



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG SZEGED
FORGALMI CSOMÓPONTI FŐNÖKSÉG BÉKÉSCSABA
CSORVÁS ÁLLOMÁS

7931/2023/MAV

**ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS
CSORVÁS ÁLLOMÁS**

Készítette:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Széles Károly', is written above a horizontal line.

Széles Károly
Állomásfőnök

Felülvizsgálta:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Meszesán László', is written above a horizontal line.

Meszesán László
Forgalmi csomóponti főnökségvezető

Jóváhagyta:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Cseh Attila', is written above a horizontal line.

Cseh Attila
TFO osztályvezető

Tartalomjegyzék

1	Általános előírások	4
1.1	Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.	4
1.2	Jelző-, biztosítóberendezés.	4
1.2.1	Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.	4
1.2.2	A vonatok követési rendje állomásközközi bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer	4
1.3	Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése (amennyiben van ilyen). A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása	5
1.3.2	Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása	5
1.4	A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.	6
1.4.1	Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint. ...	6
1.4.2	A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	7
1.4.3	Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.	8
1.4.4	Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.	8
1.4.5	Vízdaruk, fordítókorongok, tüztisztító helyek, olaj- és üzemanyag-vételező helyek, vizsgálóaknáknak felsorolása.	8
1.5	Értekezéssel kapcsolatos előírások.	8
1.5.1	Értekezési lehetőségek	8
1.5.2	Hangrögzítő berendezések	10
1.5.3	Irányítói elérhetőségek Forgalmi vonalirányítási központ Szeged elérhetőségei.	10
1.5.4	A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és működési területe.	10
1.7	Világítással kapcsolatos előírások (helyiségek, előterek, az utasok be- és kiszállására kijelölt helyek, vágány- és váltókörzet) és azok kapcsolásának módja	10
1.8	Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása	11
1.8.1	A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:	11
1.8.2	Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról (állomások, megállóhelyek).	11

1.8.3	Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	11
1.8.4	Az utastájékoztató időnormatívája.	13
1.8.5	Az utastájékoztatót befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások	13
1.8.6	A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.	13
1.8.7	Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások	14
1.8.8	Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása. (Havaria helyzetekben az értesítésekkel, utastájékoztatóval kapcsolatos előírások).....	14
1.8.9	Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása.....	15
1.8.10	Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások	16
1.9	Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása.	16
1.10	Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása (forgalmi, egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások által használt stb.).	16
1.11	Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek.....	16
1.12	Parancskönyv kezelése (Papír alapú Parancskönyv esetén annak tárolási helye, elektronikus Parancskönyv esetén annak kezelése, vegyes alkalmazás esetén munkakörök elkülönítése).	17
1.13	Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	17
1.14	Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.....	18

1 Általános előírások

1.1 Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Az állomás fekvése:

Csorvás állomás a 135. sz. Szeged – Békéscsaba – Kötegyán normál nyomtávolságú, egyvágányú nem villamosított fővonalon Orosháza és Telekgerendás állomások között az 1097+06 – 1080+60 számú szelvények között fekszik. Biztosított középállomás.

Szomszédos állomások:

- Orosháza állomás
- Telekgerendás állomás

Nyíltvonali szolgálati helyek felsorolása:

- Orosházi tanyák megállóhely az 1158+00 sz. szelvényben
- Csorvás alsó megállóhely az 1050+00 sz. szelvényben

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

Csorvás – Orosháza:

Legnagyobb emelkedés:	3,0 ‰
Legnagyobb esés:	2,0 ‰

Csorvás – Telekgerendás:

Legnagyobb emelkedés:	0,00 ‰
A legnagyobb esés:	1,00 ‰.

- Csorvás és Orosháza állomások között a legnagyobb emelkedés: 3,0 ‰ , legnagyobb esés: 2,0 ‰
- Csorvás és Telekgerendás állomások között a legnagyobb emelkedés: 0,00 ‰, a legnagyobb esés: 1,00 ‰.

1.2 Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1 Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Az állomáson üzemelő berendezés típusa: Az állomás Polacsek típusú, kulcsrögzítő biztosítóberendezéssel ellátott, helyszíni állítású váltózáras váltókkal felszerelt szolgálati hely.

1.2.2 A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer

Orosháza – Csorvás és Csorvás – Telekgerendás állomások között állomástávolságú közlekedési rend van érvényben. Ellenmenetet és utolérést kizáró biztosítóberendezés nincs.

1.3 Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése (amennyiben van ilyen). A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása

A vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé (m)	Használható hossza végpont felé (m)	Lejtési viszonyok kezdőpont felé (‰)	Lejtési viszonyok végpont felé (‰)	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	A vágány besorolása	Hozzáférs	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I.	mellékvágány	407		*	*	nem	6	5	HU-18630-01-1	K	nyílt	rakodóvágány
II.	vonatfogadó/indító fővágány	762		*	*	nem	6	3	HU-18630-01-2	D	nyílt	
III.	átmenő fővágány	752		*	*	nem	4	3	HU-18630-01-3	C	nyílt	
IV.	vonatfogadó/indító fővágány	789		*	*	nem	4	1	HU-18630-01-4	D	nyílt	rakodásra használható 365 m hosszban

*Az állomási vágányok lejt viszonyai: Az állomás valamennyi vágánya 2,5 ‰ kisebb esésben fekszik. A vágányok lejtési viszonyait a következő táblázat tartalmazza:

szelvénytávolság (kezdőpont felől)	1104+30 – 1094+90	1094+90 – 1092+00	1092+00 – 1088+50	1088+50 – 1084+85	1084+85 – 1077+00	1077+00 – 1073+53
lejt viszonyok	vízszintes	1,0 ‰ esés	0,5 ‰ emelkedés	0,8 ‰ esés	1,0 ‰ esés	0,7 ‰ esés

Az állomási vágányok számait a Fejrovas előjegyzési napló 6. sorszámú rovatának vezetésekor mindenkor betűvel, a külön sorban írandó közlemények előjegyzésekor pedig a fenti táblázatban közölt számmal (római) kell szerepeltetni.

1.3.2 Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

Vágány-szám	Hossz	Szelvénytávolság	Sínkorona feletti magasság	Szélesség (méter)	Burkolat
I-II.	260 m	1088+50-1091+10	sk+00	1,55	aszfalt
II-III.	100 m	1088+00-1089+00	sk+00	1,55	aszfalt
	150 m	1089+00-1090+50	sk+15		
	60 m	1090+50-1091+10	sk+00		

Az utasok a felvételi épület kezdő és végpont felőli oldalán kiképzett szilárd burkolatú járdán, valamint a váróteremen keresztül közelíthetik meg a forgalmi iroda előtt kiképzett posta átjárókon át a II-III. sz. személyvonati vonatfogadó vágányokat.

1.4 A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.4.1 Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvénytyszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Telekgerendás felől	jobb	1073+53	DEj	három fogalmú	biztosított bejárat jelző előjelzője
Telekgerendás felől	jobb	1080+60	D	három fogalmú	biztosított alak bejárat jelző
Telekgerendás felé	jobb	1084+06	C	két fogalmú	biztosított alak kijárat jelző

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvénytyszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Orosháza felől	jobb	1104+30	AEj	három fogalmú	biztosított bejárat jelző előjelzője
Orosháza felől	jobb	1097+06	A	három fogalmú	biztosított alak bejárat jelző
Orosháza felé	jobb	1093+48	B	két fogalmú	biztosított alak kijárat jelző

Állomási egyéb jelzők, figyelmeztető jelek:

Felállítási helye	Rendeltetése
1096+56 sz. szelvényben	Tolatási határjelző Orosháza felé
1080+10 sz. szelvényben	Tolatási határjelző Telekgerendás felé

Hordozható jelzők, jelzőeszközök:

Forgalmi iroda:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db jelzőzászló
- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, amelynek fehér fénye zöld színűre változtatható

I. sz. szolgálati hely:

- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, amelynek fehér fénye zöld színűre változtatható
- 1 db zöld színű kézi jelzőtárcsa a „Szabad az elhaladás!” jelzés adására
- 1 db kitűzhető Megállj-jelző
- 1 db kitűzhető Megállj-jelző előjelzője
- 1 db piros színű jelzőtárcsa (közúti „Megállj!” jelzés adásához)
- 1 db piros fényű jelzőlámpa
- 1 db vállmagasságú állvány
- 1 db jelzőzászló

II. szolgálati hely:

- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, amelynek fehér fénye zöld színűre változtatható
- 1 db zöld színű kézi jelzőtárcsa a „Szabad az elhaladás!” jelzés adására
- 1 db kitűzhető Megállj-jelző
- 1 db kitűzhető Megállj-jelző előjelzője
- 1 db piros színű jelzőtárcsa (közúti „Megállj!” jelzés adásához)
- 1 db piros fényű jelzőlámpa
- 1 db vállmagasságú állvány
- 1 db jelzőzászló

1.4.2 A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Központi	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv						
1	E	igen		X		X		X				FF
2	E	igen		X		X		X				FF
3	E	igen		X		X		X				FF
4	E	igen		X		X		X				FF
5	E	igen		X	X			X		X		ÁF
6	K	igen		X		X		X				FF

Jelmagyarázat:

- E - egyenes
- K – kitérő,
- FF – forgólapos, fényvisszaverő
- ÁF – ábralemezis fényvisszaverő

Az állomás váltói nincsenek váltófűtő berendezéssel felszerelve.

1.4.3 Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

Vágányzáró sorompók:

Jele	Szelvény-szám	Szerkezeti függés	Megjegyzés
VS 1	1088+52	5. sz. váltó	I. sz. vágány biztonsági határjelzőjén belül. Kulcsa a forgalmi irodai biztosítóberendezésben.

1.4.4 Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

Csorvás állomáson űrszelvénybe nyúló létesítmény nincs.

1.4.5 Vízdaruk, fordítókorongok, tűztisztító helyek, olaj- és üzemanyag-vételező helyek, vizsgálóaknák felsorolása.

1.5 Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1 Értekezési lehetőségek

Értekezési lehetőségek:

- 1 db állomásközi és helyi forgalmú távbeszélő, melybe be van kötve:
 - Orosháza állomás forgalmi irodája;
 - Orosháza állomás I. sz. váltókezelői szolgálati hely;
 - Csorvás állomás forgalmi irodája;
 - Csorvás állomás I. és II. sz. váltókezelői szolgálati hely;
 - Telekgerendás állomás forgalmi irodája;
 - Telekgerendás állomás II. sz. váltókezelői szolgálati hely;
- 1 db forgalmi vonalirányítói távbeszélő készülék, mely közvetlen összeköttetést biztosít a forgalmi vonalirányító és a forgalmi szolgálattevő között;
- 1 db CB rendszerű távbeszélő készülék;
- 1 db szolgálati mobiltelefon készülék;

Távbeszélő típusa	Kapcsolat		Hívójelek
Helyi forgalmú távbeszélő	Csorvás	Forgalmi iroda	•
		I. sz. szolgálati hely	•••
		II. sz. szolgálati hely	••
Állomásközi távbeszélő	Orosháza	Csorvás forgalmi iroda	—••
		Csorvás II. sz. szolgálati hely	••
		Orosháza forgalmi iroda	—•—
		Orosháza I. sz. szolgálati hely	•••
	Telekgerendás	Csorvás forgalmi iroda	—••
		Csorvás I.sz. szolgálati hely	•••
		Telekgerendás forgalmi iroda	—••
		Telekgerendás II. sz. szolgálati hely	••

Rádiós kapcsolati lehetőség, és hangrögzítővel kiegészített kommunikációs eszköz nincs.

Vasúti távbeszélő rendszer, telefonszámok		
helyiség	telefonszám	hangrögzítő berendezés
Orosháza állomásfőnöki iroda	06+36-10	Nincs
Orosháza forgalmi koordinátor I.	06+36-01	Nincs
Orosháza forgalmi iroda	06+36-13 06+36-30	Nincs
Csorvás forgalmi iroda	06+34-92	Nincs
Telekgerendás forgalmi iroda	06+34-91	Nincs
Békéscsaba forgalmi iroda külsős forgalmi szolgálattevő	06+33-30	Van
Békéscsaba forgalmi iroda főrendelkező	06+33-13	Van
Nagyszénás forgalmi iroda	06+36-63	Nincs
Forgalmi vonalirányító	06+86-63	Van
Területi fő üzemirányító:	06+13-33	Van
Pályavasúti diszpécser	06+11-60; 06+11-61	Van
Biztosítóberendezési diszpécser	06+12-70; 06+12-71; 06+12-73;	Van
Távközlési diszpécser	06+61-00;	Van
Call-center adatszolgáltató központ	01+48-78;	Van

Elektronikus elérhetőségek	
állomásfőnök	szeles.karoly2@mav.hu
forgalmi koordinátor I.	kvasz.janos@mav.hu
Orosháza forgalmi szolgálattevő I.	oroshaza.rfszt@mav.hu
Orosháza forgalmi szolgálattevő II.	oroshaza.kfszt@mav.hu
Csorvás forgalmi szolgálattevő	csorvas.rfszt@mav.hu
Telekgerendás forgalmi szolgálattevő	telekgerendas.rfszt@mav.hu
Békéscsaba forgalmi szolgálattevő	bekescsaba.rfszt@mav.hu

Szolgálati mobiltelefon elérhetőségek	
Név	telefonszám
állomásfőnök	06-30/467-78-74
forgalmi koordinátor	06-30/222-65-04
vezénylő tiszt	06-30/565-57-44
Orosháza forgalmi iroda	06-30/565-57-18
Csorvás forgalmi iroda	06-30/467-79-88
Telekgerendás forgalmi iroda	06-30/467-80-13
Békéscsaba forgalmi iroda	06-30/565-57-12
Nagyszénás forgalmi iroda	06-30/565-57-49

1.5.2 Hangrögzítő berendezések

Csorvás állomáson hangrögzítő berendezés nincs telepítve.

1.5.3 Irányítói elérhetőségek Forgalmi vonalirányítási központ Szeged elérhetőségei:

Forgalmi vonalirányító (700):

- Irányítói közvetlen: beemeléssel
- vasúti távbeszélő: 06/86-63; 06/14-10
- mobil: 30/811-16-87

Területi főüzemirányító:

- vasúti távbeszélő: 06/13-33;
- mobil: 30/565-63-49

1.5.4 A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és működési területe.

Csorvás állomáson rádiós kapcsolat nincs kiépítve.

1.7 Világítással kapcsolatos előírások (helyiségek, előterek, az utasok be- és kiszállására kijelölt helyek, vágány- és váltókörzet) és azok kapcsolásának módja

Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja:

Az állomáson kialakított térvilágítási körzetek, valamint az utazóközönség céljaira szolgáló helyiségek és létesítmények kivilágítása a forgalmi irodában elhelyezett kapcsolótábláról történik. Kezelése a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő feladata, a világítási naptár, vagy szükség szerint.

Világítási körzetek:

- | | |
|---------------------|----------------|
| Felvételi épület: | – Előtér |
| | – Váróterem |
| | – Utas WC |
| | – Falikar |
| | – Felirat |
| Orosháza felé: | – Térvilágítás |
| | – Váltókörzet |
| Telekgerendás felé: | – Térvilágítás |
| | – Váltókörzet |

1.8 Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása

Csorvás állomás az érvényben lévő rendelkezések szerint egyéb állomás.

1.8.1 A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Csorvás állomáson az utazóközönség tájékoztatására előszavas hangosbemondó utastájékoztató berendezés van telepítve, amely helyből kezelt. (EAB)

- Számítógéppel nem támogatott előszavas hangosbemondó berendezés. (EAB)

Az utastájékoztató berendezés kezelésével megbízott munkavállalók:

A hangos utastájékoztató berendezés kezelését a forgalmi szolgálattevő köteles végezni. A vonatok közlekedéséről, a várható késésekről a forgalmi szolgálattevő a rendelkezésre álló informatikai eszközök segítségével tájékozódik, illetve a forgalmi vonalirányítótól köteles tájékozódni.

1.8.2 Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról (állomások, megállóhelyek).

Az állomáson üzemelő utastájékoztató berendezés csak a Csorvás állomáson jelen lévő utazóközönség tájékoztatását szolgálja. A 2 db külső hangszórók a felvételi épület homlokzati falra vannak felszerelve.

Csorvás állomásról más szolgálati helyek utastájékoztatása nem történik.

1.8.3 Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az utasforgalmi terület (váróterem) és a személyszállító vonatok által használt peronos vágányok közötti közlekedési időnorma egységesen 3 perc. A forgalmi szolgálattevő az állomásra érkező, induló vonat várható érkezése, indulása előtt köteles tájékoztatni az utasokat a vágány számáról, a rendeltetési állomásról, a vonattípusról és az érkezési, indulási időről. Menetrend szerint áthaladó vonatok áthaladása előtt a forgalmi szolgálattevő előszóval köteles értesíteni a vágányok mellett várakozó utasokat olyan időben, hogy a vonat áthaladása az utasok testi épségét ne veszélyeztesse.

A célállomásra menetrend szerint érkező vonatokról egyszer, az érkezés előtt 3 perccel korábban kell magyar nyelvű tájékoztatást adni.

A helyből induló vonatokról kétszer kell tájékoztatást adni:

- először a menetrend szerinti indulási idő előtt 10 perccel;
- másodszer, a menetrendszerinti indulási idő előtt 3 perccel korábban.
Az érkezés után továbbinduló (átmenő), 15 percnél kevesebbet tartózkodó vonatokról kétszer kell tájékoztatást adni:
- először a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 10 perccel;
- másodszer a menetrendszerinti indulási idő előtt, 3 perccel korábban;
Az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonatok esetében a 10 perccel korábbi tájékoztató szövegnek kötelezően tartalmaznia kell a vonat tervezett/várható érkezési időadatát. Pl.: „Személyvonat érkezik állomásról óra ... perckor, 10 perc múlva a vágányra.”

A csatlakozási lehetőségeket az átmenő vonat megállása után a csatlakozó vonatok időrendi sorrendjében kell ismertetni.

Érkező, illetve induló vonat 5 percet elérő, vagy azt meghaladó késése esetén a várható késés mértékéről és annak okáról:

- a célállomásra érkező vonatnál a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 3 perccel;
- az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonatnál a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 10 perccel, de legkésőbb 3 perccel korábban;
- a helyből induló vonatnál a vonat menetrend szerinti indulási ideje előtt 10 perccel, de legkésőbb 3 perccel korábban kell a késésről tájékoztatást adni.
A késett vonat tényleges érkezése, illetve indulása előtt:
- célállomásra késetten érkező vonat esetén a tényleges érkezési idő előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni a vonat érkezéséről;
- az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonat esetén a tényleges érkezési idő előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni a késett vonat érkezéséről;
- a helyből induló vonat esetén a tényleges indulási idő előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni a késett vonat indulásáról.

A várható késést és a késés mértékében bekövetkezett változást, az információ tudomásra jutásakor azonnal az érintettek felé jelezni, illetve korrigálni kell, majd az új adatokkal kell a hangos utas tájékoztató berendezést kezelni.

30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell. Az induló vonatok 20 percet elérő, vagy meghaladó késése esetén – a Vállalkozó vasúti társaság megrendelése alapján – az esetleges alternatív vasúti utazási lehetőségekre is fel kell hívni a figyelmet.”

1.8.4 Az utastájékoztatás időnormatívája.

Csorvás állomás nem rendelkezik szigetperonnal. Az utastájékoztatás során kiemelt figyelmet kell fordítani az utasok védelmére. Vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról közvetlenül az érkezést megelőzően csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat már megállt.

1.8.5 Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások

Információ a vonatkésekről:

A forgalmi szolgálattevő a pályavasúti informatikai rendszerek alapján, illetve a forgalmi vonalirányító útján kap tájékoztatást.

Rendkívüli esemény esetén az utazó közönséget az információk megszerzését követően soron kívül, egyértelműen, lényegre törően, a bekövetkezett rendkívüli esemény típusára (műszaki ok, baleset, időjárási körülmények stb.) kiterjedően, nyelvileg helyesen kell tájékoztatni, oly módon, hogy az elhangzottak a tájékoztatottak körében ne keltsenek pánikot, illetve ne okozzanak zavart. Amennyiben információ hiány, vagy egyéb ok miatt a tényszerű tájékoztatás nem lehetséges, abban az esetben annak megjelölése szükséges, hogy előreláthatólag mikor szolgálhatunk pontos információval. Amennyiben az érvényes szövegekönyvek nem tartalmazzak az adott rendkívüli eseményhez kapcsolódó utastájékoztatás céljára alkalmas szövegmintát, akkor azt a hálózati személyszállítási főüzemirányító írásban (e-mail) köteles átadni a hálózati (forgalmi) fő-üzemirányító részére, aki a területi főüzemirányító, forgalmi vonalirányító útján köteles intézkedni az érintett állomások forgalmi szolgálattevői részére, hogy az utastájékoztatásra kiadott szöveg minták továbbításra kerüljenek. Ha a szövegminták kiadása csak távbeszélő útján valósítható meg, a forgalmi szolgálattevő a tájékoztatás tényét és a szövegmintát köteles a Fejrovas előjegyzési naplóban szó szerinti formában bejegyezni.

A RDE-ben rögzítendő bekövetkezett zavartatásokról, az ebből adódó várható késésekről a forgalmi vonalirányító köteles értesíteni az érintett állomásokat, melynek tényét és az adott közleményt a forgalmi szolgálattevő a Fejrovas előjegyzési napló, következő sorában köteles előjegyezni, és intézkedni az utastájékoztatás elvégzésére.

1.8.6 A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szövegekönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

Utastájékoztató szövegekönyv:

A menetrendi időszakra érvényes szövegekönyvet a Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság Szeged Békéscsaba telephely által megbízott munkavállaló készíti el.

A menetrendi időszak alatt a szükségessé váló szövegekönyv módosításokat a Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság Szeged Békéscsaba telephely telepállomás által megbízott munkavállaló végzi el. Csorvás állomáson a TVSZVI Szeged Telephely

személyszállítási technológusa az állomásfőnök (megbízottjának) részére közvetlenül írásban adja át.

1.8.7 Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások

Az EAB – hangos – utastájékoztató rendszer meghibásodása esetén, a forgalmi szolgálattevő élőszóval köteles tájékoztatni a vonatokra várakozó utasokat, a vonatok érkezéséről és esetleges késéseikről az utasperonon és a váróteremben.

A forgalmi szolgálattevő teendője a hangos utastájékoztató berendezés meghibásodásakor:

- Haladéktalanul értesíti a budapesti Távközlési Főnökség diszpécserét és előjegyzi a Hibaelőjegyzési könyvben. Elérhetősége: 01/61-00 vasútiüzemi telefon.
- A meghibásodás idejét, illetve a berendezés megjavításának idejét a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási Főirányítója, valamint a forgalmi vonalirányító részére be kell jelenteni. A Területi Személyszállítási Főirányító szolgálat Szeged elérhetősége: 06/23-24. Hibaelőjegyzési könyv „Intézkedés” rovatában időadattal elő kell jegyezni az értesítés tényét.

1.8.8 Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása. (Havaria helyzetekben az értesítésekkel, utastájékoztatóval kapcsolatos előírások).

Információ a vonatkésésekről:

A forgalmi szolgálattevő a pályavasúti informatikai rendszerek alapján, illetve a forgalmi vonalirányító útján kap tájékoztatást az esetleges vonatkésésekről. A forgalmi szolgálattevő az utastájékoztató berendezés kezelésével köteles az utasokat tájékoztatni a várható késésekről.

Rendkívüli esemény esetén az utazó közönséget az információk megszerzését követően soron kívül, egyértelműen, lényegre törően, a bekövetkezett rendkívüli esemény típusára (műszaki ok, baleset, időjárási körülmények stb.) kiterjedően, nyelvileg helyesen kell tájékoztatni, oly módon, hogy az elhangzottak az utasok körében ne keltsenek pánikot, illetve ne okozzanak zavart. Amennyiben információ hiány, vagy egyéb ok miatt a tényszerű tájékoztatás nem lehetséges, abban az esetben annak megjelölése szükséges, hogy előreláthatólag mikor szolgálhatunk pontos információval. Amennyiben az érvényes szöveggönyvek nem tartalmazzak az adott rendkívüli eseményhez kapcsolódó utastájékoztató céljára alkalmas szövegmintát, akkor azt a hálózati személyszállítási főüzemirányító írásban (e-mail) köteles átadni a hálózati (forgalmi) fő-üzemirányító részére, aki a területi főüzemirányító, forgalmi vonalirányító útján köteles intézkedni az érintett állomások forgalmi szolgálattevői részére, hogy az utastájékoztatóra kiadott szöveg minták továbbításra kerüljenek. Ha a szövegminták kiadása csak távbeszélő útján valósítható meg, a forgalmi szolgálattevő a tájékoztatás tényét és a szövegmintát köteles a Fejrovas előjegyzési naplóban szó szerinti formában bejegyezni.

1.8.9 Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával.

A váróteremben az alábbi papíralapú hirdetéseknek kell rendelkezésre állni:

- Érkező – induló vonatok jegyzéke;
- Állomási rend;
- Váróterem nyitva tartása;
- Egyéb vonatforgalmi hirdetések (aktuális Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás, ünnepi forgalmi hirdetések, egyéb idényjellegű közlemények)
- Utas jogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetések.

Az „érkező-induló vonatok jegyzékének elkészítése, javítása az üzemmérnök, forgalmi technológiai szakelőadó feladata.

A vágányzári információk elektronikus úton való átadása az állomásfőnök vagy a forgalmi koordinátor részére legkésőbb a vágányzári menetrend életbe lépését megelőző 14. napon a Forgalmi csomóponti Főnökség Békéscsaba feladata.

Az A/4-es méretű hirdetések megfelelő példányban való sokszorosítása az állomásfőnök, az A/3-as méretű vágányzári információkat a forgalmi technológiai szakelőadó kellő példányban köteles kinyomtatni, sokszorosítani, majd az ellenőrzési körzet székhelyállomására vasúti levelezésként megküldeni. A szolgálati helyekre való megküldéséről az állomásfőnök köteles gondoskodni.

Az utas jogi rendeletben előírt és egyéb információs hirdetések kihelyezése, pótlása, valamint minden egyéb hirdetés kifüggesztéséért a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság Szeged felel.

Fali hirdetések, aktualizálása:

Az utas tájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók, az állomásfőnök, vagy megbízottja köteles gondoskodni:

- Érkező-induló vonatok jegyzékének módosításáról;
- Az állomásfőnökre elektronikus úton, faxon, illetve vasúti levelezés útján megküldött – A/4 méretű – vágányzári információk kinyomtatásáról, kellő példányszámban történő sokszorosításáról, a szolgálati helyekre való megküldéséről;
- A „Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás” kihelyeztetéséről, a lejártak eltávolításáról;
- A „Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás” megrongálása, eltulajdonítása esetén pótlásokról;
- Megállóhelyi hirdetések kihelyezése a MÁV-START Zrt-vel kötött megállapodás alapján a Pályafenntartási Főnökség Békéscsaba kötelessége.

1.8.10 Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások

Az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor ellenőrzésük során kötelesek ellenőrizni a hirdetések meglétét és állapotát. A szolgálatba lépő forgalmi szolgálattevő köteles ellenőrizni a kifüggesztett hirdetések érvényességét, a lejárt hirdetéseket eltávolítani, csere szükségességét szolgálati vezetőjének jelenteni. Az utas jogi rendeletben előírt és egyéb információs hirdetések kihelyezése, pótlása, valamint minden egyéb hirdetés kifüggesztéséért a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság Szeged felel.

1.9 Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása.

Az állomáson egyéb szakág, vasúti társaság nincs jelen.

1.10 Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása (forgalmi, egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások által használt stb.). A felvételi épületben:

Forgalmi jellegű

- Forgalmi iroda;
- öltöző;
- Pihenő helyiség;
- Irattár;

A felvételi épületen kívül:

Forgalmi jellegű:

- I. sz. váltókezelői szolgálati hely;
- II. sz. váltókezelői szolgálati hely;

1.11 Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek

A forgalmi irodában papíralapon megtalálható utasítások:

- F. 1. sz. Jelzési Utasítás;
- F. 2. sz. Forgalmi Utasítás;
- F. 2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei;
- E. 2. sz. Fékutasítás;
- Állomási Végrehajtási Utasítása és mellékletei, Helyi Végrehajtási Utasítás és mellékletei
- Vállalkozó vasúti társasági megállapodások

A papíralapú utasítások jól javított, naprakész állapotban a forgalmi irodában található. Megléteért a mindenkor szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő a felelős. Az utasítás gyűjtemény javítását a munkaköri leírásban kijelölt forgalmi szolgálattevő végzi.

A forgalmi irodában kifüggesztve található meg az éves gyakorlati oktattatási ütemterv. Parancskönyv, Eseménykönyv állomási forgalmi dolgozók részére, Jelentkezési könyv és egyéb nyilvántartások, a fordulósolgálatot végző munkavállalók részére a forgalmi irodában található meg.

Az F. 2. számú Forgalmi Utasítás 2. számú Függeléke alapján a gyűjteményben tartandó utasításokat elektronikus formában a Pályavasúti Intranet portálon lehet elérni.

Elérési útvonala: MÁV Pályavasúti Intranet portál-forgalom- KÖZPONTI SZABÁLYOZÁS_ - Forgalom - [Forgalmi irodai gyűjtemények dokumentumai](#):

https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/ksz_/forgalom/Forgalmi%20irodai%20rendeletek%20gyujtemeny%20dokumentumai/Forms/AllItems.aspx

1.12 Parancskönyv kezelése (Papír alapú Parancskönyv esetén annak tárolási helye, elektronikus Parancskönyv esetén annak kezelése, vegyes alkalmazás esetén munkakörök elkülönítése).

Csorvás állomáson papír alapú Parancskönyv áll rendelkezésre, amelynek tárolási helye a forgalmi iroda előtere. A Parancskövet a Forgalmi Utasítás érvényes rendelkezése szerint szolgálatra feljelentkező valamennyi munkavállaló kötelessége, hogy szolgálat megkezdése előtt megnézze és abban lévő új rendelkezéseket aláírásával tudomásul vegye.

1.13 Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Az elsősegélynyújtáshoz használható sebkötöző csomag, az alkoholszonda, és az ahhoz tartozó nyilvántartás, valamint a forgalmi szolgálattevő felügyelete alatt a forgalmi irodában található.

Elsősegélynyújtásra kiképzett munkavállaló nincs.

Elérhetőségek:

Rendelők, kórházak	Cím	Telefonszám
Foglalkozás-egészségügyi orvos	Békéscsaba, Baross u. 34.	66/327-448, 06/33-41
Orvosi rendelő	Csorvás, Kinizsi u. 2.	66/258-017
Orvosi ügyelet	Orosháza Kórház u. 3.	68/411-200
Orosháza Városi Kórház	Orosháza, Könd u. 59.	68/411-166

1.14 Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Hivatalok elérhetősége:

Hivatal	Cím	Telefonszám
Központi segélyhívó		112
Békéscsaba Rendőrkapitányság	Békéscsaba Bartók Béla út 1-3.	66/523-700 (107)
Országos Mentőszolgálat Mentőállomása Orosháza	Orosháza Kórház u. 3.	68/411-204 (104)
Orosháza Tűzoltóság	Orosháza Szentesi u. 1.	68/414-244 (105)
Katasztrófavédelmi Igazgatóság Békéscsaba	Békéscsaba, Kazinczy u. 9.	66/549-481
Polgárőrség Csorvás	Csorvás Rákóczi u. 13.	66/258-563
Polgármesteri Hivatal Csorvás	Csorvás Rákóczi u. 17.	66/258-001
Vadásztársaság Csorvás	Csorvás, Bajcsy Zsilinszky u. 16.	30/968-2313
MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányító	Szeged, Indóház tér 2.	06/23-24
LTE Hungária Zrt.	Győr Hunyadi út 14.	70/326-8550