

GYAKORI KÉRDÉSEK – MÁV-CSOPORT CSALÁDI MOBIL CSOMAG

A kedvezmény igénybevételének feltételei

Az előfizetői szerződés előfizetője és számlafizetője a MÁV-csoport valamely tagvállalatával szerződéses munkaviszonyban álló Dolgozó lesz. (Tehát az előfizetés nem kerülhet a családtag nevére.) A Dolgozó a kedvezményre való jogosultságát Munkáltatói Igazolással vagy Vasúti utazási igazolvánnyal és személyi okmányokkal igazolja (bővebben a következő pontban).

A kedvezményre való jogosultság igazolása:

- **Munkáltatói Igazolás VAGY Vasúti utazási igazolvány (1-essel, 2-essel vagy 9-essel kezdődő sorszámú)**
A Dolgozót foglalkoztató MÁV-csoport tagvállalat igazolási joggal rendelkező vezetője hivatalos, írott nyilatkozatot ad ki arról, hogy a Szolgáltatóval megállapodni kívánó Dolgozót jogviszonya MÁV-csoporthoz köti (Munkáltatói Igazolás). A Munkáltatói Igazolás akkor érvényes, ha azon szerepel az igazolási joggal rendelkező személy neve, aláírása, elérhetősége, valamint a szervezet fejléce és bélyegzője is, illetve a Munkáltatói Igazolás nem lehet 1 hónapnál régebbi. Kinyomtatott elektronikus Munkáltatói Igazolás is megfelelő.
- **Személyi okmányok**
A jogosultság igazolásához szükséges egy db fényképes okmány (személyi igazolvány vagy vezetői engedély vagy útlevél) illetve laccímekártya bemutatása a Telekomnak.

Új előfizetés vásárlása készülékkel vagy készülék nélkül

- **Hűség nélkül:** van lehetőség hűségnyilatkozat nélküli előfizetés vásárlására, ez esetben az egyszeri belépési díj bruttó 5000 Ft.
- **1 év hűséggel:** 1 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén az egyszeri belépési díj 0 Ft.
- **2 év hűséggel, kedvezményes készülékkel:** kedvezményes készülék vásárlására csak 2 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén van lehetőség, akár részletfizetéssel.
- **Alapáron történő készülék vásárlás:** van lehetőség hűségnyilatkozat nélkül is készülékvásárlásra, alapáron, egyösszegben.

A hűségnyilatkozat azt jelenti, hogy a Dolgozó a vállalt időszak alatt nem mondja fel az előfizetést és nem vált alacsonyabb havidíjú csomagba.

Előfizetői szerződés megkötéséhez mobil előleg befizetése/vagyoni biztosíték adása szükséges lehet.

Meglévő előfizetés mellé készülék vásárlás

Az új előfizetésnél leírtak szerint lehetséges, amennyiben az előfizetésen nincs élő hűségnyilatkozat.

Milyen készüléket választhatok?

A Telekom által forgalmazott teljes készülékportfóliából lehet választani. A MÁV családi mobilcsomaghoz érvényes készülék árakról üzleteinkben vagy a 1414-es ügyfélszolgálatunkon érdeklődhet.

Meglévő előfizetés behozatala

- **Telekomtól:**
 - **Domino behozatala:** A Domino előfizetői szerződés előfizetőjének a Dolgozónak kell lennie, átírását személyesen üzletben lehet kérni. Az előfizető a saját nevére tudja íratni a Domino előfizetést, amennyiben nála van az aktív Domino SIM kártya. (A Domino SIM kártyára fizikailag minden esetben szükség van.)
 - **Havidíjas előfizetés behozatala:** A szerződésnek a Dolgozó nevére kell lennie. Amennyiben nem a Dolgozó nevére van, akkor először elő-számlafizető módosítást kell végezni, amelynek díja bruttó 5715 Ft, erre személyesen az üzletben van lehetőség, a korábbi elő-számlafizetővel közösen. Ha a behozni kívánt előfizetésen korábbi hűségrszerződéshez kapcsolódó költési szint vállalás van, és a MÁV családi mobilcsomag havidíja alacsonyabb a vállalt költési szintnél, akkor csak a kötbér megfizetése mellett

lehet a kedvezményes csomagra váltani. (Megjegyzés: a rendszer a díjcsomag alap havidíját veszi figyelembe az esetleges kedvezmények nélkül.)

▪ **Más szolgáltatótól:**

- **számhordozás:** A számhordozást a Telekomnál személyesen üzletben célszerű kezdeményezni, javasolt előtte a jelenlegi szolgáltatóval egyeztetni az előfizetői adatok helyességét (meg kell egyezzen a személyi okmányokban szereplővel), van-e élő hűségnyilatkozat az előfizetésen és rendezettek-e a havi számlák. Fontos, hogy a számhordozás alatt nem módosulhatnak az előfizető adatai! Ha más néven van az előfizetés a jelenlegi szolgáltatónál, érdemes azt még ott átíratni a Dolgozó nevére. A számhordozás átfutási ideje 3 munkanap és új SIM kártyát kap hozzá.

Meghatalmazással intézhető-e az átírás?

Nem, személyes jelenlét szükséges.

A kedvezmény megszűnése, kilépés

A kedvezményes családi mobilcsomag a MÁV-csoport és a Magyar Telekom előfizetői keretszerződésének hatálya, illetve a munkavállalónak a MÁV-csoport valamely tagvállalatával fennálló munkaviszonya alatt vehető igénybe.

Amennyiben a Dolgozó munkaviszonya (jogosultsága) megszűnik és ezt 8 napon belül a szolgáltatónál bejelenti, a Telekom vállalja, hogy a kilépő díjcsomagját a választott publikus díjcsomagra módosítja.

Amennyiben a Dolgozó e tárgyban nem rendelkezik, úgy a Telekom a díjcsomagot a mindenkori legalacsonyabb havidíjú publikus hang + net díjcsomag kombinációra váltja.

Amennyiben a kilépő dolgozó az előfizetéshez készüléket is vásárolt és így hűségnyilatkozatot vállalt, akkor olyan publikus díjcsomagba kell váltania, amelynek havidíja nem alacsonyabb, mint a hűségnyilatkozatban vállalt havidíja volt.

Hogyan és hol vehető igénybe a kedvezmény?

A kedvezmény a Telekom teljes üzlethálózatában igénybe vehető. Az üzletek listája megtalálható a Telekom honlapján: www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso, ahol online időpont foglalásra is van lehetőség, így elkerülhető a sorban állás.

Ügyintézés

A Dolgozók önállóan jogosultak bármely üzletünkben ügyintézésre vagy a 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon készséggel állnak rendelkezésükre kollégáink.

Az üzletekben történő ügyintézéshez meghatalmazást nem tudunk elfogadni, a Dolgozó személyes jelenléte szükséges.

Hogyan kapom a számlákat, ha több családtagnak veszek előfizetést?

Egy Dolgozó 5 db kedvezményes előfizetést vásárolhat, amelyek lehetnek egy számlán vagy külön-külön számlákon. Érdemes egy számlára kérni, mert így Magenta 1 csomag igénybevétele esetén bizonyos kedvezmények az összes előfizetésen érvényesülnek.

Mi az a roaming és milyen kedvezményeket kapok pontosan?

Akkor beszélünk roaming helyzetről, ha külföldön tartózkodsz. EU roaming helyzetben a MÁV családi mobilcsomagban a magyarországi és EU-s alapidíjas számok hívása 0 Ft, a benne foglalt adatmennyiség az EU-ban is felhasználható. Az EU roaming méltányos használati feltételek érvényes.

Mi van akkor, ha itthonról hívok külföldi mobil vagy vezetékes számot?

A belföldről kezdeményezett külföldre irányuló hívás nemzetközi kimenő hívásnak minősül, ennek díja magasabb, a mindenkori díjszabás szerint alakul. Ugyanez igaz a külföldi számra küldött SMS-re is.

MÁV-csoporton belül ingyenesek a hívások?

Igen, minden MÁV céges előfizetés és MÁV dolgozói családi csomagos kártya 0 Ft-os percdíjért hívja egymást belföldön.

GYESEN/GYEDEN lévő dolgozókra van külön meghatározott feltétel a csomag igénybevételére a szerződéskötéskor?

Nincs, hiszen ők is ugyanúgy aktív dolgozók.

Eddig is MÁV dolgozói díjcsomagot használtam, van teendőm?

A korábbi kedvezményes díjcsomagot használó előfizetések nem kerülnek automatikusan átváltásra az új MÁV családi mobilcsomagra, az átváltást személyesen kell kérni valamely Telekom üzletben a jogosultság igazolásával.

Ha több mobil előfizetést veszek és Magenta 1-es vagyok, akkor minden előfizetésre vonatkozik a dupla adat?

Amennyiben a mobil előfizetések azonos folyószámlára kerülnek rögzítésre (egy számla érkezik róluk), úgy mindegyik mobil előfizetésen érvényesül a Magenta 1 kedvezménycsomag által nyújtott belföldi adatduplázás.

2019.02.25.