

# Hogyan beszéljünk Elvirával?

Bemutatkozik a MÁVDIREKT robot asszisztense



# Ki az az ELVIRA?

Elvira a **MÁVDIREKT robotasszisztense**, aki mesterséges intelligenciája révén egy önkiszolgáló rendszerbe ágyazva **válaszokat képes adni** a belföldi vasúti menetrendi kérdésekre.



# Hogyan tudunk beszélgetni a robotasszisztenssel?

**Honnan?**

**Hova?**

**Mikor?**

Elvira **célzott kérdéseket tesz fel az érdeklődőknek** és a több milliárdnyi közlekedési adatból a **kiajánlás során az utazási igényeknek leginkább megfelelő menetrendet mondja el.**

Csak meg kell mondanunk, hogy melyik állomásról szeretnénk indulni, majd, hogy hova szeretnénk érkezni, illetve megjelölni, hogy mikorra tervezzük az utazást és már indulhat is a keresés.

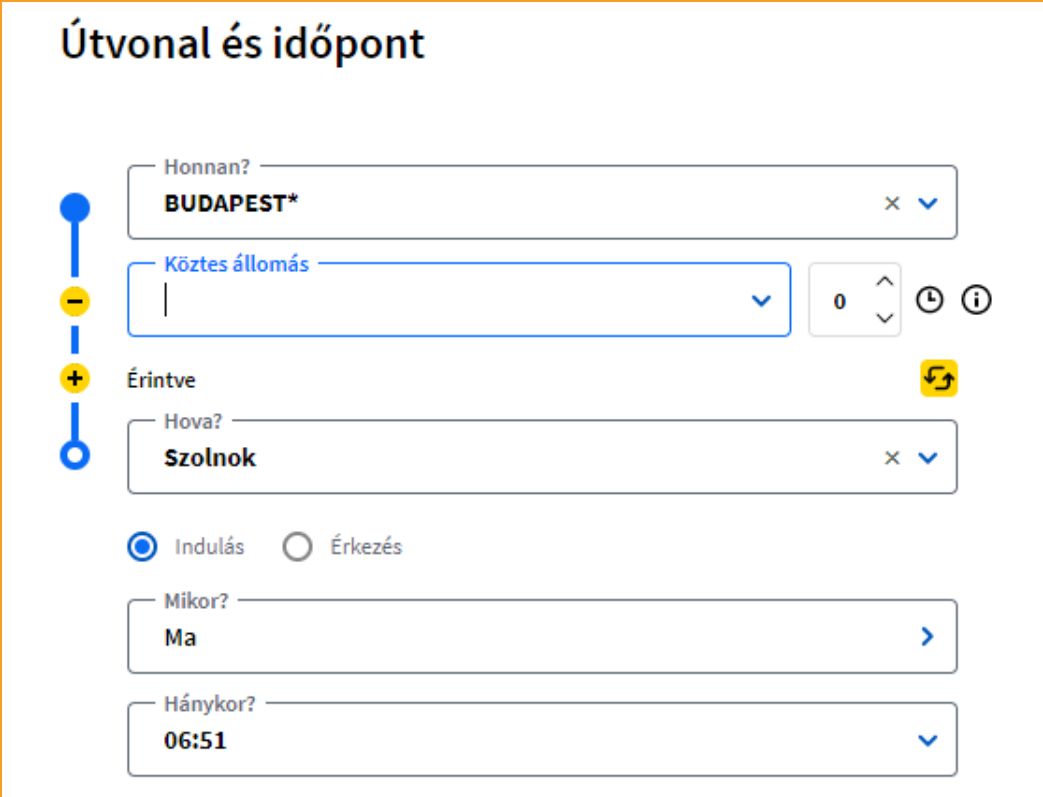
# Honnan? Hová? Érintve.

Elvira a vasúttársaság jegyértékesítési rendszerében szerepelő **valamennyi magyarországi vasútállomást ismeri.**

A viszonylat megjelölésén túl **érinteni kívánt állomást is megjelölhetjük.** A „Honnan?” és „Hova?” kérdések elhangzásakor tudja figyelni ezt az igényt Elvira.

Megjelölhetjük azt is, ha **kerékpárszállításra alkalmas vonatot** keresünk.

Útvonal és időpont



The screenshot shows a search interface for train routes. On the left, a vertical line with a blue circle at the top, a yellow minus sign, a yellow plus sign, and a blue circle at the bottom indicates the search criteria. The main form contains the following fields:

- Honnan?** BUDAPEST\* (with a clear 'x' and dropdown arrow)
- Köztes állomás** (empty dropdown)
- Érintve** (checkbox with a yellow refresh icon)
- Hova?** Szolnok (with a clear 'x' and dropdown arrow)
- Indulás** (radio button selected) and **Érkezés** (radio button unselected)
- Mikor?** Ma (with a right arrow)
- Hánykor?** 06:51 (with a dropdown arrow)

# Mikor?

**2023. január 4-én  
délután 4 óra körül**

**jövő héten  
kedden este**

**holnap délelőtt**

Elvira nem csak a tervezett utazási dátum és pontos idő megadása alapján, hanem akár **napszakok szerint is tud ajánlással szolgálni.**

Az érkezési és indulási időpont figyelembevételével is lehetséges a keresés.

# Megfelelő?

Elvira először a bementett utazási feltételeknek leginkább megfelelő eljutási lehetőséget ajánlja fel. Ha mégsem ezzel tervezzük az utazást, akkor lehetőség van **korábbi vagy későbbi** ajánlatot kérni.

A kiválasztott eljutási lehetőséget Elvira részletesen is elmondja az érdeklődők számára:

- pontos időpontot közöl az **indulásra, érkezésre** és esetleges **átszállásokra** vonatkozóan,
- felhívja a figyelmet, ha **felárat** kell váltani,
- megadja a pénztári jegyváltásra vonatkozó **teljesárú menetjegy árát** 2. osztályra

# Segíthetek még valamiben? Mire képes még Elvira?

- kérhetünk **visszaúti menetrendet**, vagy **új keresést indíthatunk** ugyanazon hívás alkalmával
- **kedvezményes árú menetjegy** iránt is lehet érdeklődni a kedvezmény megadásával,
- **későbbi**, vagy **korábbi** járatot kérhetünk
- **helyjegyes**, vagy éppen **helyjegy nélküli** vonat iránt is lehet érdeklődni
- kérésünkre az elmondott menetrendet **megismétli**,
- további kérdés esetén **ügyintézőhöz történő kapcsolást** is lehet kérni