

**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

sorszám	szempont	részlet					
1.	igényjogosultság	<p>Az ajánlatot bárki megválthatja és a 18-65 éves korosztály használhatja fel utazásra, ha mind a kontingentált jegy, mind a helyjegy elérhető a kiválasztott vonaton. Ha a kontingentált jegy elfogyott, az utas a saját kedvezményével válthat még menetjegyet. Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az kontingentált ajánlatként vagy nem kontingentált ajánlatként kerül értékesítésre.</p>					
2.	felhasználási terület	<p>2021. május 6-tól 140-es vonalon közlekedő valamennyi IC vonaton, azok közlekedési napjain</p>	vonatszámok				
			700	724			
			702	734	718	737	713
			712	706	728	705	723
			722	716	709	715	733
			732	726	707	725	701
			704	736	717	735	711
			714	708	727	703	721
3.	érvénytartam	Az ajánlat csak adott vonaton, adott viszonylaton érvényes.					
4.	árak (a térképen jelölt viszonylatok színei illeszkednek az árák/viszonylatok háttérszínéhez)	viszonylat egyik állomása (kiindulási vagy célállomás)	viszonylat másik állomása (cél- vagy kiindulási állomás)	kocsiosztály			
				2.		1.	
				díjszint 1.	díjszint 2.	díjszint 1.	díjszint 2.
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	1 599 Ft	1 999 Ft	2 199 Ft	2 499 Ft
		Cegléd	Szeged				
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kiskunfélegyháza	2 399 Ft	2 999 Ft	3 299 Ft	3 799 Ft
		Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek				
Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Szatymaz						
Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Szeged						

**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

5.	kontingensek	Nincs olyan fent meghirdetett vonat melyen - ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű, akkor - díjszintenként ne lenne elérhető az ajánlat.	
6.	értékesítési csatorna	Csak JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáció, a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.	
7.	csere	nem lehetséges	
8.	visszatérítés	Az e-vonatjegyre vonatkozó szabályok szerint, a menetjegyen feltüntetett érvénytartamkezdet előtt legkésőbb 60 perccel korábban, az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál kezdeményezhető, különben az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.	
9.	átalány-kártérítés	Tekintettel arra, hogy a menetjegy feláras vonatra szól, a feláras vonatra vonatkozó feltételek alkalmazhatók, a menetjegyen feltüntetett ár az átalány-kártérítés, kártérítés alapja.	
10.	kártérítés		
11.	számla kiállítása	Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektornikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.	
12.	csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend	eset	eljárásrend
		Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra van kontingentált jegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén a kontingentált menetjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolást kell kérni a vonatszemélyzettől. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonato(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
		Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet kontingentált menetjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati)	Csatlakozásmulasztás esetén a kontingentált menetjegyet kezelési költség levonása nélkül lehet visszatéríttetni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban – figyelembe véve azt, hogy online vásárolt jegyről van szó – ezt csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással értintett utazásra megváltott kontingentált menetjegyet. Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő kontingentált menetjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb a kontingentált menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt helyen foglalhat el egy ülőhelyet. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra válthat fizetős felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizberhiba, felsővezetékszakadás...) esetén is: a kontingentált menetjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.

**Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")**

		<p>Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet kontingentált menetjegyet váltani (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)</p>	<p>A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmaztatni értelemszerűen.</p>
		<p>Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)</p>	<p>A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.</p>
13.	jegyellenőrzés, utánfizetés	<p>Az általános utánfizetési szabályok kerülnek alkalmazásra; a kontingentált menetjegy ugyanolyan, mint bármely más vasúti menetjegy. Pl.: Ha az utas egy Zugló - Kiskunfélegyháza kontingentált menetjeggyel tovább utazik Szegedre - függetlenül attól, hogy a Zugló - Kiskunfélegyháza kontingentált menetjegy ára megegyezik a Zugló - Szeged kontingentált menetjegy árával - részére annak függvényében kell kiszolgáltatni a saját kedvezményének megfelelő, Kiskunfélegyháza - Szeged viszonylatú menetjegyet és felárat, hogy továbbutazási igényét Kiskunfélegyháza előtt, vagy Kiskunfélegyháza után jelzi ill. melyik kocsicsoportban kíván helyet foglalni a nem kontingentált menetjeggyel igénybe vett szakaszon.</p>	
14.	egyéb	<p>A kontingentált menetjegy részbeni visszatérítése nem lehetséges, és a kontingentált menetjeggyel az útmegszakítás sem lehetséges.</p>	

Belföldi kontingentált menetjegy
("okosjegy")

Belföldi kontingentált ajánlat (Okosjegy)
Budapest – Szeged szakaszon és annak részszakaszain



MÁVSTART / NUISZ - 2021.04.

▶ www.mavcsoporthu
▶ +36 (1) 3 49 49 49

