



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG SZOMBATHELY  
TERÜLETI FORGALMI OSZTÁLY  
BALATONFÜRED ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG

# Balatonfüred

állomás részére

## Állomási Végrehajtási Utasítás

Érvényes: hatálybalépéstől

Készítette:

Székely András  
állomásfőnök

Felülvizsgálta:

Kis Gyula  
területi forgalmi koordinátor

Fekete János  
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:

Bánhidai Pál Tamás  
területi forgalmi osztályvezető

Jóváhagyás száma: 39701/2022/MAV



## Tartalomjegyzék

1. Általános előírások.....	6
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. ....	6
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés. ....	7
1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa. ....	7
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	7
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása. ....	8
1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.....	9
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás. ....	9
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	9
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása. ....	12
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.....	12
1.4.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.....	13
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások. ....	13
1.5.1. Értekezési lehetőségek. ....	13
1.5.2. Hangrögzítő berendezések. ....	14
1.5.3. Irányítói elérhetőségek. ....	14
1.6. Villamos felsővezetéki rendszer. ....	14
1.6.1. Áramkörök jelölése a hozzájuk tartozó vágányzattal.....	15
1.6.2. Állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezkedése.....	15
1.6.3. Hordozható, csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzők, földelőrudak tárolási helye és darabszáma. ....	16
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	16
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	16
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.....	16
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról. ....	17

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni. ....	18
1.8.4. Az utastájékoztató időnormatívája. ....	18
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló. ....	18
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az előszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások. ....	18
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása. ....	19
1.8.9. Állomáson alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása. ....	19
1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások. ....	20
1.9. Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása. ....	20
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása. ....	20
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége. ....	21
1.12. Parancskönyv kezelése. ....	21
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye. ....	21
1.14. Általános segélyhívó, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma. ....	21
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások. ....	22
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén. ....	22
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása. ....	22
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása. ....	22
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása. ....	23
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytonos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással. ....	23
2.4.3. Szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása. ....	23
2.5. Forgalmi szolgálattelő részletes feladata. ....	23
2.15. Utastájékoztatót végző részletes feladata. ....	24
2.17. Váltókörzetek kijelölése, őrzése. ....	24
2.18. Váltógondozás. ....	24
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése. ....	24

2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör. ....	24
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.....	25
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése. ....	25
2.19.1. A váltók használhatóságának helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.....	25
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként. ....	25
2.22. A vágányút ellenőrzése. ....	25
2.22.1. A forgalmi szolgálattevő vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása. ....	25
2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.....	26
2.24. A váltók állítása. ....	26
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása. ....	26
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása. ....	26
2.25. Mellékvágányokban és más szolgálati helyek területén lévő vágányzatban található lezárható váltók felsorolása, azok lezárásának és felnyitásának szabályozása. ....	26
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok. ....	26
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.....	26
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye. ....	27
2.27.3. Biztonsági betétek másodkulcsainak tárolási helye. ....	27
2.29. Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál. ....	27
2.29.1. A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén. ....	27
2.32. Állomási, nyíltvonalis útátjárók. ....	27
2.32.1. Állomási, nyíltvonalis útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, száma, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma. ....	27
2.32.2. Nyíltvonalis útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell. ....	28
2.33. A tolatás engedélyezése. ....	28
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása. .	29
2.34. Tolatásvezető kijelölése. ....	29
2.34.1. Több tolatócsapat egy szolgálati helyen belüli egyidejű tevékenységét irányító személy kijelölése.....	29
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése.....	29
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése. ....	29
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.....	29

2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások. ....	29
2.43. A vágányúttól jobbra, illetve balra fekvő vágányokon a vágányút érintése nélkül végezhető tolatások helyi szabályozása. ....	29
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen. ....	30
2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása. ....	30
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéseért, eltávolításaért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése. ....	30
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és a hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások. ....	31
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat. ....	31
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírásszerű végrehajtásának ellenőrzése. ....	31
2.48. Engedélykérés-adás. ....	31
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba. ....	31
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása. ....	32
2.51. Rendelkezések közzlése a vonatszemélyzettel. ....	32
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása. ....	32
2.54. Menetrend szerint áthaladó vonatok megállítása a szolgálati helyeken. ....	32
2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése az állomáson. ....	32
2.55.3. A kocsivizsgálók vonatfogadási tevékenységével kapcsolatban, a forgalmi szolgálattevők értesítési kötelezettségének, az értesítés módjának helyi szabályozása. ....	32
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások. ....	33
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások. ....	34
2.59. A túlsúlyos küldemények továbbítása esetén az állomás nem vonatfogadó vágányaira vonatkozó korlátozások szabályozása. ....	34
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások. ....	34
2.61. Villamos felsővezetékkel kapcsolatos előírások. ....	34
2.61.2. Rakodási engedélyek kiadása. ....	34
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen – szolgálati célú közlekedés érdekében – létesített zárható átjáró használatának feltételei. ....	35
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás. ....	35

5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek. ....	35
5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása. ....	35
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely / szolgálati hely kijelölése. ....	36
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben. ....	36
5.2.1. Részletes feladatkirás készítésére vonatkozó előírások. ....	36
5.2.3. A részletes feladatkiráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás. ....	36
5.2.4. Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése. ....	36
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben. ....	36
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében. ....	36
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasúti társaság munkavállalókkal. ....	36
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások. ....	37
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás. ....	37
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési feladatokkal kapcsolatos helyi előírások szabályozása. ....	37
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás. ....	37
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik. ....	37
5.8.2. Üzenetfogadással kapcsolatos előírások. ....	37
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások. ....	37
5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás. ....	37
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása. ....	37
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások. ....	38
6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások szabályozása. ....	38
6.2. A Fejrovatos előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások. ....	38
6.5. Esélyegyenlőség biztosítása. ....	38

## 1. Általános előírások.

### 1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint, szomszédos állomások, nyíltvonalon szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása.

Balatonfüred állomás a 29(2) számú, Szabadbattyán – Tapolca országos törzshálózati vonalként üzemeltetett, egyvágányú, Szabadbattyántól - Balatonfüredig villamosított fővonalon a 644+52 – 662+16 számú szelvények között fekszik, mint középállomás. Egyes személyszállító vonatok tekintetében vonatindító állomás.

A vonal kezdőpontja Szabadbattyán, végpontja Tapolca. Rendelkező állomásai Székesfehérvár és Tapolca.

Szomszédos állomások

Kezdőpont felől:

Alsóörs (561+93 – 576+63 szelvények között)

Végpont felől:

Aszófő (697+64 - 713+30 szelvények között)

Nyíltvonalon szolgálati helyek

Állomásköz	Szelvény-szám	Peron szelvénytípus	Nyíltvonalon szolgálati hely megnevezése
Alsóörs - Balatonfüred	606	601+95 – 605+35	Csopak megállóhely
	638	636+30 – 638+30	Balatonarács megállóhely

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 29-es számú vonalon, Alsóörs – Balatonfüred állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
575+20	578+66	8	
596+16	598+79	5,1	
598+79	604+16	10	
604+16	607+16	11	
609+61	611+61		8
615+81	617+81	6	
617+81	638+06	10	

A 29-es számú vonalon, Balatonfüred – Aszófő állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
660+15	668+19		10
668+19	673+48		5
673+48	682+98		10
682+98	685+48		5
688+23	690+73	5	
690+73	696+00	10	
696+00	698+00	9	



## **1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.**

### **1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.**

Az állomáson INTEGRA DOMINO 55 típusú biztosítóberendezés üzemel.

A biztosítóberendezés hatókörzetébe nem tartozik bele:

- VII. számú mellék (rakodó) vágány
- VIII. számú mellék (tároló csonka) vágány
- IX. számú mellék (védő csonka) vágány
- X. számú mellék (borcsonka) vágány

### **1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.**

Balatonfüred-Aszófő és Balatonfüred-Alsóörs állomásközben a követési rend térközi. Mindkét állomásközben vonatbefolyásolásra kiépített önműködő biztosított térközbiztosító berendezés üzemel. Aszófő felé egy térközjelző két térközre osztja az állomásközt. Alsóörs felé három térközjelző négy térközre osztja az állomásközt.

Vonatbefolyásolási rendszer típusa: EÉVB-EVM 75 Hz.

**1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.**

A vágányok a felvételi épülettől kezdődően számozottak I – X. ig számozottak. A IV. vágány folytatása a 11. számú váltótól a VIII. csonka vágány, amely földkúpban végződik. Az V. vágányból a 14. váltón át kiágazó V.a. csonka vágány, mely ütközőbakban végződik. A VII. vágányból a 7. sz. állandóan zárva tartott helyszíni állítású váltóval ágazik ki a X. sz. csonkavágány.

Vágány száma	Rendeltetése	Használható hossza végpont felé (m)	Használható hossza kezdőpont felé (m)	Lejtviszony végpont felé ‰/‰	Lejtviszony kezdőpont felé ‰/‰	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI besorolása	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
I.	Vonatfogadó/indító fővágány	251		2,5 ‰/‰ és	2,5 ‰/‰ emelkedés	van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	6	15	HU-04416-01-1	D	nyílt	nem villamosított
II.	Vonatfogadó/indító fővágány	251				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	6	15	HU -04416-01-2	D	nyílt	villamosított
III.	Vonatfogadó/indító fővágány	356				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	4	13	HU -04416-01-3	F	nyílt	villamosított
IV.	Vonatfogadó/indító fővágány	340				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	8	11	HU -04416-01-4	F	nyílt	villamosított
V.	Vonatfogadó/indító átmenő fővágány (osztott)	295/560				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	10	9/1	HU -04416-01-5	D	nyílt	villamosított
V.a.	Csonka vágány		21			nincs	14	ütközőbak	HU -04416-01-5a	K	nyílt	villamosított
VI.	Vonatfogadó/indító fővágány	639				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	12	3	HU -04416-01-6	D	nyílt	villamosított
VII.	Rakódóvágány/mellékvágány	642				nincs	12	5	HU -04416-01-7	K	nyílt	nem villamosított
VIII.	Csonka vágány	250				nincs	11	földkúp	HU -04416-01-8	K	nyílt	villamosított
IX.	Védő csonka vágány	28				nincs	5	földkúp	HU -04416-01-9	K	nyílt	nem villamosított
X.	BOR csonka vágány	149		nincs	--	7	HU -04416-01-10	nem ismert	nyílt	nem villamosított		

**1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.**

Elhelyezkedése	Hossza	Szélessége	Burkolata	Magassága	Megközelítése	Elnevezése
I. vágány mellett	350 méter	7,6 méter	aszfalt	sk30	aluljárón keresztül	„A” peron
II.-III. vágány között	350 méter	9,7 méter	aszfalt	sk30	aluljárón keresztül	„B” peron
IV. vágány mellett	274 méter	9,6 méter	aszfalt	sk30	aluljárón keresztül	„C” peron
V. vágány mellett	258 méter	9,6 méter	aszfalt	sk30	aluljárón keresztül	„C” peron

**1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.**

**1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.**

Az állomás helyhez kötött jelzői és ezek felállítási helye.

Az állomás bejárati jelzői:

Kezdőpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
nyílt pálya	jobb	631+88	630	3	fTj egyben fBEj	
Balatonfüred	jobb	644+52	A	4+1	fBj	Az előjelző szerepét a 630 jelű térközjelző tölti be Hívójelzés- és, Hívójelzés feloldása jelzés adására alkalmas külön jelzőlapokkal felszerelt
Végpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
nyílt pálya	jobb	679+95	681	3	fTj egyben fBEj	
Balatonfüred	jobb	662+16	B	4+1	fBj	Az előjelző szerepét a 681 jelű térközjelző tölti be Hívójelzés- és, Hívójelzés feloldása jelzés adására alkalmas külön jelzőlapokkal felszerelt

Az állomás kijáratí és egyéb jelzői:

Kezdőpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
Balatonfüred	jobb	650+12	K 1	4+1	fKj a I. vágányról Alsóörs felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+12	K 2	4+1	fKj a II. vágányról Alsóörs felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	649+51	K 3	4+1	fKj a III. vágányról Alsóörs felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+12	K 4	4+1	fKj a IV. vágányról Alsóörs felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	651+66	K 5	3+1	fKj+Tlj az V.vágányról Alsóörs felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+76	K 6	4+1	fKj a VI. vágányról Alsóörs felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	648+22	T 2	2	fTlj	
Balatonfüred	bal	650+57	T 4	2	fTlj	
Balatonfüred	jobb	650+79	T 6	2	fTlj	
Balatonfüred	jobb	650+88	T 8	2	fTlj	
Balatonfüred	II. vágány felett	649+52			Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Kezdőpont irányába mutat, I. vágányra vonatkozik
Balatonfüred	Va. csonkavágány felett	650+61			Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Végpont irányába mutat, Va. csonkavágányra vonatkozik
Balatonfüred	VI. vágány felett	650+16			Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Kezdőpont irányába mutat, VII. vágányra vonatkozik
Balatonfüred	jobb	651+22			Úrszelvénybe nyúló tárgyra figyelmeztető jel	
Balatonfüred	jobb	645+02			Tolatási határjelző	
Balatonfüred	középen (vágányvég)	650+55			Vágányzáró jelző	

Végpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
Balatonfüred	jobb	652+52	V 1	4+1	fKj az I. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	652+59	V 2	4+1	fKj a II. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	653+00	V 3	4+1	fKj a III. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	653+44	V 4	4+1	fKj a IV. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	654+58	V 5	4+1	fKj az V/2. vágányról az V/1 vágány felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	657+25	V 5a	3+1	fKj az V/1. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	657+11	V 6	4+1	fKj az VI. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	II. vágány felett	653+19			Üzemben lévő vilamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Végpont irányába mutat, I. vágányra vonatkozik
Balatonfüred	VIII. csonkavágány felett a vágány végén	656+92			Üzemben lévő vilamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Kezdőpont irányába mutat
Balatonfüred	VI. vágány felett	657+71			Üzemben lévő vilamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Végpont irányába mutat, VII. vágányra vonatkozik
Balatonfüred	átmenő fővágány felett, B bejárati jelző előtt	662+09			Üzemben lévő vilamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző	Kezdőpont irányába mutat
Balatonfüred	középen (vágányvég)	656+75			Vágányzáró jelző	
Balatonfüred	középen (vágányvég)	657+35			Vágányzáró jelző	
Balatonfüred	jobb	654+28	T 1	2	fTlj	
Balatonfüred	bal	651+66			Úrszelvénybe nyúló tárgyra figyelmeztető jel	
Balatonfüred	jobb	661+66			Tolatási határjelző	

Az állomáson rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök:

	darab	Tárolási helye
Nappali vonatindító jelzőeszköz:	1	forgalmi iroda
Jelzőzászló:	1	forgalmi iroda
Piros színű jelzőtárca:	2	forgalmi iroda
Piros fényű jelzőlámpa:	2	forgalmi iroda
Megállj-jelző (kitűzhető):	2	rácsos raktár
Megállj-jelző előjelzője (kitűzhető):	2	rácsos raktár
Vörös / sárga fényű kézi jelzőlámpa:	4	forgalmi iroda
Fehér fényű kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöldre változtatható:	1	forgalmi iroda

**1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.**

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Villamos	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Spherolock					
2	E	X	X			X		X	E, K			
4	K	X	X			X		X	E, K			
6	K	X	X		X			X	E, K			
8	E	X	X			X		X	E, K			
10	E	X	X			X		X	E, K			
12	K	X	X		X			X	E, K			
14	E	X	X				X	X	E, K			
1	E	X	X			X		X	E, K			
3	K	X	X		X			X	E, K			
5	E	X	X		X			X	E, K			
7	E			X	X			X		X		X
9	E	X	X			X		X	E, K			
11a	M	X	X		X			X	F, M			
11b	F	X	X		X			X	F, M			
13	K	X	X		X			X	E, K			
15	K	X	X		X			X	E, K			

**1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.**

Vágányzáró szerkezetek (földkúp, ütközőbak):

Jele	Száma	Szelvényszám	Elhelyezkedése	Szerkezeti függésben	Tolatás sötétben
ütközőbak		650+55	Va. vágány végén	--	engedélyezett
Földkúp		656+75	VIII. vágány végén	--	engedélyezett
Földkúp		657+35	IX. vágány végén	--	engedélyezett

#### 1.4.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

A VII. vágány mellett található oldalrakodó, a 651+22 – 651+66 szelvények között. A VII. vágány-irányába nyúlik be.

#### 1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

##### 1.5.1. Értekezési lehetőségek.

Állomási távbeszélő kapcsolatok:

A forgalmi irodában IRCS pult üzemel. Ezen a következő távbeszélő kapcsolatok létesítése lehetséges:

- Aszófő (állomásközi vonal Aszófő irányába)
- Alsóörs (állomásközi vonal Alsóörs irányába)
- Vonali tb (vonali távbeszélő vonal Tapolca – Balatonfüred viszonylatban, mely lehetőséget biztosít a viszonylaton belüli valamennyi állomással történő kapcsolattartásra)
- 81-63 (CB vonal)
- Menetir (Forgalmi vonalirányítói közvetlen vonal)
- Távk.h (közvetlen vonal a távközlő jelfogó helyiségbe)
- Jelfogó (közvetlen vonal a biztosító berendezés jelfogó helyiségébe)
- Volán (közvetlen vonal a Volánbusz forgalmi irodába, jelenleg üzemen kívül)
- Szolg.pih. (közvetlen vonal a szolgálati pihenőbe, jelenleg üzemen kívül)

A két szomszédos állomás hívójele – a telepített program miatt – két hosszú csengetés.

A forgalmi iroda mobiltelefonnal felszerelt, melyen a beszélgetések szoftveresen rögzítésre kerülnek. (30/565-6160)

Az állomásközi távbeszélő vonalak Alsóörs és Aszófő vonatkozásában és a CB vonal hangrögzítő berendezéssel van ellátva. A használhatóságáról, - a beszélgetés ideje alatt - 20-30 másodpercenként megszólaló sípoló hang és az IRCS kezelő felületén „MAGNÓ KI”(zöld színű háttérrel), „MAGNÓ BE”(piros színű háttérrel) ablak ad tájékoztatást.

Amennyiben a „MAGNÓ KI” felirat látszik, akkor a hangrögzítő berendezést használhatatlannak kell minősíteni.

Térhangos körzetek és megjelenítésük az IRCS kezelő felületén:

- Utas összes (váróterem, peronok)
- Utas külső (peronok)
- Utas belső (váróterem és utcaszint)
- T2 (kezdőpont felőli váltókörzet)
- T1 (végpont felőli váltókörzet)
- Balatonarács

Pályatelefon belépési helyek:

- Forgalmi irodában.
- Bejáratnál.
- Térköz és sorompószekeknél.

Rádiós körzetek:

Az állomás területén egy rádiós körzet van. Csatorna száma: C33

Az állomásra telepített eszközök:

- egy helyhez kötött egység a forgalmi irodában
- négy hordozható rádió és a hozzájuk tartozó töltő a forgalmi irodában

Állomás	Szolgálati hely kód (állomás)	Csatornaazonosító	Rendeltetése
Balatonfüred	04416	C33	Kezelő
Balatonfüred	04416	C33	Vezérlő

Szükség esetén a hordozható készülékeket szolgálati idejében a hangosbemondó, egyéb időben a forgalmi szolgálattevő adja ki és veszi vissza. Tolatórádióval pályavasúti személyzet kerül ellátásra. Töltésükért, töltöttségükért szolgálati idejében a hangosbemondó, egyéb időben a forgalmi szolgálattevő felelős.

### 1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

Az állomásközi távbeszélő vonalak, a forgalmi vonalirányítói és a CB vonal – 81-63 – hangrögzítő berendezéssel vannak ellátva. A használhatóságáról – a beszélgetés ideje alatt – 20-30 másodpercenként megszólaló sípoló hang ad tájékoztatást. Amennyiben ez nem hallható, a hangrögzítő berendezést használhatatlannak kell minősíteni és a hatályos utasítások szerint kell eljárni. Az utatítást adó térhangos körzetek hangrögzítő berendezéssel ellátva nincsenek.

A szolgálati mobiltelefonon - +3630/565-6160 – történő beszélgetések rögzítésre kerülnek.

A rádióforgalmazások központilag rögzítésre kerülnek, a rögzítés használhatóságának ellenőrzése nem lehetséges.

### 1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

A forgalmi vonalirányító a 07/13-31-es, vagy a +3630/398-7895-ös számon, a területi főüzemirányító a 07/13-33-as, vagy a +3630/565-6351-es számon, a rendszerfelügyeleti szakelőadó a 07/13-44-es, vagy a +3630/485-3013-as számon érhető el.

## 1.6. Villamos felsővezetéki rendszer.

2x25kV-os, két tápvezetékes felsővezetéki rendszer, melyre csak az egyik irányból történő betáplálás miatt van szükség. A két tápvezetékes, 2x25 kV-os rendszer lehetővé teszi, hogy az egyik tápvezeték át tudja venni egy-egy állomásköz felsővezetékének energia átviteli feladatát, ezáltal lehetőség nyílik a felsővezeték részleges kikapcsolására és a karbantartási munkák elvégzésére anélkül, hogy a mögöttes szakaszon korlátozni kellene a villamos vontatású vonatforgalmat.

A transzformátor alállomásról – Szabadbattyán – a tápenergiát 1x25 kV-os rendszerben adja ki és a betápláló fázishatárnál elhelyezett 2 db AT autotranszformátor (takarékos transzformátorok) állítja elő ebből a 2x25 kV-os tápellátást. A rendszer ettől a ponttól kezdődően lesz 2x25kV-os. A fázishatárnál a 2x25kV-os feszültség egyik – pozitív – pólusa a felsővezetékre és a PT jelű tápvezetésekre csatlakozik, a másik – negatív – pólus pedig az NT jelű tápvezetésekre. A két tápvezeték a vonal teljes hosszában végigfut úgy, hogy a PT jelű van elhelyezve az oszlopok vágánnyal ellentétes oldalán.

A tápvezetékek minden állomáson a kapcsolókertbe csatlakoznak, ahol mód van azok kikapcsolására és a PT jelű tápvezeték, ezen helyeken kapcsolható össze a megkerülő vezetékkel, amelyek kapcsolatot teremtenek a kapcsolótér és a vonali felsővezetékek között.



### 1.6.1. Áramkörök jelölése a hozzájuk tartozó vágánnyal.

Az állomás vágányai felett lévő felsővezeték kettő központi kapcsolású áramkörre van osztva:

- Állomás jobb áramkör (Áj): V. sz., VI. sz. vágány és az Va. sz. csonkavágány
- Állomás bal áramkör (Áb): III. sz., IV. sz. vágány és a VIII. sz. csonkavágány (tároló)
- Állomás mellék bal: (áb): II. sz. vágány

### 1.6.2. Állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezkedése.

Az állomási kapcsolókert a felvételi épület végpont felőli odalán helyezkedik el az 566+62 szelvényben. A földelő rudak tárolása a kapcsolókertben, zárható tárolóban történik. A kapcsolókert bejárati kapu és a földelőrud tároló kulcsát a forgalmi szolgálattevő a forgalmi irodában őrzi. A földelőrudak és a jelzőeszközök meglétéről a szolgálat átvétel után 90 percen belül a forgalmi szolgálattevő köteles meggyőződni. Ennek tényét a Villamos üzemi napló következő sorában köteles előjegyezni.

Az állomás felsővezeteki szakaszolói.

Szakaszolók jelölése	Szakaszolók helye	Szakaszolók szabványos állása	Szakaszolók működtetése
SZV	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
SZPT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
Áb	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
SZNT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
áb	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
FPT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
FNT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
Áj	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
TNT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
TV	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
TPT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	táv működtetésű, motoros
T	05337 felsővezeték tartó oszlop	bekapcsolt	kézi működtetésű

A 05337 sz. felsővezeték tartó oszlopon elhelyezett kézi szakaszoló lakattal lezárt. A lakat kulcsa a forgalmi iroda kulcsszekrényében található.

A forgalmi irodában található, a szakaszolók állásának visszajelentését az erre rendszeresített számítógépmonitor jeleníti meg. Működését a forgalmi szolgálattevő felügyeli.

A szakaszolók működtetése történhet:

- Szombathely FET központból.
- Az állomás forgalmi irodájában található kezelői munkahelyről.
- A kapcsolókerti vezérlőszekrény (TM1) nyomógombos kezelő paneljéről.
- A motoros hajtás nyomógombjairól.
- Kézi forgatókar – kurbli – segítségével, a kapcsolókertben.

Eljárás feszültségmentesítések alkalmával.

- Előre tervezett feszültségmentesítések esetén: a villamos kapcsolásokat és a szükséges földeléseket, a forgalmi szolgálattevő engedélyével, „Feljogosított személy” végzi.
- Előre nem tervezett feszültségmentesítések esetén – rendkívüli helyzet, vészhelyzet – a szükséges kapcsolásokat és földeléseket a feljogosítással rendelkező forgalmi szolgálattevő végzi.

Villamos üzemi napló.

A Villamos üzemi napló tárolási helye a forgalmi iroda. Vezetése a forgalmi szolgálattevő, vagy a kapcsolást kezdeményező – forgalmi szolgálattevő hozzájárulásával! – feladata.

Rakodási engedély kiadása.

A rakodási engedélyt, csak a forgalmi irodában kifüggesztett, „A forgalmi irodában kifüggesztendő, állandó hirdetmények jegyzékében” található névsorban feltüntetett forgalmi szolgálattevők adhatják ki.

Munkaengedélyek kiadása.

A Villamos vonalfelügyelőség szakközege adja ki.

### **1.6.3. Hordozható, csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzők, földelőrudak tárolási helye és darabszáma.**

Földelőrúd 8 db. Tárolási helye: a kapcsolókert melletti zárható tároló

Kitűzhető jelzőeszközök (8 db). Tárolási helye: kapcsolókert

- |   |      |
|---|------|
| - Figyelmeztető-jelző   | 2 db |
| - Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz eleje-jelző             | 2 db |
| - Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz vége-jelző              | 2 db |
| - Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje-jelző | 2 db |

### **1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.**

Felvételi épülethez tartozó belső – felső váróterem, fűtetlen váróterem, névtábla – és külső területek kivilágítása: a forgalmi irodában található kapcsolószekrényben feltüntetett feliratozásnak megfelelően, a forgalmi szolgálattevőnek kell a kivilágítást, a világítási naptár szerint elvégeznie, figyelve az energiatakarékosság szabályaira is. A fűtött váróterem kapcsolása a személypénztár folyosóján található. Ennek kezelését személypénztáros végzi.

Váltókörzetek, tolatási körzetek: tolatás megkezdése előtt 10 perccel kell felkapcsolni és a tolatás befejezése után le kell kapcsolni.

A peronon a térvilágítást - szükség szerint szakaszolva, - vonatérkezés előtt 15 perccel kell felkapcsolni és vonat leközlekedése után legkésőbb 15 perccel le kell kapcsolni. A várótermet és a nyitott előtereket az szolgálatmegszakítás időtartama alatt kivilágítani nem kell. Szolgálatmegszakítás alatt csak az állomásnévtábla világítandó ki.

Csonkavágányok irányába történő tolatás esetén a teret ki kell világítani.

### **1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.**

#### **1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.**

Balatonfüred állomáson

Hangos utastájékoztatás:

Balatonfüred állomáson utastájékoztatás számítógéppel támogatott helyből kezelt. Típusa PIS/TTS 2.66 (Passenger Information System – Utas-tájékoztató rendszer) A rendszer egy körzetet tartalmaz, ez az „Utas összes”. A közlemények a külső és belső téren is elhangzanak.

A forgalmi iroda asztalán analóg utas-tájékoztatási lehetőség is ki van építve az IRCS kezelőfelületére. „Utas külső”, „Utas belső” és „Utas összes” elnevezéssel. A hangosbemondói szolgálati helyre is az analóg bemondási lehetőség ki van építve. A PIS/TTS – számítógép - meghibásodása esetén az utas-tájékoztatást ezen keresztül kell végrehajtani. Menetrend szerint áthaladó vonatokat csak az „Utas külső”, valamennyi más személyszállító vonatot az „Utas összes” körzetbe kell bemondani.

Dinamikus, vizuális utas-tájékoztató eszközök:


- egy összesítő kijelző: jegyváltó váróteremben
- egy ismétlő kijelző: a fűtetlen váróteremben
- egy ismétlő kijelző: a fedett előtérben, az aluljáró homlokfalán
- egy-egy darab, két irányban tájékoztatást adó peronkijelző: az I., II., III., IV., és V. vágányok mellett.

A késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgáltató az informatikai rendszereken és a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást. A hangosbemondó tájékoztatása a forgalmi szolgáltató feladata, mely előszóban történik. A szükséges, tájékoztató informatikai rendszerek a hangosbemondó részére is biztosítottak.

Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok értékelése a forgalmi szolgáltató és a hangosbemondó feladata.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek:

- GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) Webalkalmazás  
A Felhasználói kézikönyv ismerteti a rendszer használatát, elektronikus elérési útvonala webböngészőben:

gvk.mav.hu →  (Segítség menü) → [Felhasználói kézikönyv](#)

- FOR00 Naplózó alrendszer  
A Felhasználói Kézikönyv ismerteti a rendszer használatát, elektronikus elérési útvonala: FOR számítógépen FOR00 üzemi → FOR\_02\_00 Keretrendszer → Dokumentumok → [Felhasználói kézikönyv](#)

Menetrend szerint áthaladó vonatokat csak az „Utas külső”, valamennyi más személyszállító vonatot az „Utas összes” körzetbe kell bemondani.

### **1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.**

A forgalmi szolgáltató és a hangosbemondó az utastájékoztatót Balatonfüred állomáson és Balatonarács megállóhelyen végzi. Balatonfüred állomáson utastájékoztató számítógéppel támogatott helyből kezelt, Balatonarács megállóhelyen utastájékoztató számítógéppel támogatott távvezérelt.

Balatonfüreden a hangos utas-tájékoztató körzetek:

- az „Utas külső” a peronokon,
- az „Utas belső” az utcaszinten és a várótermekben üzemel,
- az „Utas összes” mindkét körzetet magába foglalja.

Balatonarács megállóhelyen a hangos utas-tájékoztató körzetek

- „Arács” körzet, a megállóhely utas-tájékoztatója

### **1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.**

Az utasperonok megközelítési időnormája Balatonfüred állomáson és Balatonarács megállóhelyen: 3 perc.

### **1.8.4. Az utastájékoztató időnormatívája.**

Utastájékoztató időnormatívája: 1 perc.

Az áthaladó vonatokról és a vonat- és járműmozgásokról utasvédelmi figyelmeztető tájékoztatást kell adni.

Az utastájékoztató időpontja Balatonfüred állomáson: érkezés előtt 10 és 3 perccel.

5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 legkésőbb perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az utastájékoztató időpontja Balatonarács, megállóhelyen: érkezés előtt 3 perccel.

5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 legkésőbb perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

A PIS/TTS – számítógép - önműködő üzemmódban történő működést is lehetővé tesz. Ezt a „P” rovatba történő „A” betű beírásával lehet aktiválni. Ilyenkor a berendezés a fent beállított időadatok szerint az utastájékoztatót önműködően végrehajtja.

Az utastájékoztató rendszer – PIS/TTS - az Utas rendszerből kapott adatok alapján a késéseket folyamatosan figyeli, szükség esetén önműködően módosítja és bemondja. Felülrni a „Késés” rovatba manuálisan beírt időadattal lehet. Ebben az esetben a kezelő az önműködő késésfigyelést kikapcsolja, az késésről változásának figyelése/értékelése, szükség szerinti módosítása a forgalmi szolgálattevő és a hangosbemondó feladata.

Az állomás valamennyi személyszállító vonat fogadására/indítására alkalmas vágánya szigetperonnal rendelkezik, melyek aluljárón át közelíthetők meg.

### **1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.**

A módosításokat a MÁV-START Zrt. végzi és adja át kinyomtatott formában az Állomásfőnökség vezetése részére. A kiadott módosításokat az állomásfőnök, vagy eseti megbízása alapján a forgalmi koordinátor, vagy a forgalmi szolgálattevő vezeti át a nyomtatott szöveggönyvben. A digitális szöveggönyv módosítását, – Excel táblázatban – az állomásfőnök, vagy megbízása alapján a forgalmi koordinátor végzi. Átadása a SCHAUER Kft. képviselőjének elektronikusan – Excel táblázatban – történik. A PIS-ben történő módosítás a SCHAUER Kft. képviselőjének a feladata.

### **1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.**

Az utastájékoztató berendezés meghibásodást haladéktalanul be kell jelenteni a távközlési diszpécsernek, – 07/61-00 – a forgalmi vonalirányítónak és a személypénztárosnak. Ez a forgalmi szolgálattevő feladata és kötelessége.

Amennyiben a PIS berendezés használhatatlanná válik, számítógéppel nem támogatott módon kell az utastájékoztatást végrehajtani.

Ha a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés is használhatatlanná válik, előszavas, közvetlen utastájékoztatás végrehajtására, Balatonfüred állomáson a forgalmi szolgálattevő nem kötelezett. A jegyváltó váróteremben tartózkodó utasok előszavas, közvetlen tájékoztatását a személypénztáros végzi.

#### **1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztatás szervezése és végrehajtása.**

A személypénztárost előszóban, a vonatkísérő személyzetet hangosbemondón keresztül kell értesíteni. Ez a forgalmi szolgálattevő feladata és kötelessége.

#### **1.8.9. Állomáson alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.**

Balatonfüred állomáson kihelyezett hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)
- Állomási rend

Balatonarács és Csupak megállóhelyeken kihelyezett hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)

Hirdetmények kihelyezése

Az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor feladata:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Állomási rend

A MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata:

- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)
- Egyéb kereskedelmi jellegű hirdetmények

Hirdetmények pótlása, cseréje, eltávolítása

Balatonfüred állomáson:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Állomási rend

Az állomásfőnök, a fogalmi koordinátor feladata. Ezzel esetenként a forgalmi szolgálattevő is megbízható.

- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)
- Egyéb kereskedelmi jellegű hirdetmények

A MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata.

Csopak és Balatonarács megállóhelyeken:

Érkező-induló vonatok jegyzékének kihelyezése Csopak és Balatonarács megállóhelyeken:

- éves menetrendváltáskor – téli, nyári – az Állomásfőnökség vezetésének feladata
- egyéb évközi menetrend váltáskor, a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata

Az Utasjogi hirdetmények, Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás, pótlása, eltávolítása:

- a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata.

#### **1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.**

Balatonfüred állomáson a hirdetmények ellenőrzése, – az Utasjogi és személyszállítási hirdetmények kivételével – minden szolgálatátvétel után 60 percen belül a forgalmi szolgálattevő feladata. Hiányosság megállapítása esetén azonnal intézkedni kell a pótlásra. Az Utasjogi és a személyszállítási hirdetmények ellenőrzése a MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata.

Csopak és Balatonarács megállóhelyeken az utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése – valamennyi – a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata.

#### **1.9. Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása.**

- TPLO Főpályamesteri szakasz
- MÁV-START Zrt.
- VOLÁNBUSZ
- B+N Kft.

Vágányhálózattal nem rendelkeznek.

#### **1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.**

- Forgalmi iroda, a hozzá kapcsolódó szociális résszel.
- Állomásfőnöki iroda, a hozzá kapcsolódó szociális résszel.
- Forgalmi koordinátori iroda, a hozzá kapcsolódó szociális résszel.
- Állomási gondnoki iroda, a hozzá kapcsolódó szociális résszel.
- Személypénztár, a hozzá kapcsolódó szociális résszel

### **1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.**

Kinyomtatott formában a forgalmi irodában elérhető:

ÁVU, a Katasztrófavédelmi intézkedési terv, Vagyonvédelmi helyi végrehajtási utasítás, a Megállapodás a kapcsolódási pontokról, a Létesítményi tűzvédelmi szabályzat, az F.1. sz. Jelzési Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei, az E.101. sz. Általános utasítás a normál nyomtávú villamosított vasútvonalak részére és az E.102. sz. Utasítás A felsővezetékes villamos üzemi munka végzésére.

Elektronikusan áll rendelkezésre:

A fel nem sorolt, forgalom lebonyolításához, a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges, a forgalmi irodában tartandó állandó utasítások, rendeletek, szabályozások. Elérhetők a Pályavasúti intranet portálon.

Elérési hely: <https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/>

### **1.12. Parancskönyv kezelése.**

Pályavasúti munkavállalók és vasúti társaságok munkavállalói részére Parancskönyv mappában történik.

Tárolási helyük a forgalmi iroda

### **1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.**

Az állomáson, a forgalmi irodában mentőláda található. Elsősegélynyújtásra kiképzett személy nincs. Az alkoholszonda tárolási helye a forgalmi iroda. A véralkohol-vizsgálati doboz tárolási helye a Területi forgalmi osztály veszprémi gépjárműve.

Foglalkozás-egészségügyi orvos	Vasútegészségügyi Kht. Balatonfüred, Mikes Kelemen utca 1.	+36 87/343-444
--------------------------------	---	----------------

### **1.14. Általános segélyhívó, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.**

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
Megnevezése	Címe	Telefonszáma
Központi segélyhívó		112 (üzemi telefonról: 912)
Polgárőrség	8230 Balatonfüred, Kossuth utca 3.	+36 70/425-0209
Vagyonőrök: ESG Holding Zrt.	1033 Budapest, Polgár utca 8-10	Diszpécser: +36 1 688-0113 Vagyonőr: +36 30/276-6811
Polgármesteri Hivatal	8230 Balatonfüred, Szent István tér 1.	+36 87/343-255
MÁV-START Zrt. Tapolca kirendeltség		Kirendeltség vezető: 07/81-66