

A **2022. augusztus 19-én** a 30a vasútvonalon történt fakidőlés miatt kialakult késések ellensúlyozása érdekében a Megrendelő elrendelése alapján a következő, alapszabályon felüli kiegészítések kerülnek alkalmazásra ha az utas visszatérítést kezdeményez.

Kezelési költség levonása nélkül, az utas kérésére a vasúti társaság visszatéríti a menetjegyet (és a felárat), ha az utas részben vagy egészben **fel nem használt**

- a) egy útra vagy menettérte útra szóló menetjegyének érvényessége **részben vagy egészben 2022. 08.19-én 18:00 és 2022. augusztus 20-án 6:00 közötti időszakra esett, ÉS**
- b) menetjegyén feltüntetett viszonylat **részben vagy egészben a 30a, 30, vagy a 29-es vasútvonalra szól** (Budapest-Kelenföld – Nagykanizsa VAGY Szabadsbattyán – Tapolca szakaszokra akár részben érvényes), VAGY
- c) viszonylat nélküli menetjegye a fenti időszakban és vonalszakaszokon **bizonyíthatóan utazásra jogosított** (pl.: a) alpont szerint érvényes Balaton24 menetjegy, vagy START Klub VIP kártya, amelyhez az a) alpontban megjelölt időszakban és a b) alpontban meghatározott viszonylatban a felárat megváltották)

ÉS az utas a visszatérítési igényt legkésőbb 2022. augusztus 31-ig benyújtja a vasúti társasághoz.

A 72 óra időtartamnál hosszabb, nem egy útra szóló érvényességű menetjegyekre (bérletekre) az általános visszatérítési, általány-kártérítési, kártérítési szabályok vonatkoznak.

Egyebekben a Személyszállítási Üzletszabályzat, a Díjszabás előírásait – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a forgalmi akadály esetén alkalmazható szabályokat, valamint az általány-kártérítés, kártérítés szabályait – alkalmazza a vasúti társaság értelemszerűen.