

**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

sorszám	szempont	részlet					
1.	igényjogosultság	Az ajánlatot bárki megválthatja és a 18-65 éves korosztály használhatja fel utazásra, ha mind a kontingentált jegy, mind a helyjegy elérhető a kiválasztott vonaton. Ha a kontingentált jegy elfogyott, az utas a saját kedvezményével válthat még menetjegyet. Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az kontingentált ajánlatként vagy nem kontingentált ajánlatként kerül értékesítésre.					
2.	felhasználási terület		vonatszámok				
		2021. május 6-tól 140-es vonalon közlekedő valamennyi IC vonaton, azok közlekedési napjain	700	724			
			702	734	718	737	713
			712	706	728	705	723
			722	716	709	715	733
			732	726	707	725	701
			704	736	717	735	711
			714	708	727	703	721
		2021. június 23-tól 2021. augusztus 29-ig a jobb oldalon felsorolt vonatokon (azok közlekedési napjain) *= viszonylati korlátozás (azaz nem minden, adott vonat által érintett állomás közé váltható meg, pontos viszonylatokat az elektronikus értékesítési/menetrendi rendszerek tartalmaznak)	1860	1854*	1847*	16708(-1)*	19708
			16709(-2)*	1866	1865	1861	19798
			1842*	204*	1845*	201*	19707
			1862	1876	205*	1871	19797*
			18702(-1)*	1856*	16706(-1)*	19700	19705*
			1852*	1868	1863	1972*	16906(-1)*
			15607(-2)*	1848*	15606(-1)*	19702	19795
			16707(-2)	1878	1843*	16907(-2)*	19703
			1864	1849*	18703(-2)*	19704	1973*
			1787(-2)*	1867	1873	19794	19793
			1844*	1877	1786(-1)*	19706*	19701
			1874	1857*	1853*	19796	
3.	érvénytartam		Az ajánlat csak adott vonaton, adott viszonylaton érvényes.				

**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

4.	árak (a térképen jelölt viszonylatok színei illeszkednek az árak/viszonylatok háttérszínéhez)	viszonylat egyik állomása (kiindulási vagy célállomás)	viszonylat másik állomása (cél- vagy kiindulási állomás)	kocsiosztály			
				2.		1.	
				díjszint 1.	díjszint 2.	díjszint 1.	díjszint 2.
		Cegléd	Szeged	1 599 Ft	1 999 Ft	2 199 Ft	2 499 Ft
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy (Budapest-Nyugati lezárása alatt Budapest-Kelenföld és Ferencváros állomások is lehetségesek)	Kecskemét				
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy (Budapest-Nyugati lezárása alatt Budapest-Kelenföld és Ferencváros állomások is lehetségesek)	Kiskunfélegyháza	2 399 Ft	2 999 Ft	3 299 Ft	3 799 Ft
			Kistelek				
			Szatymaz				
			Szeged				
		Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld	Balatonakarattya - Révfülöp/Balatonaliga - Fonyód (megállási rend szerint)	2 021 Ft		2 499 Ft	
Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld	Balatonrendes - Tapolca/Bélatelep - Keszthely/Balatonszentgyörgy (megállási rend szerint)	2 021 Ft		2 899 Ft			
Budapesttől nem a Balaton irányába eső állomás (viszonylati korlátozások előfordulhatnak, pontos viszonylatokat az elektronikus értékesítési/menetrendi rendszerek tartalmaznak)	adott vonat megállási rendjébe tartozó balatoni állomás	3 299 Ft		-			

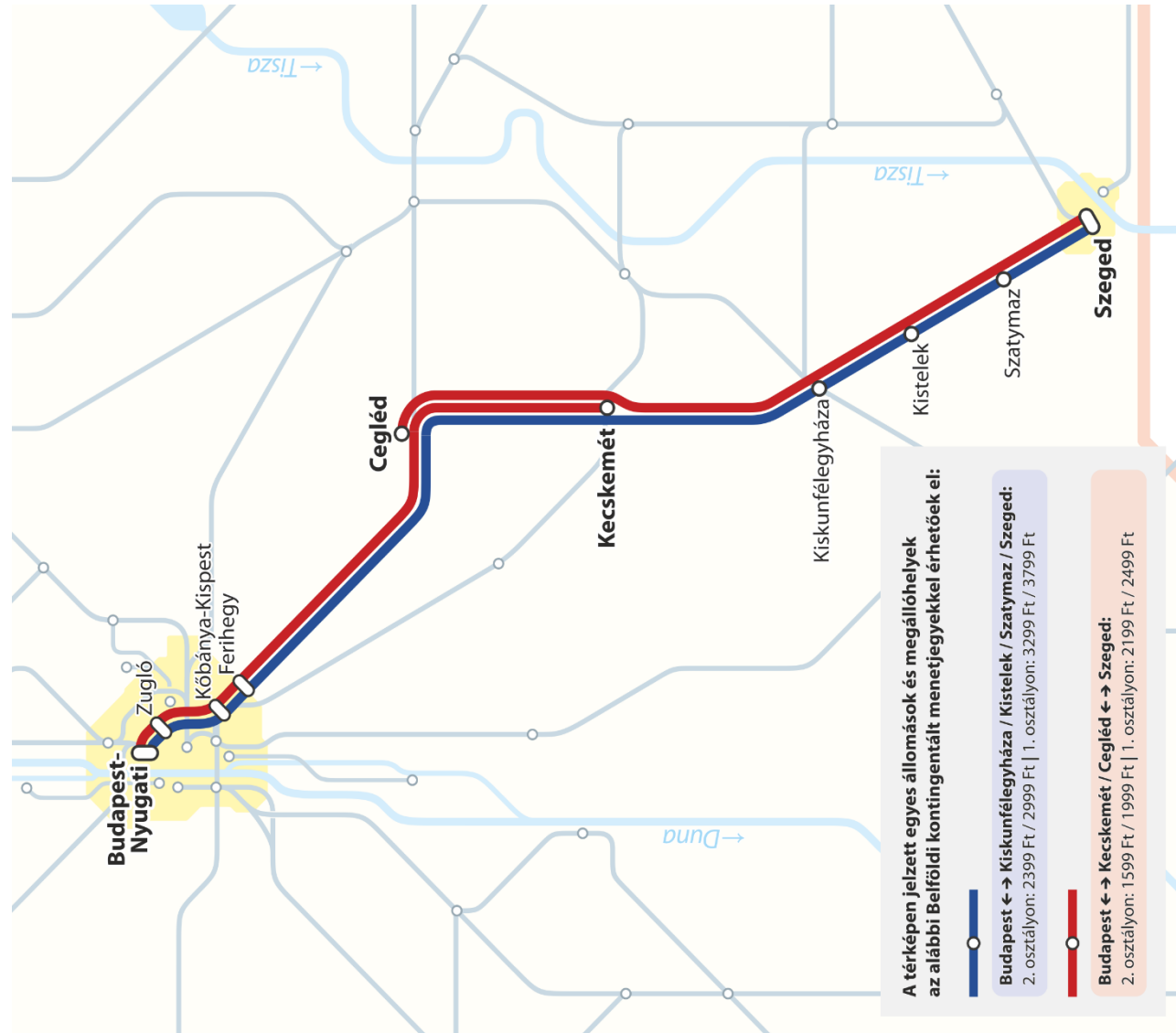
**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

5.	kontingensek	Nincs olyan fent meghirdetett vonat melyen - ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű, akkor - díjszintenként ne lenne elérhető az ajánlat.	
6.	értékesítési csatorna	Csak JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáció, a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.	
7.	csere	nem lehetséges	
8.	visszatérítés	Az e-vonatjegyre vonatkozó szabályok szerint, a menetjegyen feltüntetett érvénytartamkezdet előtt legkésőbb 60 perccel korábban, az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál kezdeményezhető, különben az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.	
9.	átalány-kártérítés	Tekintettel arra, hogy a menetjegy feláras vonatra szól, a feláras vonatra vonatkozó feltételek alkalmazhatók, a menetjegyen feltüntetett ár az átalány-kártérítés, kártérítés alapja.	
10.	kártérítés		
11.	számla kiállítása	Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektornikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.	
		eset	eljárásrend
		Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra van kontingentált jegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén a kontingentált menetjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolással kell rendelkezni a további ügyintézés sikeressége érdekében. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonato(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.

**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

12.	csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend	Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet kontingentált menetjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati)	Csatlakozásmulasztás esetén a kontingentált menetjegyet kezelési költség levonása nélkül lehet visszatéríttetni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban – figyelembe véve azt, hogy online vásárolt jegyről van szó – ezt csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett utazásra megváltott kontingentált menetjegyet. Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő kontingentált menetjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb a kontingentált menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt helyen foglalhat el egy ülőhelyet. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra válthat fizetős felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizberhiba, felsővezetékszakadás...) esetén is: a kontingentált menetjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.
		Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet kontingentált menetjegyet váltani (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmaztatni értelemszerűen.
		Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)	A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.
13.	jegyellenőrzés, utánfizetés	Az általános utánfizetési szabályok kerülnek alkalmazásra; a kontingentált menetjegy ugyanolyan, mint bármely más vasúti menetjegy. Pl.: Ha az utas egy Zugló - Kiskunfélegyháza kontingentált menetjeggyel tovább utazik Szegedre - függetlenül attól, hogy a Zugló - Kiskunfélegyháza kontingentált menetjegy ára megegyezik a Zugló - Szeged kontingentált menetjegy árával - részére annak függvényében kell kiszolgáltatni a saját kedvezményének megfelelő, Kiskunfélegyháza - Szeged viszonylatú menetjegyet és felárat, hogy továbbutazási igényét Kiskunfélegyháza előtt, vagy Kiskunfélegyháza után jelzi ill. melyik kocsicsoportban kíván helyet foglalni a nem kontingentált menetjeggyel igénybe vett szakaszon.	
14.	egyéb	A kontingentált menetjegy részbeni visszatérítése nem lehetséges, és a kontingentált menetjeggyel az útmegszakítás sem lehetséges.	

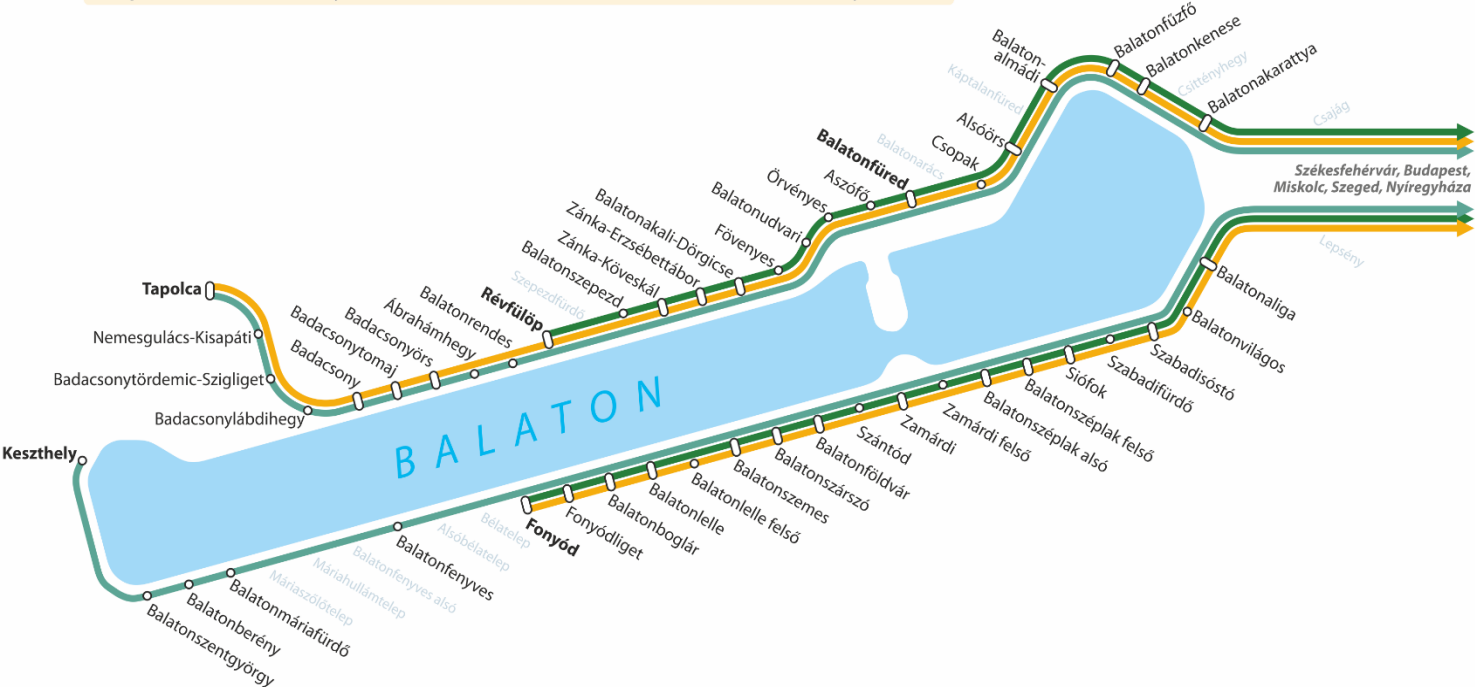
Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")



("okosjegy")

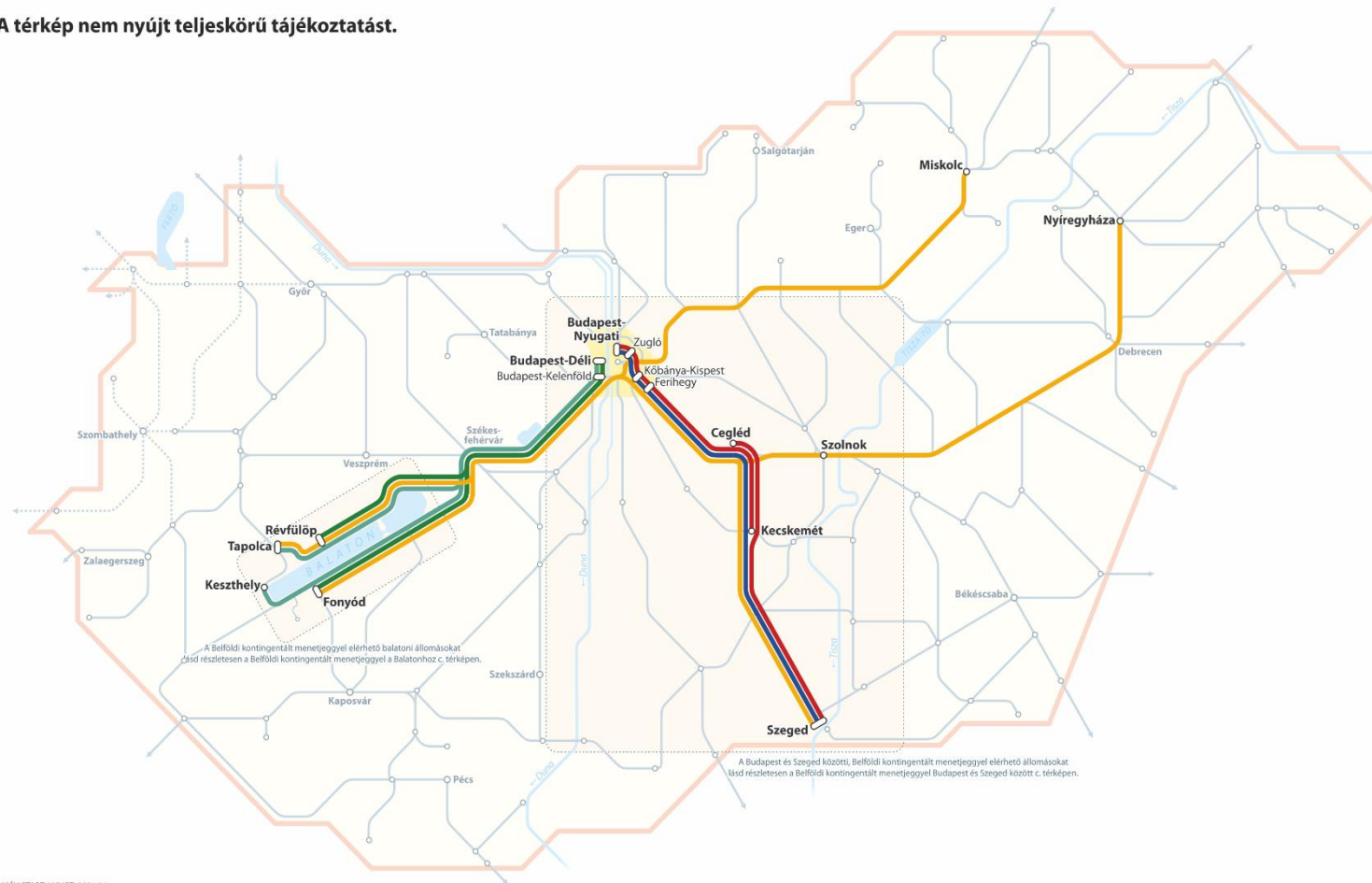
A térképen jelzett egyes balatoni állomások és megállóhelyek az alábbi Belföldi kontingentált menetjegyekkel érhetőek el:

- **Budapest ↔ Balaton I.**: 2. osztályon: 2021 Ft | 1. osztályon: 2499 Ft (csak déli parton)
-  **Budapest ↔ Balaton II.**: 2. osztályon: 2021 Ft | 1. osztályon: 2899 Ft (csak déli parton)
-  **Budapesttől nem a Balaton irányába eső, közvetlen vonattal elérhető állomás ↔ Balaton**: 2. osztályon: 3299 Ft



Belföldi kontingentált menetjegy ("okosjegy")

A térkép nem nyújt teljeskörű tájékoztatást.



© MÁV-START / MUSZ, 2021.06.