



MÁV Pályaműködtetői
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Pályavasúti területi igazgatóság Budapest
Állomásfőnökség Balatonfüred
www.mavcsoport.hu

Állomási Végrehajtási Utasítás

27464-26/2025/PALYA

BALATONFÜRED

Hatálybalépés: 2025. év december. hó 14. nap

Készítette:
Székely András
állomásfőnök

Módosítások előjegyzése

[illegible]

Tartalomjegyzék

1. Általános leírás	7
1.1. Az állomás elhelyezkedése.....	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés	8
1.2.1. Jelző-/biztosítóberendezés típusa	8
1.2.2. Vonatok követési rendje	8
1.3. Állomási vágányok.....	9
1.3.1. Vágányok jelölése	9
1.3.3. Utasperon	10
1.3.4. Rakodóvágány	10
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatok, objektumok, berendezések	11
1.4.1. Jelzők.....	11
1.4.2. Váltók.....	16
1.4.3. Védelmi berendezések.....	17
1.4.4. Űrszelvénybe nyúló létesítmények.....	17
1.5. Útátjárók.....	17
1.5.1. Nyíltvonali útátjárók	17
1.5.2. Állomási útátjárók	18
1.6. Értekezés	18
1.6.1. Értekezési lehetőségek	18
1.6.2. Hangrögzítés.....	19
1.6.3. Irányítói elérhetőségek	19
1.6.4. Rádió körzetek.....	19
1.7. Villamos felsővezetéki rendszer.....	20
1.7.1. Áramkörök	20
1.7.2. Kapcsolási helyek.....	20
1.7.3. Földelőrudak.....	21
1.8. Világítás	21
1.10. Az állomás szolgálati helyei, helyiségei	21
1.12. Elsősegélynyújtás	21
1.13. Elérhetőségek	22

2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	23
2.1. Technológiai létszám.....	23
2.2. A forgalmi szolgálat ellátásához szükséges dokumentáció.....	23
2.3. Parancskönyv	24
2.4. Szolgálatra jelentkezés	24
2.5. Szolgálatátadás-átvétel	24
2.5.1. Szolgálat átadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén	24
2.5.2. Szolgálatátadás-átvétel szolgálat szünetelés esetén	24
2.6. Osztott munkaidő	24
2.6.1. Szolgálat megszakítás	24
2.7. Állomásbejárás, körzetbejárás.....	25
2.8. Forgalmi szolgálatteltevő részletes feladata.....	25
2.18. Utastájékoztatót végző részletes feladata.....	26
2.19. Váltó őrzése, váltóállítás	26
2.19.1. Váltókörzet.....	26
2.19.2. Váltó őrzése.....	26
2.19.3. Váltóállítás vonat részére	26
2.19.4. Váltóállítás tolatás részére.....	26
2.19.5. Mellékvágányban, más szolgálati ágak területén lévő lezárható váltók	27
2.20. Váltógondozás	27
2.20.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.....	27
2.20.2. Váltók gondozására kijelölt szervezeti egység.....	27
2.20.3. Váltógondozás helyi technológiája	27
2.21. Váltók használhatóságának ellenőrzése	27
2.21.1. Használhatóság ellenőrzése szolgálat átvételkor.....	27
2.21.2. Használhatóság ellenőrzése állandóan zárva tartott váltóknál	27
2.23. Vágányút beállításához szükséges idő	28
2.24. Vágányút-ellenőrzés.....	29
2.24.1. Forgalmi szolgálatteltevő vágányút ellenőrzése.....	29
2.24.3. Vágányút bejárása	29
2.25. Váltózár-, védelmi berendezés-, vízdaru kulcs	29
2.25.1. Váltózár-, védelmi berendezés másodkulcs	29
2.25.2. Biztonsági betét	29

2.26. Váltóellenőrzés	29
2.26.2. Váltóellenőrzés villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén	29
2.28. Nyíltvonalai fénysorompók.....	30
2.29. Tolatás engedélyezése	30
2.29.1. Tolatás engedélyezése, elrendelése	30
2.29.2. Fővágányt nem érintő tolatások engedélyezése	30
2.30. Egyidejű tolatások	30
2.30.1. Egyidejű tolatások irányítása	30
2.31. Szállított személyekkel elfoglalt járművel végzett tolatás	30
2.33. Tolatás a tolatás vezetőjének személyes jelenléte nélkül	31
2.34. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágány	31
2.35. Tolatási mozgást szabályozó jelzők kezelése.....	31
2.36. A vágányúttól jobbra vagy balra végezhető tolatások.....	31
2.38. Kulccsal lezárható kocsifogó alátét	32
2.39. Járműmegfutamodás elleni védekezés ellenőrzése	32
2.40. Páros féksaru	32
2.41. Intézkedési kötelezettség.....	32
2.42. Engedélykérés-adás.....	32
2.42.2. Tanú bevonás.....	32
2.43. Előrelátható indulási idő közlése.....	33
2.44. Meggyőződés a vonat megérkezéséről, elhaladásáról, áthaladásáról.....	33
2.45. Rendelkezések közlése a vonatszemélyzettel.....	33
2.45.1. Írásbeli rendelkezés kiállítása, kézbesítése	33
2.45.2. Vezető jegyvizsgáló vagy a vonali tolatásvezető által történő kézbesítés	34
2.46. A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra	34
2.46.3. Rendkívüli áthaladás	34
2.47. Menetrend szerint áthaladó vonatok megállítása	34
2.48. Vonatok fogadása és megfigyelése	34
2.48.1. Forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye	34
2.48.3. A kocsivizsgálók értesítése	34
2.49. Rendkívüli küldemény	34
2.49.1. Értesítés egyedi engedély alapján közlekedő vonatról.....	34

2.49.2. Tengelytúlterhelt járművekre vonatkozó korlátozások	34
2.50. Lassúmenetek	35
2.51. Rakodás engedélyezése	35
2.52. Villamos felsővezetékkel kapcsolatos előírások	35
2.52.1. Kapcsolási/földelési engedély továbbadása	35
2.52.2. Rakodási engedély.....	35
2.53. Utastájékoztató.....	35
2.53.1. Utastájékoztató berendezés	35
2.53.2. Utastájékoztató körzetek	36
2.53.3. Hangos utastájékoztató	36
2.53.4. Értesítési, tájékoztatói kötelezettség	37
2.53.5. Utastájékoztató berendezések használhatatlansága.....	37
2.53.6. Rendkívüli események	38
2.53.7. Statikus utastájékoztató.....	38
2.53.8. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzése	39
2.54. Közlekedés	40
4. Pályavasúti informatikai rendszer	41
4.1. Számítógépes munkaállomás	41
4.2. Szolgáltatások kezelése	41
4.2.1. Naplózás	41
4.2.3. Részletes feladatkiírás	41
4.2.4. Egyéb szolgáltatások	42
4.3. Vonatösszeállítás kezelése	42
4.4. Készre jelentés.....	42
4.6. Zárt csoportú e-mail rendszer kezelése	43
4.6.1. Feladatok	43
4.6.2. Üzenetfogadás	43
4.6.3. Üzenetküldés	44
4.8. Jelszavak kezelése	44
4.9. Munkaállomás meghibásodása.....	44
4.9.1. Helyettesítő munkaállomás	44
4.9.2. Vonatközlekedés naplózás	44
4.9.3. Tolatási és egyéb szolgáltatások naplózása.....	44

4.9.4. Vonatösszeállítás kezelése	44
4.9.5. Készre jelentés.....	44
4.9.6. Üzenetek kezelése	45
5. Helyi sajátosság.....	46
5.2. Mozdonykulcsok őrzése	46
5.3. Dokumentáció	46
5.3.1. Fejrovas előjegyzési napló	46

1. Általános leírás

1.1. Az állomás elhelyezkedése

Balatonfüred állomás a 29(2) sz. Szabadbattyán – Tapolca országos törzshálózati vonalként üzemeltetett egyvágányú, Szabadbattyántól – Balatonfüredig villamosított vonalon a 644+52 – 662+16 számú szelvények között fekszik, mint középállomás.

Szomszédos állomások:

29(2) sz. vonalon:

- Alsóörs állomás a 561+93 – 576+63 sz. szelvények között,
- Aszófő állomás a 697+64 - 713+30 sz. szelvények között.

Nyílvonali szolgálati helyek

Állomásköz	Szelvénytávolság	Nyílvonali szolgálati hely megnevezése
Alsóörs - Balatonfüred	606	Csopak megállóhely
	638	Balatonarács megállóhely

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 29-es számú vonalon, Alsóörs - Balatonfüred állomások között:

Szelvénytávolság (-tól)	Szelvénytávolság (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
575+20	578+66	8	
596+16	598+79	5,1	
598+79	604+16	10	
604+16	607+16	11	
609+61	611+61		8
615+81	617+81	6	
617+81	638+06	10	

A 29-es számú vonalon, Balatonfüred – Aszófő állomások között:

Szelvénytávolság (-tól)	Szelvénytávolság (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
660+15	668+19		10
668+19	673+48		5
673+48	682+98		10
682+98	685+48		5
688+23	690+73	5	
690+73	696+00	10	
696+00	698+00	9	

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés

1.2.1. Jelző-/biztosítóberendezés típusa

Az állomáson D-55 rendszerű jelfogó-függéses biztosítóberendezés üzemel.

A berendezés egyközpontos jellegű, mely magában foglalja az „A” és „B” jelű bejárat jelzőkkel határolt állomási vágányokat, váltókat, szigetelt síneket, fényjelzőket, sorompó és azok biztosítását.

A berendezés hatókörzetébe tartoznak továbbá az állomásra visszajelentett és onnan kezelhető vonali sorompó berendezések is.

A biztosítóberendezés hatókörzetébe nem tartozik bele:

- 10. számú mellék (borcsonka) vágány és a 7 sz. váltó

1.2.2. Vonatok követési rendje

- Alsóörs - Balatonfüred állomások között önműködő térközi közlekedési rend van kialakítva. A vonal vonatbefolyásolásra alkalmas, térszakaszonként 75Hz-es ütemezett sínáramkörökkel rendelkezik.

A térszakaszbiztosító berendezés ellenmenet és vonat utolérés kizárását valósítja meg.

Vonatbefolyásolási rendszer típusa: EÉVB-EVM 75 Hz.

- Balatonfüred - Aszód állomások között önműködő térközi közlekedési rend van kialakítva. A vonal vonatbefolyásolásra alkalmas, térszakaszonként 75Hz-es ütemezett sínáramkörökkel rendelkezik.

A térszakaszbiztosító berendezés ellenmenet és vonat utolérés kizárását valósítja meg.

Vonatbefolyásolási rendszer típusa: EÉVB-EVM 75 Hz.

1.3. Állomási vágányok

1.3.1. Vágányok jelölése

Vágány száma/jele	Rendeltetése	Használható hossza (m)	Lejtviszony végpont felé [‰]	Határoló váltó kezdőpont /végpont felől	TAF-TSI azonosító	vagany besorolása rendkívüli küldemények továbbítása szempontijából	Hozzáférés	Megjegyzés
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
01.	Vonatfogadó/indító fővágány	251	2,5 ‰ esés	6/15	HU-04416-01-1	D	nyílt	-
02.	Vonatfogadó/indító fővágány	251		6/15	HU -04416-01-2	D	nyílt	-
03.	Vonatfogadó/indító fővágány	356		4/13	HU -04416-01-3	F	nyílt	-
04.	Vonatfogadó/indító fővágány	340		8/11	HU -04416-01-4	F	nyílt	-
05.	Vonatfogadó/indító átmenő fővágány (osztott)	295/ 560		1/14 9/14	HU -04416-01-5	D	nyílt	-
05a	Csonka vágány	21		14/ ütköz őbak	HU -04416-01- 5a	K	nyílt	-
06.	Vonatfogadó/indító fővágány	639		3/12	HU -04416-01-6	D	nyílt	-

07.	Rakodóvágány/mel lékvágány	642		5/12	HU -04416-01-7	K	nyílt	-
08.	Csonka vágány	250		11/ földk úp	HU -04416-01-8	K	nyílt	-
09.	Védő csonka vágány	28		5/ földk úp	HU -04416-01-9	K	nyílt	-
10.	BOR csonka vágány	149		7	HU -04416-01- 10	K	nyílt	-

Az állomás valamennyi fővágányán 75 Hz-es ütemezett táplálású jelfeladás üzemel, mely mindkét közlekedési iránynak megfelelően kiépítésre került.

1.3.3. Utasperon

Elhelyezkedése	Peron hossza (m)	Peron szélessége (m)	Sínkorona feletti magassága	Peron burkolata	Megközelítése	Elnevezése
01. vágány mellett	350	7,6	sk30	aszfalt	aluljárón keresztül	„A” peron
02.-03. vágány között	350	9,7	sk30	aszfalt	aluljárón keresztül	„B” peron
04. vágány mellett	274	9,6	sk30	aszfalt	aluljárón keresztül	„C” peron
05. vágány mellett	258	9,6	sk30	aszfalt	aluljárón keresztül	„C” peron

1.3.4. Rakodóvágány

Vágány száma, jele	Rakodásra használható hossz (m)	Burkolt (IGEN/NEM)	Rakodó és egyéb berendezések	Kivilágított (IGEN/NEM)
07.	180	IGEN	nincs	IGEN

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatok, objektumok, berendezések

1.4.1. Jelzők

Kezdőpont					
Jelző helye			Jelző		
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytípus	Jelölése	Rendeltetése	Kiegészítő jelzése
Alsóörs - Balatonfüred	jobb	631+88	631 Tj	előjelző szerepét is betöltő térközjelző	-
Balatonfüred	jobb	644+52	A	fény bejárat jelző	Hívójelzés- és, Hívójelzés feloldása jelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+12	K1	fény kijárat jelző	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+12	K2	fény kijárat jelző	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	649+51	K3	fény kijárat jelző	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+12	K4	fény kijárat jelző	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	651+66	K5	fény kijárat jelző	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	650+76	K6	fény kijárat jelző	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt

Végpont					
Jelző helye			Jelző		
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytyszám	Jelölése	Rendeltetése	Kiegészítő jelzése
Aszófő - Balatonfüred	jobb	679+95	681 Tj	előjelző szerepét is betöltő térközjelző	-
Balatonfüred	jobb	662+16	B	fény bejárat	Hívójelzés- és, Hívójelzés feloldása jelzés adására alkalmas külön jelzőlapokkal felszerelt
Balatonfüred	jobb	652+52	V 1	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	652+59	V 2	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	653+00	V 3	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	653+44	V 4	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	654+58	V 5	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	657+25	V 5a	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonfüred	jobb	657+11	V 6	fény kijárat	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt

Tolatásjelzők

Kezdőpont						
Jelző helye			Jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytípus	Jelölése	Rendeltetése	árbócos/törpe	biztosított/nem biztosított
Balatonfüred	jobb	648+22	T2	tolatásjelző	árbócos	nem biztosított
Balatonfüred	bal	650+57	T4	tolatásjelző	árbócos	nem biztosított
Balatonfüred	jobb	650+79	T6	tolatásjelző	árbócos	nem biztosított
Balatonfüred	jobb	650+88	T8	tolatásjelző	árbócos	nem biztosított

Végpont						
Jelző helye			Jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytípus	Jelölése	Rendeltetése	árbócos/törpe	biztosított/nem biztosított
Balatonfüred	jobb	654+28	T1	tolatásjelző	árbócos	nem biztosított

Egyéb jelzők:

Tolatási határjelzők:

- A jelű bejárati jelzőn belül a jobb oldalon a 645+78 sz. szelvényben
- B jelű bejárat jelzőn belül a jobb oldalon a 661+80 sz. szelvényben

Biztonsági határjelzők:

- valamennyi szomszédos összefutó vágánynál elhelyezve

Vágányzáró jelzők:

Kezdőpont			
Jelző helye			Jelző
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytípus	
Balatonfüred	középen (vágányvég)	650+55	Vágányzáró jelző

Végpont			
Jelző helye			Jelző
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytípus	
Balatonfüred	középen (vágányvég)	656+75	Vágányzáró jelző
Balatonfüred	középen (vágányvég)	657+35	Vágányzáró jelző

Csak villamosmozdonyra vonatkozó jelzők:

Kezdőpont			
Jelző helye			Jelző
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvénytípus	
Balatonfüred	02. vágány felett	649+52	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, kezdőpont irányából a 01. sz. vágány irányába mutat
Balatonfüred	05a. csonkavágány felett	650+61	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, végpont irányába mutat
Balatonfüred	06. vágány felett	650+16	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, kezdőpont irányából a 07. sz. vágány irányába mutat

Végpont			
Jelző helye			Jelző
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvényszám	
Balatonfüred	02. vágány felett	653+19	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, végpont irányából a 01. sz. vágány irányába mutat
Balatonfüred	08. csonkavágány felett a vágány végén	656+92	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, kezdőpont irányába mutat
Balatonfüred	06. vágány felett	657+71	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, végpont irányából a 07. sz. vágány irányába mutat
Balatonfüred	átmenő fővágány felett, B bejárati jelző előtt	662+09	Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző, kezdőpont irányába mutat

Hordozható jelzők, jelzőeszközök:

Forgalmi iroda:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa
- 1 db sárga színű jelzőzászló
- 2 db kör alakú, mindkét oldalán fehér szegélyű, piros színű jelzőtárcsa
- 2 db piros fényű jelzőlámpa (kétoldalas)

Felvételi épületben alagsor, rácsos raktár:

- 1 db Megállj jelző

1.4.2. Váltók

Váltó													
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző	Nagysugarú
			Villamos	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Spherolock						
2	E	X	X			X		X	E, K	-	-	-	-
4	K	X	X			X		X	E, K	-	-	-	-
6	K	X	X		X			X	E, K	-	-	-	-
8	E	X	X			X		X	E, K	-	-	-	-
10	E	X	X			X		X	E, K	-	-	-	-
12	K	X	X		X			X	E, K	-	-	-	-
14	E	X	X				X	X	E, K	-	-	-	-
1	E	X	X			X		X	E, K	-	-	-	-
3	K	X	X		X			X	E, K	-	-	-	-
5	E	X	X		X			X	E, K	-	-	-	-
7	E			X	X			X	-	E	-	X	-
9	E	X	X			X		X	E, K	-	-	-	-
11a	M	X	X		X			X	F, M	-	-	-	-
11b	F	X	X		X			X	F, M	-	-	-	-
13	K	X	X		X			X	E, K	-	-	-	-
15	K	X	X		X			X	E, K	-	-	-	-

Jelmagyarázat:

E: A Szabványos állás, a Lezárható, a Biztonsági betét és Állandóan zárva tartott cellákban a váltó egyenes irányát jelöli.

K: A Szabványos állás és a Biztonsági betét cellákban a váltó kitérő irányát jelöli.

1.4.3. Védelmi berendezések

Balatonfüred állomáson található vágányzáró szerkezetek (földkúpok, ütközőbakok)

Jele	Száma	Szelvénytípus	Állítás módja	Elhelyezkedése	Szerkezeti függésben	Tolatás sötétben
ütközőbak	--	650+55	--	05a. vágány végén	--	IGEN
földkúp	--	656+75	--	08. vágány végén	--	IGEN
földkúp	--	657+35	--	09. vágány végén	--	IGEN

1.4.4. Úrszelvénybe nyúló létesítmények

Oldalakodó a 651+22 – 651+66 sz. szelvények között. A 07. sz. vágány úrszelvényébe nyúlik be.

1.5. Útátjárók

1.5.1. Nyíltvonalai útátjárók

Alsóörs - Balatonfüred állomások között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
593+37	AS594	félsorompóval kiegészített fénysorompó	Balatoni utca	Alsóörs
601+21	AS601	fénysorompó	Sáfránykert utca	Alsóörs
605+55	-	nem biztosított gyalogos átjáró	46.97453, 17.93125	-
605+73	AS605	félsorompóval kiegészített fénysorompó	Kossuth utca	Alsóörs
607+52	AS607	fénysorompó	46.97345, 17.92912	Alsóörs
626+02	AS626	fénysorompó	Völgy utca	Balatonfüred
630+57	AS630	félsorompóval kiegészített fénysorompó	Balaton utca	Balatonfüred
638+36	AS638	félsorompóval kiegészített fénysorompó	Lóczi Lajos utca	Balatonfüred
642+30	AS642	félsorompóval kiegészített fénysorompó	Séta utca	Balatonfüred

Balatonfüred – Aszófő állomások között				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés helye
675+51	-	nem biztosított	46.94218, 17.86019	-

1.5.2. Állomási útátjárók

Balatonfüred állomási útátjárók				
Szelvény	Jelölés	Biztosítás módja	Keresztezett közút	Visszajelentés/kezelés helye
648+30	SR2	fénysorompó	Csók utca	Balatonfüred
649+37	SR4	félsorompóval kiegészített fénysorompó	Ady Endre utca	Balatonfüred

1.6. Értekezés

1.6.1. Értekezési lehetőségek

Forgalmi iroda:

A forgalmi irodában IRCS pult üzemel. Ezen a következő távbeszélő kapcsolatok létesítése lehetséges:

- Aszófő (állomásközi vonal Aszófő irányába)
- Alsóörs (állomásközi vonal Alsóörs irányába)
- Vonali tb (vonali távbeszélő vonal Tapolca – Balatonfüred viszonylatban, mely lehetőséget biztosít a viszonylaton belüli valamennyi állomással történő kapcsolattartásra)
- 81-63 (CB vonal)
- Menetir (Forgalmi vonalirányítói közvetlen vonal)
- Távk.h (közvetlen vonal a távközlő jelfogó helyiségbe)
- Jelfogó (közvetlen vonal a biztosító berendezés jelfogó helyiségébe)
- Volán (közvetlen vonal a Volánbusz forgalmi irodába, jelenleg üzemben kívül)
- Szolg.pih. (közvetlen vonal a szolgálati pihenőbe, jelenleg üzemben kívül)

A két szomszédos állomás hívójele – a telepített program miatt – két hosszú csengetés.
Technológiai célú mobiltelefon: +36 30 565-6160

Térhangos körzetek és megjelenítésük az IRCS kezelő felületén:

- Utas összes (váróterem, peronok)
- Utas külső (peronok)
- Utas belső (váróterem és utcaszint)
- T2 (kezdőpont felőli váltókörszet)
- T1 (végpont felőli váltókörszet)
- Balatonarács

Pályatelefon belépési helyek:

- Forgalmi irodában.
- Bejáratnál jelzőknél.
- Térköz és sorompószekeknél.

1.6.2. Hangrögzítés

Az állomásközi távbeszélő vonalak Alsóörs és Aszód vonatkozásában és a CB vonal, a vonali távbeszélő, a forgalmi vonalirányítói vonal és a technológiai célú mobiltelefon hangrögzítő berendezéssel van ellátva. A használhatóságáról, - a beszélgetés ideje alatt - 20-30 másodpercenként megszólaló sípoló hang és az IRCS kezelő felületén „MAGNÓ KI”(zöld színű háttérrel), „MAGNÓ BE”(piros színű háttérrel) ablak ad tájékoztatást.

Amennyiben a „MAGNÓ KI” felirat látszik, akkor a hangrögzítő berendezést használhatatlannak kell minősíteni.

1.6.3. Irányítói elérhetőségek

Irányítói elérhetőségek			
Elnevezés	Üzemi telefonszám	Mobiltelefonszám	e-mail (zárt csoportos)
Területi főüzemirányító Nyugat	(01)17-88	+36/30-420-6829	ukbp.tfoirany@mavcsoport.hu
Pusztaszabolcsi forgalmi vonalirányító	(01)11-40	+36/30-833-2269	ukbp.ab@mavcsoport.hu
Hálózati Utastájékoztatási irányító	(01)36-39	+36/30-183-7035	uk.utasir@mavcsoport.hu
Funkcionális felügyelet	(01)97-71	+36/30-232-9213	bp.tff@mavcsoport.hu

1.6.4. Rádió körzetek

Az állomás területén egy rádiós körzet van. Csatorna száma: C33

Az állomásra telepített eszközök:

- egy helyhez kötött egység a forgalmi irodában
- négy hordozható rádió és a hozzájuk tartozó töltő a forgalmi irodában

Rádió körzet				
Jelölése	Elnevezése	Rendeltetése	Területi lefedettség	Kezelőhelyei (fix)
C33	Állomási	tolató	Balatonfüred állomás teljes területe	forgalmi iroda

Szükség esetén a hordozható készülékeket a forgalmi szolgálattevő adja ki és veszi vissza. Tolatórádióval pályavasúti személyzet kerül ellátásra. Töltésükért, töltöttségükért a forgalmi szolgálattevő felelős.

1.7. Villamos felsővezetéki rendszer

2x25kV-os, két tápvezetékes felsővezetéki rendszer, melyen jelenleg csak Szabadbattyán állomás felől van táplálási lehetőség. Tapolca irányából táplálási lehetőség nincs emiatt az állomások és állomásközpontok kiszakaszolása nem lehetséges a TPT és TNT áramkörökön. A vonali és állomási áramkörök kiszakaszolása lehetséges, de a tápvezetékek feszültség alatt maradnak. Van lehetőség az 1x25 kV-os üzemeltetésre, de a külső szolgáltatók zavartatása és a visszáramok miatt ez nem engedélyezett!

A transzformátor állomásról – Szabadbattyán – a tápenergiát 1x25 kV-os rendszerben adja ki és a betápláló fázishatárnál elhelyezett 2 db AT autotranszformátor (takarékos transzformátorok) állítja elő ebből a 2x25 kV-os tápellátást. A rendszer ettől a ponttól kezdődően lesz 2x25kV-os. A fázishatárnál a 2x25kV-os feszültség egyik – pozitív – pólusa a felsővezetékre és a PT jelű tápvezetékre csatlakozik, a másik – negatív – pólus pedig az NT jelű tápvezetékre. A két tápvezeték a vonal teljes hosszában végigfut úgy, hogy a PT jelű van elhelyezve az oszlopok vágánnyal ellentétes oldalán.

A tápvezetékek minden állomáson a kapcsolókertbe csatlakoznak, több helyen (Csajág, Balatonkenese, Balatonfűzfő, Balatonalmádi, Alsóörs, Csopak és Balatonfüred) további AT transzformátorok vannak kiépítve a folyamatos 2x25 kV feszültség megtartása végett. Ahol mód van azok kikapcsolására, és a PT jelű tápvezeték, ezen helyeken kapcsolható össze a megkerülő vezetékkel, amelyek kapcsolatot teremtenek a kapcsolótér és a vonali felsővezetékek között.

1.7.1. Áramkörök

Az állomás vágányai felett lévő felsővezeték három központi kapcsolású áramkörre van osztva:

- Állomás jobb áramkör (Áj): 05. sz., 06. sz. vágány és az 05a. sz. csonkavágány
- Állomás bal áramkör (Áb): 03. sz., 04. sz. vágány és a 08. sz. csonkavágány (tároló)
- Állomás mellék bal: (áb): 02. sz. vágány

1.7.2. Kapcsolási helyek

Az állomási kapcsolókert a felvételi épület végpont felőli oldalán helyezkedik el az 566+62 szelvényben.

Az állomás felsővezetéki szakaszolói.

Szakaszolók jelölése	Szakaszolók helye	Szakaszolók szabványos állása	Szakaszolók működtetése
SZV	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
SZPT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
Áb	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
SZNT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
áb	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
FPT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
FNT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
Áj	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
TNT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
TV	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
TPT	Villamos kapcsolókert	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
T	05337 felsővezeték tartó oszlop	bekapcsolt	kézi működtetésű

Lakattal lezárt szakaszoló:

A 05337 sz. felsővezeték tartó oszlopon elhelyezett kézi szakaszoló. A lakat kulcsa a forgalmi iroda kulcsszekrényében található, őrzése s forgalmi szolgálattevő feladata.

A forgalmi irodában található, a szakaszolók állásának visszajelentését az erre rendszeresített számítógépmonitor jeleníti meg. Működését a forgalmi szolgálattevő felügyeli.

A szakaszolók működtetése történhet:

- Szombathely FET központból.
- Az állomás forgalmi irodájában található kezelői munkahelyről.
- A kapcsolókerti vezérlőszekrény (TM1) nyomógombos kezelő paneljéről.
- A motoros hajtás nyomógombjairól.
- Kézi forgatókar – kurbli – segítségével, a kapcsolókertben.

Rakodási engedély kiadása

A rakodási engedélyt, csak a forgalmi irodában kifüggesztett, „A forgalmi irodában kifüggesztendő, állandó hirdetések jegyzékében” található névsorban feltüntetett forgalmi szolgálattevők adhatják ki.

Munkaengedélyek kiadása

A Villamos vonalfelügyelőség szakközege adja ki.

1.7.3. Földelőrudak

Az állomásra 8 db földelőrúd van rendszeresítve. A földelőrudak tárolása a kapcsolókert mellett, zárható tárolóban történik. A kapcsolókert bejáratú kapu és a földelőrúd tároló kulcsát a forgalmi szolgálattevő a forgalmi irodában őrzi. A földelőrudak és a jelzőeszközök meglétéről a szolgálat átvétel után 90 percen belül a forgalmi szolgálattevő köteles meggyőződni.

1.8. Világítás

A felvételi épülethez tartozó belső és külső területek – váróterem, utas wc, névtábla – és a kültéri területek kivilágítását a forgalmi irodában található kapcsolószekrényen feltüntetett feliratozásnak megfelelően a forgalmi szolgálattevő végzi, melynek során figyelembe kell venni a Világítási naptár és az energiatakarékossági szempontokat.

A fűtött váróterem – pénztárcsarnok - kapcsolása a személypénztár folyosóján található. Ennek kapcsolása a személypénztáros feladata.

A 05a. 08. 09. sz. csonkavágányokra történő tolatás esetén a teret ki kell világítani. A 10. sz. csonka vágány – borcsonka – irányába sötétben tolatni tilos.

1.10. Az állomás szolgálati helyei, helyiségei

Felvételi épületben:

- Forgalmi iroda
- Hangosbemondói iroda
- Személypénztár

1.12. Elsősegélynyújtás

Mentődoboz, a véralkohol-vizsgáló doboz és az alkoholszonda tárolási helye a forgalmi iroda.

Elsősegély nyújtására kiképzett munkavállaló nincs.

1.13. Elérhetőségek

Megnevezés	Cím	Telefonszám
Általános segélyhívó	-	112
Városi Polgárőrség	Balatonfüred Kossuth u. 3	+36/70-425-0209
A MÁV Személyszállítási Zrt. Értékesítési Főigazgatóság, Személyes és Partneri Értékesítési Igazgatóság, Nyugat régió Szombathely Vármegye Csoport	9700 Szombathely Széll Kálmán utca 2.	+36/30-397-0125
Fegyveres Biztonsági Őrség	1097. Budapest, Fék u. 8/a	+36/1-511-7688 Őrparancsnok: +36/30-202-4671
B+N Referencia Zrt.	1133 Budapest Váci út 116-118. TOWER 1. 15. emelet	+36/30-670-8752

2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások

2.1. Technológiai létszám

Szolgálati hely, munkakör	Szükséges létszám (fő)	Minimális létszám (fő)
Forgalmi iroda		
forgalmi szolgálattevő	1	1
hangosbemondó (nyújtott nappalos munkarendben)	1	1

Vonali kiszolgálás esetén a szükséges létszám – normál üzemi körülmények esetén – 1 fő vonali tolatásvezető, 1 fő vonali kocsirendező. Minimális létszám 1 fő vonali tolatásvezető.

2.2. A forgalmi szolgálat ellátásához szükséges dokumentáció

Forgalmi iroda:

A forgalmi szolgálat zavartalan ellátásához szükséges, a MÁV Pályavasúti intranet portálon megtalálható tartalmak:

- központilag kiadott utasítások, rendelkezések (betűvel és számmal jelölt utasítások, normatív utasítások, központi forgalmi szolgálati felsőbbség által kiadott rendelkezések stb.)
 - [palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Központi szabályozás/Forgalom](http://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Kozponti_szabalyozas/Forgalom) menüpont
- területi hatállyal kiadott egyéb előírások (VU-k, rendelkezések stb.)
 - [palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Területi Igazgatósági Szabályozás/Budapest](http://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Területi_Igazgatósági_Szabályozás/Budapest) menüpont
- helyi szintű előírások (ÁVU, VU, vasúti társasági megállapodások, MVSZ helyi függelékei stb.)
 - [palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Szolgálati Helyek Szabályozásai/Budapest/Székesfehérvár](http://palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Szolgálati_Helyek_Szabályozásai/Budapest/Székesfehérvár) menüpont (továbbá Balatonfüred menüpont)

Informatikai eszközön lévő közös felhasználású tartalmak:

- Napi lassúmenet kimutatások: C:\Közös dokumentumok\Lassúmenet kimutatások
- GPS alapú vonatkövetés (GVK)

Papír alapon rendelkezésre álló tartalmak:

- Kimutatások, nyilvántartások dosszié
- Állomási Végrehajtási Utasítás és mellékletei
- Biztosítóberendezés Kezelési Szabályzat
- Tűzvédelmi iratgyűjtő
- Tematika rendkívüli helyzetekben teendő intézkedésekre - segédanyag
- Szolgálati dokumentáció dosszié (a forgalmi szolgálat ellátásához kapcsolódó dokumentáció, segédanyag)
 - A forgalmi irodában külön gyűjteményben papír alapon elhelyezendő és őrzendő dokumentumok, kimutatások, nyilvántartások, melyek a Szolgálati beosztás (kifüggesztve) kivételével dossziében kerültek elhelyezésre.

2.3. Parancskönyv

A mappa szerkezetű Parancskönyv tárolási helye a forgalmi iroda.

A nem Parancskönyvi rendelkezésként kiadásra kerülő kiadmányok, egyéb tájékoztatók papír alapon történő kiadása a Tudomásul veendő rendeletek gyűjteményében kerül elhelyezésre, melynek tárolási helye a forgalmi iroda.

2.4. Szolgáltatásra jelentkezés

A szolgáltatásra jelentkezés a Szolgáltatási beosztásban, valamint a Kollektív Szerződés Helyi Függelékében meghatározott munkarendnek megfelelő időpontok szerint történik.

A szolgáltatást átvevő forgalmi szolgáltató a szolgáltatási beosztásban meghatározott időben a szolgáltatást átadó forgalmi szolgáltatójánál köteles szolgáltatástételre jelentkezni.

A hangosbemondó a forgalmi irodában, a forgalmi szolgáltatójánál jelentkezik szolgáltatásra, a szolgáltatási beosztásban meghatározott időben.

A szolgáltatásra jelentkező, valamint a szolgáltatóból távozó dolgozók a Jelentkezési könyvben kötelesek a jelentkezés, továbbá a távozás időpontját beírni és azt aláírni.

A szolgáltatásra történő jelentkezés alkalmával a dolgozók kötelesek az előző szolgálatuk óta kiadott Parancskönyvi rendelkezéseket aláírásukkal tudomásul venni.

2.5. Szolgáltatásátadás-átvétel

2.5.1. Szolgáltatás átadás-átvétel folytonos szolgálat esetén

A forgalmi szolgáltató a szolgáltatást személyesen, élőszóban és írásban köteles átadni a Fejrovas előjegyzési naplóban, a Villamos üzemi naplóban és a Hibaelőjegyzési könyvben.

A Fejrovas előjegyzési napló belső borítójára ragasztott, a szolgáltatás átadás állandó jellegű szövegét tartalmazó fedvényre a szolgáltatás átadás szövegében utalni kell.

Az Állandó szolgáltatás átadás tárgyát képező tételek felsorolását tartalmazó fedvény tartalmazza a szolgáltatás átadás-átvétel rendszeresen ismétlődő szövegrészét, az ettől való eltéréseket írásban tételesen át kell adni.

A fedvényt mindazon munkavállalóknak alá kell írniuk, akik az adott naplóban dokumentálást végeznek.

2.5.2. Szolgáltatás átadás-átvétel szolgálat szünetelés esetén

Szolgálat szünetelés esetén a szolgáltatást csak írásban kell átadni.

A szolgálatba lépő a szolgáltatást csak írásban veszi át.

2.6. Osztott munkaidő

2.6.1. Szolgálat megszakítás

Szolgálat megszakítás a Kollektív Szerződés Helyi Függelékében előírt időben történik.

A forgalmi szolgáltató éjszakai szolgálata a Kollektív Szerződés Helyi Függelékében meghatározott időtartamban megszakad. Ebben az időtartamban készenléti szolgálatot lát el.

Forgalmi szolgáltató teendői szolgálat megszakítás esetén:

A szolgálat megszakítás megkezdésének és befejezésének tényét köteles a forgalmi vonalirányítónak és a szomszédos állomások forgalmi szolgáltatóinak bejelenteni és az időpont feltüntetésével a Fejrovas előjegyzési napló következő sorában előjegyezni.

A szolgálat megszakítás csak a megszakítás előtti utolsó vonat szomszéd állomásra történő beérkezése után kezdhető meg.

Az állomáson tárolt kocsiknál az illetéktelen személyek általi kocsimozgatás elkerülése érdekében kulccsal lezárható kocsifogó alátét kerül felhasználásra.

A jelzőket szabványos állásban, az útsorompókat nyitott állapotban kell tartani.

A szolgálat megszakítás leteltével, az újra szolgálatba lépő forgalmi szolgálattevő köteles meggyőződni a biztosítóberendezésen visszajelentett állomási és nyíltvonali sorompók használhatóságáról és a biztosítóberendezés üzemszerű működéséről.

A biztosítóberendezés használhatatlansága estében az állomásbejárásra, körzetbejárásra vonatkozó szabályok szerinti ellenőrzést kell végezni.

Az állomáson tárolt járművek estében a megfutamodás elleni biztosításról rátekintéssel és a kulccsal lezárható kocsifogó alátétek kulcsainak birtokban tartásával kell meggyőződni, ezt előjegyezni nem kell.

2.7. Állomásbejárás, körzetbejárás

Állomásbejárást a szolgálatátvételt követően egy órán belül az F. 2. sz. Forgalmi utasítás vonatkozó pontjában meghatározott esetekben kell tartani.

Ebben az esetben a forgalmi szolgálattevő állomásbejárási kötelezettsége csak az állomás érintett területére, körzetére terjed ki.

Az állomásbejárás megkezdését és befejezését, valamint a megállapított hiányosságokat a Fejrovtos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni.

2.8. Forgalmi szolgálattevő részletes feladata

Az állomáson egyidejűleg egy fő forgalmi szolgálattevő teljesít szolgálatot.

Szolgálati helye a forgalmi iroda.

Munkáját minden esetben az érvényben lévő utasítások, Kezelési szabályzatok, segédkönyvek, Parancskönyvi rendeletek és az időközben kiadott, érvényben lévő rendelkezések betartásával köteles végezni.

Munkarendjét a Kollektív Szerződés Helyi Függeléke szabályozza.

Teendői:

- Felügyelet alatt tartja a váltók végállásban történő esetenkénti rögzítéséhez szükséges és rendszeresített biztonsági betéteket és azok kulcsait és másodkulcsait.
- Felügyelet alatt tartja, szükség esetén kiadja és visszaveszi a kulccsal lezárható kocsifogó alátéteket és azok kulcsait.
- Telefonon és zárt csoportú e-mail útján köteles a rendkívüli eseményeket a Balesetvizsgálati utasítás, valamint a MÁV-csoport válságkezelési és válságkommunikációs feladatairól szóló utasítás vonatkozó pontjainak figyelembe vételével jelenteni (szükséges dokumentumok kitöltésével és csatolásával).
- Kezeli a FOR terminált, valamint a pályavasúti informatikai rendszereket (FOR00 alrendszer, zárt csoportú e-mail, napi lassúmenet kimutatás) a Felhasználói Kézikönyv, a kiadott verzióváltások és jelen ÁVU szabályozása szerint.
- Figyelemmel kíséri a zártcsoportú e-mail rendszeren érkező levelezést, az azokban foglaltakat végrehajtja. Az új, érvényes rendelkezéseket szolgálatátadás alkalmával írásban átadja.
- Végzi az utasok tájékoztatását.
- Zárja és nyitja a várótermet.
- Szolgálatátvétel után ellenőrzi az utastájékoztató hirdetmények érvényességét, állapotát.
- A forgalmi szolgálat által üzemeltetett épületekkel, helyiségekkel kapcsolatos hibákat bejelenti az Ingatlankezelési diszpécser részére.

- A Világítási naptárban előírtaknak megfelelően gondoskodik a tér és a helyiségek kivilágításáról. A világítással kapcsolatos hibák esetén gondoskodik azok bejelentéséről az Ingatlankezelési diszpécser és/vagy a Hálózati energiaellátási diszpécser felé.

- A hangosbemondó távolléte esetén végzi az ÁVU 2.18. sz. pontjában meghatározott feladatokat.

- Vezeti a Jelentkezési könyvet, Parancskönyvet, Fejrovatos előjegyzési naplót, Hibaelőjegyzési könyvet, Vágányzár és lassújel kimutatást, Írásbeli rendelkezést, a MÁV Személyszállítási Zrt. mozdonyok, motorkocsik, motorvonatok, vontatójárművek kulcsainak nyilvántartását, Vonatok indulásra kész állapotának vasútállomások részéről történő bejelentésének nyilvántartását, Alkoholos állapot ellenőrzési naplót, Eseménykönyvet, Napi lassúmenet nyilvántartást.

Biztosítóberendezés tartós meghibásodása esetén berendelt második forgalmi szolgálattevő feladata:

Az elvégzendő feladatot a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő a kialakult helyzetnek megfelelően határozza meg.

2.18. Utastájékoztatást végző részletes feladata

- Kezeli az utastájékoztató berendezést.
- Végrehajtja az forgalmi szolgálattevő által elrendelt utastájékoztatási feladatokat.
- Figyeli és elemzi a rendelkezésre álló informatikai rendszereket, – GVK, FOR – indokolt esetben módosítja manuálisan az UTAS rendszerből kapott automata késésadatokat.
- Végrehajtja a forgalmi szolgálattevő által adott utasításokat.
- Végrehajtja önállóan az Utastájékoztatási irányító által kiadott rendelkezéseket.
- Figyelemmel kíséri a HAVARIA információkat és azokat az összesítő/ismétlő kijelzők HAVARIA sorára kiírja és törli.

2.19. Váltó őrzése, váltóállítás

2.19.1. Váltókörzet

Az állomáson két váltókörzet van:

- kezdőpont felőli körzetbe tartozik: 2, 4, 6, 8, 10, 12 és 14 számú váltók
- végpont felőli körzetbe tartozik: 1, 3, 5, 7, 9, 11a, 11b, 13 és 15 számú váltók

2.19.2. Váltó őrzése

A váltók őrzése a forgalmi szolgálattevő feladata.

2.19.3. Váltóállítás vonat részére

A vonatok részére a váltókat a forgalmi szolgálattevő állítja.

2.19.4. Váltóállítás tolatás részére

A tolatás részére a központi állítású váltókat a forgalmi szolgálattevő állítja. A 7. sz. helyszíni állítású váltó állítása a forgalmi szolgálattevő engedélyével, a vonali tolatásvezető, vonali kocsirendező feladata.

2.19.5. Mellékvágányban, más szolgálati ágak területén lévő lezárható váltók

A 07. sz. vágányban lévő 7 sz. váltó állandóan zárva tartott váltó. A váltó egyenes irányban váltózárral lezárt, kulcsát a forgalmi iroda kulcsszekrényében a forgalmi szolgálattevő őrzi. Felnyitására a forgalmi szolgálattevő ad engedélyt. A kulcs átadása Írásbeli rendelkezésen és/vagy a Fejrovatos előjegyzési naplóban kerül előjegyzésre. Visszavétele a Fejrovatos előjegyzési napló külön sorában történik.

2.20. Váltógondozás

2.20.1. Váltógondozási körzetek kijelölése

A váltógondozási körzetek megegyeznek a váltókörzetekkel.

2.20.2. Váltók gondozására kijelölt szervezeti egység

A váltók gondozását a PTI Budapest TPLO Budapest, Pályafenntartási Főnökség Székesfehérvár, Balatonfüred pályafenntartási szakasz munkavállalója végzi.

2.20.3. Váltógondozás helyi technológiája

A váltógondozást végző munkavállaló a munka megkezdése előtt a forgalmi szolgálattevőnél köteles jelentkezni és a munka megkezdésére engedélyt kérni.

A váltókat lehetőleg vonat- és tolatásmentes időben kell gondozni.

A forgalmi szolgálattevő köteles a váltók gondozását végző munkavállaló munkáját figyelemmel kísérni és a vonatközlekedésre valamint a tolatási mozgásokra figyelmeztetni.

A váltógondozás megkezdését és befejezését a váltók gondozását végző munkavállalónak elő kell jegyezni a forgalmi szolgálattevő által vezetett Fejrovatos előjegyzési naplóban.

A váltók gondozása a rendszeresített kenőanyagokkal és az ahhoz rendszeresített eszközökkel történik.

A váltógondozás gyakoriságát, a gyártó által ajánlott ciklusidőt, az időjárást és a váltóállítás gyakoriságát, valamint a helyi viszonyokat figyelembe véve, a váltó sínzék kenőanyag leírásában előírtak szerint kell végezni. Üzemzavar okozta váltóállítási zavar esetén a kenést soron kívül el kell végezni.

A biztonsági betéttel állandóan lezárt váltók gondozását havonta egyszer kell elvégezni.

A váltó felnyitása, majd újbóli lezárása a forgalmi szolgálattevő feladata.

Az ideiglenesen üzemben kívül helyezett váltók gondozása nem szükséges.

2.21. Váltók használhatóságának ellenőrzése

2.21.1. Használhatóság ellenőrzése szolgálat átvételkor

A váltók használhatóságáról a biztosítóberendezés visszajelentő fényeinek kiértékelésével a forgalmi szolgálattevő köteles meggyőződni. Amennyiben a berendezés fényeinek kiértékelésével nem állapítható meg a váltók használhatósága, akkor ezt a helyszínen kell végrehajtani, melynek tényét a Fejrovatos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni.

2.21.2. Használhatóság ellenőrzése állandóan zárva tartott váltóknál

A 07. sz. vágányban fekvő 7. sz. váltó használhatóságáról váltógondozás alkalmával a váltógondozását végző, váltóállításkor pedig az állítást végző köteles meggyőződni.

2.23. Vágányút beállításához szükséges idő

A vágányút beállításához szükséges idő a biztosító berendezés üzemszerű működése esetén:

Vágányra/vágányról	01. sz.	02. sz.	03. sz.	04. sz.	05. sz.	06. sz.
Bejárat/kijárat Alsóörs felől/felé	2 perc	2 perc	2 perc	2 perc	2 perc	2 perc

Vágányra/vágányról	01. sz.	02. sz.	03. sz.	04. sz.	05. sz.	06. sz.
Bejárat/kijárat Aszófő felől/felé	2 perc	2 perc	2 perc	2 perc	2 perc	2 perc

A vágányút beállításához szükséges idő a biztosító berendezés használhatatlansága esetén:

Vágányra/vágányról	01. sz.	02. sz.	03. sz.	04. sz.	05. sz.	06. sz.
Bejárat/kijárat Alsóörs felől/felé	19 perc	16 perc	16 perc	19 perc	19 perc	19 perc

Vágányra/vágányról	01. sz.	02. sz.	03. sz.	04. sz.	05. sz.	06. sz.
Bejárat/kijárat Aszófő felől/felé	32 perc	32 perc	29 perc	25 perc	25 perc	19 perc

A vágányút beállításához szükséges idő távolbalátás korlátozottsága esetén, amennyiben a vágányutat be kell járni:

Vágányra/vágányról	01. sz.	02. sz.	03. sz.	04. sz.	05. sz.	06. sz.
Bejárat/kijárat Alsóörs felől/felé	21 perc	21 perc	21 perc	21 perc	21 perc	21 perc

Vágányra/vágányról	01. sz.	02. sz.	03. sz.	04. sz.	05. sz.	06. sz.
Bejárat/kijárat Aszófő felől/felé	33 perc	34 perc	34 perc	34 perc	34 perc	34 perc

2.24. Vágányút-ellenőrzés

2.24.1. Forgalmi szolgálattevő vágányút ellenőrzése

Amennyiben a biztosítóberendezés üzemszerűen működik, a vágányút szabad voltáról a berendezés visszajelentő fényének kiértékelésével kell meggyőződni. A biztosítóberendezés használhatatlansága esetén a vágányút szabad voltáról a forgalmi szolgálattevő személyesen a felvételi épület előtti térről vagy a vágányút tengelyében állva áttekintéssel köteles meggyőződni. Ha a vágányút teljes áttekintése bármely ok miatt nem lehetséges, a vágányutat ténylegesen be kell járni.

2.24.3. Vágányút bejárása

A biztosító berendezés használhatatlansága esetén a forgalmi szolgálattevő a vágányutat ténylegesen köteles bejárni a vágányút azon pontjáig, ahonnan a vágányút szabad volta biztosan megállapítható. A vágánybejárás megtartását a Fejrovatos előjegyzési napló következő sorában elő kell jegyezni az időpont, (óra, perc), vonatszám, vágányszám, vágány szabad vagy foglalt megjelöléssel.

2.25. Váltózárr-, védelmi berendezés-, vízdaru kulcs

2.25.1. Váltózárr-, védelmi berendezés másodkulcs

A 7. sz. váltózárr másodkulcs őrzési helye: a forgalmi irodában található kulcsszekrény. A másodkulcs felhasználásának okát a Hibaelőjegyzési könyvben elő kell jegyezni. Felügyeletét a forgalmi szolgálattevő látja el.

A kulcs átadása Írásbeli rendelkezésen és/vagy a Fejrovatos előjegyzési naplóban kerül előjegyzésre. Visszavétele a Fejrovatos előjegyzési napló külön sorában történik.

2.25.2. Biztonsági betét

A biztonsági betétek, azok lakatjainak és kulcsainak valamint másodkulcsainak tárolási helye a forgalmi irodában elhelyezett, zárt faliszekrényben van. A faliszekrény kulcsának őrzése a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő feladata.

A váltó(k) biztonsági betéttel történő lezárását és felnyitását a Fejrovatos előjegyzési naplóban elő kell jegyezni.

A váltó(k) biztonsági betéttel történő lezárásakor a biztonsági betét(ek) kulcsát forgalmi szolgálattevő őrzi.

Jogosult műszaki és/vagy pályás személyzet részére a biztonsági betét(ek) és/vagy kulcsa(ik) kiadása és visszavétele a forgalmi szolgálattevő által vezetett Fejrovatos előjegyzési naplóban tett bejegyzése mellett történik.

2.26. Váltóellenőrzés

2.26.2. Váltóellenőrzés villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén

Ha a váltók helyes állását a biztosítóberendezésen lévő ellenőrző fények kiértékelésével nem lehet megállapítani, akkor a forgalmi szolgálattevő erről a helyszínen köteles meggyőződni a Kezelési Szabályzatban leírtak szerint.

A váltót vagy váltókat ebben az esetben biztonsági betéttel le kell zárni.

A biztonsági betét(ek) kulcsát a forgalmi szolgálattevő magánál köteles tartani, melynek tényét valamint a lezárás idejét, a váltó(k) számának, a váltó(k) állásának feltüntetése mellett, a Fejrovatos előjegyzési naplóban köteles előjegyezni.

2.28. Nyíltvonali fénysorompók

Alsóörs - Balatonfüred állomások között				
Szelvény	Jelölés	Irányfüggőség	Üzemképes működését ellenőrző- vagy főjelző ellenőrzi	Használhatatlanság esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell
593+37	AS594	irányfüggő	-	IGEN
601+21	AS601	irányfüggő	-	IGEN
605+73	AS605	irányfüggő	-	IGEN
607+52	AS607	irányfüggő	-	IGEN
626+02	AS626	irányfüggő	-	IGEN
630+57	AS630	irányfüggő	-	IGEN
638+36	AS638	irányfüggő	-	IGEN
642+30	AS642	irányfüggő	-	IGEN

2.29. Tolatás engedélyezése

2.29.1. Tolatás engedélyezése, elrendelése

Az állomáson mindennemű tolatási mozgást csak a forgalmi szolgálattevő engedélyezhet, vagy rendelhet el.

2.29.2. Fővágányt nem érintő tolatások engedélyezése

Az állomáson mindennemű tolatási mozgást csak a forgalmi szolgálattevő engedélyezhet, vagy rendelhet el.

2.30. Egyidejű tolatások

2.30.1. Egyidejű tolatások irányítása

Az állomáson egy időben csak egy tolatócsapat végezhet munkát.

2.31. Szállított személyekkel elfoglalt járművel végzett tolatás

A szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel történő tolatás esetén a tolatás vezetője a tolatás megkezdése előtt köteles értesíteni a tolatásban részt vevő dolgozókat és ha szükséges, tolatás közben is figyelmeztetni kell őket a fokozott gonddal végzendő tolatásra. A tolatás vezetésével megbízott dolgozó a vonatnál szolgálatban lévő vezető jegyvizsgáló. A tolatás engedélyezése Írásbeli rendelkezésen, kézbesítéskor élszóban történik.

Kocsikisorozás esetén követendő eljárás:

A tolatás megkezdése előtt a vezető jegyvizsgáló jól működő utastájékoztató fedélzeti berendezés esetén azon keresztül, ha nincs jól működő utastájékoztató fedélzeti berendezés akkor pedig személyesen, élszóban köteles tájékoztatni a vonaton tartózkodó utasokat a végzendő tolatási tevékenységről.

A vezető jegyvizsgáló köteles a kisorozásra kerülő járműből, járművekből az utasokat leszállítani és utána azt lezárni.

A tolatás megkezdése előtt a forgalmi szolgálattevő a hangos utastájékoztató berendezésen keresztül vagy személyesen a helyszínen köteles a tolatás megkezdésére felhívni az utazóközönség figyelmét.

A kocsikisorozás az állomás valamennyi járható, tolatási korlátozás alá nem eső vágányára lehetséges. A tolatott szerelvény hosszúságát a tolatásban résztvevők létszáma határozza meg oly módon, hogy a mozdonyvezető a tolatási mozgás szabályozásához szükséges kézjelzéseket biztosan, folyamatosan meg tudja figyelni.

Átállás esetén követendő eljárás:

A tolatás megkezdése előtt a vezető jegyvizsgáló jól működő utastájékoztató fedélzeti berendezés esetén azon keresztül, ha nincs jól működő utastájékoztató fedélzeti berendezés akkor pedig személyesen, előszóban köteles tájékoztatni a vonaton tartózkodó utasokat a végzendő tolatási tevékenységről.

A tolatás megkezdése előtt a forgalmi szolgálattevő a hangos utastájékoztató berendezésen keresztül vagy személyesen a helyszínen köteles a tolatás megkezdésére felhívni az utazóközönség figyelmét.

Átállás csak utasperonokkal rendelkező vágányra engedélyezett. A tolatott szerelvény hosszúságát a tolatásban résztvevők létszáma határozza meg oly módon, hogy a mozdonyvezető a tolatási mozgás szabályozásához szükséges kézjelzéseket biztosan, folyamatosan meg tudja figyelni.

2.33. Tolatás a tolatás vezetőjének személyes jelenléte nélkül

A vonatra járó, vonatról távozó mozdonyok, egyik vágányról a másik vágányra átálló, körüljáró mozdonyok, mindkét végén vezérelhető motorvonati szerelvények, személyszállító ingavonati szerelvények, teherkocsikból összeállított szerelvények tolatási mozgása esetén, ha a mozdonyvezető a tolatási mozgás irányába eső vezetőfülkében látja el a szolgálatot és a vágányok között, mellett, fölött személyek nem tartózkodnak akkor a tolatás a tolatásvezető személyes jelenléte nélkül végrehajtható.

Ebben az esetben a tolatás vezetője a forgalmi irodában tartózkodó forgalmi szolgálattevő.

A forgalmi szolgálattevő a rendelkezésre álló, hangrögzítővel ellátott távközlő berendezésen keresztül értesíti a mozdonyvezetőt a tolatásról és annak mikénti végrehajtásáról.

A fent felsoroltak nem teljesülése esetén a tolatási mozgás csak a tolatás vezetőjének személyes jelenléte és irányítása mellett végezhető.

2.34. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágány

A mozdonyok körüljáratására külön vágány nincs kijelölve.

2.35. Tolatási mozgást szabályozó jelzők kezelése

A tolatásjelzők kezelése a forgalmi szolgálattevő feladata.

2.36. A vágányúttól jobbra vagy balra végezhető tolatások

A vágányúttól jobbra- vagy balra fekvő vágányokon terelési lehetőség nélkül tolatást végezni tilos.

2.38. Kulccsal lezárható kocsifogó alátét

Az állomáson járműmegfutamodás elleni védekezésre 4 db kulccsal lezárható kocsifogó alátét (1, 2, 3 és 4-es sorszámú) van rendszeresítve, melyek tárolási helye a forgalmi iroda folyosója. Kulcsaik a forgalmi iroda asztalának fiókjában vannak őrizve.

A kulccsal lezárható kocsifogó alátétek pótkulcsai a kulcsszekrényben lezárt borítékban vannak elhelyezve.

A kiadott kulccsal lezárható kocsifogó alátéteket vagy azok kulcsai darab- és sorszám szerint:

- élőszóval engedélyezett tolatás esetén a Fejrovatos előjegyzési naplóba történő előjegyzés mellett,

- Írásbeli rendelkezésen engedélyezett tolatás esetén az Írásbeli rendelkezésen történő elismertetéssel kell átadni a tolatás vezetőjének.

Visszavétel - mind a lezárható kocsifogó alátét és mind a kulcs vonatkozásában - a Fejrovatos előjegyzési napló külön sorában történő előjegyzés mellett időpont, darab- és sorszám szerint, valamint a felhasználás helyének megjelölésével történik.

2.39. Járműmegfutamodás elleni védekezés ellenőrzése

A megfutamodás elleni biztosításért az a munkavállaló felelős, aki a sűrített levegő utántáplálást megszüntette.

Tolatás befejezése után a megfutamodás elleni biztosítás végrehajtásáért a tolatásvezető a felelős. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírászerű végrehajtásának ellenőrzése a forgalmi szolgálattevő feladata.

Hiányosság észlelése esetén gondoskodni kell a megfutamodás elleni biztosításról.

2.40. Páros féksaru

Az állomásra a páros féksaruk helyett 4 db féksaru van rendszeresítve.

Tárolási helyük a forgalmi iroda folyosója.

Szolgáltatásvétel után és a féksaruk kiadását követően történő visszavétel alkalmával a forgalmi szolgálattevő szemrevételezéssel köteles meggyőződni a féksaruk használhatóságáról.

Ha a féksarut megfutamodott jármű megállítására használták, akkor azt az állomásfőnök vagy a forgalmi koordinátor is köteles megvizsgálni és használhatatlanság esetén a cseréjéről gondoskodni.

2.41. Intézkedési kötelezettség

- A forgalmi szolgálattevő munkáját minden esetben az érvényben lévő utasítások, Kezelési szabályzatok, segédkönyvek, Parancskönyvi rendeletek és az időközben kiadott, érvényben lévő rendelkezések betartásával köteles végezni.

2.42. Engedélykérés-adás

2.42.2. Tanú bevonás

A térközbiztosító berendezés meghibásodásából eredő állomástávolságú közlekedésre történő áttérésnél az engedélyadás bizonyítására tanút kell bevonni. A tanú bevonható közvetlen, vagy közvetett módon.

Közvetlen módon történő tanúbevonás a következő módon történik:

Alsóörs - Balatonfüred állomások viszonylatában Balatonalmádi állomás forgalmi szolgálattevőjét, Balatonfüred - Aszófő állomások viszonylatában Balatonakali-Dörgicse forgalmi szolgálattevőjét kell tanúként bevonni.

Az engedélyt kérő forgalmi szolgálattevő az állomásközi távbeszélőn felkéri a két érintett forgalmi szolgálattevőt, hogy tanúzás miatt lépjenek át a „Vonali” csatornára. Szolgálati helyük bemondásával ellenőrzik, hogy mindhárman vonalban vannak, és ezután történhet az engedélykérés, engedélyadás, és a tanú közleménye.

A közvetlen módon bevont tanú köteles az engedélyadást meghallgatni, és annak megtörténtét a Fejrovatos előjegyzési naplóba „Engedély a sz. vonat részére állomástól állomásig óra perc. (Engedélyt adó neve).” szöveggel előjegyezni. Majd a tanú köteles a Fejrovatos előjegyzési naplójába előjegyzett szöveget az engedélyt kérő és az engedélyt adó forgalmi szolgálattevőnek visszaolvasni. A szöveg felolvasása után az engedélyt kérő és az engedélyt adó forgalmi szolgálattevők a Fejrovatos előjegyzési naplójuk tanú nevének előjegyzésére szolgáló rovatába: „Tanú X.Y.” szöveget kell előjegyezni.

Közvetett módon történő tanúbevonás szabályai:

Alsóörs - Balatonfüred állomások viszonylatában Balatonalmádi állomás forgalmi szolgálattevőjét, Balatonfüred - Aszófő állomások viszonylatában Balatonakali-Dörgicse forgalmi szolgálattevőjét kell tanúként bevonni.

Ha a tanú az engedélykérés-adásba közvetlenül nem vonható be, akkor a hangrögzítő CB vonalat használva külön-külön kell a tanúval az engedélyadás tartalmát az engedélyt kérőjének és adójának ismertetni.

A közvetett módon bevont tanú az engedélyadást a közvetlen módon bevonható tanúra előírtak szerint köteles előjegyezni a Fejrovatos előjegyzési naplóba.

Amennyiben a közvetlen vagy közvetett módon történő tanú bevonása bármely oknál fogva nem lehetséges, akkor Alsóörs – Balatonfüred és Balatonfüred - Aszófő viszonylatokban a forgalmi vonalirányítót kell tanúként bevonni.

2.43. Előrelátható indulási idő közlése

A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására a forgalmi szolgálattevő jogosult.

Az előre látható indulási idő közlésének előjegyzése a forgalmi szolgálattevő által vezetett Fejrovatos előjegyzési naplóban rovat szerint történik.

2.44. Meggyőződés a vonat megérkezéséről, elhaladásáról, áthaladásáról

A vonatnak az állomásra való teljes megérkezéséről, elhaladásáról a forgalmi szolgálattevő a biztosítóberendezésen megjelenő fények kiértékelésével köteles meggyőződni. Ha ez bármely ok miatt nem lehetséges a vonatnak az állomásra való teljes megérkezéséről, elhaladásáról a forgalmi szolgálattevő személyesen a helyszínen köteles meggyőződni.

2.45. Rendelkezők közlése a vonatszeméllyel

2.45.1. Írásbeli rendelkezés kiállítása, kézbesítése

Az Írásbeli rendelkezéseket a forgalmi szolgálattevő köteles kiállítani és kézbesíteni.

Az Írásbeli rendelkezések előállítása a FOR00 rendszerből történik.

A FOR00 alrendszer használhatatlansága esetén Írásbeli rendelkezés előállítása állomási névbélyegzővel és sorszámmal ellátott Írásbeli rendelkezés nyomtatványra, kéziratilag történik.

Az Írásbeli rendelkezést a forgalmi szolgálattevőn kívül, kizárólag a saját vonatjának mozdonyvezetője részére kézbesítheti a vezető jegyvizsgáló és a vonali tolatásvezető is.

2.45.2. Vezető jegyvizsgáló vagy a vonali tolatásvezető által történő kézbesítés

A kézbesítést végző a példányokat a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevőtől átveszi, kézbesítés után pedig a Tőlapot a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő részére átadja.

2.46. A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra

2.46.3. Rendkívüli áthaladás

Az állomáson a forgalmi szolgálattevő jól látható helyen állva, a Felhívás az indításra jelzés adásával hatalmazza fel a vonat mozdonyvezetőjét az áthaladásra.

2.47. Menetrend szerint áthaladó vonatok megállítása

A menetrend szerint áthaladó vonatok a kijárat jelző továbbhaladást tiltó jelzésével kell megállítani.

2.48. Vonatok fogadása és megfigyelése

2.48.1. Forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye

A vonatok fogadása és megfigyelése a forgalmi iroda bejárata előtt történik.

2.48.3. A kocsivizsgálók értesítése

A kocsivizsgálók értesítése a forgalmi szolgálattevő feladata.

Az értesítés történhet:

- személyesen, élszóban, vagy
- tolatási rádió használatával

2.49. Rendkívüli küldemény

2.49.1. Értesítés egyedi engedély alapján közlekedő vonatról

Az Üzemirányító Központ által kiadott egyedi engedéllyel rendelkező rakszelvényen túlérő küldeményekről a forgalmi szolgálattevő az informatikai rendszeren keresztül értesül. A rakszelvényen túlérő küldeményt továbbító vonat részére történő engedélykéreksor a forgalmi szolgálattevő köteles a küldeményre vonatkozó adatokat közölni. A Fejrovatos előjegyzési naplóban a rakszelvényen túlérő küldeményre vonatkozó előjegyzést külön sorban meg kell tenni.

2.49.2. Tengelytúlterhelt járművekre vonatkozó korlátozások

Vágány	Engedélyezett tengelyterhelés	Engedélyezett tengelyterhelés túlléphető	Korlátozás	Megjegyzés
07.	21t	NEM	-	-
08.	21t	NEM	-	-
09.	21t	NEM	-	-
10.	21t	NEM	-	-

2.50. Lassúmenetek

A forgalmi szolgálattevő szolgálat megszakítást követően, 30 percen belül köteles a rendelkezési szakaszra vonatkozó Napi lassúmenet kimutatásokat letölteni a számítógép C:\Közös dokumentumok\Lassúmenet kimutatások mappába, melyben csak az adott napra vonatkozó kimutatás tárolható.

A „Napi lassúmenet nyilvántartás”-ban a két szomszédos állomásig terjedő vonalszakaszra és az állomás vágányaira vonatkozóan azokat az ideiglenes sebességkorlátozásokat kell előjegyezni, amelyeket a Napi lassúmenet kimutatás nem tartalmaz.

Napi lassúmenet kimutatásba történő bekerülése esetén azt a Nyilvántartásból ki kell húzni.

Lassan bejárandó pályarészek és kapacitásigény felhasználás nyilvántartása elnevezésű nyomtatványban a Vágányzári Utasításban elrendelt sebességkorlátozásokat kell szerepeltetni, a két szomszédos állomásig terjedő vonalszakaszra és az állomás vágányaira vonatkozóan. Érvényességének lejártával áthúzással kell az érvénytelenítést elvégezni.

Helyből induló vonat esetén a forgalmi szolgálattevő köteles a vonatszemélyzet részére a Napi kimutatást a célállomásig kinyomtatni és Írásbeli rendelkezésen kézbesíteni. Köteles továbbá a mögöttes rendelkező állomás forgalmi szolgálattevőjétől zárt csoportú e-mailen érdeklődni, hogy a Napi kimutatáson kívül miről kell az indítandó vonat személyzetét értesíteni. Ha az induló vonat a vonat útvonalában rendelkező állomáson menetrend szerint áthalad, attól a rendelkező állomástól is meg kell érni az adatokat.

Az e-mail tárgy rovatába az „IRR vonatazonosító” szerkezetet kell alkalmazni.

2.51. Rakodás engedélyezése

A rakodást csak a forgalmi szolgálattevő engedélyezheti.

A forgalmi szolgálattevő a rakodásról köteles értesíteni az állomáson tolatási munkát végző tolatásvezetőt.

2.52. Villamos felsővezetékkel kapcsolatos előírások

2.52.1. Kapcsolási/földelési engedély továbbadása

A felsővezeték kapcsolására és a földelés végrehajtására az ÁVU vonatkozó mellékletében felsorolt forgalmi szolgálattevő jogosult.

A földelés végrehajtása azonban tovább adható az állomásra érvényes ÁVU és/vagy felsővezeteki vizsgával rendelkező részére is.

Ebben az esetben a Villamos üzemi napló Üzemi események, megjegyzések vagy közlések rovatban elő kell jegyezni a földelést végző személy nevét.

2.52.2. Rakodási engedély

A Rakodási engedély kiállítását, kiadását, visszavételét az ÁVU vonatkozó mellékletében felsorolt forgalmi szolgálattevő végzi a hatályos E. 101. és E. 102. sz. utasítások vonatkozó pontjaiban szabályozottak szerint. A Rakodási engedély kiadása és visszavétele alkalmával a Villamos üzemi napló, következő sorában elő kell jegyezni a kiadás, visszavétel időpontját, valamint a Rakodási engedély sorszámát.

A Rakodási engedélyt csak a felsővezeték kikapcsolása és földelése után szabad kiadni.

2.53. Utastájékoztatás

2.53.1. Utastájékoztató berendezés

Balatonfüred állomáson utastájékoztató számítógéppel támogatott helyből kezelt. Típusa PIS/TTS 2.66 (Passenger Information System – Utas-tájékoztató rendszer) A rendszer egy körzetet tartalmaz, ez az „Utas összes”. A közlemények a külső és belső téren is elhangzanak.

A forgalmi iroda asztalán analóg utas-tájékoztatási lehetőség is ki van építve az IRCS kezelőfelületére. „Utas külső”, „Utas belső” és „Utas összes” elnevezéssel. A hangosbemondói szolgálati helyre is az analóg bemondási lehetőség ki van építve. A PIS/TTS – számítógép - meghibásodása esetén az utas-tájékoztatást ezen keresztül kell végrehajtani. Menetrend szerint áthaladó vonatokat csak az „Utas külső”, valamennyi más személyszállító vonatot az „Utas összes” körzetbe kell bemondani.

Dinamikus, vizuális utas-tájékoztató eszközök:

- egy összesítő kijelző: jegyváltó váróteremben
- egy ismétlő kijelző: a fűtetlen váróteremben
- egy ismétlő kijelző: a fedett előtérben, az aluljáró homlokfalán
- egy-egy darab, két irányban tájékoztatást adó peronkijelző: az 01., 02., 03., 04., és 05. vágányok mellett.

Kezelése:

- a hangosbemondó szolgálati idejében a hangosbemondó
- a hangosbemondó szolgálati idejében kívül a forgalmi szolgálattevő

2.53.2. Utastájékoztató körzetek

Balatonfüreden a hangos utas-tájékoztatási körzetek:

- az „Utas külső” a peronokon,
- az „Utas belső” az utcaszinten és a várótermekben üzemel,
- az „Utas összes” mindkét körzetet magába foglalja.

Balatonarács megállóhely utastájékoztatása Balatonfüred állomásról történik és egy körzet tartozik hozzá:

- „Arács” körzet

2.53.3. Hangos utastájékoztatás

Az utasperonok megközelítési időnormája Balatonfüred állomás vonatkozásában 3 perc.

Utastájékoztatás időnormatívája: 1 perc.

Az áthaladó vonatokról és a vonat- és járműmozgásokról utasvédelmi figyelmeztető tájékoztatást kell adni.

Az utastájékoztatás időpontja Balatonfüred állomáson: érkezés előtt 10 és 3 perccel.

5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 legkésőbb perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az utastájékoztatás időpontja Balatonarács, megállóhelyen: érkezés előtt 3 perccel.

5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 legkésőbb perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

A PIS/TTS – számítógép - önműködő üzemmódban történő működést is lehetővé tesz. Ezt a „P” rovatba történő „A” betű beírásával lehet aktiválni. Ilyenkor a berendezés a fent beállított időadatok szerint az utastájékoztatást önműködően végrehajtja.

Az utastájékoztató rendszer – PIS/TTS - az Utas rendszerből kapott adatok alapján a késéseket folyamatosan figyeli, szükség esetén önműködően módosítja és bemondja. Felülírni

a „Késés” rovatba manuálisan beírt időadattal lehet. Ebben az esetben a kezelő az önműködő késésfigyelést kikapcsolja, az késésről változásának figyelése/értékelése, szükség szerinti módosítása a forgalmi szolgálattevő és a hangosbemondó feladata.

Az állomás valamennyi személyszállító vonat fogadására/indítására alkalmas vágánya szigetperonnal rendelkezik, melyek aluljárón át közelíthetők meg.

2.53.4. Értesítési, tájékoztatási kötelezettség

A forgalmi szolgálattevő folyamatosan köteles figyelemmel kísérni a vonatközlekedést és a menetrendszerűség alakulását.

Ez alapján gondoskodik az utazóközönség maradéktalan és időbeni tájékoztatásáról, melynek érdekében köteles folyamatosan figyelni a FOR00 rendszerben a vonatközlekedéssel kapcsolatos adatokat, valamint kapcsolatot tartani az illetékes forgalmi vonalirányítóval és a szomszédos állomások forgalmi szolgálattevőivel.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek:

- GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) Webalkalmazás

A Felhasználói kézikönyv ismerteti a rendszer használatát, elektronikus elérési útvonala webböngészőben:

gvk.mav.hu →  (Segítség menü) → [Felhasználói kézikönyv](#)

- FOR00 Naplózó alrendszer

A Felhasználói Kézikönyv ismerteti a rendszer használatát, elektronikus elérési útvonala: FOR számítógépen FOR00 üzemű → FOR_02_00 Keretrendszer → Dokumentumok → [Felhasználói kézikönyv](#)”

Az állomáson, 5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt legkésőbb 3 perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

2.53.5. Utastájékoztató berendezések használhatatlansága

Az utastájékoztató berendezés meghibásodását a forgalmi szolgálattevő haladéktalanul köteles bejelenteni a távközlési diszpécsernek, – 01/61-00 – valamint a forgalmi vonalirányítónak és a személypénztárosnak. Az utastájékoztató berendezés használhatatlanságáról a forgalmi vonalirányító felé történt bejelentést a Fejrovatos előjegyzési napló következő sorában időpont megjelöléssel elő kell jegyezni.

Használhatatlanság esetén számítógéppel nem támogatott módon, a biztosítóberendezés kezelőpultjának távközlési felületére telepített utastájékoztató berendezésen, az aktuális Hangosbemondó szövegkönyv alapján kell az utastájékoztatást végrehajtani.

Ebben az esetben az állomásra menetrend szerint érkező vonatokról egyszer, az érkezés előtt 3 perccel korábban kell tájékoztatást adni. 5 percet elérő vagy azt meghaladó késése esetén a várható késés mértékéről és annak okáról, a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 10 perccel korábban kell az utasokat tájékoztatni.

Ha a számítógéppel nem támogatott biztosítóberendezés kezelőpultjának távközlési felületére telepített utastájékoztató berendezés is használhatatlanná válik, a helyszínen élőszavas utastájékoztatást adni nem kell.

2.53.6. Rendkívüli események

Rendkívüli eseményekről, a zártcsoportú emailben a forgalmi vonalirányítótól vagy a területi főüzemirányítótól kapott rendelkezés valamint az általa küldött szöveget alkalmazva kell az utastájékoztatást végrehajtani.

Az utastájékoztató szöveg megérkezéséig a forgalmi vonalirányító rendelkezése szerint, és a forgalmi vonalirányítótól és saját maguk által, informatikai rendszerekből, távbeszélőn, stb megszerzett információk alapján a „A rendkívüli események (Havaria) esetén alkalmazandó szöveg minták”-at alkalmazva kell az utasokat tájékoztatni a rendkívüli eseményekről. Az alkalmazandó szövegminták, az aktuális Hangosbemondó szöveggönyv végén találhatók.

Az utasokat tájékoztatni kell a bekövetkezett rendkívüli esemény okáról, a vonat várható késéséről, az esetleges csatlakozás elmaradásokról, kerülőútirányon át vagy vonatpótló autóbusszal történő közlekedésről, a menetrendtől eltérő megállásokról, esetleges más alternatív eljutási lehetőségekről, a helyi közlekedési szolgáltatók járműveire történő átszállási lehetőségekről és annak feltételeiről.

Az utasokat, és a vonatra várakozókat, folyamatosan tájékoztatni kell a vasúti közlekedést érintő változásokról az állomási tájékoztatási eszközökön.

Rendkívüli eseményekről a személypénztárost telefonon, a vonatkísérő személyzetet hangosbemondón keresztül kell értesíteni.

2.53.7. Statikus utastájékoztatás

Az állomáson kihelyezett hirdetések fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetés)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetés)
- Állomási rend

Érkező-induló vonatok jegyzéke

A jegyzéket az alábbi helyeken kell kifüggeszteni:

Balatonfüred	Váróteremben beltéren
Balatonfüred	02-03 és 04-05 vágányok peronjai

Az Érkező-induló vonatok jegyzékeit a területileg illetékes forgalmi üzem-mérnök készíti el a megfelelő formátumban és tartalommal és küldi meg e-mailben Balatonfüred állomásfőnökének, továbbá forgalmi koordinátorának legkésőbb az érvényesség kezdete előtti harmadik munkanapon, akik tartoznak a jegyzékeket a megfelelő formátumban kinyomtatni.

Balatonfüred állomás jegyzékének a forgalmi szolgáltató részére történő átadásáról az állomásfőnök, vagy megbízottja gondoskodik. A jegyzék érvénybe lépésének napját megelőző napon, Balatonfüred állomáson a forgalmi szolgáltató köteles kihelyezéséről, illetve a lejárt érvénytartamú jegyzék egyidejű eltávolításáról gondoskodni éjszakai szolgálatban a szolgálat-megszakítás megkezdése előtt, vagy annak hiányában 23.00 és 24.00 óra között. A kézbesített jegyzék a kihelyezés időpontjáig a forgalmi szolgáltatók között az írásbeli szolgáltatástadás tárgyát képezi.

Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás

A Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás elnevezésű hirdetményt, vagy hirdetményeket valamennyi szolgálati helyen az Érkező-induló jegyek mellett kell elhelyezni.

Balatonfüred állomás Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás elnevezésű hirdetményének a forgalmi szolgálattevő részére történő átadásáról az állomásfőnök, vagy megbízottja gondoskodik. Balatonfüred állomáson a forgalmi szolgálattevő köteles kihelyezéséről az átvételi követően saját szolgálatában az első vonatmentes időben gondoskodni. A lejárt érvényességű Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás elnevezésű hirdetmények eltávolításáról a forgalmi szolgálattevő saját hatáskörben, külön felkérés nélkül köteles gondoskodni.

Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási információkat tartalmazó hirdetmények

Az Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményeket az alábbi helyeken kell kifüggeszteni 1 példányban:

Balatonfüred	Váróteremben beltéren
Balatonfüred	02-03 és 04-05 vágányok peronjai

Balatonfüred állomás beltéri tárolójában elhelyezett utasjogi hirdetmények cseréjéről az állomásfőnök vagy megbízottja köteles gondoskodni a MÁV Személyszállítási Zrt. területileg illetékes értékesítési vezetője vagy személyszállítási technológusa által adott írásos értesítés és a nyomtatva megküldött hirdetmények alapján.

Balatonfüred állomás kültéri tárolójában a plakát tartalmazza az Utasjogi rendeletben meghatározott hirdetményeket. Ezek előállítása, kezelése, cseréje a MÁV Személyszállítási Zrt. Utastájékoztató-szervezés szervezetének a feladata. A felelős szervezet eseti rendelkezése szerint a plakátok cseréjéig a módosított tartalom fedvényezésére rendelkezhet az állomásfőnök felé, akinek a fedvény formájában előállított utasjogi hirdetményeket a MÁV Személyszállítási Zrt. területileg illetékes értékesítési vezetője vagy személyszállítási technológusa tartozik a megfelelő formátumban és darabszámban nyomtatva megküldeni.

2.53.8. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése

Ellenőrzés:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási információkat tartalmazó hirdetmények

A felsorolt hirdetmények meglétének ellenőrzése Balatonfüred állomáson a forgalmi szolgálattevő feladata a szolgálat-átvétel után. Hiánya vagy megrongálása esetén azonnal köteles telefonon értesíteni a területileg illetékes forgalmi üzemmérnököt a hiányzó hirdetmény helyének pontos megjelölésével. A forgalmi üzemmérnök munkaidején belül tartozik gondoskodni a pótlásról.

- Váróterem nyitva tartás
- Állomási rend

A felsorolt hirdetmények meglétének ellenőrzése Balatonfüred állomáson a forgalmi szolgálattevő feladata a szolgálat-átvétel után. Hiánya vagy megrongálása esetén azonnal köteles telefonon értesíteni az állomásfőnököt, vagy a forgalmi koordinátort a hiányzó hirdetmény helyének pontos megjelölésével. Az állomásfőnökök, vagy a forgalmi koordinátor munkaidején belül tartozik gondoskodni a pótlásról.

Hirdetménytárolók ellenőrzése

A Megállapodás a kapcsolódási pontok 9. sz. mellékletében foglalt szolgálati helyeken, a mellékletben meghatározott formátumban és darabszámban a feltüntetett szervezeteknek kell biztosítani a statikus utastájékoztatót szolgáló papír alapú hirdetmények kihelyezéséhez szükséges felület karbantartását és javítását.

A hirdetménytárolók ellenőrzését a következő szervezetek végzik Balatonfüred állomáson:

– A forgalmi szolgálattevő a szolgálatátvétel után valamint a hirdetmények kezelésekor, köteles ellenőrzést tartani.

A MÁV Személyszállítási Zrt. Utastájékoztató-szervezés, illetve az állomásfőnökség saját állagában lévő objektumban észlelt hiányosság esetén saját hatáskörben tartozik intézkedni.

Hibák bejelentése

Amennyiben a forgalmi szolgálattevő észlel hiányosságot a Megállapodás a kapcsolódási pontokról 9. sz. mellékletben meghatározott illetékes szakág diszpécsterszolgálatának köteles bejelenteni az észlelteket. A hiba bejelentését a hiba kódszámának feltüntetésével a szolgálati hely Hibaelőjegyzési könyvében dokumentálni kell.

2.54. Közlekedés

A felvételi épület és állomás peronjai akadálymentesen megközelíthetők. Az akadálymentes útvonalakat a Vázlatos helyszínrajz tartalmazza.

Az életvédelmi kerítések:

- 01.-02. sz. vágányok között
- 03.-04. sz. vágányok között
- 05.-06. sz. vágányok között

Az állomás területén kézikocsi, targonca, kerékpár, roller, motorkerékpár használata nem engedélyezett.

Üzemi területre csak olyan gépjárművel szabad behajtani, mely rendelkezik az állomásra érvényes „Behajtási engedéllyel”. Hibaelhárítás vagy más szolgálati tevékenység idejére, parkolás céljára a felvételi épület kezdőpont felőli oldalán található füves/kavicsos terület van kijelölve.

Az üzemi terület és az „A” és „B” peronok gépjárművel megközelíthetőek az SR4 útátjárón át, a 02. – 03. vágányok közötti üzemi területen keresztül. Járművel csak a forgalmi szolgálattevőtől kért és kapott előzetes engedély alapján haladhatnak át a vágányokon, hajthatnak be és ki a peronra, peronról. Az engedélykérés, –adás történhet a térhangosító berendezésen is

4. Pályavasúti informatikai rendszer

4.1. Számítógépes munkaállomás

Az állomáson az alábbi helyeken került telepítésre számítógépes munkaállomás:

- Forgalmi iroda
- Hangosbemondói iroda

A munkaállomásokon rendelkezésre áll:

- központi nyomtató
- nyomtató
- FOR00
- IÜR
- GVK
- Zárt csoportú email rendszer

Kezelésével megbízott munkakörök:

- forgalmi szolgálattevő
- hangosbemondó

4.2. Szolgáltatások kezelése

4.2.1. Naplózás

Forgalmi szolgálattevő feladata:

- az állomáson közlekedő valamennyi vonat teljeskörű naplózását
- a hangosbemondó szolgálati idején kívül valamennyi szolgáltatásnyújtással kapcsolatos feladat teljes körű rögzítését köteles végrehajtani a FOR00 alrendszerben a Felhasználói kézikönyvben szabályozott módon, a valós idejű naplózás követelményeinek betartásával.

Hangosbemondó feladata:

- szolgálati idejében, valamennyi szolgáltatásnyújtással kapcsolatos feladat teljes körű rögzítését köteles végrehajtani a FOR00 alrendszerben a Felhasználói kézikönyvben szabályozott módon, a valós idejű naplózás követelményeinek betartásával.

4.2.3. Részletes feladatkiírás

A forgalmi szolgálattevő fogadja a FOR00 alrendszerben a vasútvállalatok által benyújtott szolgáltatás-pontosításokat és - a lehetőségek szerint - intézkedik azok teljesítéséről.

A forgalmi szolgálattevő feladata és hatásköre szükség esetén a pontosított szolgáltatás visszautasítása.

A beérkezett szolgáltatás-pontosítások alapján készített Részletes feladatkiírással (J003) kell közölni a tolatáskor elvégzendő feladatokat. Az elvégzendő feladatok közlése a tolatásvezetővel történhet:

- jelentés egy példányban történő kinyomtatásával
- jelentés előállítása nélkül

A feladatok kiadását követően elkezdhető a teljesítés adatainak részleges rögzítése a rendszerben, a feladatok befejezését követően a naplózást lehető legrövidebb időn belül el kell végezni.

4.2.4. Egyéb szolgáltatások

Az SZ.1. sz. Utasítás vonatkozó mellékletében fel nem sorolt, nem járműszinten kezelt szolgáltatások esetén a teljesítéseket tételesen rögzíteni kell.

4.3. Vonatösszeállítás kezelése

A külső vonatfelvétel a vasúti társaság, megrendelés esetén – pályavasúti szolgáltatás keretében –, a vonali tolatásvezető feladata.

A kocsiadatfelvétel a helyszínen mobil telefonon, az adatok rögzítése a Call-Centeren keresztül történik.

Az informatikai rendszerből a Vonatterhelési kimutatást a forgalmi szolgálattevő nyomtatja ki.

4.4. Készre jelentés

A vasúti társaság kötelessége és felelőssége. A vonatok készre jelentése – személy, szerelvény és szolgálati vonatokra – az informatikai rendszeren keresztül történik. A készre jelentés az informatikai rendszer meghibásodása esetén az e-mailben kapott eVtk-n, ennek használhatatlansága esetén, kézzel írott „Vonatterhelési kimutatáson” történik.

MÁV Személyszállítási Zrt. vonat esetén:

A MÁV Személyszállítási Zrt. munkavállalója köteles az állomáson valamennyi helyből induló személyszállító, szerelvény- vagy mozdonyvonatot, továbbá a vonatösszeállításban történő változás esetén az informatikai rendszerben készre jelenteni.

Az RCH valamennyi vonat esetén:

A vonatok készre jelentése az RC-TIS rendszerében, interfész kapcsolaton keresztül — az adatátvitel hibája esetén az IÜR-ben — történik, melyet az RCH munkavállalója köteles rögzíteni.

Bármely más vasútvállalat vonat esetén:

A menetvonal tulajdonos köteles a vonatot készre jelenteni interfész, az IÜR-ben történő közvetlen rögzítéssel, vagy bediktálással a Call-Centeren keresztül.

Készre jelentés az informatikai rendszerek használhatatlansága esetén:

Az informatikai rendszerek használhatatlansága esetén, a vasúttársaság megbízottjának, írásos formában, az állomásra rendszeresített, a „Vonatok indulásra kész állapotának vasútvállalatok részéről történő bejelentésének nyilvántartásában” kell a vonatokat készre jelentenie.

A nyilvántartás alapján a készre jelentés adatait a FOR00 alrendszerben a forgalmi szolgálattevőnek kell rögzítenie.

Készre jelentés visszavonása:

Amennyiben egy vonat készre jelentése után bármely ok miatt új készre jelentés válik szükségessé, az csak az előző készre jelentés visszavonása után végezhető el.

Készre jelentést a forgalmi szolgálattevő a vasúti társaság értesítése alapján, vagy csak akkor törölhet, ha a vonat a készre jelentés szolgálati helyén vontatójármű vagy személyzet nélkülivé vált.

4.6. Zárt csoportú e-mail rendszer kezelése

4.6.1. Feladatok

A zárt csoportú e-mail rendszer kezelője a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő.

E-mail cím: balatonfured.rfszt@mavcsoport.hu

Feladatai:

- A PTI Pályalétesítményi és TEB osztályai valamint a pályalétesítményi és TEB diszpécserok (villamos üzemirányítók) által kiadott tájékoztatás/elrendelés, a forgalmi személyzet részére, az előre nem látott műszaki zavarokról és azok helyreállításáról.
- Felkérés Írásbeli rendelkezés kiállítására és kézbesítésére.
- A vonat részére kézbesítendő Írásbeli rendelkezés anyagok a vonat útvonalában fekvő más rendelkező állomástól (rendelkező állomásoktól) – ahol az adott vonat menetrend szerint áthalad – és a mögöttes rendelkező állomástól való megkérése.
- Üzemirányító szolgálat által, a szolgálati helyeknek továbbított azon információk és tájékoztatások fogadása és végrehajtása, amelyek a forgalmi szolgálat zavartalan ellátásához szükségesek (pl.: Rendkívüli küldeményekkel kapcsolatos információk, utastájékoztatási információk, stb.).
- A területi forgalmi koordinátor, az állomásfőnök vagy a forgalmi koordinátor által küldött forgalmi szolgálat ellátásával kapcsolatos rendelkezések fogadása, végrehajtása.
- Forgalmi szolgálattevők által, más szolgálati helyekre továbbított azon információk és tájékoztatások, amelyek a forgalmi szolgálat zavartalan ellátásához szükségesek.
- Vágányzári, feszültségmentesítési és biztosítóberendezési kikapcsolási utasítások nyugtázása.
- Balesetek, rendkívüli események, munkabalesetek, vagyonvédelmi események bejelentése megfelelő formanyomtatványok csatolásával.
- Forgalmi dokumentumok továbbítása (menetrend, lassúmenet kimutatás stb.).
- Ingatlanüzemeltetéssel, térvilágítással kapcsolatos hibák bejelentése.

4.6.2. Üzenetfogadás

Az e-mail postafiókot folyamatosan bejelentkezett állapotban kell tartani és 15, de legalább 30 percenként ellenőrizni kell az új üzenetek beérkezését.

Nyugtázásra kötelezett a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő.

Az érvényben lévő új rendelkezések a szolgáltatás tárgyát képezik.

Beérkezett üzenetet törölni tilos.

A beérkezett üzenetek a „Beérkezett üzenetek” mappába vagy a központilag létrehozott almappákba - üzenetszabályok (kulcsszavak) szerint - kerülnek.

A beérkező üzeneteket mindaddig a „Beérkezett üzenetek” mappában, vagy az ehhez tartozó almappákban kell tartani, amíg azok tartalma a forgalomszabályozáshoz szükséges érvényes információt tartalmaz. A későbbi visszakereshetőség érdekében minden beérkező üzenetet archiválni kell.

A vonatforgalom lebonyolításához szükséges érvényes információt nem tartalmazó üzeneteket a „Beérkezett üzenetek” közül haladéktalanul az „Archív mappákba” kell áthelyezni. A köz-pontilag meghatározott érvényességi idő után (érvényességi idő megadása nélkül: 3 nap) a „Beérkezett üzenetek” mappából és almappáiból minden üzenet automatikusan archiválásra kerül az üzenetek tárgy rovatában lévő kulcsszavak alapján a kijelölt archív mappába.

A rendkívüli küldeményekkel kapcsolatos üzenetek a központilag beállított üzenetszabály szerint a „Beérkezett RK üzenetek” mappába érkeznek. Az RK üzeneteket az érvényességük lejártá után manuálisan kell archiválni.

Átadásra csak az érvényben lévő email üzenetek kerülhetnek, az átadásra nem kerülő üzeneteket a szolgáltatátadása előtt archiválni kell.

Szolgáltatátadás alkalmával nem maradhat olvasatlan üzenet.

4.6.3. Üzenetküldés

A postafiókokat használó forgalmi szolgálattevők felelősséggel tartoznak a küldött üzenetek tartalmáért.

A zárt csoportú levelezési rendszert csak vasútüzemi célú közlemények továbbítására szabad használni, magáncélú levelezést ezen a rendszeren folytatni tilos.

Az üzenetek küldésekor fontos az előírt „kulcsszó” írása az üzenet „Tárgy” rovatába, ezáltal az üzenetszabályok a beérkező üzeneteket „kulcsszavak” alapján közvetlenül a megfelelő almappába helyezik.

Elküldött üzeneteket törölni tilos.

4.8. Jelszavak kezelése

Az informatikai rendszerek alkalmazására, használatára vonatkozó biztonsági előírásokat a MÁV Zrt. Informatikai Biztonsági Szabályzat tartalmazza.

Felhasználó jelszó elfelejtése esetén a munkavállaló a MÁV Szolgáltató Központot köteles értesíteni a 01/93-93-as telefonszámon.

4.9. Munkaállomás meghibásodása

4.9.1. Helyettesítő munkaállomás

Meghibásodás esetén az adatrögzítés, a hangosbemodó munkaállomáson történik. Állomási meghibásodás esetén az adatrögzítést Aszófő állomás forgalmi szolgálattevője végzi, aki részére a szükséges adatokat késlekedés nélkül át kell adni.

4.9.2. Vonatközlekedés naplózás

Az adatrögzítés, a hangosbemodó munkaállomáson történik. Állomási meghibásodás esetén az adatrögzítést Aszófő állomás forgalmi szolgálattevője végzi, aki részére a szükséges adatokat késlekedés nélkül át kell adni.

4.9.3. Tolatási és egyéb szolgáltatások naplózása

Az adatrögzítés, a hangosbemodó munkaállomáson történik. Állomási meghibásodás esetén az adatrögzítést Aszófő állomás forgalmi szolgálattevője végzi, aki részére a szükséges adatokat késlekedés nélkül át kell adni.

4.9.4. Vonatösszeállítás kezelése

A vonatösszeállítás helyben, papír alapon VTK-n kerül rögzítésre. Az informatikai rendszerben történő rögzítés az ÁVU vonatkozó pontja szerint történik. A rögzítés a hangosbemondói munkaállomáson történik, állomási meghibásodás esetén Aszófő állomás forgalmi szolgálattevője végzi, aki részére a szükséges adatokat késlekedés nélkül át kell adni.

4.9.5. Készre jelentés

A készre jelentés az ÁVU vonatkozó pontja szerint történik.

A szükséges információkat a hangosbemondó, vagy Aszófő állomás forgalmi szolgálattevője késlekedés nélkül köteles átadni Balatonfüred állomás forgalmi szolgálattevőjének.

A készre jelentésről történő értesítést az adott és vett közlemények szabályai szerint a Fejrovasat előjegyzési naplóban elő kell jegyezni.

4.9.6. Üzenetek kezelése

A postafiók bármilyen okból adódó használhatatlansága esetén a bejelentést a területileg illetékes Funkcionális felügyelet részére kell megtenni a 01/97-80 telefonszámon. A hibát a funkcionális felügyelet továbbítja a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. részére. A hibát a Hibaelőjegyzési könyvbe elő kell jegyezni.

A rendszer használhatatlansága esetén a szükséges értesítéseket a rendelkezésre álló infokommunikációs eszközökön keresztül kell lebonyolítani.

5. Helyi sajátosság

5.2. Mozdonykulcsok őrzése

A mozdonykulcs kezelésével kapcsolatos megállapodás jelenleg csak a MÁV-Személyszállítási Zrt.-vel van, ezért kizárólag csak a MÁV- Személyszállítási Zrt. mozdonyok kulcsai vehetők át őrzésre. A személyzetváltás céljából megállított mozdony kulcsát - ahol a mozdony személyzet váltás nem személyesen történik - a mozdonyvezető a forgalmi irodában köteles leadni.

A mozdonykulcsnak jól látható, a mozdony pályaszámát tartalmazó azonosító táblával kell rendelkeznie. Ennek hiányában az átvételt meg kell tagadni.

A mozdony kulcsok őrzésre történő átvételét a „Mozdonyok, motorkocsik, motorvonatok, vontatójárművek kulcsainak nyilvántartása” nyomtatványon, a rovatok megfelelő kitöltésével kell dokumentálni, melyet a mozdonyvezető az adatok helyességének megállapítása után köteles aláírni. Az átvett kulcsok őrzése nem jelenti a mozdonyok őrzését, vagyonvédelmét. A mozdonyvezetőtől átvett kulcsot illetéktelennek nem szabad átadni. A MÁV-Személyszállítási Zrt. képviselője (felvigyázó, vontatási főirányító) előzetesen telefonon értesítést ad arról, hogy ki és mikor jelentkezik a kulcsért. A kulcsok átvételére jelentkező mozdonyvezető a kulcs átvételére való jogosultságát köteles igazolni. Az őrzésre átvett mozdonykulcs a szolgáltatátadás tárgyát képezi.

5.3. Dokumentáció

5.3.1. Fejrovas előjegyzési napló

A vágányszámot arab számmal és azt megelőző vezető nullával kell előjegyezni (01, 02). Két számjegyből álló vágányszám esetén a vezető nullát nem kell alkalmazni.