



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG PÉCS
TERÜLETI FORGALMI OSZTÁLY

39663/2022/MAV

FELSŐRAJK állomás

Állomási Végrehajtási Utasítás

Hatálybalépés időpontja: 2023. év április hó 1. nap

Érvényes: hatálybalépéstől visszavonásig

Összeállította:

Kiss József
állomásfőnök

Ellenőrizte:

Máthé István
forgalmi csomóponti
főnökségvezető

Felülvizsgálta:

Tóth Tamás
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:

Bárány Péter
területi forgalmi osztályvezető
Módosítások előjegyzése

[illegible]

Tartalomjegyzék

Módosítások előjegyzése.....	1
1. Általános előírások.....	7
1.1. Az állomás fekvése vonalszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.....	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.....	7
1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.....	7
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban (térközi, állomástávolságú). Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	7
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése (amennyiben van ilyen). A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.....	8
1.3.1. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok (vágány-kapcsolatok) felsorolása.....	8
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.....	8
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.....	8
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	8
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.....	10
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	10
1.5.1. Értekezési lehetőségek.....	10
1.5.2. Hangrögzítő berendezések.....	11
1.5.3. Irányítói elérhetőségek.....	11
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	11
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	11
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:.....	11
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.....	12
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	12
1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.....	12
1.8.5. Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások.....	12
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.....	12
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.....	12
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztatás szervezése és végrehajtása.....	12
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.....	13
1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	13
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.....	13
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	13

1.12.	Parancskönyv kezelése.....	14
1.13.	Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos,- név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	14
1.14.	Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	14
2.	A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	15
2.1.	A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.....	15
2.2.	A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	15
2.3.	Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	15
2.4.	Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.	15
2.4.1.	Szolgálatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	15
2.5.	Forgalmi szolgálattelvő részletes feladata.....	16
2.17.	Váltókörzetek kijelölése, őrzése.....	17
2.17.1.	Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.	17
2.18.	Váltógondozás.....	17
2.18.1.	Váltógondozási körzetek kijelölése.....	17
2.18.2.	A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	17
2.18.3.	A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.....	17
2.19.	A váltók használhatóságának ellenőrzése.	18
2.19.1.	A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	18
2.19.2.	A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.....	18
2.22.	A vágányút ellenőrzése.	18
2.22.1.	A forgalmi szolgálattelvő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.	18
2.22.2.	A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.	18
2.24.	A váltók állítása.	18
2.24.1.	Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.....	18
2.24.2.	Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	18
2.26.	Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	18
2.27.	Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.....	18
2.27.1.	A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.	18
2.27.2.	Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye.	19
2.29.	Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál.	19
2.29.1.	A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén.....	19
2.29.2.	A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása helyszíni állítású, központból reteszelt váltóknál a berendezés meghibásodása esetén.	19
2.32.	Állomási-, nyíltvonali útátjárók.	19
2.32.1.	Állomási-, nyíltvonali útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma.	20
2.32.2.	Nyíltvonali útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	20
2.33.	A tolatás engedélyezése.	20
2.33.3.	Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása. ...	21

2.34.	Tolatasvezető kijelölése	21
2.39.	Mozdonyok körüljárására kijelölt vágányok	21
2.41.	Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.....	21
2.45.	Védekezés a járműmegfutamodások ellen	21
2.45.1.	A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása	21
2.45.3.	A rögzítősaruk elhelyezéseért, eltávolításaért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.....	22
2.45.4.	Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások	22
2.45.5.	Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat.....	23
2.45.6.	A járműmegfutamodás elleni védekezés előírászerű végrehajtásának ellenőrzése	23
2.47.	A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása.....	23
2.48.	Engedélykérés-adás	23
2.48.2.	Tanú bevonása az engedélykérés-adásba	23
2.49.	A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.....	23
2.50.	A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása	23
2.51.	Rendelkezők közlése a vonatszeméllyel	23
2.51.1.	Az írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása	23
2.52.	A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra	24
2.52.1.	Felhatalmazásra kijelölt hely meghatározása	24
2.53.	Rendkívüli áthaladás	24
2.53.2.	Ha a bejárat oldalon váltókezelő nem végez szolgálatot, a kézijelzés adására alkalmas dolgozó kijelölése.....	24
2.54.	A menetrend szerint áthaladó vonatok megállítására vonatkozó előírások.....	24
2.55.	A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon.....	24
2.55.1.	A forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye, amennyiben az különleges helyi ok miatt az általánostól eltérő	24
2.56.	Egyedi engedéllyel rendelkező küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások.....	24
2.57.	Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások. 24	
2.58.	Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolásra vonatkozó előírások	25
	Az általános érvényű rendelkezéseket az F. 2. Utasítás 14. Függeléke és az F. 20. Elegytovábbítási Utasítás tartalmazza.	25
	A H. 6. sz. utasítás szerint az állomás vágányain rendkívüli küldemények az alábbi korlátozások figyelembevételével közlekedhetnek:	25
2.60.	Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások	25
2.62.	A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen - szolgálati célú közlekedés érdekében - létesített zárható átjáró használatának feltételei	26
5.	Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás	27
5.1.	A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek.....	27

5.1.1.	A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.....	27
5.1.2.	Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyek teljesítményének a rögzítése történik.	27
5.1.3.	A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/szolgálati hely kijelölése.	28
5.2.	Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben.	28
5.2.1.	Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások.	28
5.2.3.	A Részletes feladatkiíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.....	28
5.2.4.	Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése.....	29
5.3.	Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	29
5.3.2.	Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	29
5.3.3.	Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútvállalati munkavállalókkal.....	29
5.4.	A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások.....	29
5.5.	Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás.....	30
5.7.	A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (Call-Center) kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	30
5.8.	Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	30
5.8.1.	A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	30
5.8.2.	Üzenetfogadással, nyugtázással kapcsolatos előírások.	31
5.8.3.	Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	31
5.8.4.	A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás.....	31
5.9.	Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	31
6.	A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások.....	32
6.1.	A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások.....	32
6.2.	A Fejrovatos előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások.....	32

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése vonalszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Az állomás fekvése:

Felsőrajk állomás a 17. sz. Szombathely -Zalaszentiván - Nagykanizsa egyvágányú, nem villamosított fővonalon fekvő középállomás, Zalaszentmihály-Pacsa és Gelse állomások között az 1713+49 és a 1727+06 sz. szelvényekben. Az állomáshoz mindkét oldalon egyvágányú pálya csatlakozik.

Az állomás csak személyforgalom lebonyolítására van berendezve.

Szomszédos állomások:

Zalaszentmihály - Pacsa (1637+25-1656+06) és Gelse (1787+96 - 1801+49).

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

Felsőrajk - Gelse állomások között Kilimán megállóhely (1752+50-1753+50), Zalaszentmihály-Pacsa és Felsőrajk állomások között Pötréte megállóhely található (1693+10-1694+30).

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

- 5 ‰ alatt:
17. sz. vonalon Felsőrajk és Gelse állomások között legnagyobb lejtés 2 ‰.
- 5 ‰ felett:
17. sz. vonalon Zalaszentmihály - Pacsa és Felsőrajk állomások között:

Szelvényszám (-tól)	Szelvényszám (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
1566+90	1646+90		5,1
1646+92	1715+95	6,1	

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Az állomáson üzemelő biztosítóberendezés típusa:

Felsőrajk állomáson Nyomógomb vezérlésű, fényjelzős, elektromechanikus biztosító berendezés üzemel.

A biztosítóberendezés kezelésével kapcsolatos előírásokat a hatályos Kezelési Szabályzat tartalmazza. A biztosítóberendezés körzete az állomás területére terjed ki.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban (térközi, állomástávolságú). Vonalai biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Zalaszentmihály-Pacsa – Felsőrajk, Felsőrajk - Gelse állomások között állomástávolságú közlekedési rend van érvényben, ellenmenet - és utolérést kizáró berendezés nélkül.

- 1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése (amennyiben van ilyen). A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.**

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Hozzáfé-rés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13
I.	Fővágányfogadásra /indításra	662	-	0,0 %	-	nincs	4	3	HU-05439-01-1	nyílt	forgalomból kizárva
II.	Fővágányfogadásra /indításra	687	-	0,0 %	-	nincs	4	3	HU-05439-01-2	nyílt	forgalomból kizárva
III.	Átmenő-fővágány	740	-	0,0 %	-	nincs	2	1	HU-05439-01-3	nyílt	

- 1.3.1. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok (vágánykapcsolatok) felsorolása.**

Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok az állomáson nincsenek.

- 1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.**

Utasperon elhelyezkedése	Hossza	Szélessége	Burkolat	Magassága	Elnevezése
II-III. sz. vágányok között	200 m	1,7 m	salak	sk+00	utasperon

- 1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.**

Az ÁVU 1. számú mellékletét képező helyszínrajz szerint.

- 1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.**

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvény -szám	Jele, száma	Típusa, rendeltetése	Kiegészítő jelzések
Zalaszentmihály-Pacsá - Felsőrajk	jobb	1703+47 sz.	AEj	Fény előjelző	

Zalaszentmihály-Pacsa - Felsőrajk	jobb	1713+4 9 sz.	A	Biztosított fény bejárat jelző	Hívójel- zés
Felsőrajk I. sz. vágány	jobb	1723+1 4 sz.	E	Biztosított fény kijárat jelző	
Felsőrajk II. sz. vágány	jobb	1723+6 3 sz.	F	Biztosított fény kijárat jelző	
Felsőrajk III. sz. vágány	jobb	1723+8 5 sz.	G	Biztosított fény kijárat jelző	
Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvény -szám	Jele, száma	Típusa, rendeltetése	Kiegészí- tő jelzések
Felsőrajk - Gelse	jobb	1737+0 8 sz.	HEj	Fény előjelző	
Felsőrajk - Gelse	jobb	1727+0 6 sz.	H	Biztosított fény bejárat jelző	Hívójel- zés
Felsőrajk I. sz. vágány	jobb	1716+1 4 sz.	B	Biztosított fény kijárat jelző	
Felsőrajk II. sz. vágány	jobb	1717+0 0 sz.	C	Biztosított fény kijárat jelző	
Felsőrajk III. sz. vágány	jobb	1716+2 0 sz.	D	Biztosított fény kijárat jelző	

Egyéb jelzők:

Megnevezése	Szelvénytípus
Tolatási határjelző	„A” bejárat jelzőn belül 1713+99 sz. szelvényben „H” bejárat jelzőn belül 1726+56 sz. szelvényben

Az állomáson hívó jelzés feloldása nem került kiépítésre.

Jelzőeszközök tárolási helye:

Forgalmi iroda:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz,
- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, amelynek fénye zöldre változtatható,
- 1 db jelzőzászló,
- 1 db "Szabad az elhaladás" jelzés adására szolgáló jelzőeszköz,
- 2 db piros színű jelzőtárcsa (közúti „Megállj!” jelzés adásához).

I. és II. sz. állítóközpontban:

- 1-1 db kitűzhető Megállj jelző,
- 1-1 db kitűzhető Megállj jelző előjelzője

- 1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.**

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Vonóvezeték	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Spherolock					
1	E	X		X	X			X	X			ÁF
2	E	X		X	X			X	X			ÁF
3	K	X	X		X			X	X			ÁF
4	K	X	X		X			X	X			ÁF

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

Az állomáson a következő értekezési lehetőségek vannak:

Forgalmi iroda:

- CB telefon:
A MÁV Zrt. területén a távbeszélő hálózatba bekötött állomások egymás között közvetlen telefonösszeköttetést tudnak létesíteni. Hívószáma: 07/32 - 58.
- Forgalmi Vonalirányítói vonal:
Szombathelyen a Pályavasúti területi igazgatóságon székelő forgalmi vonalirányító ezen keresztül rendelkezik az állomásra.
- Állomásközi vonal:
Felsőrajk - Gelse állomások között a hálózatba be van kapcsolva:
Felsőrajk forgalmi iroda: (-.)
Felsőrajk I. sz. váltókezelői őrhely: (.)
Gelse II. sz. váltókezelői őrhely: (.)
Gelse forgalmi iroda: (-.)
Zalaszentmihály-Pacsa - Felsőrajk állomások között a hálózatba be van kapcsolva:
Zalaszentmihály-Pacsa forgalmi iroda: (-...)
Zalaszentmihály-Pacsa I. sz. váltókezelői őrhely: (.)
Felsőrajk forgalmi iroda: (-.)
Felsőrajk II. sz. váltókezelői őrhely: (.)
- Pályatelefon:
Pötréte megállóhelyen, az útátjáró-szekrény oldalán található pályatelefonnal (PT) a két szomszédos állomás, Zalaszentmihály-Pacsa és Felsőrajk állomás hívhatók.

- Közcélú telefon:
 Forgalmi iroda mobiltelefon: 06-30/9507212
 Központi segélyhívó: 112.

Váltókezelői őrhely: helyi vonal és állomásközi vonal:

- Forgalmi iroda: (-)
 I. sz. váltókezelői őrhely: (.)
 II. sz. váltókezelői őrhely: (..)

Külsőtéri utasítást adó körzetek:

Állomás név	UTA hangrendszerneve	Oszlop szám	Oszlop hely	Hangszóró	EKB
Felsőrajk	T1	101	1716+95	2	0
Felsőrajk	T2	201	1723+45	2	0

1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

Forgalmi vonalirányítói vonal, állomásközi vonal (Zalaszentmihály - Pacsa - Felsőrajk - Gelse) és helyi vonal hangrögzítő berendezéshez van kapcsolva.
 A kezelő pulton visszajelző világítása jelzi hangrögzítő (14. csatorna) működését.

1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

Irányítói elérhetőségek:

- Forgalmi vonalirányító (Szombathely): 07/13-36, 30/565-6351,
 e-mail: uksm.transit@mav.hu
- Területi főüzemirányító (Szombathely): 07/13-33, 30/398-7429,
 e-mail: uksm.tfoir@mav.hu
- Területi főüzemirányító (Pécs): 05/13-33, 30/565-6352,
 e-mail: ukps.tfoir@mav.hu

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.

Térvilágítási körzetek:

- I. sz. vágány melletti közlekedési út,
- Utasperon,
- Váltókörzet I. és II. őrhely.

A térvilágítás szabályozása során elsősorban a Közlekedési Határozmányok 9. táblázatában leírtakat kell betartani. A külső terek kivilágításának energiatakarékos rendjét jelen Végrehajtási Utasítás 11. sz. melléklete tartalmazza. A külső terek kapcsolószelekrénye a forgalmi irodában található és a forgalmi szolgálattevő kezeli.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása

Utasítástájékoztató szemponkjából egyéb állomás.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Az utasok tájékoztatása csak a saját szolgálati helyen kiépített élőszavas, hangszórós utastájékoztató berendezésen történik (váróteremben és peronon hallható), melyet a forgalmi szolgálattevő kezel. A késésekről, rendkívüli eseményekről információt a szomszédos állomásoktól, a FOR00 alrendszer A_0202_01 - Forgalmi napló - Feladat kijelölés párbeszédében az „Eltérés” oszlop

adataiból, a GVK rendszer Térkép felületéről, továbbá a területileg illetékes forgalmi vonalirányítótól kap információt a forgalmi szolgálattevő.

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

Az állomáson egy utastájékoztató körzet működik. Más szolgálati hely utastájékoztatása nem történik az állomásról.

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az állomási utasperon megközelítési időnormatívája egységesen 3 perc.

1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.

Az utazóközönség tájékoztatását olyan időben kötelesek végrehajtani, hogy az utasoknak a peronok megközelítésig megfelelő idő álljon rendelkezésre. Az érkező/induló vonatokról a menetrend szerinti érkezés/indulás előtt 3 perccel korábban kell egyszer tájékoztatást adni. Az 5 percet elérő, vagy azt meghaladó késés esetén a késés mértékét és annak okát is közölni kell. Késett vonat érkezése esetén a tényleges érkezési idő előtt 3 perccel is tájékoztatást kell adni, 30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell. Késetten érkező, induló vonat esetén a tényleges érkezési, vagy indulási idő előtt 3 perccel is tájékoztatást kell adni.

1.8.5. Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások.

A hangos utastájékoztatást a forgalmi szolgálattevő végzi.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A hangos utastájékoztatáshoz segédletként a - a MÁV - START Zrt. által elkészített és átadott - Utastájékoztató szöveggönyv áll rendelkezésre. A szöveggönyvben a Vasútvállalat által kiadott módosításokat a forgalmi szolgálattevő köteles végrehajtani.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.

Amennyiben hangos utastájékoztató berendezés használhatatlan, akkor utasok tájékoztatása forgalmi szolgálattevő részéről élőszóval történik. (Pl. „*Szolgálati közlemény: A ...sz. vonat a ... sz. vonat késése (..... ok) miatt ... perc késéssel fog indulni.*”)

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztatás szervezése és végrehajtása.

Rendkívüli események esetén vonatkísérő személyzet tájékoztatása a forgalmi szolgálattevő feladatát képezi, szóban vagy hangos utastájékoztató berendezésen.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.

Felsőrajk állomáson a forgalmi szolgálattevő által elhelyezendő hirdetések: érkező-induló vonatok jegyzéke, utasjogi rendeletek, Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás. Az utasjogi rendeletben előírt hirdetések megfelelő mennyiségben és tartalommal történő készítése, azok rendelkezésre állásának biztosítása a TSZVI nagykanizsai Telephely feladata.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.

A forgalmi szolgálattevőnek szolgálatonként egyszer meg kell győződnie valamennyi kifüggesztett menetrendi anyag (Érkező-induló vonatok jegyzéke, menetrendváltásra figyelmeztető felhívások, vágányzári információk és menetrendi információk), valamint a váróterem nyitva tartását tartalmazó hirdetés, Állomási rend meglétéről, olvashatóságáról, és hiányosság esetén végre kell hajtani a pótlásukat, aktualizálásukat!

A megállapításokat elektronikus formában (email) naponta 8:00 óráig jelenteni kell az állomásfőnök, forgalmi koordinátorok és a forgalmi üzemelnök részére az alábbiak szerint:

„Az utastájékoztató hirdetések ellenőrzését elvégeztem, mindent rendben találtam.”

Hiányosság esetén:

„Az utastájékoztató hirdetések ellenőrzését elvégeztem, a megállapított hiányosságok...”

A hiányzó vágányzári információkat a MÁV Csoport honlapjáról a (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vaganyzar>) a forgalmi szolgálattevő köteles kinyomtatni és kihelyezni.

A megállapított hiányosságokat a Fejrovas előjegyzési naplóba rögzíteni kell. A forgalmi ellenőrzés során az ellenőrzést végző köteles meggyőződni a kihelyezett hirdetések meglétéről, aktualitásáról.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Felvételi épület:

- forgalmi iroda,
- volt állomásfőnöki iroda,

Örhelyek:

- I., II., sz. váltókezelői örhely.

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Az utasítások és segédkönyvek, az ÁVU mellékletét képező gyűjtemények - a Területi forgalmi osztály Pécs által kiadott hatályos szabályozás szerint - elektronikus formában érhetők el a forgalmi szolgálattevők számítógépén. A jegyzőkönyvek és kézzel vezetett napi aktualitással bíró nyilvántartások a dokumentumok dossziében összegyűjtve, rendszerezve megtalálhatóak. Az állomási személyzet részére felfektetett Parancskönyv, Jelentkezési Könyv, az F.1. sz. Jelzési Utasítás; az F.2. sz. Forgalmi Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei és az egyéb nyilvántartások szintén a forgalmi irodában találhatóak.

Pályavasúti Intranet portál elérési útvonala:

https://www.bing.com/search?pglt=41&q=palyaintranet+mav+hu+forgalom&cvid=507e43df90234225a5bffb746a9893f8&gs_lcrp=EgRIZGdlKgYIARBFgDsyCQgAEEUYOxj5BzIGCAEQRRg7MgYIAhBFGDkyBggDEAAAYQDIGCAQRRg8MgYIBRBFGDwyBggGEEUYPDIGCAcQRRg8MgYICBBFGDzSAQg0MDExajBqMagCALACAA&FORM=ANSPA1&PC=U531&ntref=1

Elektronikus rendeletgyűjtemény elérési útvonala:

https://www.bing.com/search?pglt=41&q=palyaintranet+mav+hu+forgalom&cvid=507e43df90234225a5bffb746a9893f8&gs_lcrp=EgRIZGdlKgYIARBFgDsyCQgAEEUYOxj5BzIGCAEQRRg7MgYIAhBFGDkyBggDEAAAYQDIGCAQRRg8MgYIBRBFGDwyBggGEEUYPDIGCAcQRRg8MgYICBBFGDzSAQg0MDExajBqMagCALACAA&FORM=ANSPA1&PC=U531&ntref=1

1.12. Parancskönyv kezelése.

A forgalmi személyzet részére felfektetett papír alapú nyomdai úton előállított Parancskönyv tárolási helye a forgalmi iroda.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos,- név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Foglalkozás-egészségügyi orvosi rendelő	Nagykanizsa Ady u. 67	☎ 05/43-61, 05/43-62
Háziorvosi rendelő	Felsőrajk Szabadság út 48.	☎ 93/354-004
Kanizsai Dorottya Kórház	Nagykanizsa, Szekeres József u. 2-8.	☎ 93/502-000
Ügyeletes orvos		☎ 92/321-000

1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Polgármesteri Hivatal	Felsőrajk, Kossuth u. 8.	☎: 93/354-001
Ügyeletes orvos		☎ 92/321-000
MÁV Zrt. Területi Vasútbiztonság Pécs kirendeltségei	Nagykanizsa Dombóvár	☎: 05/42-58 ☎: 05/65-11
B+N Referencia Zrt.	3644 Tardona, Katusdomb 1.	☎: 30/2682470