



(A *-gal jelölt részek kötelezően kitöltendők!)

 *A csoport utazásáért felelős személy **neve, mobiltelefonszáma, e-mail címe:**

*Intézmény / Utazó csoport megnevezése, címe:

 *Számítást kérek (kérjük jelölje): **igen** **nem**

Számlázási név, cím és adószám vagy ügyfélkód:

 *Csoportos elszámolás alapja: óvodások állami gondozottak diákok
 Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja felnőtt csoport

 *Odautazás: év hó nap óra perc vonatszám

*Indulási állomás:

Útirány:

*Célállomás:

 Együttes elhelyezés / Helybiztosítás: 1. hó nap vonat-tól-ig

 2. hó nap vonat-tól-ig

Útme szakítás: 1. 2. 3. állomáson

 *Visszautazás év hó nap óra perc vonatszám

*Indulási állomás:

Útirány:

*Célállomás:

 Együttes elhelyezés / Helybiztosítás: 1. hó nap vonat-tól-ig

 2. hó nap vonat-tól-ig

Útme szakítás: 1. 2. 3. állomáson

 Üresfutás:

 Vonatmegállítás:

Csoport	*Gyermekek száma	*Kísérők száma
6 éven aluli óvodások csoportja és fő
6 éven felüli óvodások csoportja és fő
Állami gondozott gyermekek csoportja és fő
ONYF igazolvánnyal rendelkezők és fő
10 éven aluli gyermekek csoportja és fő
10 éven felüli gyermekek csoportja és fő
Vasúti utazási igazolvánnyal rendelkezők és fő
 és fő
Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja és fő
Kísérők saját kedvezményel fő
Üzletpolitikai kedvezményű csoport fő
*Összes létszám:	fő

Tudomásul veszem, hogy a megrendelt szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a tervezett indulás előtt min. 24 órával megváltom a csoportos menetjegyet és min. 72 órával az utazás előtt a csoportos kerékpár jegyeket a területi szolgáltatás-értékesítővel egyeztetett személypénztárban.

 A Bejelentés aláírásával nyilatkozom, hogy a csoportos utazás megrendelésével összefüggésben a MÁV-START Zrt. által végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismertem és megértettem. Az adatkezelési tájékoztató itt érhető el: www.mav.hu/csoportos-utazas-adatkezeles

Dátum:

megrendelő aláírása / bélyegző

A NYOMTATVÁNY HASZNÁLATA ÉS AZ UTAZÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

1. Az utazás bejelentése

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak (továbbiakban tanulók) a MÁV-START Zrt. üzletszabályzata alapján csoportos elszámolásukat e bejelentés alapján kérhetik.

A Bejelentés mindkét példányát kitöltve az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván kivéve, ha együttes elhelyezést (7.pont) kér. Minden külön utazáshoz külön nyomtatványt kell kitölteni, ez alól csak a kiindulási és a célállomás közötti oda és vissza történő (menettérti utazás) a kivétel. A nyomtatványon feltétlenül kérjük feltüntetni a csoport utazásáért felelős kísérő nevét és elérési adatait.

A Bejelentés egyik példányát a pénztáros bevonja, a másik példányát pedig a csoport menettjegyének mellékleteként visszaadja. Kérjük, a csoport utazásáért felelős kísérő a nyomtatvány e példányát az utazás végéig tartsa magánál.

2. Kedvezmény

Az óvoda által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) 90%-os mérséklésű menettjegy váltására jogosultak a legalább 10 főből álló óvoda csoport tagjai valamint 10 gyermekenként 3 fő kísérő a 2. kocsisztályon.

Az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpont által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) 90%-os mérséklésű menettjegy váltására jogosult a gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 10 főből álló csoportja, valamint 10 gyermekenként 2 fő kísérő a 2. kocsisztályon.

A csoportos utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50 %-os mérséklésű menettjegy váltására jogosult a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 főből álló csoportja, valamint 10 gyermekenként 2 fő kísérő.

A nappali tagozatos diákok legalább 6 főből álló csoportos utazása esetében az utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50%-os mérséklésű menettjegy váltására jogosult 10 diákonként 1 fő kísérő. A diákok - diákigazolványuk alapján - 50%-os mérséklésű menettjegyet válhatnak.

Ha a csoport tagja olyan utas, aki magasabb kedvezményre jogosult, akkor a magasabb kedvezményét igénybe veheti.

3. Elszámolás és érvénytartam

A Bejelentés alapján kiállított menettjegyet a rajta feltüntetett érvénytartamon belül lehet utazásra felhasználni. Ha a csoportos utazáshoz olyan vonatot vesznek igénybe, amely csak a meghatározott vonaton érvényes menettjegy vagy felár (például helybiztosítási díj) megfizetésével vehető igénybe, akkor a menettjegyet ezen a vonaton kell felhasználni. Ha forgalmi akadály miatt a vonat késik, kimarad vagy a csatlakozásmulasztás következik be, a továbbutazási lehetőségekkel kapcsolatban a csoport utazásáért felelős kísérő haladéktalanul lépjen kapcsolatba a helyszínen elérhető munkatársunkkal.

4. Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni.

5. Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad vagy az utazást elhalasztják, de a vasútnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

6. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsisztályban, rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet a csoportos úrjegy igazoltatott menettjegy példányának csatolásával a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatának (1426 Budapest Pf.56) kell megküldeni. Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés az odautazásra, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a Bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 1 órával nem mondta le utazását.

7. Együttes elhelyezés

A vasút - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - vállalja a csoportok együttes elhelyezését. Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A vasút kisebb létszámú csoportok elhelyezését csak kivételesen vállalja.

Együttes elhelyezés kétpéldányos írásos igényléssel kérhető, 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be azon az állomáson, ahol a csoport elszámolását kérik. Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasút csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a Vasúti menetdíjtáblázatok D) fejezetében előírt üresfutási díjat megfizeti.

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasút a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 perccig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő-és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

Az ülőhelybiztosítással közlekedő vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a helyjegy megváltásával utazhatnak. Ha a vasút a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította - a jegyvizsgáló igazolása alapján - a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

8. További információk

Az utazás megtervezésével, a Bejelentés kitöltésével, az utazás lebonyolításával kapcsolatos kérdésekben a MÁV-START Zrt. szolgáltatásértékesítői nyújtanak segítséget, velük a www.mavcsoport.hu oldalon feltüntetett módon telefonon vagy elektronikus levélben lehet kapcsolatba lépni.

Ez a tájékoztató szöveg csak kivonat az irányadó szabályokról. A vasúti társaság és az utas jogai és kötelezettségei a Személyszállítási Üzletszabályzatból és a Díjszabásból ismerhetők meg.