

BEJELENTÉS

csoportos utazás elszámolásához

A csoport utazásáért felelős személy **neve, mobiltelefonszáma** (e-mail címe):

Intézmény / Utazó csoport megnevezése, címe:

Csoportos elszámolás alapja: óvodások állami gondozottak diákok
 Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja felnőtt csoport

Odautazás: év hó nap óra perc vonat-szám kocsi-osztály

Indulási állomás:

Útirány:

Célállomás:

Együttes elhelyezés / Helybiztosítás: 1. hó nap vonat-tól-ig

2. hó nap vonat-tól-ig

3. hó nap vonat-tól-ig

Útmegszakítás: 1. 2. 3. állomáson

Visszautazás: év hó nap óra perc vonat-szám kocsi-osztály

Indulási állomás:

Útirány:

Célállomás:

Együttes elhelyezés / Helybiztosítás: 1. hó nap vonat-tól-ig

2. hó nap vonat-tól-ig

3. hó nap vonat-tól-ig

Útmegszakítás: 1. 2. 3. állomáson

Üresfutás:

Vonatmegállítás:

Csoport	Gyermekek száma	Kísérők száma
6 éven aluli óvodások csoportja és fő
6 éven felüli óvodások csoportja és fő
Állami gondozott gyermekek csoportja és fő
ONYF igazolvánnyal rendelkezők és fő
10 éven aluli gyermekek csoportja és fő
10 éven felüli gyermekek csoportja és fő
Vasúti utazási igazolvány és fő
 és fő
Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja és fő
Kísérők saját kezdeménnyel	 fő
Üzletpolitikai kedvezményű csoport	 fő
Összes létszám:	 fő

Tudomásul veszem, hogy a megrendelt szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a tervezett indulás előtt megváltom a csoportos menetjegyet és a kerékpár jegyeket a területi szolgáltatás-értékesítővel egyeztetett személypénztárban.

Dátum:

megrendelő aláírása / bélyegző

Figyelem!

MÁV-START ügyintéző: név, cím, telefonszám

A csoport utazásával kapcsolatos különleges igények: kerékpár szállítás, együttes elhelyezés, vonatmegállítást, kocsit átsorozást, kocsit átállítás teljesítését a vasúttársaság akkor vállalja, ha azt az üzemi viszonyok, technológiai feltételek lehetővé teszik. A különleges szolgáltatás legkésőbb 7 munkanappal a tervezett indulás előtt kérhető. Ezen szolgáltatások lemondása esetén a vasút külön díjat számol fel. A kerékpáros utazásokat, legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása esetén be kell jelenteni. A kerékpárok be- és kirakásáról, valamint szállítás közben a kerékpárok őrzéséről az utasnak kell gondoskodnia. A vágányzári menetrendek módosíthatják az indulási/érkezési időpontokat. Amennyiben menetjegyet indulás előtt több, mint 7 munkanappal korábban váltotta meg, az aktuális menetrendről indulás előtt kérjük tájékozódjon a www.mavcsoport.hu honlapon, a vágányzári hírek címszó alatt.

TUDNIVALÓK!

1. Az utazás bejelentése

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak (továbbiakban tanulók) a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata alapján írásos bejelentés alapján csoportos elszámolásukat kérhetik.

A Bejelentés 3 példányát kitöltve az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván, kivéve, ha együttes elhelyezést (8. pont) kérnek.

A Bejelentés két példányát a személypénztáros bevonja, egy példányát pedig lebélyegezve a Helyi/belföldi forgalmú újrjegy Menetjegy példányának mellékleteként a csoport részére visszaadja.

Ha a jegyváltás nem menettérti útra történik, mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentést kell kiállítani. Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben, külön jegyváltással teszik meg.

A szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utazásáért felelős kísérő nevét és valamilyen elérhetőségét (telefonszám, lakcím, e-mailcím).

2. Kedvezmény

Az óvoda által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) 90%-os mérséklésű menetjegy váltására jogosultak a legalább 10 főből álló óvodás csoport 6 év feletti tagjai, valamint 10 gyermekenként 3 fő kísérő a 2. kocsiosztályon.

Az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpont által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) 90%-os mérséklésű menetjegy váltására jogosult a gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 10 főből álló csoportja, valamint 10 gyermekenként 2 fő kísérő a 2. kocsiosztályon.

A csoportos utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50 %-os mérséklésű menetjegy váltására jogosult a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 főből álló csoportja, valamint 10 gyermekenként 2 fő kísérő.

A nappali tagozatos diákok legalább 6 főből álló csoportos utazása esetében az utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50%-os mérséklésű menetjegy váltására jogosult 10 diákonként 1 fő kísérő. A diákok - diákigazolványuk alapján - 50%-os mérséklésű menetjegyet válthatnak.

3. Elszámolás és érvénytartam

A menetdíj elszámolása Helyi/belföldi forgalmú újrjegyben történik. A vasút a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. A csoportos újrjegy érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt naptól számított 14 nap.

4. Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni.

A személypénztáros az újrjegyben tünteti fel azt a vonatot, amellyel a csoport az utazást ténylegesen megkezdi.

5. Útmegszakítás

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni, és azt a Bejelentésen fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni.

6. Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad vagy az utazást elhalasztják, de a vasútnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

7. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályban, rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet az újrjegy igazoltatott Menetjegy példányának csatolásával a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatának (1426 Budapest Pf.56) kell megküldeni.

8. Együttes elhelyezés

A vasút - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - vállalja a csoportok együttes elhelyezését. Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni.

Együttes elhelyezés igénye 7 munkanappal a tervezett indulás előtt nyújtható be a területileg illetékes szolgáltatás-értékesítőnél. Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasút csak akkor vállalja, ha az igénylő a Vasúti menetdíjtáblázatok D) fejezetében előírt üresfutási díjat megfizeti. Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani. Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

9. Csoportos kerékpárszállítás

Csoportos kerékpárszállításnak minősül legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása. Csoportos kerékpárszállítás kizárólag a tervezett utazás előtt legalább 7 munkanappal korábban a területileg illetékes szolgáltatás-értékesítőnél bejelentett és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben ezt az üzemi viszonyok lehetővé teszik.

A csoportos kerékpárszállítás lemondására a vonat indulása előtt 72 órával van lehetőség. Ezen időtartamon belüli lemondás esetén a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt lemondási díjat számítja fel, amennyiben a vasútnak az előkészületek során már külön költségei merültek fel..