlet időbeli érvényessége	53
3.6.4	Érvényességi terület	53
3.6.5	Kocsiosztály	53
3.6.6	Feláras vonat.....	53
3.6.7	Kedvezményes Országbérlet visszatérítés.....	53
3.6.8	Kombinált bérletek	54
4	BUDAPESTI HELYI TERMÉKEK	55
4.1	BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY	55
4.1.1	Igényjogosultság.....	55
4.1.2	A Budapest-bérlet értékesítése	55
4.1.3	A Budapest-bérlet érvényessége	55

4.1.4	Érvényességi terület	55
4.1.5	Kocsiosztály	55
4.1.6	Budapest-bérlet csere, visszatérítés	55
4.1.7	Utánfizetés	55
5	VASÚT-VILLAMOS (TRAMTRAIN).....	56
5.1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	56
5.1.1	Területi hatály.....	56
5.1.2	Alkalmazott menetdíjak megállapítása	56
5.1.3	Az alkalmazott zónák kapcsolódása az országos hálózathoz	56
5.1.4	Helyi/helyközi közlekedési szolgáltatás a vasút-villamos járatok esetén	56
5.1.5	Menetdíjtáblázat	56
5.2	VASÚT-VILLAMOS MENETJEGYEK.....	56
5.2.1	A vasút-villamos menetjegyek	56
5.2.2	Szociálpolitikai kedvezmények a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon	56
5.2.3	Kombinált menetjegyek	57
5.2.4	Helyi menetjegyek.....	57
5.2.5	Visszatérítés, csere	57
5.2.6	Nyugta, számla kiállítása.....	57
5.2.7	Kedvezmények kizárólag helyi forgalomban.....	57
5.2.8	A díjmentes utazásra jogosító okmányokkal történő utazás részben helyi, részben helyközi forgalomban.....	57
5.2.9	Kutya, élő-állat szállítása	57
5.2.10	Kerékpárszállítás	58
5.2.11	Menetjegyek ellenőrzése, utánfizetés.....	58
5.2.12	Vasút-villamos menetjegyek felhasználása a helyközi autóbusz járatokon.....	58
6	FELÁRAS JÁRATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE	
	59	
6.1	FELÁRKÖTELES VONAT/KOCSI	59
6.1.1	Szolgáltatás.....	59
6.1.2	Igénybevételi feltétel	59
6.2	FELÁR, HELYBIZTOSÍTÁS.....	59
6.2.1	Ülőhelybiztosítás	59
6.2.2	Elégtelen helybiztosítás.....	60
6.2.3	Utánfizetés.....	60
6.2.4	A felár díja.....	60
6.2.5	Utánfizetési helyjegy.....	60
6.2.6	Kerékpárhelyjegy	61
6.3	EGYÜTTES ELHELYEZÉS	61

6.3.1	Együttes elhelyezés	61
6.3.2	Együttes elhelyezés díja	61
6.3.3	Létszám	61
6.3.4	Bejelentés	61
6.3.5	Viszonylat, üresfutási díj	61
6.3.6	Ülőhelyek megjelölése	62
6.3.7	Az igény megszűnése	62
6.3.8	Szabad ülőhelyek.....	62
6.3.9	Korlátozások.....	62
6.3.10	Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés	62
6.3.11	Kártérítés	62
6.4	SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA	62
6.4.1	Szolgáltatás.....	62
6.4.2	Átsorozás	63
6.4.3	Átállítás	63
6.4.4	Megrendelés	63
6.4.5	Hiányos szolgáltatás	63
7	ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA (VASÚT-VILLAMOS JÁRATOK KIVÉTELÉVEL).....	64
7.1.1	Élő állat szállítás a kézipoggyászra vonatkozó szabályok betartásával	64
7.1.2	Korlátozások megszegése.....	64
7.2	KUTYASZÁLLÍTÁS	64
7.2.1	Kutyajegy	64
7.2.2	Kutya országbérlet.....	64
7.2.3	Utánfizetés.....	64
8	KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA (VASÚT-VILLAMOSJÁRATOK KIVÉTELÉVEL)	65
8.1	KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN	65
8.1.1	Szolgáltatás.....	65
8.1.2	Kerékpár viteldíj megállapítása.....	65
8.1.3	Kerékpárjegy	65
8.1.4	Kerékpár országbérlet.....	65
8.1.5	Kerékpárhelyjegy	65
8.1.6	Utánfizetés.....	65
8.1.7	Visszatérítés	66
8.1.8	A különleges kialakítású kerékpár elszámolása	66
8.2	CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN	66
8.2.1	Szolgáltatás.....	66
1.	Függelék Budapesti vasútállomások	67

2.	Függelék Vasúti elágazási állomások/pontok/végállomások	68
3.	Függelék Budapest vasúti közigazgatási határállomásai	70
4.	Függelék Átalány-kártérítés.....	71
5.	Függelék TramTrain	72
6.	függelék Agglomerációs busz	73
7.	Függelék Nemzetközi autóbusz	74

BEVEZETÉS

A MÁV Személyszállítási Zrt. (továbbiakban Társaság) Helyközi Díjszabásának (továbbiakban Díjszabás) rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet, a MÁV Személyszállítási Zrt. és a Magyar Állam között kötött vasúti, helyiérdekű vasúti és helyközi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatási szerződései, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti, Helyiérdekű vasúti és Autóbuszos Üzletszabályzatai előírásain alapulnak és azok rendelkezéseivel együttesen érvényesek.

Ez a Díjszabás a Társaság járatain, és szolgáltatásaira érvényes.

A Helyközi Díjszabást a nemzetközi vasúti utazásokra annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szabályozások másként nem rendelkeznek.

A Díjszabás tartalmazza a nemzetközi autóbuszos közszolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket.

A Közforgalmú Menetrendben vasút-villamos hálózatként megjelölt vasútvonalon közlekedő vonatok esetében alkalmazott eltérő szabályok a Díjszabás 5. függelékben találhatók.

Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre. A Társaság közvetlen menetjegyet a saját nevében értékesít.

A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a Társaság a honlapján teszi közzé.

A Díjszabást a társaság a honlapján közzéteszi és az utas - arra irányuló kérése esetén - a pénztárban megtekintheti.

A MÁV Személyszállítási Zrt. minden jogot, így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is fenntartja.

Szerkeszti a MÁV Személyszállítási Zrt.

RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK

Applikáció: a MÁV Személyszállítási Zrt. okostelefonokon működő menetrendi információs és jegyértékesítő alkalmazása (MÁV, MÁV+). Az Applikáció felhasználására az alkalmazás információs menüjében található jogi nyilatkozatban foglaltak irányadók.

Aszsz: az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzlet-szabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet.

Átszállójegy: egy vagy több vasúttársaság által működtetett, a legalább a menetrendi keresőben felajánlott legrövidebb vagy bármely hosszabb átszállási időket figyelembe véve az egymást követő vasúti szolgáltatásokra jogosító szállítási szerződést képviselő viszonylati menetjegy vagy viszonylati menetjegyek. A viszonylati menetjegy a fenti szabályok szerint tetszőleges átszállási lehetőséggel kiadható. Amennyiben az ilyen menetjegyek nem minősülnek átszállójegynek, arról a társaság tájékoztatást nyújt az utasok részére.

Autóbusz-állomás: személyzettel ellátott állomás, ahol a meghatározott útvonalnak megfelelően a menetrend szerinti járatok menetrendszerűen megállnak, az utasok részére felszállási helyként vagy célállomásként szolgálva, és amely többek között rendelkezik, váróteremmel vagy jegyirodával.

Balatonfenyves GV hálózat: a Balatonfenyves Gazdasági Vasút pályahálózata.

Bérlet: Országbérlet, Kedvezményes országbérlet, Megyebérlet, Kedvezményes megyebérlet, Kerékpár országbérlet, Kutya országbérlet.

BKK: Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

CIV: a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXVII. törvény A Függeléke; a Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályokról.

COTIF: a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXVII. törvény.

Csere: ha az utas visszatérítés kezdeményezése mellett új, azonos vagy magasabb értékű menetjegy vásárlását is kezdeményezi, akkor a visszatérítést és az új vásárlást egy cserének kell tekinteni.

Csomagolás: A szállítani kívánt dolog szennyezés, valamint sérülés okozására képes részeinek beburkolása abból a célból, hogy az ne okozzon kárt a környezetében.

Csoportos elszámolás: az együtt utazók esetében felmerült menetdíj, viteldíj és a csoport kísérlőjének pénztárban, egy menetjegyen történő elszámolása csoportos bejelentés visszaigazolása alapján.

Egyetlen menetjegynek tekint a társaság több jegyszelvényt, igazolást, okmányt is abban az esetben, ha az összes példány szükséges ahhoz, hogy az utas az adott helyen, adott időpontban, adott vonaton érvényes menetjeggyel rendelkezzen. Hacsak az Üzletszabályzat külön nem nevesíti, átszállójegy alatt értendő az egy, vagy több átszállással járó utazások esetén a társaságtól egyetlen kereskedelmi ügylet keretében vásárolt menetjegy vagy menetjegyek is. Amennyiben az ilyen menetjegyek nem minősülnek átszállójegynek, arról a társaság tájékoztatást nyújt az utasok részére.

Egykapus ügyfélszolgálat (Ügyfélszolgálat): az utas-észrevételek megtételére biztosított lehetőségek összességét jelentő ügyfélszolgálati csatornák (írásos és szóbeli bejelentési módok) lokálisan és szervezetileg is egy helyen történő kezelése a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával.

Elektronikus jegy (e-menetjegy): az EU 2021/782 sz. Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (5) bekezdésében előírtaknak megfelelő bármely, a társaság által az Üzletszabályzatokban meghatározott elektronikus adathordozóra kiállított menetjegy, és a felár bizonylata.

Elektronikus úton értékesített menetjegyek: olyan menetjegyek, amelyek megvásárlása elektronikus úton, a társaság munkavállalójának személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus jegyet.

Felár: a menetdíjon, illetve a viteldíjon felül fizetendő díj, amelynek megfizetése a menetrendben kijelölt személyszállító vonatok, vonatrészek, kijelölt autóbuszok igénybevételének feltétele.

Feláras járat (helyjegyköteles): az a – menetrendben megjelölt – vonat/autóbusz, amelyre a menetdíjon felül felár megfizetése kötelező.

Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy: az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással – illetve ezek bármilyen halmozódásával – él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja, továbbá akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

Forgalmi akadály: a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító járat késését vagy kimaradását eredményezi.

GYSEV: Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zrt.

Helyi közlekedési szolgáltatás: jellemzően adott település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett autóbuszos személyszállítási szolgáltatás, melynek részletes szabályait a Helyi Díjszabás tartalmazza.

Helyjegy: az utas menetjegye mellett az ülőhely biztosítását igazoló bizonylat.

Helyközi díjszabás: a MÁV Személyszállítási Zrt. helyközi szolgáltatási díjai számításának és a kedvezményei részletes szabályait az Sztv. 31. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban tartalmazó kiadvány.

Helyközi közlekedési szolgáltatás: minden olyan személyszállítási szolgáltatás, amely nem minősül helyi közlekedési vagy nemzetközi közlekedési szolgáltatásnak. Amennyiben jelen Díjszabást eltérően nem rendelkezik, a társaság által biztosított belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatás helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősül.

HÉV: a MÁV Személyszállítási Zrt. helyiérdekű vasúti ágazata.

Hirdetmény: a MÁV Személyszállítási Zrt. által nyújtott, jogszabályban kötelezően előírt, vagy más okból közérdekű tájékoztatás, melyet különösen a honlapján, továbbá az állomásokon, megállóhelyeken és járműveken bármely formában közzétesz.

Honlap: a MÁV Személyszállítási Zrt. hivatalos weboldala, mely a www.mavcsoport.hu címen érhető el.

Járat: az autóbusz a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben, a menetrendben meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken az utasok fel és leszállását, utazását lehetővé tevő közlekedése.

Jegykiadó automata: a vasútállomások, autóbusz-állomások, megállóhelyek területén vagy közelében található, önkiszolgáló berendezés, mellyel az utasok egyes menetjegyeket a Társaság munkavállalójának közreműködése nélkül vásárolhatnak meg.

Kerékpár: emberi erővel és legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott, egy nyomon haladó, 1 személy szállítására alkalmas, legfeljebb 185 cm hosszú kétkerekű jármű. A kerékpáron gyermekülés elhelyezhető. A járaton történő szállítás szempontjából kerékpárnak minősül a nem összezsukott állapotban szállított emberi erővel hajtott – a gyerek roller kivételével - roller és a legfeljebb 300 W teljesítményű elektromotorral hajtott elektromos roller is.

Késés: menetrend szerinti járat közzétett menetrendszerinti tényleges indulási/érkezési időpontja közötti eltérés.

Késési biztosítás (kompenzáció): a járat az utas célállomására legalább 20 perc késéssel történő érkezése esetén az utast megillető kártérítés.

Kézipoggyász: az utas által az autóbusz utasterében magánál tartható a jármű közlekedését, az utasok biztonságát nem veszélyeztető, könnyben hordozható csomag/táska/hátizsák vagy kisebb tárgy, amely a járműben erre alkalmas helyen pl.: a fej feletti csomagtartón vagy az ülés alatt elhelyezhető.

Kiegészítő díj: az 1. kocsiosztályú ülőhely biztosításához kapcsolódó felár az utas 2. kocsiosztályú menetjegyéhez.

Kísérő: a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személlyel, továbbá a 6 éven aluli gyermekkel abból a célból együtt utazó cselekvőképes személy, hogy őt utazása során, illetve közlekedésében segítse.

Közlekedési társaság: jelen díjszabásban a MÁV Személyszállítási Zrt. autóbuszos ágazata.

Közszolgáltatási menetrend: a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás.

Különjárat: olyan autóbusz járat, amelyre a menetrendszerinti járatok meghatározása nem terjed ki, és amely legfontosabb jellemzője, hogy az ügyfél vagy ma a fuvarozó kezdeményezésére összeállított utascsoportot szállít.

Különleges kialakítású kerékpár: egy- vagy több nyomon haladó, emberi erővel vagy legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott vagy vontatott 185 cm-nél hosszabb, legfeljebb 30 kg tömegű jármű. Különleges kialakítású kerékpárnak minősül többek között, de nem kizárólagosan a tandemkerékpár, a kerékpár-utánfutó, a teherkerékpár és a fat bike.

Különvonat: közforgalmú menetrendben meg nem hirdetett vonat.

Megállóhely (autóbusz): az autóbusz-állomástól eltérő olyan hely, ahol a meghatározott útvonalnak megfelelően a menetrend szerinti járatok menetrendszerűen megállnak, az utasok részére felszállási helyként vagy célállomásként szolgálva.

Menetdíj: az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapul vételével vagy területi alapon meghatározott - személyszállításért fizetendő díj.

Menetdíjtáblázat: a MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatásainak díjait tartalmazó kiadvány.

Menetjegy ára: az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a viteldíjat, ide nem értve a pótdíjat, az egyéb szolgáltatások díját, valamint nemzetközi forgalomban a vonaton fizetett szervízdíjat.

Menetjegy: az EU 2021/782 sz. Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (1) bekezdésében, valamint annak I. fejezete 3. cikkének 9. pontjában foglaltakon túl az utazásra jogosító igazolvány, igazolás, okmány, akár több közlekedési szolgáltató által kiadható és felhasználható bérlet, illetve e-vonatjegy is.

Menetrend (Közforgalmú menetrend): a belföldi személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás.

Nemzetközi közlekedési szolgáltatás: az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utas kiindulási állomása és célállomása között az utas által igénybe vett járat legalább egy államhatáron áthalad.

Otthon nyomtatott jegy: olyan elektronikus jegy, amely nem a társaság által biztosított jegypapírra kerül kinyomtatásra.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszer: a jegyek értékesítésének olyan módja, amelyben a jegy megvásárlása a társaság munkavállalójának személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus úton, illetve jegykiadó automata útján történő értékesítést.

Pótdíj: az Üzletszabályzatokban és a Díjszabás által meghatározott esetekben, a személyszállítási feltételek utas által történő megszegése esetére a Menetdíjtáblázatban meghirdetett mértékű díj.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

RID: a COTIF C Függeléke a Veszélyes áruk nemzetközi vasúti fuvarozásának szabályairól, a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv C Függeléke Mellékletének kihirdetéséről, valamint a belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről szóló 179/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet.

Segítő kutya: a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti kutya, ezen célból kiképzés alatt álló kutya.

Személyazonosításra alkalmas igazolvány: hatóság által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (személyi igazolvány, útlevél, közúti vezetői engedély).

SZKT: Szegedi Közlekedési Kft.

Szolgálati kutya: a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó kutya és ezen célból kiképzés alatt álló kutya.

Szttv.: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

Társaság: a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti, autóbuszos és helyiérdekű vasúti ágazatai.

Területi érvényességű jegy: viszonylat megjelölés nélküli, nem távolságalapú díjszámítás alapján árazott jegy.

Többcélú tér: Kerekesszékes utasok, babakocsik, kerékpárok és nagyméretű kézipoggyászok számára kialakított tér.

Tvszsz.: a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Kormányrendelet.

Utánfizetési felár: a helyjegyeköteles vonat igénybe vétele esetén fizetendő, a vonatra előírt felár díjával megegyező összegű díj, melyet a társaság abban az esetben számít fel, ha a szabad, értékesíthető helyek elfogytak.

Utas: a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen Üzletszabályzatai hatálya alá eső személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő természetes személy.

Utasbaleset- és poggyászbiztosítás: a MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmú vasúti vagy vasút-villamossal végzett személyszállítási tevékenysége alapján közlekedő járatokon, illetve különvonatokon – kivéve a különvonat üzleti célú igénybevételét – az utas a MÁV Személyszállítási Zrt. szerződött biztosító partnere által biztosítva van. Az utasbaleset- és poggyászbiztosítás kiterjed az utast kísérő vagy fogadó személyre is. Az utaskísérő vagy fogadó szándék a vasúti személyforgalmi célokat szolgáló területre lépéskor kezdődik és annak elhagyásáig tart.

Utazási feltételek: az utasok számára az üzletszabályzatban meghatározott, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, a vonaton való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokból készített kivonat.

Üzletszabályzat: a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti/autóbuszos/HÉV személyszállítási üzletszabályzata.

Vasútállomás, megállóhely: vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító jármű le- és felszállás céljából megáll.

Vasút-villamos hálózat (TramTrain hálózat): olyan vasúti pályahálózat, melyen vasút-villamos közszolgáltatásként meghirdetett járatok közlekednek.

Vasút-villamos jármű (TramTrain jármű): vasút-villamos hálózaton vasúti személyszállítási közszolgáltatást ellátó jármű.

Vasút-villamos közszolgáltatás (vasút-villamos, TramTrain): vasút-villamos járművekkel végzett személyszállítási közszolgáltatás, ami a Vszsz., és a Tvszsz. szabályaira figyelemmel a közszolgáltatási menetrendben kerül meghirdetésre, a vasút-villamosra vonatkozó általános szerződéses feltételek a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen Üzletszabályzatában kerülnek meghirdetésre.

Vasút-villamos menetjegy: olyan vasúti menetjegy, amely a vasút-villamos hálózaton közlekedő vonatokra kerül kiszolgáltatásra. A vasút-villamos menetjegyek különleges felhasználási feltételeit a Díjszabás 5. sz. fejezete tartalmazza.

Viteldíj: az utas által szállított kerékpár, élő állat szállításáért fizetendő területi alapon vagy fix árként meghatározott fuvarozási igénybevételi díj.

Vonat: személyszállítási szolgáltatás céljából legalább 2 vasútállomás (megállóhely) között közlekedő szerelvény (jármű). Kereskedelmi szempontból vonatnak minősül valamennyi, közforgalmú menetrendben meghirdetett járat (ideértve a vasút-villamos járatokat is) szerelvénye, valamint valamennyi, a MÁV Személyszállítási Zrt. által közlekedtetett különvonat szerelvénye, továbbá a vonatpótló autóbusz, állomásközpótló autóbusz járműve is, függetlenül annak kialakításától.

Vonatpótló autóbusz: vonatnak minősülő, közforgalmú menetrendben meghirdetett járat olyan járműve, melynek különleges igénybevételi feltételei a Vasúti Üzletszabályzatban kerülnek meghirdetésre.

Vszsz.: az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII.1.) Kormányrendelet.

Vtv.: a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény.

Zárt peron: a MÁV Pályaműködtetési Zrt. által üzemeltetett vasútállomás, megállóhely területének olyan elhatárolt része, amelyet az utas és az őt kikísérő vagy fogadó személy csak külön szabályozásban meghatározott ellenőrzés vagy regisztráció után használhat.

Zóna: olyan meghatározott terület, ahol jelen Üzletszabályzat és az Sztv. 31. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban megalkotott egyedi előírásai alkalmazhatók.

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1 ÁLTALÁNOS ELVEK A VASÚTI MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

1.1.1 Díjmegállapítás az utazás távolsága alapján

A belföldi menetdíj az alábbi szempontok figyelembe vételével kerül meghatározásra

- a) a beutazandó útvonal a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
- b) a beutazható terület,
- c) a szolgáltatás igénybevételére meghirdetett felár,
- d) az utast megillető kedvezmény,
- e) az utasok száma és
- f) a Menetdíj táblázatban meghirdetett díj.

1.1.1.1 Kilométer-számítás általános szabályai

Az utazás kilométer-távolságát – az utas által beutazandó útvonal figyelembevételével – a közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni. A több vonalat érintő folyamatos utazás esetében a kilométer-távolságot az egyes résztávolságok összeadásával kell képezni. Az ugyanazon menetrendi mezőben található állomások egymás közötti távolságát kivonással kell számítani.

A társaság az 500 kilométernél nagyobb beutazandó távolságra az „500 km feletti” menetdíjat számítja fel.

A Budapesten át történő utazáskor a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonalra kell számítani és a menetjegy csak a rajta feltüntetett útvonalon érvényes.

1.1.1.2 Kilométer-távolságok összeadása

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében a kilométer-távolságot a Díjszabás függelékében elágazási állomásként feltüntetett állomásokon át kell számolni.

A részkilométer-távolságokat össze kell adni

- a) ha az utazás folyamatos és az utas
 - az elágazási állomásnak minősülő állomásokon át utazik,
 - az elágazási állomást megelőző olyan átszállási állomáson (elágazási pont) száll át, ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak (ebben az esetben az átszállási állomást a menetjegyen külön jelölni kell),
 - a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását, ha az elágazó állomás és az elágazási pont szomszédos állomások, (sarokutazás),
 - két különböző budapesti állomás (I. függelék) között utazik;
- b) ha az utazás nem folyamatos, és az utas
 - Budapesten keresztül a fejállomások (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) között más közlekedési eszközzel utazik,
 - a közvetlen vasúti összeköttetésben nem álló
 - Szeged – Újszeged,
 - Érd alsó – Érd felső

között más közlekedési eszközzel utazik.

1.1.1.3 Kilométer-távolságok külön számítása

Nem számítható a díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha

- a) a vasúti utazás nem folyamatos (kivéve az 1.1.1.2. b) pontban leírtakat),

- b) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén ismételten utazik (ismételt utazás),
- c) a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását, de az elágazó állomás és az elágazási pont nem szomszédos állomások,
- d) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén a célállomással ellentétes irányban oda és vissza is utazik (eléutazás, túlutazás),
- e) az utazás során beutazott útvonal önmagát érinti vagy keresztezi, kivéve, ha az utazás elágazási állomása budapesti fejállomás és az utazás önmagát a fejállomások közötti átszállás miatt érinti
- f) az utazás kiindulási és célállomása két különböző budapesti fejállomás, de az utazás nem tekinthető az 1.1.1.5. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét),
- g) a vasúti utazás több társaságot érint – a GYSEV Zrt. kivételével,
- h) a vasúti utazás érinti a Balatonfenyves GV hálózatot.

Ha nem adhatók össze a távolságok, a menetdíjat a külön kiszámított díjszabási távolságok figyelembevételével az összeadható részviszonylatokra külön-külön kell megállapítani (tört díjszámítás).

A megállapított menetdíjat a társaság egy menetjegyen szolgáltatja ki, függetlenül a tört díjszámítással megállapított szakaszok számától.

1.1.1.4 Nemzetközi utazás kilométer-számítása

A nemzetközi utazás MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatási területére eső díját, valamint a határállomások és határpontok egymás közötti távolságát a Menetdíjtáblázatban feltüntetett kilométer-távolságok és táblázatok figyelembe vételével kell számítani.

1.1.1.5 Budapestet érintő forgalom

- a) Ha a menetrend ideiglenes változása miatt (vágányzár) a vonat másik budapesti kiindulási vagy célállomásra közlekedik, a korábban az eredeti kiindulási vagy célállomásra érvényes menetjegyek, külön intézkedés nélkül az új viszonylaton is érvényesek. A vágányzár alatt az új viszonylatra kiadott menetjegyek a menetrend újbóli változása esetén külön intézkedés nélkül az eredeti viszonylaton is érvényesek.
- b) A társaság egyéb menetjegyek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

1.1.1.6 Nem Budapestet érintő forgalom

- a) A részben vagy egészben a 30a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd felsőn keresztül a 40a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd alsót érinti.
- b) A részben vagy egészben a 40a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd alsón keresztül a 30a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd felsőt érinti.
- c) A társaság egyéb menetjegyek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

1.1.1.7 Elágazási állomást elkerülő vonatok

Az elágazási állomást vagy elágazási pontot elkerülő, delta vágányon át közlekedő vonattal utazó utas menetdíját a társaság az elágazási állomáson vagy elágazási ponton át számítja.

1.1.1.8 Kerülő útirány

A társaság az utas kérésére a menetjegyet a legrövidebb útiránynál hosszabb, ún. kerülő útvonalra is kiszolgáltatja. Ilyen esetben a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonal alapján kell megállapítani.

Az egyes kedvezmények részletes szabályozása megtilthatja vagy korlátozhatja a kerülő útirány használatát.

1.1.2 Díjmegállapítás felhasználási terület alapján

A menetdíjat az egy vagy több közlekedési társaságra érvényes területi menetjegyek/bérletek esetében a beutazható terület alapján (távolságtól függetlenül) kell megállapítani.

1.1.3 Menetdíj megállapítása feláras járatokon történő utazás esetében

1.1.3.1 Az 1. osztályú vasúti kocsiban csak a 2. osztályú menetdíj és az 1. osztályú kocsira meghirdetett felár (1. osztályú helyjegy, a Prémium ülőhelyre Prémium helyjegy) megfizetésével lehet utazni.

1.1.3.2 Ha az utas menetjegye 1. kocsiosztályra jogosultságot tartalmaz, akkor kedvezményes 1. osztályú helyjegyet vásárolhat. Ha az utazás során az utas több feláras vonatot vesz igénybe, akkor feláras vonatonként külön-külön kell az 1. osztályú helyjegyet, illetve a kedvezményes 1. osztályú helyjegyet megvásárolnia.

1.1.3.3 Az utazási kedvezményről szóló jogszabály vagy a Díjszabás egyes kedvezményeknél ettől eltérően úgy is rendelkezhet, hogy az adott járat vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén:

- a) nem kell megfizetni a felárat (helyjegyet) , vagy
- b) a felár megfizetése helyett díjmentes helyjegyet kell váltani, vagy
- c) adott menetjegy vagy kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton vagy adott szolgáltatás igénybe vételére nem érvényes.

1.1.4 Menetdíjtáblázat

A Menetdíjtáblázat az alábbi szolgáltatási díjakat és szabályokat tartalmazza:

- a) a teljesárú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- b) a kerékpár viteldíj, az élőállat-viteldíj, a felárak díjai,
- c) a kiegészítő és különleges szolgáltatások díja,
- d) a kezelési költség,
- e) a pótdíjak,
- f) a számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- g) a katonai, a rendőri utazási okmányok és a hitelezett utazási utalványok felhasználási feltételei,
- h) elágazási állomások és elágazási pontok,
- i) a nemzetközi forgalomban a magyarországi vonalakra érvényes menetdíjak.

1.1.5 Adó

A Menetdíjtáblázatban kerül feltüntetésre az 1.1.4. pontban részletezett díjak általános forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

1.1.6 Biztosítás

A MÁV Személyszállítási Zrt. a belföldi viszonylaton utazó utasait baleset és a balesettel összefüggésben bekövetkező poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja. A menetdíjak nem tartalmazzak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

1.1.7 Kerekítés

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik és az utas készpénzben kíván fizetni, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a) A 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0,
- b) a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5,
- c) az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5,
- d) a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0 forintra végződő összegre kell kerekíteni.

1.1.8 Érvénytartam megadása

A menetjegyek a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározott érvénytartammal adhatók ki.

A menetjegyek érvénytartamának kezdete:

- a) a jegyváltás napjával kezdődő nap 00:00 óra, vagy
- b) a jegyváltás időpontja vagy az utas döntése szerinti időpont, amely nem lehet a jegyváltás időpontjánál korábbi, vagy
- c) e-vonattjegy esetén az utas által választott első vonat menetrend szerinti indulási ideje, vagy
- d) a Vasúti Üzletszabályzat által meghatározott esetekben az elővétel szerinti időpont.

Érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki menetjegy.

1.1.9 Érvénytartam meghosszabbítása

A belföldi menetjegy érvénytartama abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges vagy a kedvezmény igénybe vételének szabályozása ezt megengedi.

1.1.10 Eljárás elégtelen menetjegy esetén

Ha az utas a menetjegyén feltüntetettől eltérő szolgáltatást kíván igénybe venni, azaz az általa felmutatott menetjegy elégtelen (Vasúti Üzletszabályzat II. fejezet 6.3.11) és a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, menetjegye kiegészítését kérheti. A kiegészítés a pénztárban és vonaton is végezhető, kizárólag a felárra vonatkozóan.

Nemzetközi forgalomban utazó utas elégtelen nemzetközi menetjegye csak a nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályok alapján egészíthető ki.

Ha a menetjegy kiegészítése a vonaton történik, pótdíjat kell felszámítani, kivéve a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározott eseteket.

Ha az utas olyan kedvezményes árú menetjegyet mutat fel, ahol kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a Társaság a teljes tényleges viszonylatra új menetjegyet ad ki, és az eredeti kedvezményes árú menetjegy fel nem használásáról csak akkor ad igazolást, ha a kedvezményes árú menetjegy visszatérítése lehetséges.

1.1.11 Eljárás érvénytelen menetjegy esetén

Ha az utas az utazásának csak egy részére rendelkezik érvényes menetjeggyel, a Társaság az utas birtokában lévő menetjegyet az utazás jegyen feltüntetett részére elfogadja és az utas által igényelt további szolgáltatásokra új menetjegyet ad.

Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbenső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a

kiindulási állomástól az ilyen közbenső állomásig új menetjegyet kell kiadni, és ha a pótdíj nélküli jegyváltásra a vonaton nem jogosult, a jegy nélküli utas pótdíját részére fel kell számítani.

1.1.12 Átalány-kártérítés

1.1.12.1 Feltételek

Átalány-kártérítést a pénztár a Vasúti Üzletszabályzatban szabályozott feltételek esetén fizethet ki.

1.1.12.2 Igény befogadása

Ha az átalány-kártérítés 1.1.12.1. pontban leírt feltételei nem állnak fenn, vagy a nem jogos kártérítési igényét az utas fenntartja, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja.

1.1.12.3 Igény elbírálása

Ha az átalány-kártérítés 1.1.12.1. pontban leírt feltételei fennállnak, az igénybejelentő lap hiánytalan kitöltését követően a pénztár az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja.

1.1.13 Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén

Az elővételben kiadott menetjegyek az érvénytartamukon belül felhasználhatók vagy az utas kérheti az érvénytartamon belül a menetjegy árának visszatérítését.

1.1.14 Nyugtaadás, számlaadás

A menetjegy árának megfizetését igazoló bizonylatok (menetjegy, felárbizonylat stb.) megfelelnek a nyugta követelményeinek, vagy kiadásukkal egyidejűleg a Társaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> oldalról tölthető le.

A Társaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a jegyváltással egyidejűleg számlát állít ki. A számla kiállítását a Társaság előzetes ügyfél-regisztrációhoz kötheti, erről az utasokat hirdetményben tájékoztatja. A Társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (pl.: Megyebérlet, Országbérlet, Megye24 napijegy, Magyarország24 napijegy, különvonat, különkocsi stb.) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja. Gazdasági társaság részére történő számla kiállításakor számla adataként a vevő címe mellett a vevő adószámát is kötelező feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A jogszabály alapján biztosított utazási kedvezményekkel kiadott menetjegyekről számla – ha jogszabály másként nem rendelkezik – csak a kedvezményre jogosult természetes személy nevére állítható ki.

A Társaság nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az utas a jogszabályban meg nem engedett névre kérte a számla kiállítását.

A társaság utólag nem ad ki számlát, kivéve, ha a számla kiadása műszaki okból nem volt lehetséges. Ebben az esetben a Társaság a műszaki ok tényéről igazolást ad ki, és az utólagos számlaigényt a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálathoz kell benyújtani.

Elektronikus úton vásárolt menetjegyek esetén a számlakiállítás szabályait a Vasúti Üzletszabályzat B. Függeléke tartalmazza.

Visszatérítés esetén az értékesítő Társaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki. A kezelési költségről a Társaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> oldalról tölthető le vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

1.2 ÁLTALÁNOS ELVEK AZ AUTÓBUSZ MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

1.2.1 Menetdíjak megállapításának általános szabályai

- 1.2.1.1 A jegy árát az utazás viszonylatára és útirányára a menetrendben feltüntetett kilométer-távolság és a Menetdíjtáblázatban meghirdetett díjak alapján kell megállapítani (díjképzés szempontjából minden megkezdett kilométer egész kilométernek számít).
- 1.2.1.2 Kettő vagy több autóbuszvonalon történő utazás esetén a Társaság az autóbuszon vásárolt menetjegy árát vonalanként (autóbusz-járatonként) külön-külön állapítja meg és számítja fel az utazás megkezdésekor. Az autóbuszon helyközi átszálló jegy nem vásárolható.
- 1.2.1.3 Kettő vagy több autóbusszal történő utazáshoz a pénztárban, és az elektronikus csatornákon (MÁV app, automata) vásárolt helyközi átszálló jegy ára nem autóbusz járatonként külön-külön, hanem a teljes utazás viszonylatának és útirányának megfelelő díjszabási kilométer alapján kerül megállapításra. Az utas részére átszállásos jegy kiadása esetén egy darab jegy kerül kiadásra, melyen feltüntetésre kerül valamennyi igénybe vett helyközi járat paramétere.
- 1.2.1.4 Ha erről az önkormányzat és a közlekedésért felelős miniszter megállapodott és az autóbuszjáratok a település helyi vonalhálózatát tartalmazó menetrendben is meghirdetésre kerültek, akkor a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon a kizárólag egy helység közigazgatási határán belüli utazásért a helyi önkormányzat által megállapított menetdíj ellenében a helyi vonalhálózatra kiadott bérletek, elővételben megváltott jegyek és egyéb utazási igazolványok használhatók a megállapodásban foglalt utazási viszonylatokban és feltételekkel. A Társaság ezen feltételeket az adott település Helyi Díjszabásában teszi közzé. Ezen járatok fedélzetén helyi menetjegy értékesítés nem történik, a helyi viszonylatban történő utazáshoz az utasnak helyközi jegyet kell az autóbusz-vezetőnél vásárolnia.
- 1.2.1.5 Egyes utazási viszonylatokra a Társaság a menetrendben feltüntetett kilométer-távolságtól függetlenül a Menetdíjtáblázatban meghirdetett díjaktól eltérő menetdíjat hirdethet meg közszolgáltatás megrendelője által előírt utazási kedvezményként, amelyekről a honlapján és érintett szolgálati helyein ad tájékoztatást.
- 1.2.1.6 Budapest közigazgatási határán belül - a közlekedési társaság által külön meghirdetett és megjelölt autóbuszjáratokon a belső végállomás, a közbelső menetrendi megállóhelyek és a Budapest közigazgatási határán belüli utolsó megállóhely közötti szakaszon (helyi utazás) a budapesti ún. Budapest-bérletek is érvényesek.

1.2.2 Kedvezmények felhasználása

- 1.2.2.1 Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz, ha jelen díjszabás másként nem rendelkezik csak egy, az általa választott kedvezményt vehet igénybe.
- 1.2.2.2 A belföldi kedvezmények kizárólag Magyarország területén belül, belföldi forgalomban vehetők igénybe. A határon átmenő utazásra, valamint a határon átmenő utazás magyarországi szakaszára az itt meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

1.2.3 Helyjegy

- 1.2.3.1 Elővételben opcionálisan helyjegy vásárolható, helybiztosítás céljából a Társaság által meghatározott járatokra. A helyjegy önállóan nem jogosít utazásra, kizárólag menetjeggyel, díjmentes utazásra jogosító igazolvánnyal, igazolással együtt érvényes. Díjmentes helyjegy a Társaság pénztáraiban vásárolható az érintett járatokra.

1.2.4 Kerülő útirányon való közlekedés menetdíjai

- 1.2.4.1 Ha a Társaság valamilyen kényszerítő ok miatt (úteltérítés stb.) járatait kerülő útirányon át közlekedtet, a menetdíjak alkalmazásának általánostól eltérő szabályait külön hirdeti meg.

1.2.5 Hosszabb utazás díjának részbeni fedezése

- 1.2.5.1 A helyközi autóbuszjáratokra egyszeri utazásra érvényesített jegy hosszabb utazás díjának részbeni fedezésére az érvénytartamán (időbeli és térbeli) belül felhasználható.
- 1.2.5.2 A Budapest bérletek a regionális és az elővárosi utazások Budapest közigazgatási határán belüli megállóhelyek közötti vonalszakaszára is érvényesek, illetve felhasználhatók, az ilyen, érvényes bérlettel rendelkezőknek utazásuk erre a szakaszára menetjegy váltása nem szükséges. Nem vonatkozik ez a lehetőség az autóbuszvonalak menetrendjében az 1000-es vonalszámmal szereplő országos autóbuszjáratokon való utazásokra.
- 1.2.5.3 A határon átmenő és nemzetközi viszonylatú utazások esetében a belföldi díjszabáson alapuló menetjegyek nem használhatók az utazás menetdíjának részbeni fedezésére.

1.2.6 Menetjegyek érvényessége

- 1.2.6.1 Az utas az utazását a menetjegyen szereplő indulási megállóhelyen kezheti meg és az érkezési megállóig utazhat.
- 1.2.6.2 Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont menetjegyet vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Társaság nem pótol, árát nem téríti vissza és emiatt kártérítést sem fizet.
- 1.2.6.3 A menetjegy csak arra a viszonylatra, távolságra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).
- 1.2.6.4 A MÁV Személyszállítási Zrt. a jegykiadó automataiból vásárolt több egymást követő autóbuszszal történő utazásra érvényes jegy:
- A jegyre a jegykiadó automata a jegyváltáskor az utas által kiválasztott utazási viszonylat(ka)t nyomtatja rá járatonként - az indulási idő és hely, valamint az érkezési idő és hely feltüntetésével.
 - Az érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi idő lejártá után is befejezhető, ha az érvénytartam lejáratakor az utas a jegyen feltüntetett célállomást közvetlenül elérő autóbuszjáraton utazik. Az utasnak a több egymást követő autóbuszszal történő utazásra érvényes jegyet az igénybe vett autóbusz járatokon külön-külön a felszálláskor az autóbuszon kihelyezett validátor készüléken be kell olvasnia.
 - A viszonylatra érvényes jegy a rajta feltüntetett viszonylaton (induló és célállomás, átszállóhelyen/útirányon át és érvényességi időn belül (indulási és érkezési idő) használható fel utazásra.
- 1.2.6.5 A MÁV Személyszállítási Zrt. jegykiadó automataiból vásárolt autóbusz helyközi jegy:
- A jegyre a jegykiadó automata a jegy vásárlásakor az utas által kiválasztott járat adatait nyomtatja rá: utazási viszonylat, indulási és érkezési idő.
 - Az érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi idő lejártá után is befejezhető, ha az érvénytartam lejáratakor az utas a jegyen feltüntetett célállomást közvetlenül elérő autóbusz járaton utazik. Az utasnak a jegyet az igénybe vett autóbusz járaton a felszálláskor az autóbuszon kihelyezett validátor készüléken be kell olvasnia.

1.2.6.6 Az elővételben, járatí és időtartam-érvényesítés nélkül vásárolt jegyek a megvásárlástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra az érvényességnek megfelelő viszonylatban közlekedő autóbusszjáraton. A Társaság egyes autóbussz-állomásokon (megállóhelyeken) vagy vonalakra elővételben kiadott jegyek felhasználásának időtartamát ettől eltérően is meghatározhatja, amelyet külön hirdet meg.

1.2.6.7 A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és az utazás során felmutatja, kivéve a személyhez kötött menetjegyet.

1.2.7 A visszatérítés általános szabályai/Csere

1.2.7.1 Az utazásra fel nem használt menetjegyek árát a Társaság kezelési költség levonásával visszatéríti.

1.2.7.2 A menetjegy visszatérítését az utas a menetjegy érvénytartamának kezdete előtt a Társaság bármely pénztáránál, érvénytartam kezdete után az Ügyfélszolgátnál kezdeményezheti.

1.2.8 Menetdíjak, pótdíjak

A menetdíjak, pótdíjak és egyéb díjak a Menetdíjtáblázatban kerülnek meghirdetésre az 1.1.4 pont szerinti.

1.2.9 Adó

A Menetdíjtáblázatban kerül feltüntetésre az 1.1.5. pontban részletezett díjak általános forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

1.2.10 Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás, útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is befejezhető.

Elővételben váltott menetjeggyel az utazás a közbeeső állomásokon (megállóhelyeken) is megkezdhető, amennyiben az Üzletszabályzat alapján ez lehetséges.

A jeggyel az útmegszakítás nem megengedett, a leszállást követően a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.2.11 Hosszabb út részbeni fedezése

1.2.11.1 Ha az utas a menetdíját részben a birtokában lévő érvényes utazási igazolvány felhasználásával kívánja fedezni, csak a menetjeggyel nem fedezett útszakaszra kell jegyet vásárolnia.

1.2.12 Egyéb rendelkezés

A jelen fejezetben nem szabályozott esetekben az 1.1. pontban előírtakat kell értelemszerűen alkalmazni.

1.3 ÁLTALÁNOS ELVEK A HÉV MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

1.3.1 A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai

1.3.1.1 A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatásért járó díjat a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján az utast megillető kedvezmények, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben (a továbbiakban Sztv.) meghatározott személyszállítási szolgáltatás típus és minőség alapján Budapest közigazgatási határán kívül, a közigazgatási határon belüli utolsó megállóig az utazás távolsága, a terület alapú menetjegyek esetén a megyehatár figyelembevételével, a Menetdíjtáblázat alapján kell megállapítani.

1.3.1.2 Budapest közigazgatási határán belüli utolsó elővárosi megállók:

- a H5 HÉV vonalán Békásmegyer,
- a H6 HÉV vonalán Millenniumtelep,
- a H7 HÉV vonalán valamennyi állomás és megállóhely közigazgatási határon belül fekszik,
- a H8 HÉV vonalán Ilonatelep,
- a H9 HÉV vonalán Szabadságtelep.

Budapest közigazgatási határán belül a Menetdíjtáblázatban felsorolt fővárosi menetjegyek használhatók.

1.3.2 Az utazás távolságának meghatározása

1.3.2.1 Az utazás távolságát – a 1.3.2.2. pontban meghatározott kivétellel – az induló és a célállomás közötti vonalszakaszok menetrendben feltüntetett résztávolságainak összeadásával kell megállapítani. További kivételt képez a H8 vonal, ahol a Budapest közigazgatási határán belül érvényes, elővételben megváltott menetjegyek Budapestről Kistarcsa, kórház megállóhelyig (és vissza) történő utazásokra is érvényesek, de a további díjakat az 1.3.1.1. pont szerinti megállótól kell számítani.

1.3.2.2 Külön-külön kell az egyes résztávolságokat figyelembe venni

- a) az azonos útvonalon ellentétes irányban (oda- és visszaútban ismételten) megtett vonalszakaszokon az ismételt utazás kezdőpontjától,
- b) az elővárosi vasútról autóbuszra, vagy autóbusról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor a vasúttal és autóbusszal történő utazás résztávolságait.
- c) az elővárosi vasútról országos vasútra, vagy országos vasútról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor az elővárosi vasúttal és országos vasúttal történő utazás résztávolságait.

1.3.3 Egyéb rendelkezés

A jelen fejezetben nem szabályozott esetekben az 1.1. pontban előírtakat kell értelemszerűen alkalmazni.

1.4 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ

1.4.1 A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

Az utazási kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe.

1.4.2 Érvényességi terület

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatóak fel, kivéve, ha a jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A belföldi menetjegy a nemzetközi forgalomban közlekedő autóbuszon, vonaton vagy közvetlen kocsiban a nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán történő utazáshoz érvénytelen. A Társaság az utas által beutazni kívánt viszonylat magyarországi szakaszára új nemzetközi menetjegyet ad ki, a belföldi menetjegy fel nem használásáról pedig igazolást ad.

1.4.3 Érvénytartam

A kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (utalvány, igazolvány, igazolás stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény külön szabályozása eltérhet.

1.4.4 Útmegszakítás

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás a Vasúti Üzletszabályzatban előírtak szerint megszakítható, az autóbuszra váltott jegy az útmegszakítás után a továbbutazásra érvényét veszti.

1.4.5 Menetjegy pótlása

Érvénytelen, lejárt, elveszett menetjegyet vagy utazási utalványt a Társaság nem pótol és a fizetett összeget sem téríti vissza.

Az elveszett menetjegyért fizetett összegről a Társaság nem ad utólagos igazolást.

1.4.6 A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban, különjáratú autóbuszokon, szerződéses autóbuszjáratokon nem érvényesek.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok/autóbuszok csak a külön szabályozásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetők igénybe.

1.4.7 Utazási okmányok kitöltése

Ha a menetjegyen (utazási okmányon) fel kell tüntetni

- a) a viszonylatot,
- b) az utazás első napját,
- c) az aláírást,
- d) annak a személyazonosításra alkalmas igazolványnak a számát, amelyet a jogosultság igazolásához szükséges,

a bejegyzést - amennyiben az nem gépi úton történt - kitörölhetetlen tintával kell megtenni, a más módon tett bejegyzés érvénytelen.

A pénztárban, automatából vásárolt vagy otthon nyomtatott jegy esetén, ha a személyazonosításra alkalmas igazolvány a felhasznált utazási okmány érvénytartamán belül lecserélésre kerül

(ideértve az elveszés, lopás stb. miatti új igazolványigényt is), az utasnak az okmány kiállítója által kiadott igazolást kell bemutatnia, amelyen feltüntetésre kerül a lecserélendő igazolvány száma. Ugyanilyen módon igazolható az utazási okmányra való jogosultság az új igazolvány kiérkezését követően is, kiegészítve az új igazolvány bemutatásával.

1.4.8 Csoportos utazás elszámolása

A csoport utazásának elszámolása legkésőbb a tervezett indulás előtti napon, a visszaigazolt csoportos bejelentés alapján kérhető.

1.4.9 A kedvezmények rendeltetésszerű felhasználása

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatóak fel. A Társaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban – az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények csak akkor érvényesek, ha a kedvezmény leírása ezt kifejezetten tartalmazza.

A kedvezmények csoportosítása (összevonása) tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából, ha a kedvezményre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, további kedvezmény nem adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevételére, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

1.4.10 Kedvezményre jogosultság igazolása

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha a kedvezményre való jogosultsághoz a menetjegyen a kedvezményre jogosító okmány számát fel kell tüntetni, annak megadása hiányában a kedvezményes menetjegy nem szolgáltatható ki. Utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

1.4.11 A kedvezményre jogosultság ellenőrzése

A Társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha az szükséges – a Társaság menetjegyváltáskor, menetjegy-ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának, lakcímkártyájának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A személyhez kötött utazási jogosultságra váltott menetjegy csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra (név, születési dátum).

Ha a személyhez kötöttség kizárólag személyazonosításra alkalmas igazolvány számának, vagy a fényképes állandó diákigazolvány számának rögzítésével történt, a menetjegy a rajta feltüntetett

személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a feltüntetett számú diákigazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, melynek vizsgálatát jogszabály hatóság hatáskörébe utalja.

1.4.12 Bérletek érvénytelensége

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

- a) nem az érvényességi időn/területen belül használják utazásra,
- b) az utas a szükséges igazolványt nem tudja felmutatni,
- c) a bérletre jegyzett igazolvány adataiban a felmutatott igazolványhoz képest több mint 2 karakter eltérés van,
- d) olyan járaton kerül felhasználásra, amelyen jelen díjszabás értelmében azt kifejezetten tilos felhasználni.

Ha a bérlet érvénytelen, a Társaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a menetdíjat és a Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat. Az érvénytelen bérletet a Társaság nem vonja be.

1.4.13 Jogtalan használat

1.4.13.1 Jogtalan használat esetei

Ha az utas

- a) menetjegye adatait meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis menetjegyet használ fel,
- b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis kedvezményre jogosító igazolványt használ fel,
- c) a személyhez kötött bérleten nem szerepel a személyazonosításra vagy a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvány száma (hamisítás)
- d) az utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a Társaságot,
- e) az utazási kedvezményre nem jogosító igazolványához kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a Társaságot,
- f) más nevére kiállított menetjegyet, utazási igazolványt vagy személyazonosításra alkalmas igazolványt mutat fel,
- g) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem tudja vagy nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tévő módon felmutatni,

a Társaság az utas birtokában levő

- a) menetjegyet,
- b) a Társaság által kiállított más igazolványt, iratot,
- c) jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú menetdíjat, továbbá a Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

1.4.13.2 Jogtalan átruházás

Az 1.4.13.1. pontban foglaltak szerint jár el a Társaság akkor is, ha az utas a névre szóló menetjegyet, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja

(jogtalan átruházás). Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruházónak és a felhasználónak csak abban az esetben kell megfizetnie, ha jegyvizsgálat alkalmával az okmány tulajdonosa is jelen van. Ha jegyvizsgálat alkalmával nincs jelen az okmány tulajdonosa, akkor csak az átruházott okmányt felmutató utasnak kell a pótdíjat megfizetnie.

1.4.13.3 Jogtalan használat következményei

A jogtalan használat következményei az 1.4.13.1. a) b) c) g) pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a Társaság rendőrségi feljelentést is tesz.

1.4.14 Forgalom szünetelése

Nem igényelhető a bérletek és bérlet jellegű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében, illetve, ha egyes vonalakon, vonalrészeken vagy vonatokban 1. osztályú kocsik nem közlekednek.

1.4.15 Utólagos bemutatás

Az utasnak lehetősége van az utazás időpontjában érvényes menetjegyét, kedvezményre jogosító igazolványát a mérsékelt összegű pótdíj megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatni. Az utólagos bemutatás díját a Menetdíjtáblázat tartalmazza. Ha az utas a vonaton a jegyvizsgáló, vagy az autóbuszban az ellenőr által felszámított összeget

- a) nem egyenlíti ki, és a menetjegyet – a Társaságtól kapott utasleadási lappal/tanúsítvánnyal együtt – 15 naptári napon belül bármely pénztárban bemutatja, a Társaság a megállapított utánfizetési összeg helyett a Menetdíjtáblázatban előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- b) kiegyenlíti és a menetjegyet vagy igazolványt a - Társaságtól kapott elismervénnyel együtt - 15 naptári napon belül bármely pénztárban bemutatja, részére a Társaság visszafizeti a felszámított összeg és a Menetdíjtáblázatban előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegy és az utas adatairól igazolást állít ki az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

Kerékpár országbérlet és kutya országbérlet utólagos bemutatása nem lehetséges.

1.4.15.1 Késedelmes befizetés pótdíja

Jogszabály rendelkezése alapján az utas késedelmes fizetése esetén magasabb összegű pótdíjat kell fizetnie. A magasabb összegű pótdíjat a Menetdíjtáblázat tartalmazza. 30 napon túli fizetés esetén az utasnak a kezelési és postaköltséget, illetőleg a felmerült valamennyi egyéb költséget is meg kell fizetnie.

1.5 A KÖZSZOLGÁLTATÁS MEGRENDELŐJE ÁLTAL ELŐÍRT KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

151 Általános szabályok a Közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények felhasználásához

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.5. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

152 Kedvezmény

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül meghatározásra.

153 Érvényességi terület

A MÁV Személyszállítási Zrt. a kedvezményeket belföldi utazásra a megrendelő által meghatározottjáratokra szolgáltatja ki. A más társaság szolgáltatási területén vagy járatán is érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

154 A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV Személyszállítási Zrt. erről a 1.5.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény igénybe vételének részletes szabályai kizárhatják a kedvezmény alapján a vonaton/autóbuszon történő menetjegy vásárlást. A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény igénybe vételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye helyett az új menetjegy közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján kerüljön kiadásra.

155 Igénybevételi feltételek

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények igénybe vételének feltételeit a megrendelő jóváhagyásával a Társaság korlátozhatja, erről a 1.5.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

156 Érvénytartam

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

157 Útmegszakítás

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

158 Visszatérítés

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményként kiszolgáltatott menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a MÁV Személyszállítási Zrt. kedvezményenként szabályozza.

159 Kedvezmények összevonása

A közzszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények más kedvezményekkel csak abban az esetben vonhatók össze, ha ezt a MÁV Személyszállítási Zrt. előzetesen meghirdette.

15.10 A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény meghirdetése

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményt a MÁV Személyszállítási Zrt. a honlapján és az akció jellege szerinti célcsoport eléréséhez megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül folyamatosan aktualizálva teszi közzé. A hirdetménynek tartalmaznia kell a szabályokat vagy utalnia kell arra, hogy azok milyen módon ismerhetők meg.

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény részletes szabályai előírhatnak más közzétételi módot is (pl.: szórólap stb.).

15.11 Számlaadás

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján váltott menetjegyről számlát – ha a kedvezményre vonatkozó szabály eltérően nem rendelkezik – csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatni.

2 SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN

21 ÉLETKOR ALAPJÁN JÁRÓ KEDVEZMÉNYEK

2.1.1 GYERMEKEK UTAZÁSA 14 ÉVES KORIG

2.1.1.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A gyermek 6. életéve betöltéséig korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult bármely kocsiosztályon cselekvőképes kísérel.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között korlátlan számú kísérel nélküli díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

A díjmentes jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek, utazás közben a 6., illetőleg a 14. életévét betölti.

A gyermek a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevitelére.

2.1.1.2 Igényjogosultság igazolása

A gyermek életkorát bármely olyan érvényes személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal, bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl.: személyi igazolvány, útlevél).

2.1.1.3 Feláras vonat

A helyjegyet díjfizetés mellett kell megvásárolni a díjmentesen utazó gyermek részére is, kivéve a 3 év alatti gyermeket, ha külön ülőhelyet nem foglal el.

Amennyiben a 6 éven aluli gyermekkel a cselekvő képes kísérelvel 1. kocsiosztályon utazik, a gyermek részére kedvezményes 1. kocsiosztályra érvényes felárat kell vásárolni.

Amennyiben a 6 éven aluli gyermekkel a cselekvőképes kísérel a Prémium osztályon utazik, a gyermek részére is meg kell vásárolni a Prémium helyjegyet.

2.1.1.4 Utánfizetés speciális szabályai

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudják igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút a gyermek részére 50%-os menetjegyet szolgáltat ki, és a Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat (jegynélküli utas) is felszámítja.

2.1.2 A 14. ÉS 25. ÉLETÉV KÖZÖTTI FIATALOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A 14. életévet betöltött fiatal 25. életéve betöltéséig korlátlan számú 50%-os kedvezményes menetjegy váltására jogosult 2. kocsiosztályon.

2.1.2.2 Igényjogosultság igazolása

A kedvezményt igénybe vevő utas életkorát bármely olyan személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható.

2.1.2.3 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.1.2.4 Utánfizetés speciális szabályai

Ha a kedvezményre való jogosultságot a vonaton nem tudják igazolni és a jegyvizsgáló megítélése szerint az utas életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és a Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat (jegynélküli utas) is felszámítja.

A személyazonosításra alkalmas igazolvány hiányában Utasleadási lap kiállítására nincs lehetőség, ezért ha az utas a helyszínen a menetjegy árát és a pótdíjat nem fizeti meg, az utazásból a Társaság kizárja, a vélhetően fiatalos utas esetén rendőri intézkedést kér.

2.1.3 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Belföldi forgalomban korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 65. életéve betöltése napjától bármely személy.

2.1.3.2 Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a személyazonosításra alkalmas igazolvány, a menekült a tartózkodási engedély, illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosságot igazoló okirat együttes felmutatásával kell igazolni.

2.1.3.3 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.1.4 A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 14. ÉS 65. KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.4.1 Kedvezményre jogosító okmány

A szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Szátv.) alapján biztosított kedvezményeket a jogosult személy a nevére kiállított Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány (továbbiakban együtt: Magyar igazolvány) alapján veheti igénybe.

2.1.4.2 Magyar igazolvány megjelenése

A Szátv. által meghatározott utazási kedvezmények igénybevételére való jogosultság igazolására

- a) a törvény hatálya alá tartozó személy részére a Magyar igazolvány,
- b) a törvény hatálya alá tartozó személy hozzátartozója részére a Magyar hozzátartozói igazolvány szolgál.

A Magyar igazolvány

- a) álló formátumú,
 - b) közép-zöld színű, egyedi mintázatú és összetételű, műbőr borítású,
 - c) a borítón arany színű igazolvány megnevezéssel és a Szent Korona grafikájával,
 - d) fényképpel ellátott,
 - e) sorszámozott,
- biztonsági közokirat.

2.1.4.3 A Magyar igazolvány adatai

A Magyar igazolvány tartalmazza

- a) az igazolvány tulajdonosának
 - arcképét,
 - családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét idegen nyelven (kizárólag a Magyar igazolványban magyar nyelven is), aláírását,
- b) állampolgárság kódszámát,
- c) a kiállítás napját,
- d) az okmány számát,

e) a mellékleteit.

A Magyar igazolvány mellékletét képezi az utazási kedvezmények igénybe vételéről szóló tájékoztató és a korlátozott számban biztosított utazási kedvezmények felhasználásának jelölésére szolgáló Pótfüzet.

2.1.4.4 A Magyar igazolvány kiadása és érvényessége

Magyar igazolványt a Szátv. hatálya alá tartozó kérelmező részére a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala állítja ki. A Magyar igazolványérvényességi ideje határidő nélküli.

A Magyar igazolvány mellékletei a bejegyzések és igazolások feltüntetésére szolgálnak. Ha az igazolvány érvényességi ideje az öt évet meghaladja és a mellékletek rovatai beteltek, a mellékletek öt éven túli felhasználási lehetőségét a hatóság Pótfüzet kiadásával biztosítja.

2.1.4.5 Kedvezményre jogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány felmutatásával kell igazolni.

2.1.4.6 Kedvezmény

A Szátv. hatálya alá tartozó 14. és 65. életév közötti személy évente 12 naptári napon díjmentes utazásra jogosult belföldi forgalomban. Az adott évben fel nem használt kedvezmény a következő évre nem vihető át.

2.1.4.7 Az utazási alkalom előjegyzése

Az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan a társaság ellenőrzi az utas által előjegyzett dátumot.

2.1.4.8 Feláras vonat

Feláras vonat igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.1.4.9 Utánfizetés speciális szabályai

Ha a kedvezményre való jogosultságot a vonaton nem tudják igazolni és a jegyvizsgáló megítélése szerint az utas életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és a Menetdíj táblázatban előírt pótdíjat (jegynélküli utas) is felszámítja.

A személyazonosításra alkalmas igazolvány hiányában Utasleadási lap kiállítására nincs lehetőség, ezért ha az utas a helyszínen a menetjegy árát és a pótdíjat nem fizeti meg, az utazásból a társaság kizárja, a vélhetően fiatalos utas esetén rendőri intézkedést kér.

Amennyiben az utas magyar lakcímmel, lakcímkártyával rendelkezik nem jogosult a kedvezményre.

2.2 TANULÓI ÉS HALLGATÓI JOGVISZONY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

2.2.1 DIÁKIGAZGOLVÁNY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNY

2.2.1.1 A magyarországi kiállítású diákigazolvány megjelenése

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

2.2.1.2 Az állandó diákigazolvány tartalmazza

- a) a tanuló, hallgató arcképét,
- b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
- c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést),
- d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatásos) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,
- e) a kiállítás napját,
- f) az érvényességet jelölő adatot (érvényesítő matrica felsőoktatásban félévente, közoktatásban a tankötelezettség végét követően évente),
- g) 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

2.2.1.3 Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki, mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – az 2.2.1.4. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az igazolás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha az eltér a székhely címétől),
- b) a jogosult neve, születési helye és ideje, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben, vagy a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben meghatározott azonosító száma,
- c) a jogosult lakcíme, tartózkodási helye,
- d) az igénybe vett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos,
- e) az igazolás kiállításának oka
 - az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van,
 - a tanulói/hallgatói jogviszony megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultság fennáll,
 - diákigazolvány elkészültéig kiállított igazolás,
 - gyakorlati képzési helyszínre kiállított igazolás,

- technikai probléma miatt kiadott igazolás,
 - mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás helyszínre vonatkozó igazolás,
 - jogviszony lezárása után, de a jogosultsági időn belül elveszett igazolvány helyett kiállított igazolás,
- f) az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata,
- g) QR kód.

2.2.1.4 A diákigazolvány kiadása, érvényesítése

A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére (a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el). A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-ig, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

A jogszabály szerinti tanköteles kort betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése

- a) közoktatásban tanévre,
- b) a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítő matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza az érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-ig érvényes. November 1-től már csak a következő tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy vásárlására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-től, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-től október 31-ig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-től csak a második félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Keresztféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-ig akkor is jogosult a kedvezmény igénybe vételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

2.2.1.5 Igényjogosultság, kedvezmény

Az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója a 14. életének betöltését követően a középiskolai tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig és a felsőoktatási intézmények nappal és esti tanrendben résztvevő hallgatója érvényes diákigazolványa alapján:

- a) Kedvezményes megyebérletet,
- b) Kedvezményes országbérletet válthat.

2.2.1.6 Feláras vonat

Feláras vonat igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.1.7 Külföldi kiállítású diákigazolvány

A külföldi diákigazolvány, nemzetközi diákigazolvány utazási kedvezmény igénybe vételére nem jogosít.

2.2.2 A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult a tanulói, hallgatói jogviszonya alapján a sajátos nevelési igényű gyermek

- a köznevelési szolgáltatást,
- a korai fejlesztést,
- a fejlesztő felkészítést

nyújtó intézmény igazolása alapján.

A köznevelési szolgáltatást igénybe lehet venni

- bentlakással,
- rendszeres vagy alkalmi bejárással

többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékoság típusa szerint létrehozott intézményben.

2.2.2.2 Kísérők utazása

A 2.2.2.1 pont a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazó legfeljebb 2 kísérője (szülő vagy megbízottja) díjmentes utazásra jogosult az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

2.2.2.3 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.3 FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.3.1 Igényjogosultság

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult

- a) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott nappali, illetve szakosított ellátást nyújtó intézmény bentlakója, vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozottja az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása alapján,
- b) a bentlakó gondozott látogatója a lakóhelye (tartózkodási helye) és az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

Az a) pontban meghatározott személy legfeljebb 2 kísérője (szülő vagy megbízottja) díjmentes utazásra jogosult az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

2.2.3.2 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.3 ELLÁTOTTAK UTAZÁSI UTALVÁNYÁRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A 65. életéve betöltéséig az Ellátottak utazási utalvány elnevezésű okmánnyal rendelkező személy

- korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult,
- kedvezményes megyebérletet és kedvezményes országbérletet válthat.

A jogszabályok rendelkezése szerint és a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

2.3.2 Ellátottak utazási utalványának kiállítása

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

2.3.3 Érvényességi időtartam

Az utazási utalvány a feltüntetett érvényességi időtartamig (március 31-ig) jogosít díjmentes utazásra, illetve kedvezményes bérletvásárlásra.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt kedvezményes bérlet az utalvány érvénytartamán túl csak másik érvényes utalvánnyal használható fel.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

2.3.4 Menetjegyvásárlás

A kedvezményes bérlet vásárlásához, illetve a vonaton a menetjegyellenőrzéskor az utalványt fel kell mutatni.

A vonaton kedvezményes bérlet nem váltható.

2.3.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.3.6 Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybe vételével, a bérlet váltásával, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

24 ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.1 Igényjogosultság

A kedvezményes jegy vásárlásra jogosító Utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

Amennyiben a jogosult rendelkezik utazási kedvezményre jogosító elektronikus igazolvánnyal, akkor annak használatával az elektronikus értékesítési rendszer használatával vásárolhatja meg a kedvezményes jegyét.

2.4.2 Kedvezmény

Az Utazási utalvány felmutatásával korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú egyúti utazásra érvényes menetjegy váltható.

2.4.3 Érvényességi időtartam

A tárgyévre kiadott utazási utalvány érvénytartamának kezdete a kiállítás időpontja, az érvényesség vége a feltüntetett érvényesség időtartam, de legkésőbb követő év március 31. Az elővételen vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-kei lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után még felhasználható.

2.4.4 Az utazási utalványon szereplő adatok

- Az utazási kedvezményt igénybe vevő:
 - o Teljes neve:
 - o Születési ideje:
- Az utalvány kiállítójának (foglalkoztató) neve, címe:
- Az utalvány kiállításának időpontja:
- az utalvány érvényességi ideje:
- a kiállító cégszerű aláírása.

2.4.5 Menetjegy kiadása a vonaton

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú egyúti jegyét – a Vasúti Üzletszabályzat által szabályozott esetek kivételével, pótdíj megfizetésével – a vonaton is megválthatja.

2.4.5.1 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni

2.4.6 Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybe vételével, a menetjegy váltásával, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

2.5 FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1 VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Az a vak vagy látássérült személy, aki

- a) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
 - b) a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
 - c) a vakok személyi járadékában részesül,
- korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.1.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó 1 kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.1.3 Igényjogosultság igazolása

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

- a) a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
- b) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által kiállított és a tárgyévra érvényesített fényképes igazolvánnyal,
- c) a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A 14 éven aluli gyermek igazolványát a Szövetség az érvényesítés helyett a „... évig érvényes” bejegyzéssel látja el és bélyegzéssel záradékolja.

A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

2.5.1.4 Kísérő személy és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.1.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.2 HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A hallássérült korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.2.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő díjmentes utazásra jogosult. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.2.3 Igényjogosultság igazolása

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

- a) a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente érvényesített fényképes igazolvány, vagy
- b) a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával igazolja.

2.5.2.4 Kísérő személy és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.2.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.3 MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény

Az a fogyatékosban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.3.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó 1 kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.3.3 Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékos vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

2.5.3.4 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.4 FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.4.1 Igényjogosultság, kedvezmény

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.

2.5.4.2 Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybe vételére nem jogosult.

2.5.4.3 Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

2.5.4.4 Kísérő személy és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.4.5 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.5 HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.5.1 Kedvezmény, igényjogosultság

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával – belföldi forgalomban 1. és 2. kocsiosztályon – korlátlan számban díjmentesen utazhat

- a) a hadirokkant,
- b) a hadiözvegy,
- c) a hadirokkant kísérője, ha az a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

2.5.5.2 Feláras vonat

A hadirokkant, a hadiözvegy és a kedvezményre jogosult kísérő díjmentessége bármely kocsiosztályú felárra kiterjed.

A díjmentes felárat (a helybiztosítás érdekében) előzetesen meg kell váltani.

A családtagnak feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.5.3 Kísérő utazása

A kísérő egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

2.5.5.4 Családtag kedvezménye

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő

- a) házastársa (élettársa),
- b) 18 éven aluli gyermeke,
- c) 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- d) a munkaképtelen családtagja – életkori megkötöttség nélkül –, ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.

2.5.5.5 Egyéb jogcímek

Ha az utas hadigondozási igazolványában nem a 2.5.5.1 pont szerinti jogcímek egyike van bejegyezve, akkor a hadigondozási igazolvány nem jogosít utazási kedvezményre.

2.6 MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.6.1 Kedvezmények

A menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyi igazolvány és az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett viszonylatban és alkalommal menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult.

2.6.2 Feláras vonat

Feláras vonat igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.7 UTASLÉTSZÁM ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

2.7.1 A csoportos elszámolás általános szabályai

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, 7 nappal korábbi előzetes bejelentés mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik, ezzel a csoportkísérők - a gyermekek létszámától függően - díjmentes menetjegy vásárlására jogosultak.

A bejelentést a vasúti társaság az Üzletszabályzatban szabályozott módon igazolja vissza.

A csoportok utazása esetén az adott korosztálynál a megkezdett 10 fő esetén meghatározott kísérői létszámot kell figyelembe venni.

A kedvezmény elszámolását a bejelentés visszaigazolását követően, legkésőbb az utazás előtti napon kell a csoportkísérőnek kérnie.

A csoport részére a Bejelentésben rögzített feltételek szerinti elszámolásról a vasúttársaság minden esetben csoportos jegyet állít ki.

A Bejelentés visszaigazolása és a díjmentes elszámolás hiányában a kísérők saját kedvezményüket vehetik igénybe.

2.7.2 Csoportvezető kijelölés

A csoportos utazást szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét és elérhetőségét (telefonszám, e-mail cím).

2.7.3 Az utazás elszámolása bejelentés alapján

A visszaigazolt Bejelentést az elszámoláshoz a jegykiadóhely részére legkésőbb az utazást megelőző napon át kell adni.

A Bejelentés egyik példányát a pénztáros bevonja, a másik példányát pedig lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt az utazás befejezéséig a menetjegy mellékleteként kell kezelni.

Egy Bejelentést kell adni, ha a visszaúti jegyvásárlás az odaúti jegyvásárlással egy időben történik. Eltérő jegyvásárlási időpont esetén mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentés szükséges.

Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben külön jegyvásárlással teszik meg.

2.7.4 Elszámolás és érvénytartam

A menetdíj elszámolása menetjegyen történik. A Társaság a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. Az egyúti menetjegy érvénytartamát a viszonylati menetjegyek érvénytartamára vonatkozó általános szabályok szerint kell megállapítani.

2.7.5 Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a pénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni. Ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

2.7.6 Útmegszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyvásárláskor előre be kell jelenteni és azt a Bejelentésen fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyvásárláskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

Közbeeső állomáson a fel- és leszállás mind az oda-, mind a visszaútban megengedett.

2.7.7 Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad, vagy az utazást elhalasztják, de a Társaságnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

2.7.8 Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal vagy rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival létszám és a megtett út megjelöléssel igazoltatták, kérhetik a menetdíj részbeni visszatérítését. A kérelmet a menetjegy igazoltatott példányának csatolásával MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatának kell megküldeni.

2.7.9 Óvodás csoportot kísérők kedvezménye

Legalább 6 fő óvodás gyermek együttes utazása esetén 10 gyermekenként a velük utazó 3 fő kísérő az óvoda előzetes bejelentése alapján díjmentes menetjegy-váltásra jogosult.

A csoport létszámába minden óvodás gyermek beleszámít.

2.7.10 Gyermekközpontban nevelt állami gondozott gyermekek csoportja

A gyermekotthonban nevelt vagy gyermekvédelmi nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő a gyermekotthon vagy a nevelőszülői hálózat működtetője által az utazás napjára kiállított bejelentés esetén, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden bejelentett megkezdett 10 gyermek után további 2 fő kísérő jogosult a díjmentes utazási kedvezményre.

2.7.11 A 10 éven aluli gyermekek csoportját kísérők kedvezménye

Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek együttes utazása esetén 10 gyermekenként 2 fő kísérő jogosult a díjmentes menetjegy vásárlására.

2.7.12 A 10 éven felüli gyermekek csoportja és kísérőik kedvezménye

A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő legalább 6 fő 10 éven felüli diák előre bejelentett csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb 1 fő kísérő jogosult a díjmentes utazási kedvezményre.

Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. Minden diák a saját kedvezményét veheti igénybe.

2.7.13 A 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsoporthoz kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha az egyéb kedvezményt igénybe vevő tanulók életkora nincs megjelölve, az ilyen tanulókat 10 év feletti részcsoporthoz kell figyelembe venni.

2.7.14 A SZÁTV hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek csoportos utazási kedvezménye

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek legalább 10 főből álló csoportja és a velük utazó 2 nagykorú kísérő előzetes Bejelentés alapján és a Magyar igazolvány (2.4.1) felmutatása mellett, évente egy alkalommal díjmentes utazásra jogosult.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyzi.

2.7.15 NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.7.15.1 Kedvezmény

A szülő (szülők) és a vele (velük) együtt utazó legalább 3 gyermekük a feltételek igazolására alkalmas okmány(ok) felmutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosultak.

2.7.15.2 Igényjogosultság

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a) a szülő (szülők),
- b) a 18 éven aluli gyermek,
- c) a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanulók, hallgatók diákigazolványával rendelkezik,
- d) életkortól függetlenül az a gyermek – aki után magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.7.15.3 Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága

A kedvezmény igénybe vételének alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó három gyermek együtt utazása nagycsaládba tartozó további személyekkel (ideértve a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt).

A nagycsaládosok utazási kedvezményét szintén igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének

- a) 18 éven aluli,
- b) 26 éven aluli, és a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- c) magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.7.15.4 Igényjogosultság igazolása

A társaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

2.7.15.5 Kiegészítő szabályok

Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybe vételével utazhat és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát. (pl.: 1. kocsiosztályra érvényes menetkedvezményi/vasúti utazási igazolvány).

Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve, ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell.

Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

2.7.15.6 Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

3 TÖBBSZÖRI UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ MENETJEGYEK (NAPIJEGYEK, BÉRLETEK) HELYKÖZI FORGALOMBAN

3.1 MEGYE24 NAPIJEGY

3.1.1 Igényjogosultság

A Megye24 napijegyet bárki megvásárolhatja és korlátlan számú utazásra felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett megye települései közötti forgalomban.

A Megye24 napijegy személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Megye24 napijegyen a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

Az egyes megyék megnevezéséről és a megye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

3.1.2 Megye24 napijegy értékesítése

A Megye24 napijegyet a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.1.3 A Megye24 napijegy időbeli érvényessége

A Megye24 napijegy a jegyvásárlás időpontjától vagy az utas által meghatározott időponttól +23:59 percgig érvényes.

3.1.4 Érvényességi terület

A Megye24 napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy vásárlása nélkül utazhat a rajta feltüntetett megye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV vonatain.

Pest Megye24 napijegy a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain helyi forgalomban is érvényes.

3.1.5 Kocsiosztály

A Megye24 napijegy vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.1.6 Feláras vonat

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Megye24 napijeggyel. Pest Megye24 napijeggyel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megvásárlása nélkül igénybe vehető.

3.1.7 Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos megyékre érvényes Megye24 napijeggyel a szomszédos megyére történő átutazás megengedett.

3.1.8 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Megye24 napijeggyel rendelkezik, de a Megye24 napijegyen feltüntetett területet a vasúti utazása során elhagyja és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Megye24 napijeggyel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.1.5. és 3.1.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a társaság.

3.1.9 Megye24 napijegy visszatérítés

A Megye24 napijegy visszatérítését csak a napijegyet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartam kezdete előtt.

32 MAGYARORSZÁG24 NAPIJEGY

3.2.1 Igényjogosultság

A Magyarország24 napijegyet bárki megvásárolhatja, és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban.

A Magyarország24 napijegy személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Magyarország24 napijegyen a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra

3.2.2 Magyarország24 napijegy értékesítése

A Magyarország24 napijegyet a MÁV Személyszállítási Zrt., és a GYSEV értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.2.3 A Magyarország24 napijegy időbeli érvényessége

A Magyarország24 napijegy a jegyváltás időpontjától vagy az utas által meghatározott későbbi időponttól +23:59 percig érvényes.

3.2.4 Érvényességi terület

A Magyarország24 napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV vonatain.

Magyarország24 napijegy a fentieken túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain helyi forgalomban is érvényes.

3.2.5 Kocsiosztály

A Magyarország24 napijegy vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.2.6 Feláras vonat

Feláras vonat Magyarország24 napijeggyel történő igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

Magyarország24 napijeggyel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.2.7 Magyarország24 napijegy visszatérítés

A Magyarország24 napijegy visszatérítését csak a napijegyet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

33 TELJESÁRÚ MEGYEBÉRLET

3.3.1 Igényjogosultság

A teljesárú Megyebérletet (továbbiakban Megyebérlet) bárki megvásárolhatja, és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett megye települései közötti forgalomban.

A Megyebérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Megyebérleten a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

Az egyes megyék megnevezéséről és a megye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

3.3.2 Megyebérlet értékesítése

A Megyebérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.3.3 A Megyebérlet időbeli érvényessége

A Megyebérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

3.3.4 Érvényességi terület

A Megyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett megye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV vonatain.

A Pest megye bérlet érvényes a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain helyi forgalomban és a BKK járatain.

3.3.5 Kocsiosztály

A Megyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.3.6 Feláras vonat

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Megyebérlettel.

Pest megyebérlettel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.3.7 Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos megyékre érvényes Megyebérlettel a szomszédos megyére történő átutazás megengedett.

3.3.8 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Megyebérlettel rendelkezik, de a Megyebérleten feltüntetett területet a Megyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja, és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes megyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.3.5. és 3.3.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a társaság.

3.3.9 Megyebérlet visszatérítés

A Megyebérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.3.10 Kombinált bérletek

A szolgáltatást biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthetnek.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a társaságok a honlapjukon adnak tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek ára a szolgáltatást nyújtó társaságok áraiból tevődik össze, az árváltozás adott társaság árváltozása esetén kötelezően módosul.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

34 KEDVEZMÉNYES MEGYEBÉRLET

3.4.1 Igényjogosultság

A Kedvezményes Megyebérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő 14. életévét betöltött tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány alapján,
- b) az Ellátottak utazási utalványával rendelkező személy az érvényes utalványa alapján vásárolhat.

A Kedvezményes Megyebérlet csak a kedvezményre jogosító igazolvány, utalvány érvénytartama alatt jogosít utazásra.

A Kedvezményes Megyebérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Kedvezményes Megyebérleten a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány vagy a diákigazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett diákigazolvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes

Az egyes megyék megnevezéséről és a megye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

3.4.2 Kedvezményes Megyebérlet értékesítése

A Kedvezményes Megyebérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.4.3 A Kedvezményes Megyebérlet időbeli érvényessége

A Kedvezményes Megyebérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percgig.

3.4.4 Érvényességi terület

A Kedvezményes megyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett megye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV vonatain.

A Kedvezményes Pest megye bérlet érvényes a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain helyi forgalomban és a BKK járatain.

3.4.5 Kocsiosztály

A Kedvezményes Megyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.4.6 Feláras vonat

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Kedvezményes Megyebérlettel.

Pest megyebérlettel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.4.7 Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos megyékre érvényes Megyebérlettel a szomszédos megyére történő átutazás megengedett.

3.4.8 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Kedvezményes Megyebérlettel rendelkezik, de a megyebérleten feltüntetett területet a Kedvezményes Megyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja, és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes megyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.4.5. és 3.4.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a társaság.

3.4.9 Kedvezményes Megyebérlet visszatérítés

A Kedvezményes Megyebérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.4.10 Kombinált bérletek

A szolgáltatást biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthetnek.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a társaságok a honlapjukon adnak tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek ára a szolgáltatást nyújtó társaságok áraiból tevődik össze, az árváltozás adott társaság árváltozása esetén kötelezően módosul. A kombinált területi érvényességű bérlet visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

3.5 TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET

3.5.1 Igényjogosultság

A teljesárú Országbérletet (továbbiakban: Országbérlet) bárki megvásárolhatja és felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban.

Az Országbérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha az Országbérlet a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

3.5.2 Országbérlet értékesítése

Az Országbérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV és a BKK értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.5.3 Az Országbérlet időbeli érvényessége

Az Országbérlet bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

3.5.4 Érvényességi terület

Az Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV vonatain.

Az Országbérlet bérlet érvényes a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain helyi forgalomban és a BKK járatain.

3.5.5 Kocsiosztály igénybe vétele

Az Országbérlet vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.5.6 Feláras vonat

Feláras vonat Országbérlettel történő igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.5.7 Országbérlet visszatérítés

Az Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.5.8 Kombinált bérletek

A szolgáltatást biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthetnek.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a társaságok a honlapjukon adnak tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek ára a szolgáltatást nyújtó társaságok áraiból tevődik össze, az árváltozás adott társaság árváltozása esetén kötelezően módosul.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

3.6 KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET

3.6.1 Igényjogosultság

A Kedvezményes Országbérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő 14. életévét betöltött tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az Ellátottak utazási utalványával rendelkező személy az utalvány érvénytartama alatt, vásárolhatja meg.

A Kedvezményes Országbérlet rendszeres utazására szolgál helyközi közlekedésben Magyarország települései közötti forgalomban.

A Kedvezményes Országbérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Kedvezményes Országbérleten a személyhez kötöttség csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány vagy a diákigazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett diákigazolvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes

3.6.2 Kedvezményes Országbérlet értékesítése

A Kedvezményes Országbérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

3.6.3 A Kedvezményes Országbérlet időbeli érvényessége

A Kedvezményes Országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

3.6.4 Érvényességi terület

A Kedvezményes Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV vonatain.

A Kedvezményes Országbérlet bérlet érvényes a fentieken túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain helyi forgalomban és a BKK járatain.

3.6.5 Kocsiosztály

A Kedvezményes Országbérlet vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.6.6 Feláras vonat

Feláras vonat Kedvezményes Országbérlettel történő igénybe vétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

3.6.7 Kedvezményes Országbérlet visszatérítés

A Kedvezményes Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.6.8 Kombinált bérletek

A szolgáltatást biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthetnek.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a társaságok a honlapjukon adnak tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek ára a szolgáltatást nyújtó társaságok áraiból tevődik össze, az árváltozás adott társaság árváltozása esetén kötelezően módosul. A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

4 BUDAPESTI HELYI TERMÉKEK

4.1 BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY

4.1.1 Igényjogosultság

A Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel (továbbiakban: Budapest-bérlet) rendelkező utas Budapest közigazgatási határán belül (a főváros közigazgatási területén található utolsó budapesti állomásig, a továbbiakban: közigazgatási határállomás), korlátlan számú díjtalan utazásra jogosult.

Díjmentesen utazhat Budapest közigazgatási határán belül a tanulói jogviszonnyal rendelkező fiatal annak a tanévnek az utolsó napjáig (augusztus 31. napjáig), amelyben a 14. életévét betölti.

4.1.2 A Budapest-bérlet értékesítése

A Budapest-bérletet a BKK, a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről teljes tájékoztatást a BKK nyújt.

4.1.3 A Budapest-bérlet érvényessége

A Budapest-bérlet a rajta feltüntetett időszakban érvényes.

4.1.4 Érvényességi terület

A Budapest-bérlettel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a főváros közigazgatási területén belül a BKK, a MÁV Személyszállítási Zrt. járatain, a GYSEV vonatain azzal a kiegészítéssel, hogy Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya felár megváltása nélkül igénybe vehető.

A Budapest-bérlettel utazó személy a feláras vonaton csak a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Adott ülőhelyre érvényes felárral rendelkező utas részére az ülőhelyet haladéktalanul át kell adni.

4.1.5 Kocsiosztály

A Budapest-bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

4.1.6 Budapest-bérlet csere, visszatérítés

A MÁV Személyszállítási Zrt. pénztáraiban kizárólag a MÁV Személyszállítási Zrt. által kiállított Budapest-bérletek válthatók vissza, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt. Egyebekben a Budapest-bérlet átcserélésére és visszatérítésére a BKK előírásai érvényesek.

4.1.7 Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Budapest-bérlettel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán kívülre történő utazásához a közigazgatási határállomástól nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott helyközi menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A Budapest-bérlettel előre váltott helyközi menetjegy hiányában Budapest közigazgatási határán kívülre történő utazás esetén a társaság minden esetben felszámítja a menetjegy-nélküli utas pótdíját is.

5 VASÚT-VILLAMOS (TRAMTRAIN)

5.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

5.1.1 Területi hatály

Jelen előírásokat a Vasúti Üzletszabályzat D. Függelékének hatálya alá eső vasútvonalakon közlekedő járatokon kell alkalmazni. A jelen fejezetben nem szabályozott esetekben a Díjszabás általános előírásai érvényesek.

5.1.2 Alkalmazott menetdíjak megállapítása

A vasút-villamos hálózaton alkalmazott menetdíj az utas által beutazható terület (zónák) alapján kerül megállapításra. A zónák által lefedett terület részletes tulajdonságait a Díjszabás jelen fejezete tartalmazza.

5.1.3 Az alkalmazott zónák kapcsolódása az országos hálózathoz

A Vasúti Üzletszabályzat előírásait figyelembe véve a vasút-villamos hálózatra érvényes, zónalapú menetjegyek az országos hálózattól elkülönülve kerülnek kiszolgáltatásra.

Ha az utas részben az országos hálózaton, részben a vasút-villamos hálózaton vasút-villamosként meghirdetett járaton utazik, az országos hálózatra a Díjszabás általános előírásai alapján, a vasút-villamos hálózatra jelen fejezet előírásai alapján kell a menetdíjat megállapítani.

5.1.4 Helyi/helyközi közlekedési szolgáltatás a vasút-villamos járatok esetén

A vasút-villamos járatok részben helyi, részben helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősülnek. A közforgalmú menetrendben vasút-villamos hálózatként megjelölt vasútvonal állomásainak, továbbá a vasút-villamos menetjegyek helyi/helyközi besorolását az 5 sz. függelék tartalmazza.

5.1.5 Menetdíjtáblázat

A Menetdíjtáblázat tartalmazza a vasút-villamos menetjegyek árait, és kizárólag a vasút-villamoson alkalmazható pótdíjak jogcímeit és összegeit.

5.2 VASÚT-VILLAMOS MENETJEGYEK

5.2.1 A vasút-villamos menetjegyek

A vasút-villamos hálózaton 3 zóna kerül alkalmazásra

- A (Szeged vasútállomás – Rókus vasútállomás),
- B (Algyő),
- C (Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomás – Hódmezővásárhely vasútállomás).

A vasút-villamos előre váltott vagy a jármű fedélzetén elhelyezett automatából a felszállást követően azonnal megváltott zónalapú menetjeggyel vehető igénybe. A menetjegyek listáját a Díjszabás 5. függeléke tartalmazza.

A nem kedvezményes árú (teljesárú) vasút-villamos menetjegyet bárki megválthatja, bárki felhasználhatja utazásra.

5.2.2 Szociálpolitikai kedvezmények a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon

A társaság a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon a Díjszabás szerinti szociálpolitikai kedvezményeket (jogcím és mérték) biztosítja az egyszeri utazásra szóló vasút-villamos menetjegyek felhasználása esetén.

5.2.3 Kombinált menetjegyek

A társaság a vasút-villamoson és az SZKT meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált menetjegy) is értékesíthet.

A kombinált menetjegyek által igénybe vehető, vasút-villamostól különböző szolgáltatásokról a társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált menetjegyek visszatérítése a vasút-villamosra vonatkozó visszatérítési feltételek szerint lehetséges, amely a Vasúti Üzletszabályzat D. függelékében található.

5.2.4 Helyi menetjegyek

Ha az utas kizárólag az 5. függelékben található táblázatban „helyi” besorolású, „A” zónaként megjelölt vasútállomások (megállóhelyek) között utazik a vasút-villamoson, lehetősége van az SZKT által értékesített menetjeggyel (bérlettel) utazni (továbbiakban: helyi menetjegy), amelye(ke)t a társaság külön hirdetmény szerint, nem teljes körűen értékesít. A vasút-villamoson utazásra felhasználható helyi menetjegyekről az SZKT ad felvilágosítást.

Ha az utas helyi menetjeggyel kíván utazni a vasút-villamoson, a Vasúti Üzletszabályzat D. függelékének előírásai szerint veheti igénybe a járatot.

5.2.5 Visszatérítés, csere

A vasút-villamos menetjegyek visszatérítése a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározottak szerint lehetséges, a vasút-villamos menetjegyek cseréje nem lehetséges.

5.2.6 Nyugta, számla kiállítása

A vasút-villamos termékekről a Díjszabás 1.1.14. szerint állítható ki számla.

5.2.7 Kedvezmények kizárólag helyi forgalomban

Díjmentesen utazhat a vasút-villamos járatokon kizárólag az 5. függelék végén található táblázat szerint „helyi” besorolású megállóhelyek egymás közötti forgalmában az Országos Mentőszolgálat munkatársa.

Amennyiben az SZKT eseti díjmentes utazást biztosít helyi forgalomban, az a „helyi” besorolású megállóhelyek egymás közötti forgalmában érvényes.

5.2.8 A díjmentes utazásra jogosító okmányokkal történő utazás részben helyi, részben helyközi forgalomban

Ha az utas a vasút-villamossal helyközi besorolású megállóhelyről, illetve helyközi besorolású megállóhelyre kíván utazni és az előző pontban felsorolt okmánnyal rendelkezik, a teljes beutazni kívánt szakaszra rendelkeznie kell vasút-villamos menetjeggyel.

5.2.9 Kutya, élő-állat szállítása

A Vasúti Üzletszabályzat előírásainak figyelembe vételével a vasút-villamoson kézipoggyász méretet meg nem haladó méretű, zárt szállítóeszközben élőállat – ideértve a zárt szállítóeszközben szállított kutyát is – díjmentesen szállítható. A segítőkutya és szolgálati kutya zárt szállítóeszköz nélkül is díjmentesen szállítható vasút-villamoson

Az utas – a vasút-villamossal beutazni kívánt zónák számától függetlenül – fix árú kutya zónajegy megfizetése mellett a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározott módon szállíthat kutyát.

A vasút-villamosra érvényes zónás kutyajegy visszatérítése a Vasúti Üzletszabályzatban, a többi vasút-villamos menetjegyre vonatkozó előírások szerint lehetséges.

5.2.10 Kerékpárszállítás

A Vasúti Üzletszabályzat előírásainak figyelembe vételével az utas – a vasút-villamossal beutazni kívánt zónák számától függetlenül – fix árú kerékpár zónajegy megfizetése mellett szállíthat kerékpárt.

A vasút-villamosra érvényes zónás kerékpár-viteldíj visszatérítése a Vasúti Üzletszabályzatban, a többi vasút-villamos menetjegyek vonatkozó előírások szerint lehetséges.

5.2.11 Menetjegyek ellenőrzése, utánfizetés

A vasút-villamos járatok jegyvizsgáló nélkül közlekednek, valamennyi vonat menetjeggyel vagy az ellenőrzést megelőzően a bankkártyás fedélzeti automatából megvásárolt menetjeggyel vehető igénybe.

Az utas köteles a Vasúti Üzletszabályzatban előírt módon ellenőrzésre felmutatni és kérésre átadni a vasút-villamoson jegyellenőrzésre jogosult személy kérésére az adott utazásra megszakítás (átszállás) nélkül beutazni kívánt területre érvényes menetjegyét, illetve ha a menetjegy kedvezményes árú, akkor a kedvezményre jogosító igazolványt, igazolást, okmányt is fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.

Ha az utasnak nincs menetjegye vagy az általa felmutatott menetjegy érvénytelen a jegyellenőrzésre jogosult személy a vasút-villamoson a vasút-villamoson alkalmazandó pótdíjat számítja fel. A pótdíjak jogcímeit, összegeit a Menetdíjtáblázat tartalmazza.

5.2.12 Vasút-villamos menetjegyek felhasználása a helyközi autóbusz járatokon

A Társaság külön hirdetményben a honlapján teszi közzé azokat a vasút-villamos menetjegyeket, amelyek a Társaság meghatározott autóbusz járatain és viszonylatain felhasználhatók utazásra, ugyanitt közzéteszi a Társaság autóbusz járataira vonatkozó felhasználás különleges feltételeit.

6 FELÁRAS JÁRATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE

6.1 FELÁRKÖTELES VONAT/KOCSI

6.1.1 Szolgáltatás

A Társaság a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű felár (helyjegy) előzetes váltásához kötött vonatokat/kocsikat/autóbuszokat közlekedtethet.

6.1.2 Igénybevételi feltétel

A felárköteles vonat/kocsi/autóbusz

- a) a beutazott viszonylatra érvényes menetjegy és
- b) a vonatra/kocsira/autóbuszra érvényes felár (helyjegy) egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

A vonaton 2. kocsiosztályra érvényes felár az 1. kocsiosztályra nem érvényes. Az 1. kocsiosztályra érvényes felár magába foglalja az ülőhelybiztosítás díját, és az 1. kocsiosztály igénybe vételéhez szükséges kiegészítő díjat.

Egyes menetjegyekkel feláras szolgáltatás nem vehető igénybe.

6.2 FELÁR, HELYBIZTOSÍTÁS

6.2.1 Ülőhelybiztosítás

A Társaság a menetrendben megjelölt egyes vonatokat/egykes kocsikat/autóbuszokat kötelező vagy nem kötelező (fakultatív) ülőhely-biztosítással közlekedtet, melynek szabályait az Üzletszabályzatai tartalmazzák.

6.2.1.1 Kötelező helybiztosítás díja

A kötelező helybiztosítással közlekedő (helyjegyköteles) vonat csak érvényes menetjegy és az adott vonatra, illetve az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárbizonylat együttes felmutatásával vehető igénybe.

6.2.1.2 Nem kötelező helybiztosítás díja

A nem kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon/autóbuszokon ülőhely biztosítható az igénybe vett szolgáltatásnak megfelelő felárbizonylat menetjeggyel együtt való felmutatásával. Ha az utas helyjegyén megjelölt autóbusz-állomástól, megállóhelytől történő indulásig nem foglalta el helyét, a helyre való jogát elveszíti. Az ilyen helyjegy nem téríthető vissza..

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy – kivételesen – az előzetesen biztosított helytől az autóbuszon eltérő más helyet bocsásson az utas rendelkezésére.

6.2.1.3 Kocsiosztály, helyjegykiadás

Amennyiben a menetjegy típusa nem zárja ki a felár váltását adott vonatra, az az utas által választott (2., 1., Prémium) kocsiosztályra kérhető.

A Társaság a helybiztosításkor megkövetelheti az utas menetjegyének bemutatását, illetőleg egyidejű váltását. Ha az utas menetjegye magában foglalja a magasabb kocsiosztályra való jogosultságot, a magasabb kocsiosztályra kedvezményes 1. osztályú felárat válthat.

6.2.1.4 Elővétel

A helybiztosításra vonatkozó igény legkorábban 60 nappal a tervezett utazás előtt jelenthető be, az Üzletszabályzatok által szabályozott esetekben az elővételi határidő csökkenthető.

6.2.2 Elégtelen helybiztosítás

Amennyiben a Társaság az utas részére a felár alapján őt megillető szolgáltatást nem tudja biztosítani az Üzletszabályzatokban előírtak szerinti visszatérítésre jogosult.

A Társaság kezelési költség felszámítása nélkül téríti vissza az utas birtokában lévő felár és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatásról szóló igazolás alapján, a teljes felárat vagy a felárak különbözetét.

Ha a Társaság a Prémium ülőhelyet nem tudja biztosítani, akkor az utas részére a Prémium felárat minden esetben teljes egészében vissza kell téríteni.

Ha az utas 1. kocsiosztályra érvényes ülőhelyét az előre megváltott helyjeggyel elfoglalni nem tudja, és a Társaság 5 percen belül az utas részére azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem tud biztosítani, vagy az utas a részére felajánlott alacsonyabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem fogadja el, úgy részére az 1. kocsiosztályra érvényes helyjegy árát vissza kell téríteni.

Ha az utas 2. kocsiosztályra érvényes ülőhelyét az előre megváltott helyjeggyel elfoglalni nem tudja, és a Társaság 5 percen belül az utas részére azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem tud biztosítani, vagy az utas a részére felajánlott ülőhelyet nem fogadja el, úgy részére a 2. kocsiosztályra érvényes helyjegy árát vissza kell téríteni.

6.2.3 Utánfizetés

Ha az utas a kötelező helybiztosítással közlekedő vonatban vagy kocsiban helyjegy nélkül utazik, illetőleg a fakultatív ülőhelybiztosítással közlekedő vonatban a helyfoglaltsági szelvénnel megjelölt helyet a jogos tulajdonos részére nem adja át, a társaság az utast a Menetdíj táblázatban előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A helyet az utánfizetési összeg megfizetése esetén is át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére.

Ha az utas menetjegye alapján nem jogosult ülőhelybiztosításra, de az adott helyre érvényes helyjegyet mutat fel, akkor részére az utazáshoz a társaság új, ülőhelybiztosításra jogosító menetjegyet és a jogtalan használat miatt a Menetdíj táblázatban előírt pótdíjat számítja fel.

6.2.4 A felár díja

A felár díját a Menetdíj táblázat tartalmazza.

6.2.5 Utánfizetési helyjegy

Ha az utas a helyjegyköteles vonatra a megfelelő helyjegy váltása nélkül száll fel, azt a vonaton kell megváltania. A vonaton történő helyjegyváltás esetén – ha a Vasúti Üzletszabályzat vagy külön rendelkezés másként nem rendelkezik – pótdíjat kell fizetni.

Ha az utas olyan helyjegyköteles vonatra száll fel a megfelelő helyjegy váltása nélkül, amelyre helyjegy technikai okokból már nem adható ki, utánfizetési helyjegyet kell váltania (kivéve Prémium osztály). Az utánfizetési helyjegy díja eltérő rendelkezés hiányában a vonat adott kocsijára fizetendő – több díjszint esetén a tárgynapon érvényes – felár díjával egyezik meg. Az utánfizetési helyjegy nem biztosítja az ülőhelyet, csak a szabadon maradt ülőhelyek egyike foglalható el. A helyet át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére. Az utánfizetési helyjegy díját az átalány-kártérítés alapjába be kell számítani.

6.2.6 Kerékpárhelyjegy

A kerékpárhelyjegy a megjelölt vonaton/autóbuszon korlátozott számban rendelkezésre álló kerékpár-férőhely hozzáférhetőségének szabályozására szolgál. A kerékpárhelyjegy váltási kötelezettség a menetrendben kerül meghirdetésre. A Társaság meghatározza, hogy mely vonatokon/autóbuszokon, viszonylatokon vagy időszakban kell fizetni a kerékpár-helyjegyért, és ezt hirdetményben, valamint a honlapján teszi közzé. A kerékpárhelyjegy díja a Menetdíjtáblázatban kerül meghirdetésre.

Ha egy kerékpár a Díjszabás rendelkezése szerint díjmentesen szállítható, akkor arra a kerékpárhely nem biztosítható kerékpár-helyjeggyel. Az ilyen utas választása szerint

- a) a szabadon maradt kerékpárhelyet foglalhatja el, ilyen esetben a kerékpárhelyjeggyel rendelkező utasok kerékpárjai előnyt élveznek, vagy
- b) megfizeti a kerékpár viteldíjat és a kerékpárhelyjegy díját.

Tandemre kettő kerékpárhelyjegyet kell vásárolni, az utas saját őrizetében a többi utas zavarása nélkül a rendelkezésre álló térben helyezheti el.

6.3 EGYÜTTES ELHELYEZÉS

6.3.1 Együttes elhelyezés

A Társaság – amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik és az utasok menetdíja a csoportos bejelentés alapján került elszámolásra – vállalja a csoportok együttes elhelyezését.

6.3.2 Együttes elhelyezés díja

Az együttes elhelyezésért a Társaság nem számít fel díjat, ez alól kivételt képez a 6.3.5. szerinti üresfutási díj, amelyet az ott meghatározottak esetén kell megfizetni.

6.3.3 Létszám

Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A társaság kisebb létszámú csoportok együttes elhelyezését csak kivételesen vállalja.

6.3.4 Bejelentés

Az együttes elhelyezés igénylése a Bejelentés nyomtatványon történik.

Az igénylés

- a) a vonatindító állomáson,
- b) a menetjegyet elszámoló állomáson,
- c) a Menetjegyirodánál,
- d) a területi szolgáltatásértékesítőnél,
- e) Utascentrumnál

legkésőbb 5 munkanappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Az igényt a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat is befogadja, de a rá irányadó ügyintézési határidő 15 nap.

Együttes elhelyezés a csoportos bejelentés alapján megváltott menetjegy és – ha szükséges – az elszámolt üresfutási díj elszámolásának bemutatásával kérhető.

6.3.5 Viszonylat, üresfutási díj

Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a társaság csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a kocsik kiindulási állomása és a felszállási állomás között a Menetdíjtáblázatban

előírt üresfutási díjat megfizeti. Az üresfutási díjat az üresfutás viszonylatának távolsága alapján folyamatosan számítva kell meghatározni.

6.3.6 Ülőhelyek megjelölése

A vasút az igénylés alapján rendelkezésre bocsátott ülőhelyeket (kocsiszakaszt, fülkét) „Együttes elhelyezés” bárcával jelöli meg, amelyen feltünteti a vonat számát, a viszonylatot, a lefoglalt ülőhelyek számát és az igénylő nevét.

6.3.7 Az igény megszűnése

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a társaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 perccig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. A megjelölt időpont után a Társaság az „Együttes elhelyezés” bárcát eltávolítja és a csoport tagjai által el nem foglalt ülő- és állóhelyeket az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.

6.3.8 Szabad ülőhelyek

Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

6.3.9 Korlátozások

Csúcsforgalmi időszakban közlekedő vonatokon a Társaság csak a 100 főnél nagyobb csoportok együttes elhelyezését vállalja és csak a technikai feltételek rendelkezésre állása esetén. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja. A Társaság az együttes elhelyezésre vonatkozó igényt – a megrendelő egyetértésével – módosíthatja, illetőleg az együttes elhelyezés teljesítését megtagadhatja. A feláras vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a felár váltásával utazhatnak.

6.3.10 Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés

Ha a Társaság a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatától kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

Az együttes elhelyezésre vonatkozó igény legkésőbb 24 órával a tervezett indulás előtt – írásban – lemondható. Ilyen esetben a Társaság a lemondásról igazolást ad, és a beszedett összeget a menetdíj-visszatérítésre előírt kezelési költség levonásával visszatéríti.

Nem igényelhető üresfutási díj visszatérítése, ha az utazás elmaradását az előírt 24 órás határidőig nem jelentették be, illetőleg ha a csoport létszáma a bejelentettnél kisebb volt.

6.3.11 Kártérítés

Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

64 SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA

6.4.1 Szolgáltatás

A Társaság csak kivételes esetben – ha az a vasútüzem rendes menetében nem okoz gondot – vállalja a személykocsi átállítását vagy átsorozását.

6.4.2 Átsorozás

Ha a menetrend szerinti vonattal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a Társaság ugyanazon a vasútállomáson az egyik vonatból a másik vonatba átsorozza, a kocsiban lévő ülőhelyek számának figyelembevételével 20 km távolságra üresfutási díjat számít fel.

6.4.3 Átállítás

Ha a menetrend szerinti vonatokkal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a Társaság a csoport kérésére, az üzemi lehetőségektől függően az egyik vasútállomásról a másik vasútállomásra a következő vonathoz átállítja, az átállítás szolgáltatási díja minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

6.4.4 Megrendelés

A szolgáltatást az együttes elhelyezéssel együtt kell megrendelni.

6.4.5 Hiányos szolgáltatás

Ha a Társaság a vállalt szolgáltatást nem teljesítette – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatától kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

7 ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA (vasút-villamos járatok kivételével)

7.1.1 Élő állat szállítás a kézipoggyászra vonatkozó szabályok betartásával

A segítő és szolgálati kutya az Üzletszabályzatokban meghatározott feltételek betartása esetén zárt szállítóeszköz nélkül is díjmentesen szállítható.

Kézipoggyászként az élő állat szállítása az Üzletszabályzatokban meghatározott feltételek betartása esetén díjmentes.

A Társaság kizárólag a zárt szállítóeszköz nélkül szállított kutya szállításáért számít fel viteldíjat a 7.2. pont szerint.

A kutyajegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kutyajegy árát a Menetdíjtáblázat tartalmazza.

7.1.2 Korlátozások megszegése

Ha az utas az Üzletszabályzatokban meghatározott fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Menetdíjtáblázatban megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

Ha az utas az előírt pótdíjat nem fizeti meg vagy a megfizetés után is megszegi a korlátozásokat, a Társaság az élő állattal együtt az első alkalmas állomáson kizárhatja az utazásból.

72 KUTYASZÁLLÍTÁS

7.2.1 Kutyajegy

Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kutyajegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kutyajegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kutyajegy árát a Menetdíjtáblázat tartalmazza.

A kutyajegy a vasút-villamos járatain nem használható, feláras vonaton/feláras kocsiban nem érvényes.

7.2.2 Kutya országbérlet

A Kutya országbérletet bárki megvásárolhatja, és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban egy db kutya szállításához.

A Kutya országbérletet a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

A Kutya országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

A Kutya országbérlettel rendelkező utas külön kutyajegy váltása nélkül szállíthat egy db kutyát Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a vasút-villamost is) és a GYSEV kijelölt vonatain, a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV és autóbusz járatain a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV és Autóbuszos Üzletszabályzatban meghirdetett szállítási feltételek szerint.

A Kutya országbérlet feláras vonaton/feláras kocsiban nem érvényes.

7.2.3 Utánfizetés

Ha a személykocsiba bevitt kutyát az utas az utazás megkezdése előtt a pénztárban nem számoltatta el, a vonaton történő elszámolásért a Társaság a Menetdíjtáblázatban megállapított a menetjegy nélküli utas pótdíjat számolja fel.

8 KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA (vasút-villamos járatok kivételével)

8.1 KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN

8.1.1 Szolgáltatás

Az Üzletszabályzatokban meghatározott feltételekkel szállítható kerékpár a menetrendben megjelölt egyes vonatokon/autóbuszokon az utasnak a kerékpár-viteldíj megfizetésén túl a kerékpárhelyjegyet is meg kell váltania.

A Társaság az egyes kocsikban/autóbuszokon szállítható kerékpárok mennyiségéről a honlapján ad tájékoztatást.

8.1.2 Kerékpár viteldíj megállapítása

A kerékpárszállításért kerékpáronként egy kerékpár viteldíjat kell felszámolni, ha annak szállítását a Vasúti Üzletszabályzat kézipoggyászként a vasúti kocsi utasterében nem engedi meg.

8.1.3 Kerékpárjegy

Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kerékpárjegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kerékpárjegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kerékpárjegy árát a Menetdíjtáblázat tartalmazza.

A kerékpárjegy a vasút-villamos járatain nem használható.

8.1.4 Kerékpár országbérlet

A Kerékpár országbérletet bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban egy db kerékpár szállításához.

A Kerékpár országbérletet a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV értékesíti. Az értékesített jegyek igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

A Kerékpár országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

A Kerékpár országbérlettel rendelkező utas külön kerékpárjegy vásárlása nélkül szállíthat egy db kerékpárt Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a vasút-villamost is) és a GYSEV kijelölt vonatain/autóbuszain az Üzletszabályzatokban meghirdetett szállítási feltételek szerint.

8.1.5 Kerékpárhelyjegy

Amennyiben az utas a kerékpárját kötelező kerékpárhelyjegy váltásával közlekedő vonaton/autóbuszon kívánja szállítani, úgy a kerékpárjegyen/Kerékpár országbérleten felül a 6.2.6. szerinti kerékpárhelyjegyet is meg kell vásárolnia. Amennyiben az utas menetjegye kerékpárszállításra is jogosít, kerékpárjegy váltása nélkül válthat kerékpárhelyjegyet, ha az utas díjmentesen szállítható kerékpárjához szeretne kerékpárhelyjegyet váltani, akkor kerékpárjegyet is váltani kell.

8.1.6 Utánfizetés

Ha az utas a kerékpárját elszámoltatás nélkül szállítja a vonaton, részére a jegyvizsgáló a Menetdíjtáblázatban megállapított (jegynélküli utas) pótdíj felszámítása mellett számolja el a kerékpárjegyet.

Ha az utas a kerékpárszállítás közben nem tartja be az előírásokat, a Társaság a Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat számítja fel.

8.1.7 Visszatérítés

A Társaság a kerékpárjegy, kerékpárhelyjegy és Kerékpár országbérlet árát csak az érvénytartam kezdete előtt téríti vissza.

8.1.8 A különleges kialakítású kerékpár elszámolása

A vonaton tandemkerékpárt, a kerékpár-utánfutót, a teherkerékpárt és a fat bike-ot az utas menetjegyén felül, kettő darab további kerékpárjeggyel lehet szállítani. Tehát pl.: az utas, aki egy darab 20” feletti kerékpárt és egy darab utánfutót szállít, menetjegyén felül három darab kerékpárjeggyel kell rendelkezzen.

Ez a szabály a közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményekre – például kedvezményes kerékpárjegyre, – is megfelelően alkalmazandó, azaz a kettő kedvezményes kerékpárjegy az utánfutóra is kiszolgáltatatható, ha a kedvezmény igénybe vételének feltételei egyébként fennállnak. Az utánfutóra kettő Kerékpár országbérlet kell váltani.

A különleges kialakítású kerékpárhoz vásárolt kettő kerékpárjegy felhasználási szabályai egyebekben megegyeznek a kerékpárjegy szabályaival.

Az olyan vonatokon, ahol kerékpáros helybiztosítás kötelező, valamennyi kerékpárjegyhez kerékpárhelyjegyet is váltani kell. (pl.: a 20” feletti kerékpárra kiadott egy és a kerékpár-utánfutóra kiadott két kerékpárjegy mellett a Társaság három kerékpárhelyjegyet is kiad).

82 CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN

8.2.1 Szolgáltatás

Csoportos kerékpárszállítással kapcsolatos igény esetén a Társaság – amennyiben az előre bejelentett kerékpárok száma a szerelvény alapösszeállítása szerinti kapacitást meghaladja, és ezt az üzemi viszonyok is lehetővé teszik – plusz kerékpárszállító kocsival erősíti meg az adott szerelvényt. Az erősítő kocsiban történő kerékpárszállítás nem jelent kizárólagosságot egy csoport részére sem.

Csoportos kerékpárszállításnak minősül legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása. Csoportos kerékpárszállítás kizárólag a tervezett utazás előtt legalább 5 munkanappal korábban bejelentett és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben ezt az üzemi viszonyok lehetővé teszik.

Az igény az erre célra szolgáló Bejelentés nyomtatvány kitöltésével

- a) a területi szolgáltatás-értékesítőnél,
 - b) a vonatindító állomáson,
 - c) az elszámolást végző állomáson,
 - d) a Menetjegyirodánál, vagy
 - e) a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatánál (15 nappal korábban)
- legkésőbb 5 munkanappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Külön menetjegyen kerül elszámolásra a menetdíj és a kerékpárviteldíj.

A csoportos kerékpárszállítás lemondására a vonat indulása előtt 72 órával van lehetőség, ezen időtartamon belüli lemondás esetén a Társaság a Menetdíjtáblázatban előírt lemondási díjat számítja fel.

1. Függelék Budapesti vasútállomások

Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

* a személyszállítás szünetel

** időszakos megállóhely

Akadémiaújtelep	Kőbánya alsó	Rákosliget
Albertfalva	Kőbánya felső	Rákospalota-Kertváros
Angyalföld	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-Újpest
Aranyvölgy	Kastélypark	Rákosrendező
Aquincum	Nagytétény-Diósd	*Rákosszentmihály
Barosstelep	Óbuda	Soroksár
BudafoK	Pesterzsébet	Soroksári út
Budapest-Déli	Pestszentimre	Szemeretelep
Budapest-Kelenföld	Pestszentimre felső	Tétényliget
Budapest-Keleti	Pestszentlőrinc	Újpalota
Budapest-Nyugati	*Pestújhely	Újpest
Budatétény	Rákos	Üröm
Ferencváros	Rákoscsaba	**Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscsaba-Újtelep	Zugló
Háros	Rákoshegy	

2. Függelék Vasúti elágazási állomások/pontok/végállomások

a) Vasúti elágazási állomások

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás		
Almásfüzitő	*Kazincbarcika	*Putnok
Angyalföld	Kál-Kápolna	Püspökladány
Aszód	Kecskemét	Rétszilas
Balassagyarmat	Kétegyháza	Sajóecseg
Balatonszentgyörgy	*Kisbér	*Sáránd
*Barcs	*Kiskőrös	Sárbogárd
*Bánréve	Kiskunfélegyháza	*Sellye
Bátaszék	Kiskunhalas	Siófok
Békéscsaba	*Kiskunmajsa	Somogyszob
Börgönd	*Kisszénás	Sopron
Budapest-Déli	*Kisterenye	Szabadbattyán
Budapest-Keleti	Kisújszállás	Szeged/Újszeged
Budapest-Nyugati	Komárom	Szeghalom
Cegléd	*Körmend	Szentes
Celldömölk	*Környe	Szentlőrinc
*Csajág	Kötegyán	Szerencs
Csorna	Kőbánya-Kispest	Székesfehérvár
Debrecen	Kunszentmárton	Szolnok
*Diósjenő	*Kunszentmiklós-Tass	Szombathely
Dombóvár	Lakitelek	Tapolca
Dunaújváros	*Lepsény	Tatabánya
Eger	*Makó	Tiszafüred
Esztergom	Mátészalka	Tiszalök
Fertőszentmiklós	Mezőhegyes	Újszász
Fonyód	Mezőtúr	Újszeged/Szeged
*Fülöpszállás	Miskolc-Tiszai	Ukk
Füzesabony	Murakeresztúr	Vác
Galgamácsa	*Murony	Vácrátót
Godisa	Nagykanizsa	Vámosgyörk
Görögszállás	*Nagykálló	Vásárosnamény
Gyékényes	*Nyíradony	Veszprém
Gyoma	Nyírbátor	*Veszprémvarsány
Győr	Nyíregyháza	*Véztő
*Hajmáskér	*Ohat-Pusztakócs	Villány
Hatvan	Orosháza	Záhony
Hegyeshalom	Pápa	*Zalabér-Batyk
Hidasnémeti	Pécs	Zalaegerszeg
Hódmezővásárhely	Porpác	*Zalalövő
Kaposvár	Pusztaszabolcs	Zalaszentiván
Karcag		

b) Végállomások

Bajánsenye	Mohács	Sellye
Battonya	Nagyatád	Somogyszentpál
Biharkeresztes	Nagykeréki	Somoskőújfalu
Csenger	Nyírábrány	Szentgotthárd
Gyöngyös	Oroszlány	Szob
Ipolytarnóc	Ózd	Tiborszállás
Kelebia	Pamhagen-Pomogy	Tiszaújváros
Komló	Rajka	Tornanádaska
Kőszeg	Rédics	Zajta
Lőkösháza	Röszke	Zalaszentgrót
Magyarbóly	Sátoraljaújhely	

c) Elágazási pontok

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási pont

Apafa	Ferencváros	*Mezőfalva
Árpádszállás	Galgamácsa	Mezőzombor
*Balatonkeresztúr/	Győr-Gyárvaros 1, 10, 11	Nyékládháza
Balatonmáriafürdő	Győrszabadhegy	*Pécs-Külváros
*Balatonmáriafürdő/	Imremajor	Rákos
Balatonkeresztúr	*Hejőkeresztúr	Rákosrendező
Boba	Hékéd	Rákospalota-Újpest
Budafok	Hódmezővásárhelyi	Szajol 100, 120, 130
Budapest-Kelenföld	Népkert	Tárnok
*Dorog	Kaposszentjakab	Tiszatenyő
Érd alsó/Érd felső	*Kecskemét alsó	Tócsövölgy
Érd felső/Érd alsó	*Kocsord alsó	*Tokod
Esztergom-Kertváros	*Középrigóc	Vác-Alsóváros
Felsőzsolca		

d) Elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás és elágazási pont közötti állomás

*Balatonberény	Istvántelek	*Nyékládháza 88, 89
*Barcs felső	Kistokaj	Rákosrendező 70, 71
Debrecen-Csapóker	*Kocsord	Szajol 120, 130
Győr-Gyárvaros 10, 11	Kőbánya alsó	*Újvenyim
*Iklad-Domony	Kőbánya felső (80a 120a)	Zugló
*Iklad-Domony felső	Nemeskocs	

3. Függelék Budapest vasúti közigazgatási határállomásai

BUDAPEST vasúti közigazgatási határállomásai

Vonal	Vonal kiindulási állomás	Közigazgatási határállomás
1	Bp.-Keleti /Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld
2	Bp.-Nyugati/Rákos	Úröm
30a	Bp.-Déli	Tétényliget
40a	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd
70	Bp.-Nyugati/Bp.-Keleti	Rákospalota-Újpest
71	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros
75	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
78	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
80a	Bp.-Keleti	Rákoscsaba
82	(Bp.-Keleti –) Hatvan	Rákoscsaba (80a)
100a	Bp.-Nyugati	Ferihegy
120a	Bp.-Keleti	Rákoskert
140	Bp.-Nyugati	Ferihegy
142	Bp.-Nyugati	Pestszentimre
150	Bp.-Nyugati	Soroksár

4. Függelék Átalány-kártérítés

Az átalány-kártérítés teljes utazási viszonylatra történő számításánál figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

A Vasúti Üzletszabályzat III. fejezet 1.4.4. pontja alapján az átalány-kártérítés alapja az utas menetjegyén feltüntetett viszonylatra fizetett menetdíj, ha az utazás az 1.4.1 szerint történt, azaz jelen függelékben meghirdetett csatlakozási időket az utazás során figyelembe vették.

Rövidebb csatlakozási idők esetén – a célállomásra 30 percnél nagyobb késéssel történő érkezés esetén – az átalány-kártérítés alapja a késett vonaton felhasznált érvényes menetjegy árának a késett vonatra eső része.

Csatlakozásnak csak olyan átszállás tekinthető, ahol a két vonat azonos vasútállomáson tartózkodik (Üzletszabályzat III. fejezet 1.5.1.).

Figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

1.	Budapest-Déli, Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest Kelenföld, Kőbánya-Kispest	30 perc
2.	Debrecen, Győr, Miskolc-Tiszai, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Szolnok, Szombathely	20 perc
3.	minden más állomás	15 perc

5. Függelék TramTrain

Vasút-villamos megállóhelyek zónabeosztása, helyi/helyközi besorolása

Sorszám	Vasútállomás (megállóhely) neve	Zóna jele	Megállóhely helyi/helyközi besorolása	A megállóhelyre érvényes menetjegy típusa (a menetjegyen szereplő zóna/zónák azonosító jele(i))			Menetjegyek helyi/helyközi besorolása	
							Menetjegy azonosítója (a feltüntetett zóna/zónák jele(i))	Helyi/helyközi besorolás
1.	Szeged vasútállomás	A	helyi	AB	ABC	-	AB	helyközi
2.	Galamb utca (Bécsi körút irányába)	A	helyi	AB	ABC	-	ABC	helyközi
3.	Bem utca (Szeged vasútállomás irányába)	A	helyi	AB	ABC	-	BC	helyközi
4.	Bécsi körút	A	helyi	AB	ABC	-	C	helyközi
5.	Aradi vértanúk tere	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
6.	Somogyi utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
7.	Széchenyi tér	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
8.	Anna-kút	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
9.	Rókusi templom	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
10.	Tavaszi utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
11.	Damjanich utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
12.	Vásárhelyi Pál utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
13.	Pulz utca	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
14.	Rókus vasútállomás	A	helyi	AB	ABC	-	-	-
15.	Algyő	B	helyközi	AB	ABC	BC	-	-
16.	Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomás	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
17.	Strandfürdő	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
18.	Hősök tere	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
19.	Kossuth tér	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
20.	Kálvin János tér	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-
21.	Hódmezővásárhely vasútállomás	C	helyközi	BC	ABC	C	-	-

6. függelék Agglomerációs busz

1. Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja és a talált tárgy kezelése

1.1. Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a következők szerint kell megállapítani:

a) Budapest-bérletek és Budapest-jegyek:

Budapesten közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb Budapest közigazgatási határán van. Egyedi esetben a tarifahatárt jelentő megálló Budapest közigazgatási határán túli első megálló is lehet, amennyiben abból a megállóból Budapest közigazgatási területén lévő lakóterület vagy munkahely rövidebb gyaloglási távolságra helyezkedik el.

b) Helyszínen váltott vonaljegy:

Az adott autóbusz fedélzetén váltott vonaljegy a vonal teljes hosszán érvényes utazásra.

c) Környéki helyközi vonaljegyek:

Érvényes a Budapesten kívül közlekedő bármely viszonylaton a Budapesten belüli első megállóig. A teljesárú változat a területi érvényességén belül helyi utazásra is igénybe vehető.

d) Pest megyebérlet, országbérlet, valamint Pest megye²⁴, Magyarország²⁴ napijegy: A

környéki (agglomerációs) autóbuszjáratok vonalainak teljes szakaszán érvényesek utazásra.

Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a BKK, illetve a közlekedési szolgáltató utazási feltételei között közzéteszi.

1.2. A MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokon Budapest közigazgatási határán belül a MÁV Személyszállítási Zrt. és a BKK Zrt. díjszabása, míg Budapest közigazgatási határán túl a MÁV Személyszállítási Zrt. agglomerációs járatokra vonatkozó díjszabása érvényes.

1.3. A környéki helyközi vonaljegyek a járatok Budapesten kívüli vonalszakaszain a Budapest határán belüli első megállóig érvényesek. Akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes környéki helyközi vonaljegyet válthatnak. A környéki helyközi vonaljegyek a környéki éjszakai járatokra is érvényesek.

1.4. Aki a főváros közigazgatási határán belül érvényes vonaljeggyel, gyűjtőjeggyel, bérlettel, 24 órás, csoportos 24 órás és 72 órás jeggyel rendelkezik, de a közigazgatási határon kívüli szakaszra érvényes jegye, vagy bérlete nincs, útját egy helyszínen váltott vonal- vagy környéki helyközi vonaljegy érvényesítésével folytathatja.

Aki környéki helyközi vonaljeggyel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán belüli szakaszra érvényes bérlete nincs, az útját, a MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokra, a közigazgatási határon belül érvényes jeggyel folytathatja.

1.5 Egyéb díjak

Bérletek cseréje vagy visszaváltása esetén a bérletet értékesítő szolgáltató díjszabásában meghatározott feltételek érvényesek.

2. Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyakat a Szolgáltató és a BKK Zrt. közötti megállapodás alapján a BKK Zrt. kezeli. A megtalált tárgya(ka)t a tulajdonosnak a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán (1072 Budapest, Akácfa u.18.) adják vissza. Az elvesztett tárgyakról érdeklődni legkorábban az elvesztést követő munkanap 11 óra után lehet a BKK Zrt. és a BKK Zrt honlapján közzétett elérhetőségeken. A talált tárgyak visszaszolgáltatásáról további részletes információk a BKK.hu, valamint a BKK.hu oldalon találhatók.

NEMZETKÖZI AUTÓBUSZJÁRATOK HELYKÖZI DÍJSZABÁSA

1. Általános határozmányok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.2 Menetdíjak megállapítása

A menetdíjakat a vonal-menetdíjtáblázatok az érintett országok pénznemében, így Forintban és Euróban is tartalmazzák.

A határon átmenő forgalomban alkalmazható kedvezmények és az általánostól eltérő utazási feltételek a vonal-díjtáblázatok alján kerülnek feltüntetésre. Ha az autóbuszjáratok közlekedése során az utasoknak egyéb szolgáltatást is kötelezően igénybe kell venniük és annak díját a menetdíj nem tartalmazza, az szintén ezen a helyen kerül feltüntetésre.

A menetdíjakat a Menetdíjtáblázat tartalmazza.

1.3 Kedvezmények felhasználása

Nemzetközi utazásra, valamint a nemzetközi utazás magyarországi szakaszára a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet szerinti utazási kedvezmények nem vehetők igénybe.

A kedvezményes díjtáblázatban feltüntetett díjak menettérti jegy vásárlása esetén kerülnek alkalmazásra.

1.4 Nemzetközi menetjegyek módosítása, jegyár visszatérítése

Nemzetközi járatokra szóló menetjegyek árának visszatérítésekor, időpont módosításakor, időpont foglalásakor, illetve FlixBus járatokra történő jegyértékesítéskor közlekedési társaság kezelési és egyéb költségeket az alábbiak szerint számít fel.

1.5 Módosítás

A közlekedési társaság és külföldi partnerek járataira a közlekedési társaság saját rendszeréből kiadott menetjegyek esetében) módosítható a menetjegy:

- időpont (másik időpontra)
- viszonylat (adott járat által érintett hosszabb szakaszra).

Azonos járaton hosszabb viszonylatú utazásra módosítható a közlekedési társaságnál a saját rendszeréből vásárolt menetjegy az adott városokra alkalmazott díjak különbözetének és a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díjnak a megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- retúrjegy esetén az oda és vissza útnak azonos városba és megállóhelyre kell szólnia.

2. Nem módosítható a menetjegy

- Név
- viszonylat (rövidebb szakaszra).

Ezen esetek visszavásárlásnak minősülnek, melyekre a visszatérítési feltételek vonatkoznak.

A menetjegy-módosítás módja, helye:

- a) a személyesen vásárolt menetjegy a jegyvásárlás helyén

- b) közlekedési társaság honlapján vásárolt jegy Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában
- A módosítás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényei alapján történhet.

1.5. További módosítási feltételek

Minden módosításhoz szükséges a menetjegy (kinyomtatva).

Minden módosításra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

Amennyiben a menetjegy módosításakor, foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, illetve, ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni. közlekedési társaságnál saját rendszeréből vásárolt, egy útra szóló menetjegy retúr menetjeggyé módosítható a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díj megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- a retúrra módosított jegyre csak életkori kedvezmény vehető igénybe (az igénybe vételi feltételek teljesülése esetén).

Amennyiben a módosított jegyen az eredeti indulási időpont is változik, úgy kezelési költség fizetendő az időpont módosításra is.

2.7 Visszatérítés

A lejárt érvénytartamú jegy nem téríthető vissza.

2.8 Nemzetközi menetjegyek árának visszatérítése

A közlekedési társaság és külföldi partnerek járataira a közlekedési társaság saját rendszeréből kiadott menetjegy esetében a visszatérítésének módja, helye:

- kizárólag személyesen vagy meghatalmazással a jegyvásárlás helyszínén,
- a közlekedési társaság honlapján vásárolt jegyek visszatérítése Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában történhet.

A megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a jegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. A pénz visszautalása a banki ügyintézésről függően akár 30 napon túl is elhúzódhat.

Visszatérítés csak a fel nem használt menetjegy bevonása mellett történhet.

2.9 A visszatérítés további feltételei

A visszatérítéshez szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva).

Visszatérítés esetén kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a meghatározott feltételekkel.

A FlixBus járatokra a FlixBus visszatérítési feltételei érvényesek.

2.11 Szolgáltatási költség

A szolgáltatási költség alkalmazásának feltétele: amennyiben az ügyfél a MÁV Személyszállítási Zrt. autóbuszos nemzetközi pénztáraiban FlixBus járatokra menetjegyet vásárol, vagy ilyen járatokra korábban megvásárolt menetjegyet módosít.