

Belföldi kontingentált menetjegy 2022/23  
("okosjegy")

sorszám	szempont	részlet					
1.	igényjogosultság	<p>Az ajánlatot bárki megválthatja és a 18-65 éves korosztály használhatja fel utazásra, ha mind a kontingentált jegy, mind a helyjegy elérhető a kiválasztott vonaton. Ha a kontingentált jegy elfogyott, az utas a saját kedvezményével válthat még menetjegyet. Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az kontingentált ajánlatként vagy nem kontingentált ajánlatként kerül értékesítésre.</p>					
2.	felhasználási terület	vonatszámok					
			700	724			
		visszavonásig a jobb oldalon felsorolt vonatokon (azok közlekedési napjain)	702	734	718	737	713
			712	706	728	705	723
			722	716	709	715	733
			732	726	707	725	701
			704	736	717	735	711
			714	708	727	703	721
			800	814	809	815	
		visszavonásig a jobb oldalon felsorolt vonatokon (azok közlekedési napjain)	822	806	829	825	
			802	826	807	803	
			812	808	817	823	
			804	818	829	801	
			824	682	805	811	
			600	656	588	582	564
		visszavonásig a jobb oldalon felsorolt vonatokon (azok közlekedési napjain)	650	614	618	617	1633
			652	658	628	560	566
			602	606	609	605	603
			654	688	619	562	568
			604	626	580	615	586
			950	964	958	955	951
		visszavonásig a jobb oldalon felsorolt vonatokon (azok közlekedési napjain)	952	956	957	953	
			954	966	967	963	

Belföldi kontingentált menetjegy 2022/23  
("okosjegy")

3.	érvénytartam	Az ajánlat csak adott vonaton, adott viszonylaton érvényes.					
4.		viszonylat egyik állomása (kiindulási vagy célállomás)	viszonylat másik állomása (cél- vagy kiindulási állomás)	kocsiosztály			
				2.		1.	
				díjszint 1.	díjszint 2.	díjszint 1.	díjszint 2.
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	1 599 Ft	1 999 Ft	2 199 Ft	2 499 Ft
		Cegléd	Szeged				
		Cegléd/Szolnok	Püspökladány/Hajdúszoboszló				
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kiskunfélegyháza	2 399 Ft	2 999 Ft	3 299 Ft	3799 Ft 3699 Ft
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek				
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Szatymaz				
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Szeged				
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Püspökladány/Hajdúszoboszló/Debrecen				
Cegléd/Szolnok	Debrecen/Nyíregyháza/Kisvárd/nyíradony/Nyírbátor/Mátészalka	2 399 Ft	2 999 Ft	3 299 Ft	3799 Ft 3699 Ft		
Sárbogárd	Pécs						
Budapest-Keleti/Budapest-Kelenföld	Dombóvár/Szentlőrinc/Pécs						

**Belföldi kontingentált menetjegy 2022/23  
("okosjegy")**

		Cegléd	Záhony				
	árak	Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Nyíregyháza/Kisvárd/nyíradony/Nyírbátor/Mátészalka	3 399 Ft	3 699 Ft	4 299 Ft	4 999 Ft
		Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld	Hajmáskér/Veszprém	1 599 Ft	1 999 Ft	-	
		Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld	osháza/Ukk/Zalabér-Batyk/Zalaszentiván/Zala	2 399 Ft	2 799 Ft	-	
5.	kontingensek	Nincs olyan fent meghirdetett vonat melyen - ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű, akkor ne lenne elérhető az ajánlat.					
6.	értékesítési csatorna	Csak JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáció, a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.					
7.	csere	Nem lehetséges.					
8.	visszatérítés	Az e-vonatjegyre vonatkozó szabályok szerint, a menetjegyen feltüntetett érvénytartamkezdet előtt legkésőbb 60 perccel korábban kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál, különben az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.					
9.	átalány-kártérítés	Tekintettel arra, hogy a menetjegy feláras vonatra szól, a feláras vonatra vonatkozó feltételek alkalmazhatók, a menetjegyen feltüntetett ár az átalány-kártérítés, kártérítés alapja.					
10.	kártérítés						
11.	számla kiállítása	Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektornikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.					
		eset	eljárásrend				

Belföldi kontingentált menetjegy 2022/23  
("okosjegy")

12.	csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend	Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra van kontingentált jegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén a kontingentált menetjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolással kell rendelkezni a további ügyintézés sikeressége érdekében. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonato(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
		Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet kontingentált menetjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati)	Csatlakozásmulasztás esetén a kontingentált menetjegyet kezelési költség levonása nélkül lehet visszatéríteni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban – figyelembe véve azt, hogy online vásárolt jegyről van szó – ezt csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett utazásra megváltott kontingentált menetjegyet.  Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő kontingentált menetjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb a kontingentált menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt helyen foglalhat el egy ülőhelyet. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra válthat fizetős felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizberhiba, felsővezetékszakadás...) esetén is: a kontingentált menetjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.
		Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet kontingentált menetjegyet váltani (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmaztatni értelemszerűen.
		Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)	A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.

Belföldi kontingentált menetjegy 2022/23  
("okosjegy")

13.	jegyllenőrzés, utánfizetés	<p>Az általános utánfizetési szabályok kerülnek alkalmazásra; a kontingentált menetjegy ugyanolyan, mint bármely más vasúti menetjegy.</p> <p>Pl.: Ha az utas egy Zugló - Kiskunfélegyháza kontingentált menetjeggyel tovább utazik Szegedre - függetlenül attól, hogy a Zugló - Kiskunfélegyháza kontingentált menetjegy ára megegyezik a Zugló - Szeged kontingentált menetjegy árával - részére annak függvényében kell kiszolgáltatni a saját kedvezményének megfelelő, Kiskunfélegyháza - Szeged viszonylatú menetjegyet és felárat, hogy továbbutazási igényét Kiskunfélegyháza előtt, vagy Kiskunfélegyháza után jelzi ill. melyik kocsicsoportban kíván helyet foglalni a nem kontingentált menetjeggyel igénybe vett szakaszon.</p>
14.	egyéb	<p>A kontingentált menetjegy részbeni visszatérítése nem lehetséges, és a kontingentált menetjeggyel az útmegszakítás sem lehetséges.</p>