

MÁV-HÉV
HELYIÉRDEKŰ VASÚT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

DÍJSZABÁS

ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

Érvényes: 2024. február 1-től

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
1. A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai	4
1.1. A díjmegállapítás alapelvei	4
1.2. A díjak meghatározásának egyéb feltételei	4
2. Az utazás távolsága.....	5
2.1. Az utazás távolságának meghatározása	5
2.2. Az egyes résztávolságok külön-külön történő figyelembevétele	5
3. A menetdíj megfizetésének szabályai	5
3.1. A menetdíj megfizetése	5
3.2. A bérletek érvényessége	6
3.3. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített jegyek érvényessége	6
4. Utazási kedvezmények.....	7
4.1. Díjmentes utazásra jogosultak	7
4.2. 50%-os jegyárkedvezményre jogosultak	7
4.3. 90%-os jegyárkedvezményre jogosultak	7
4.4. 90%-os bérletárkedvezményre jogosultak	7
4.5. Üzletpolitikai célú kedvezmények nyújtása	7
4.6. Tűzoltóság, rendőrség, mentőszolgálat	7
5. A menetjegyre vonatkozó előírások	8
5.2. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek.....	8
5.3. A GYSEV Zrt. által értékesített jegyek.....	9
6. Kézipoggyász-szállítás és útipoggyász fuvarozásának díja	9
7. Élő állatok szállításának díja és a kerékpár viteldíja	10
8. Pótdíjak.....	10
9. Kezelési díj	11
10. Az elektronikus úton értékesített jegyek és bérletek cseréje, visszatérítése	11
1. számú melléklet	13
3. számú melléklet	20
4. számú melléklet	22
5. számú melléklet	25

BEVEZETÉS

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, a MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt. (a továbbiakban: MÁV-HÉV Zrt.) és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.
2. Ez a Díjszabás a MÁV-HÉV Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-HÉV Zrt. szolgáltatási területén belül érvényes. Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre.
3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-HÉV Zrt. internetes honlapján teszi közzé.
4. A Díjszabás
 - megtekinthető a MÁV-HÉV Zrt. és a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (a továbbiakban: BKK Zrt.) honlapján, valamint a BKK Zrt. Ügyfélközpontjaiban, jegy- és bérletpénztáraiban,
 - megrendelhető az mav-hev@mav-hev.hu e-mail címen.
5. A Díjszabás a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A MÁV-HÉV Zrt. minden jogot,
így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is
fenntartja.

Szerkeszti a MÁV-HÉV Zrt.

1. A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai

1.1. A díjmegállapítás alapelvei

A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatásért járó díjat a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján az utast megillető kedvezmények, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben (a továbbiakban Sztv.) meghatározott személyszállítási szolgáltatás típus és minőség alapján Budapest közigazgatási határán kívül, a közigazgatási határon belüli utolsó megállóig az utazás távolsága, a terület alapú díjtermékek esetén a vármegyehatár figyelembevételével, az *1. számú melléklet* szerint kell megállapítani.

A díjmegállapítás

- bérletek esetében az utazás távolsága,
- területalapú díjtermékek esetében a vármegyehatár,
- jegyek tekintetében az utazás közigazgatási határon történő áthaladásának figyelembevételével történik.

Budapest közigazgatási határán belüli utolsó elővárosi megállók:

- a H5 HÉV vonalán Békásmegyer;
- a H6 HÉV vonalán Millenniumtelep;
- a H7 HÉV vonalán valamennyi állomás és megállóhely közigazgatási határon belül fekszik;
- a H8 HÉV vonalán Ilonatelep;
- a H9 HÉV vonalán Szabadságtelep.

Budapest közigazgatási határán belül a fővárosi egységes jegy- és bérletrendszer megőrzése, az elővárosi vasúti utasok számára a helyi szolgáltatásokkal való átjárhatóság megteremtése érdekében a BKK Zrt. Díjszabását kell alkalmazni a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Önkormányzata és a BKK Zrt. által kötött megállapodás alapján. A helyi utazásokra, valamint az elővárosi utazások Budapesten belüli szakaszára a BKK Zrt. Díjszabása által meghirdetett menetjegyek és bérletek érvényesek.

1.2. A díjak meghatározásának egyéb feltételei

Az utazás távolságát a menetrend alapján, a 2. pontban foglaltakra figyelemmel kell meghatározni.

Az *1. számú mellékletben* meghatározott díjakat a MÁV-HÉV Zrt. a díjszabásában a függelékben közölt kerekített bruttó formában – a hatályos adó-jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazó összeggel növelve – hirdeti meg.

MÁV-HÉV Zrt. üzletpolitikai céllal az 1. számú *mellékletben* meghatározott díjszabástól a közlekedésért felelős minisztérium előzetes írásbeli jóváhagyásával térhet el.

2. Az utazás távolsága

2.1. Az utazás távolságának meghatározása

Az utazás távolságát az induló és a célállomás közötti vonalszakaszok résztávolságainak összeadásával kell megállapítani.

Az induló és célállomások közötti távolságok övezeteit a Díjszabás 1. melléklete tartalmazza.

További kivételt képez a H8 vonal, ahol a Budapest közigazgatási határán belül érvényes, elővételen megváltott jegyek és bérletek Budapestről Kistarcsa, kórház megállóhelyig (és vissza) történő utazásokra is érvényesek, de a további díjakat az 1.1. pont szerinti megállótól kell számítani.

2.2. Az egyes résztávolságok külön-külön történő figyelembevétele

Külön-külön kell az egyes résztávolságokat figyelembe venni

- a) az azonos útvonalon ellentétes irányban (oda- és visszaútban ismételten) megtett vonalszakaszokon az ismételt utazás kezdőpontjától,
- b) az elővárosi vasútról autóbuszra, vagy autóbuszról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor a vasúttal és autóbusszal történő utazás résztávolságait.
- c) az elővárosi vasútról országos vasútra, vagy országos vasútról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor az elővárosi vasúttal és országos vasúttal történő utazás résztávolságait.

3. A menetdíj megfizetésének szabályai

3.1. A menetdíj megfizetése

A menetdíjat – a 3.1. pont negyedik bekezdésében meghatározott kivétellel – az utazás megkezdése előtt kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási okmány (jegy vagy bérlet, a továbbiakban együtt: menetjegy) a menetdíj megfizetését bizonyítja.

Az érvényes menetjegy az utazási jogosultságot igazolja. Az elővárosi személyszállítási szolgáltatás csak érvényes, utazásra jogosító okmánnyal (menetjeggyel vagy más, a jogosultságot igazoló okmánnyal) vehető igénybe.

Az egyszeri utazásra kiadott menetjegy elővételen az utazás napja előtt legfeljebb 30 nappal váltható meg.

Amennyiben azon a Budapest közigazgatási határán kívüli vasútállomáson, ahol az utas a vonatra felszáll, nincs jegyváltási lehetőség (pénztár vagy automata jegyértékesítő készülék, illetve a jegyértékesítő készülék meghibásodik), vagy a menetjegykiadás szünetel, a MÁV-HÉV Zrt. köteles a vonaton pótdíj felszámítása nélkül egy utazásra érvényes menetjegyet kiszolgáltatni. Bérlet vagy csoportos utazásra szóló menetjegy járművön való kiszolgáltatását a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatában kizárhatja.

A menetjegy az azon feltüntetettnél hosszabb belföldi utazás menetdíjának részbeni fedezésére felhasználható.

3.2. A bérletek érvényessége

A havi bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) a tárgyhónapot követő hónap azonos napján 02:00 óráig jogosít utazásra. A havi bérlet a BKK Zrt. Díjszabásában meghatározottak szerint előre is megváltható. Több, érvényességi időszakban egymást követő havi bérlet kiadása külön szelvényeken történik. Visszaváltásra az érvényességi idő kezdete előtt van lehetőség. Abban az esetben, ha a bérlet megsérült vagy az igazolvány száma változott, a bérletet ki kell cserélni. A visszaváltás és a csere a BKK Zrt. kijelölt értékesítési helyein, a BKK Zrt. Díjszabása szerint megállapított kezelési díj ellenében történik.

3.3. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített jegyek érvényessége

Elektronikus úton érvényesség megjelölése nélküli jegy nem vásárolható, a jegyekkel az útmegszakítás nem lehetséges. Az elektronikus úton értékesített jegyek csak a rajtuk feltüntetett időszakban területi vonatkozásban érvényesek. Elővételen történő jegyvásárlásra az egyéb jegyekre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített jegyek - beleértve a MÁV alkalmazáson és az új Elvirán keresztül, a MÁV-HÉV szolgáltatási területére vásárolt jegyeket - érvényessége az utas által választott időponttól számítva 90 perc.

Az elővárosi és országos vasútra is érvényes jegy érvényessége az utas által választott időponttól számítva 4 óráig, az országos vasúthálózaton 100 km-nél nagyobb távolságot utazók esetében az utas által választott időponttól számított 24 óráig érvényes. Az elővárosi vasúton érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi időlejártaát követően is befejezhető.

3.4. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített HÉV bérlet érvényessége

A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített bérlet, illetve elektronikus bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) a tárgy hónapot követő hónap azonos napján 02:00 óráig jogosít utazásra.

4. Utazási kedvezmények

4.1. Díjmentes utazásra jogosultak

A díjmentes utazásra jogosult kedvezményezetteket a 2. számú melléklet tartalmazza.

4.2. 50%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Az 50%-os jegyárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket a 3. számú melléklet tartalmazza.

4.3. 90%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Az 90%-os jegyárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket a 4. számú melléklet tartalmazza.

4.4. 90%-os bérletárkedvezményre jogosultak

Az 90%-os bérletárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket az 5. számú melléklet tartalmazza.

4.5. Üzletpolitikai célú kedvezmények nyújtása

A MÁV-HÉV Zrt. – üzletpolitikájának megfelelően – az e Díjszabásban meghatározott díjakból:

- a) kedvezményt nyújthat, amennyiben a kedvezmény miatt várható keresletnövekedés összességében bevételi többletet eredményezhet, vagy
- b) mennyiségi kedvezményt adhat, amennyiben az értékesítés költségeinek csökkenése meghaladja a mennyiségi kedvezményből származó bevételkiesést, vagy
- c) kedvezményt biztosíthat új vagy népszerűsíteni kívánt értékesítési csatornákon keresztül történő vásárlásokra.

4.6. Tűzoltóság, rendőrség, mentőszolgálat

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvényben, a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvényben, valamint a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott közterület-felügyelet, tűzoltóság és rendőrség szolgálatban lévő, egyenruhát viselő hivatásos tagja, továbbá az Országos Mentőszolgálatról szóló 322/2006. (XII. 23.) Korm. rendeletben

meghatározott, az Országos Mentőszolgálat hivatalos logóját tartalmazó ruhát viselő munkatársa szolgálati igazolványának a birtokában díjmentes utazásra jogosult – a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Önkormányzata és a BKK Zrt. által a fővárosi és elővárosi vasúti szolgáltatásokról, illetve a fővárosi és elővárosi autóbusszal végzett szolgáltatásokról kötött megállapodásokban szereplő vonalakon Budapest közigazgatási határától függetlenül is – a járatok teljes vonalhosszán.

5. A menetjegyre vonatkozó előírások

5.1. A menetjegy adatai

A menetjegyen – az 1. Melléklet c) pontjában foglalt menetjegyek kivételével - a MÁV-HÉV Zrt. köteles feltüntetni az igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás típusát, a menetjegy érvényességének időtartamát, valamint a fizetett menetdíj összegét. A jegy az érvényesség napját követő nap 02:00-ig útmegszakítás nélküli egyszeri egyirányú utazásra érvényes, kivéve a 3.3. pont alapján értékesített jegyeket. Nem számít útmegszakításnak, ha:

- az utas olyan vonatról, amely a felszállási helyénél megállt, de a célállomásáig nem közlekedik, vagy ott menetrend szerint megállás nélkül áthalad az időben legkorábbi olyan követő vonatra száll át, mely a célállomásán menetrend szerint megáll;
- az adott HÉV-vonalon és viszonylaton történő utazás a menetrend szerint csak átszállással biztosított
- előre nem várt esemény miatt átszállásra kényszerül.

A jegyellenőrzésre jogosult személynél váltott menetjegy csak azon a vonaton érvényes utazásra, amelyen megváltották.

5.2. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek

A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.2.1 Elektronikus úton értékesített jegyek

Az elektronikus úton érvényesített jegyek olyan jegyek, amelyek megvásárlása elektronikus úton (interneten, vagy mobiltelefonos applikáción), értékesítésben résztvevő munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik.

Az elektronikus úton értékesített jegyet csak a rajta feltüntetett időszakban, viszonylaton és csak az az utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen a fizetést megelőzően

megadták. Az elektronikus úton értékesített jegyek felmutatásakor minden esetben fel kell mutatni a személyazonosításra alkalmas okmányt is.

5.3. A GYSEV Zrt. által értékesített jegyek

A GYSEV Zrt. által értékesített jegyek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a GYSEV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.4. A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek

A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.4.1 Elektronikus úton értékesített bérletek

Az elektronikus úton (a MÁV alkalmazással) értékesített HÉV-bérlet névre szóló, át nem ruházható, kizárólag a rajta feltüntetett személyt jogosítja fel utazásra az érvényességi időn belül. Ellenőrzésekor a személyazonosságot és a kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Az elektronikus úton értékesített bérletet csak olyan utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen előzetesen megadták és az elektronikus úton értékesített bérleten az ő adatai olvashatók, valamint a bérleten lévő vonalkód beolvasható.

Elektronikus úton értékesített bérlet kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

5.5. A GYSEV Zrt. által értékesített bérletek

A GYSEV Zrt. által értékesített bérletek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a GYSEV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

6. Kézipoggyász-szállítás és útipoggyász fuvarozásának díja

Az útipoggyász fuvarozásának feltételeit a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatának IX.1. pontjában határozza meg. Az üzletszabályzatban meghatározott méretű kézipoggyász szállítása díjmentes. Túlméretes poggyász szállításának díja a teljes árú menetjegy árával azonos.

7. Élő állatok szállításának díja és a kerékpár viteldíja

Az élőállatok és a kerékpár szállításának feltételeit a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatának a IX.2. és IX.3. pontja határozza meg. Az élőállatok és a kerékpár szállításának viteldíjait az 1. számú melléklet tartalmazza.

8. Pótdíjak

a) Az 1. számú melléklet szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint

- utazási jogosultságát az ellenőrzés során megfelelően igazolni nem tudja,
- az utazási feltételeket nem tartja be.

b) A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege az 1. számú melléklet szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrzésre jogosult személynél történő megfizetése, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a BKK Zrt. által kijelölt helyen és/vagy módon történő megfizetés.

c) Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőrzésre jogosult személy pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. A jelen Díjszabásban meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.

d) Az 1. számú melléklet szerint megállapított késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – a 8. b) pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

e) Amennyiben az utas olyan bérlettel vagy kerékpárbérlettel rendelkezik, amelyik személyhez köthető, a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a BKK Zrt. által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat az 1. számú melléklet szerint megállapított összegű eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Havi, illetve negyedéves bérlet leadásával váltott kiegészítő heti bérlet bemutatásakor arra a bérletre vonatkozó eljárási díjat kell alkalmazni, amilyen típusút hosszabbítottak, ha a pótdíjazás ennek érvényességi ideje alatt történt. Azon bérletbemutatói eljárásokban, amelyekben az utas azért nem tudja utólag bemutatni a pótdíjazás időpontjában érvényes bérletét, mert azt a bérletet a kiegészítő heti bérletnek a pótdíjazást követő vásárlásakor leadta, a kiegészítő heti bérlet elfogadható a pótdíjazás időpontjában érvényes bérlet helyett, amennyiben a bérletbemutató egyéb feltételei fennállnak. A bérletbemutató lehetőségével naptári évenként legfeljebb két alkalommal élhet az utas. A kedvezményes

éves és az éves összvonalas Budapest-bérletek tulajdonosaira az évi kétszeri korlátozás nem vonatkozik. Kutyabérlet esetében utólagos bérletbemutatásra nincs lehetőség.

Ha az utas a Díjszabásban meghatározott határidőn belül és feltételekkel a pótdíjazás időpontját követően, de a pótdíjazás napján vásárolt, arcképes igazolvánnyal használható bérletet és a hozzá használt igazolványt mutat be a BKK által kijelölt helyen, akkor a Díjszabás szerint erre vonatkozó kedvezményes pótdíj egyidejű megfizetésével tartozását a BKK rendezettnek tekinti.

f) Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a BKK Zrt. által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat az 1. számú melléklet szerint a havi bérletekre megállapított eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Naptári évenként az első két alkalommal az eljárási díj mértéke az éves bérleteknél alkalmazottal azonos összegre csökken.

g) A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a BKK Zrt. jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, a 8. d) pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.

h) Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőrzésre jogosult személy jogosult az utast az utazásból kizárni.

9. Kezelési díj

A vasúttársaság a jelen Díjszabás 1. számú mellékletében meghatározott esetekben és mértékben kezelési díjat számít fel.

10. Az elektronikus úton értékesített jegyek és bérletek cseréje, visszatérítése

Visszaváltás kizárólag a MÁV alkalmazásból, vagy az új Elvirán keresztül kezdeményezhető, legkésőbb az érvényesség kezdete előtt 30 perccel, bérletek esetében a visszaváltás csak az érvényességi idő kezdete előtt lehetséges. Az elektronikus úton értékesített menetjegyek, illetve bérletek cseréjére nincs lehetőség

Elektronikusan értékesített jegyek, illetve bérletek visszatérítését az utas kizárólag az elektronikus értékesítési felületen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben meghatározott kezelési díj ellenében.

A visszatérítési igényt a MÁV-START Zrt. előjegyzésbe veszi, és a jóváírást a fizetésnél használt bankszámlára vagy egyéb fizetési eszközre a visszatérítendő jegy érvénytartamának lejárta után 7 nappal indítja, amennyiben a jegyet nem használták fel utazásra.

A visszaváltásra előjegyzett menetjegy, illetve bérlet a továbbiakban utazásra nem használható.

1. számú melléklet

A HÉV-vel végzett, Budapest közigazgatási területén kívüli elővárosi vasúti személyszállítási szolgáltatás díjai

a) Egy utazásra szóló díjak (forintban)

	bruttó ár
HÉV elővárosi vonaljegy ára	450 Ft
HÉV elővárosi vonaljegy ára 50% kedvezménnyel	225 Ft
HÉV elővárosi vonaljegy ára 90% kedvezménnyel	45 Ft
HÉV kombinált vonaljegy ára	900 Ft
HÉV kombinált vonaljegy ára elővárosi 50% kedvezménnyel	675 Ft
HÉV kombinált vonaljegy ára elővárosi 90% kedvezménnyel	495 Ft
HÉV kerékpárjegy ára	350 Ft
HÉV kutyajegy ára	350 Ft

b) A havi bérletek díjai

	bruttó ár
5 km-es HÉV bérlet ára	5 940 Ft
10 km-es HÉV bérlet ára	9 580 Ft
15 km-es HÉV bérlet ára	11 900 Ft
20 km-es HÉV bérlet ára	14 200 Ft
25 km-es HÉV bérlet ára	17 800 Ft
30 km-es HÉV bérlet ára	21 400 Ft
5 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	595 Ft
10 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	960 Ft
15 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	1 190 Ft
20 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	1 420 Ft
25 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	1 780 Ft
30 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	2 140 Ft

c) Egyéb díjtermékek díjai

	bruttó ár
Dunakanyar napijegy (nyár) ára	2 499 Ft
Dunakanyar napijegy 26 éven aluliaknak (nyár) ára	1 999 Ft
Dunakanyar napijegy (tél) ára	1 990 Ft
Dunakanyar napijegy 26 éven aluliaknak (tél) ára	1 490 Ft
HÉV kirándulójegy H5 ára	6200 Ft
HÉV kirándulójegy H8 ára	6200 Ft
HÉV kirándulójegy H5 ára 50% kedvezménnyel	3100 Ft
HÉV kirándulójegy H8 ára 50% kedvezménnyel	3100 Ft
HÉV kirándulójegy H5 ára 90% kedvezménnyel	620 Ft
HÉV kirándulójegy H8 ára 90% kedvezménnyel	620 Ft
Vármegyebérlet ára	9450 Ft
Vármegyebérlet ára 90% kedvezménnyel	945 Ft
Országbérlet ára	18900 Ft
Országbérlet ára 90% kedvezménnyel	1890 Ft

Az egyéb díjtermékek felhasználási feltételei külön kerülnek kiadásra.

d) Pótdíjak

Pótdíj mértéke	25 000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	12 000 Ft
Pótdíj, 2 munkanapon belüli befizetés esetén	12 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt havi bérlet esetén	6 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt negyedéves, illetve szemeszterre szóló bérlet esetén	3 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt vissza nem váltható éves bérlet esetén	1 000 Ft
Késedelmi pótdíj mértéke	50 000 Ft
Eljárási díj mértéke éves, szemeszterre szóló és negyedéves bérletek bemutatása esetén	1 000 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2 000 Ft

e) Kezelési díjak

Kezelési díj Budapest közigazgatási határán belül érvényes papír alapú jegyek esetében	300 Ft
Kezelési díj papír alapú napijegyek, bérletek esetében	500 Ft
Kezelési díj a HÉV-en érvényes jegyek és bérletek esetében	250 Ft
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-jegyek esetében	a bruttó ár 10%-a
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-bérlet esetében	250 Ft

f) Díjkategória táblázatok az elővárosi vasút viszonylataira

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

	Budakalász H	Budakalász, Lenfő H	Szentistván telep H	Pomáz H	Pannóniate lep H	Szentendre H
Batthyány tér H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Margit híd, budai hídfő H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Szépüvölgyi út H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Tímár utca H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Szentlélek tér H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Filatorigát H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Kaszásdűlő H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Aquincum H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Rómaifürdő H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Csillaghegy H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Békásmegyér H	5 km	5 km	5 km	10 km	10 km	15 km
Budakalász H		5 km	5 km	5 km	10 km	10 km
Budakalász, Lenfő H			5 km	5 km	10 km	10 km
Szentistvántelep H				5 km	5 km	10 km
Pomáz H					5 km	5 km
Pannóniatelep H						5 km

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

	Csömör H	Ilonatelep H	Kistarcsa, kórház H	Kistarcsa H	Zsófialiget H	Kerepes H	Szilasliget H	Mogyoród H	Szentjakab H	Gödöllő, Erzsébet park H	Gödöllő, Szabadság tér H	Gödöllő, Palotakert H	Gödöllő H
Örs vezér tere H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Rákosfalva H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Nagyicse H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Sashalom H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Mátyásföld, repülőtér H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Mátyásföld, Imre utca H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Mátyásföld alsó H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Cinkota H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Cinkota alsó H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Árpádföld H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Szabadságtelep H	5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Csömör H		BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Ilonatelep H			BP vagy 5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	20km	20km	20km	20km
Kistarcsa, kórház H				5km	5km	5km	5km	10km	15km	15km	15km	20km	20km
Kistarcsa H					5km	5km	5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km
Zsófialiget H						5km	5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km
Kerepes H							5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km
Szilasliget H								5km	5km	10km	15km	15km	15km
Mogyoród H									5km	10km	10km	10km	10km
Szentjakab H										5km	10km	10km	10km
Gödöllő, Erzsébet park H											5km	5km	5km
Gödöllő, Szabadság tér H												5km	5km
Gödöllő, Palotakert H													5km

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

	Dunaharaszti felső H	Dunaharaszti külső H	Szigetszentmiklós H	József Attila-telep H	Szigetszentmiklós alsó H	Szigetszentmiklós-Gyártelep H	Szigethalom H	Szigethalom alsó H	Tököl H	Szigetcsép H	Szigetszentmárton-Szigetújfalu H	Horgásztanyák H	Angyalisziget H	Ráckeve H
Közvágóhíd H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Kén utca H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Pesterzsébet felső H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Torontál utca H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Soroksár felső H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Soroksár, Hősök tere H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Szent István utca H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Millenniumtelep H	5km	5km	10km	10km	10km	15km	15km	15km	15km	20km	25km	30km	30km	30km
Dunaharaszti felső H		5km	5km	10km	10km	10km	10km	15km	15km	20km	25km	30km	30km	30km
Dunaharaszti külső H			5km	10km	10km	10km	10km	10km	15km	20km	25km	30km	30km	30km
Szigetszentmiklós H				5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	20km	25km	25km	25km
József Attila-telep H					5km	5km	5km	5km	10km	15km	20km	20km	20km	25km
Szigetszentmiklós alsó H							5km	5km	5km	10km	15km	15km	20km	25km
Szigetszentmiklós-Gyártelep H									5km	10km	15km	15km	20km	20km
Szigethalom H									5km	10km	15km	15km	20km	20km
Szigethalom alsó H									5km	10km	15km	15km	20km	20km
Tököl H									5km	10km	10km	15km	15km	20km
Szigetcsép H												10km	10km	15km
Szigetszentmárton-Szigetújfalu H												5km	5km	10km
Horgásztanyák H													5km	5km
Angyalisziget H														5km

2. számú melléklet

Díjmentes utazásra jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 6 éves korig.	Igazolás nélkül vehető igénybe a kedvezmény.
65 évesnél idősebb magyar, valamint EU, EGT tagállam és Svájc állampolgára.	Személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány.
65 évesnél idősebb magyar nyugellátású külföldi állampolgár.	Nyugdíjfolyósító szerv igazolása az ellátás folyósítási törzsszámáról és bármely személyi azonosításra alkalmas okmány.
A 2001. évi LXII. törvény a szomszédos államokban élő magyarokról (továbbiakban: státusztv.) hatálya alá tartozó 65 évesnél idősebb külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója.	Névre szóló „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”.
65 évesnél idősebb menekült, letelepedett, továbbá szabad mozgás és tartózkodás jogával nem állampolgárság alapján rendelkező személy.	Személyi azonosítására és jogállás megállapítására alkalmas okmány.
Hadirokkant, hadiözvegy	Hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány
Hadirokkant kísérője	Hadigondozási igazolványban az orvosszakértői szerv szakvéleménye alapján rögzített kísérő szükségessége. A kedvezmény csak a kísérés idejére jár.
Tartózkodási engedéllyel rendelkező menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, valamint menedékeskénti elismerését kérő személy az igazolásban meghatározott viszonylatra és alkalommal.	A kérelmező a külföldi számára rendszeresített tartózkodási engedély és a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által kiállított igazolás.
Menekült és menedékes az igazolásban a meghatározott viszonylatra és alkalommal.	A Bevándorlási Menekültügyi Hivatal által kiállított igazolás és személyi azonosításra alkalmas okmány.

3. számú melléklet

50%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali és esti tagozatos tanuló bármely viszonylatú utazásra.	Érvényes állandó vagy ideiglenes „nappali” vagy „esti típusú” diákigazolvány, illetve 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben tanulói jogviszonyban résztvevő bármely viszonylatú utazásra.	
Levelező tanrendben a középiskola végéig és a felsőoktatásban tanuló iskola/gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	Érvényes állandó vagy ideiglenes „levelező típusú” diákigazolvány, illetve 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben felnőttképzési jogviszonyban résztvevő iskola/gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	
A státusztv. hatálya alá tartozó nappali és esti tagozatos tanuló, hallgató.	A „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” mellékletében vagy pótfüzetében beragasztott érvényesítő matrica.
Az EU, EGT tagállam és Svájc állampolgára (továbbá a szabad mozgás és tartózkodás jogával nem állampolgárság alapján rendelkező személy), aki ezen államok nappali és esti oktatásban részt vevő tanulója, hallgatója).	Magyar diákigazolvány, az érintett államokban papír vagy kártya formátumban kibocsátott diákigazolvány, nemzetközi diákigazolvány, 16 éven aluli külföldi gyermek esetében útlevél vagy személyi igazolvány. Nemzetközi diákigazolvány nem lehet egyben bankkártya is. Magyarországi tanintézménnyel fennálló tanulói vagy hallgatói jogviszony igazolására kizárólag a diákigazolványokról szóló jogszabály szerinti magyar diákigazolványok használhatók.

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Legalább 75%-os rokkant hadirokkant családtagja (igényjogosult családtag a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs), gyermek).	Személyi igazolvány és jogosultságot megalapozó okmány.
10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportja együttes utazása esetén a velük utazó 2 kísérő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 2 kísérő.	A csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján.
A nappali tagozatos diákok csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb 1 fő kísérő.	Érvényes diákigazolvány.
Nyugdíjasok évente 16 alkalommal.	„Ellátottak utazási utalványa” és személyi azonosításra alkalmas okmány.
Költségvetési szerv és intézmény foglalkoztatottja évente 12 alkalommal menettértil utazásra.	A 85/2007. (IV. 25.) Kormányrendelet 2. sz. melléklete: utazási utalvány.
Egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozója évente 12 alkalommal menettértil utazásra.	

4. számú melléklet

90%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
A státusztv. hatálya alá tartozó 6-65 év közötti külföldi állampolgár évente 4 alkalommal menettérti utazásra.	„Magyar igazolvány” és „Magyar hozzátartozói igazolvány”
Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók intézményének tanulója és legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gyermek lakóhelye között.	Sajátos nevelési igényű gyermek igazolása, a kísérő részére a kíséret tényét igazoló utasnyilvántartó lap.
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott (aki tanulói vagy hallgatói jogviszonnyal rendelkezik) az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között.	Intézmény igazolása
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között.	
Szociális intézményben bentlakó gondozott látogatója az intézmény székhelye és lakóhelye között.	
18 éves korig a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból vagy európai uniós forrásból támogatott képzésben résztvevő állásukereső a lakóhely és a képzés helye között.	A fővárosi vagy megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának igazolása és személyi igazolvány.
A gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 2 fő kísérő.	Intézmény igazolása (gyermekközponat által és az utazás napjára kiállított utaslista).

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nyugdíjasok évente max. 8 alkalommal, ha az utazási utalvány két kedvezményes utazási lehetőségét összevonják.	„Ellátottak utazási utalványa”, személyi igazolvány
Nyugdíjasutalvány alapján évente további két alkalommal az 50%-os kedvezmények felhasználását követően.	
Álláskereső a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból vagy európai uniós forrásból támogatott a képzés helye és lakóhelye között.	A fővárosi vagy megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának igazolása és személyi igazolvány.
Vak személy	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy.	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány.
Az előző 3 pontban felsorolt személyek (vakok, siketek, súlyosan fogyatékosok, magasabb összegű családi pótlékban részesülők) 1 fő kísérője.	A jogosult személy igazolványa alapján, a kísérőnek nem kell semmilyen okmány. Csak a kísérés idejére jár kedvezmény!

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
A státusztv. 8. § (3) bekezdése b) pontjában meghatározott 18 éven aluli személyek legalább 10 főből álló csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője (évente 1 alkalommal menettérti utazásra).	Csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján a Központi ügyfélszolgálaton adjuk ki a jegyeket. A státusztv. alapján váltott jegyek kiadásához a „Magyar igazolvány” vagy „Magyar hozzátartozói igazolvány” bemutatása is szükséges.
Az EU, EGT tagállam és Svájc 18 éven aluli állampolgárainak (továbbá a szabad mozgás és tartózkodás jogával nem állampolgárság alapján rendelkező személyeknek) legalább tíz főből álló csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője (évente 1 alkalommal menettérti utazásra).	
Szülő(k) és a vele/velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, – ha a gyermekek 18 éven aluliak, vagy – ha a gyermekek 26 éven aluliak és a nappali képzésben részt vevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkeznek, továbbá – ha valamely gyermekre tekintettel – életkortól függetlenül – magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja. Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat, és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.	Személyi igazolvány és a feltételek igazolására alkalmas okmányok (pl. diákigazolvány stb.)

5. számú melléklet

90%-os bérletárkedvezményre jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali és esti tagozatos tanuló iskola/ gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	Érvényes állandó vagy ideiglenes „nappali” vagy „esti típusú” diákigazolvány, illetve a 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben tanulói jogviszonyban résztvevő tanuló iskola/ gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	
Vak személy	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy HÉV-en 90%-os bérletet vásárolhat.	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány.