

**MÁV-START  
VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**BALATONFENYVES GAZDASÁGI VASÚT**

**DÍJSZABÁS**

**ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN  
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK**

Érvényes: 2012. szeptember 1-jétől

## Módosítások jegyzéke

Módosítás sorszáma	Hatályba léptető utasítás száma	Hatálybalépés napja
Új kiadás	29/2012 VIG (... MÁV-START Értesítő ...)	2012. szeptember 1.

## **B E V E Z E T É S**

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, a MÁV-START Zrt. és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Balatonfenyves Gazdasági Vasút Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.
2. Ez a Díjszabás a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Balatonfenyves Gazdasági Vasút hálózatán közlekedő vonatokon érvényes.
3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és érvényen kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-START Zrt. internetes honlapján teszi közzé.
4. A Díjszabás
  - megtekinthető a MÁV-START honlapján és Balatonfenyves vasútállomás pénztárában,
  - megrendelhető az [ertekesites@mav-start.hu](mailto:ertekesites@mav-start.hu) e-mail címen.

A MÁV-START Zrt. minden jogot,  
így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is  
fenntartja.

Szerkeszti a MÁV-START Zrt.

## TARTALOMJEGYZÉK

BALATONFENYVES GAZDASÁGI VASÚT .....	1
RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK .....	6
1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....	9
1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA .....	9
1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ .....	15
1.3. AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI .....	22
2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK .....	24
2.1. GYERMEKEK UTAZÁSA .....	24
2.2. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	24
2.3. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	26
2.4. FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	27
2.5. NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	30
2.6. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	33
2.7. FOGYATÉKOSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	34
2.8. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	35
3. RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK .....	36
3.1. FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET .....	36
3.2. DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA .....	38
3.3. KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	39
3.4. KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE .....	42
4. TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE .....	43
4.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	43
4.2. TANULÓ HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS TANULÓBÉRLET .....	47
4.3. MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ .....	51
4.4. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET	

	FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	54
	4.5. TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	56
5.	A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	59
	5.1. ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK .....	59
	5.2. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	60
	5.3. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6. ÉS 65. ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	60
	5.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	62
	5.5. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	64
6.	ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	65
	6.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA .....	65
	6.2. KUTYASZÁLLÍTÁS.....	65
	6.3. SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA .....	66
	6.4. RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA .....	66
7.	KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA .....	67

## RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK

- Tvszsz.** a térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély **alapján végzett vasúti személyszállítás részletes** feltételeiről szóló 270/2009. (XII.1.) Korm. rendelet
- Vtv.** a vasúti közlekedésről szóló **2005. évi CLXXXIII.** törvény
- Ptk.** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény
- GV Üzletszabályzat** a MÁV-START Zrt. Balatonfenyves GV Személyszállítási Üzletszabályzata
- GV Díjszabás** a MÁV-START Zrt. Balatonfenyves GV által végzett szolgáltatás díjainak részletes szabályait tartalmazó kiadvány
- GV Vasúti menetdíjtáblázatok** a MÁV-START Zrt. Balatonfenyves GV szolgáltatásainak díját tartalmazó kiadvány
- Vasúti társaság** a MÁV-START, továbbá a jelen GV Üzletszabályzat vonatkozásában a MÁV-START Balatonfenyves GV munkavállalói és a MÁV-START Balatonfenyves GV szolgáltatásainak nyújtásában közreműködő jogi és természetes személyek.
- Menetrend:** a MÁV-START által közlekedtetett vonatok adatait tartalmazó hivatalos menetrend
- Közforgalmú menetrend:** a belföldi vasúti személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás
- Közszolgáltatási menetrend:** a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás.

<b>Személyazonosításra alkalmas igazolvány</b>	hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (Személyi igazolvány, Útlevel, Diákigazolvány, Jogosítvány stb.)
<b>Utas</b>	MÁV-START Zrt. Balatonfenyves GV személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy
<b>Fogyatékkal élő személy</b>	bármely személy, akinek mozgásképesége a közlekedés során bármely fizikai, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez
<b>Kísérő</b>	a fogyatékkal élő személlyel abból a célból együtt utazó személy, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.
<b>Kísérő kutya</b>	a fogyatékkal élő utassal abból a célból együtt utazó kiképzett, kiképzéséről igazolással rendelkező kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.
<b>Vasútállomás, megállóhely</b>	vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító vonat le- és felszállás céljából megáll
<b>Menetdíj:</b>	az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapul vételével meghatározott igénybevételi díj.
<b>Viteldíj:</b>	az utas által szállított kerékpár, élő állat vagy díjmentesen nem szállítható kézipoggyász szállításáért fizetendő, a szállítási távolság alapul vételével meghatározott fuvarozási, igénybevételi díj.
<b>Menetjegy ára</b>	az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve a menetdíjat vagy viteldíjat és a kiegészítő szolgáltatások díját

- Pótdíj:** a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaknak megfelelő összegű és az ott rögzített esetekben a vasúti társaság által az utassal szemben felszámítható, szankció jellegű díj.
- Forgalmi akadály:** a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.
- Normál nyomtávú hálózat:** jelen Üzletszabályzat alkalmazásában mindazon, nem a Balatonfenyves GV-hez tartozó vasúti hálózat, melyen a MÁV-START Zrt. közforgalmú személyszállítási tevékenységet végez.
- Honlap** MÁV-START Zrt. Balatonfenyves GV-t térségi működési engedély alapján üzemeltető MÁV-START Zrt. hivatalos weboldala, mely a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen érhető el.



# 1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

## 1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

### 1.1.1. Díjmegállapítás

A menetdíjat

- a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
- az igénybevett szolgáltatás,
- az utast megillető kedvezmény,
- az utasok száma,
- a Vasúti menetdíjtáblázatok I. és II. kötetében található megfelelő díjtáblázat

figyelembevételével kell megállapítani.

A MÁV-START Balatonfenyves Gazdasági Vasút területéről a MÁV-START más vonataira, valamint a MÁV-START más vonaton vagy a normál nyomtávú hálózaton található állomáson, megállóhelyen vagy más jegykiadóhelyen – Balatonfenyves kivételével – a MÁV-START Balatonfenyves Gazdasági Vasút hálózatára nem adható ki menetjegyi.

Ha a MÁV-START a honlapja és hirdménye útján másképp nem rendelkezik, a Balatonfenyves Gazdasági Vasúton közlekedő vonatok csak 2. osztályú kocsikkal közlekednek. Amennyiben a Balatonfenyves Gazdasági Vasúton a vonatokon 1. osztályú kocsi közlekedik, annak igénybe vételi feltételeit a MÁV-START külön hirdeti meg.

### 1.1.2. Kilométer-számítás általános szabályai

Az utazás kilométer-távolságát – az utas által beutazandó útvonal figyelembevételével – a közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni.

### 1.1.3. GV Vasúti menetdíjtáblázatok

A GV Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett szolgáltatási díjak és tudnivalók:

- a teljesarú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- a kerékpár viteldíj, az élőállat-viteldíj, és -bérlet
- a kiegészítő és különleges szolgáltatások díja,
- a kezelési költség,
- a pótdíjak,

- a számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- a katonai, a rendőri utazási okmányokat és a hitelezett utazási utalványok.

#### **1.1.4. Adó**

A GV Vasúti menetdíjtáblázatokban feltüntetésre kerül az 1.1.3. pontban részletezett díjak forgalmi adó tartalma vagy adókulcsa.

#### **1.1.5. Biztosítás**

A MÁV-START belföldi utasait baleset és poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja. A menetdíjak nem tartalmaznak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

#### **1.1.6. Kerekítés**

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

A kezelési költség számításakor alkalmazandó kerekítés szabályait a GV Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **1.1.7. Menetjegy kiegészítése hosszabb távolságra**

##### **1.1.7.1. Általános szabályok**

Ha a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, az utas menetjegye hosszabb távolságra egy alkalommal kiegészíthető. Csoportos elszámolást tartalmazó menetjegy kiegészítése csak abban az esetben lehetséges, ha azt a csoport valamennyi tagja részére igénylik, ellenkező esetben a vasúti társaság az elszámolást a menetdíj (részben) visszatérítésével és a módosított igény alapján új elszámolással végzi, kezelési költség felszámítása mellett.

Ha a menetjegy kiegészítése a vonaton történik, pótdíjat kell felszámítani, kivéve a GV Üzletszabályzatban meghatározott eseteket.

Ha az utas menetjegyével a menetjegyének megfelelő célállomáson túl utazik, és

- a menetjegy kiegészítésének igénylése (a továbbiakban: bejelentés) az utas menetjegyének megfelelő célállomás elérése előtt történik, az eredeti és az új célállomás közötti útvonalra menetdíj-különbözetet kell felszámolni. A célállomás elérése előtti bejelentésnek tekinthető az utazás megkezdése előtti jegyváltás is.
- a bejelentés az utas menetjegyének megfelelő célállomás elérése után történik, az eredeti és az új célállomás közötti útvonalra új menetjegyet kell kiadni.

Menettérti jegy esetében csak az oda- és visszaút egyidejű kiegészítése lehetséges. Ha az utas csak odaútban vagy csak visszaútban kíván továbbutazni, részére a vasúti társaság – a bejelentés időpontjától függetlenül – új menetjegyet ad.

Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbeeső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a kiindulási állomástól az ilyen közbeeső állomásig új menetjegyet kell kiadni.

### **1.1.7.2. Viszonylati menetjegy kiegészítése**

Ha az utas a meghatározott viszonylatra kiadott menetjegyével, bérletével a jegyen feltüntetett célállomáson túl utazik, a vasúti társaság a menetjegykiegészítésen az új viszonylatot tünteti fel és elszámolja a menetdíj-különbözetet, ha az új viszonylat másik díjővezetbe tartozik.

Ugyanabba a díjővezetbe tartozó viszonylat esetén a vasúti társaság – a bejelentés időpontjától függetlenül – az új viszonylatra díjmentes menetjegyet állít ki menetdíj-különbözet és pótdíj felszámítása nélkül.

Ha a kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a vasúti társaság a kiindulási és célállomás között a teljesárú (vagy az utast megillető egyéb kedvezmény) menetdíj és az utas birtokában lévő menetjegy közötti menetdíj-különbözetet számolja el.

### **1.1.8. Visszatérítés**

#### **1.1.8.1. Részben felhasznált menetjegy visszatérítése**

Az utas – a megfelelő igazolás beszerzésével – jogosult a részben felhasznált menetjegy díjkülönbözetének visszatérítésére, ha rövidebb útvonalon utazott.

A menetjegy rövidebb viszonylatra történő részbeni felhasználását a jegyvizsgáló igazolja. A visszatérítésre Balatonfenyves vasútállomás pénztára jogosult.

#### **1.1.8.2. Bérlet visszatérítése**

A bérlet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kell kérni.

A még fel nem használt havibérletet és az első félhónapra érvényes félhavi bérletet a teljes visszatérítéshez az érvényesség hónap 5. napjáig, a hónap második felére érvényes félhavi bérletet pedig a hónap 20. napjáig kell benyújtani. Ha a havibérletet az érvényesség hónapjának 20. napjáig benyújtják visszatérítésre, a vasúti társaság a bérlet teljes árából a félhavi bérlet árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A 30 napos bérletet az érvényesség első napja előtt kell teljes visszatérítésre benyújtani. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség első napját követő 14. nap 24.00 óráig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet teljes árából levonja a félhavi bérlet árát és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A munkába járásra váltott „V” bélyegzéssel vagy munkáltató névbélyegzéssel ellátott félhavi bérlet, havibérlet, 30 napos bérlet árának visszatérítését csak a munkáltató igényelheti, ebben az esetben a vasúti társaság a munkavállalót megillető részarat is a munkáltatónak téríti vissza.

A tanuló bérlet árát a vasúti társaság csak a jegy érvényességének kezdete előtt téríti vissza.

A körzeti iskolák tanulói részére „V” felülbélyegzéssel kiadott, fel nem használt bérletek árának visszatérítését kizárólag a tanintézet igényelheti.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel napja, elektronikus úton történő benyújtás esetén a küldés időpontja határozza meg.

#### **1.1.8.3. Kerékpár- és kutyabérlet visszatérítése**

A bérlet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kell kérni.

A még fel nem használt kerékpár- és kutyabérletet a teljes visszatérítéshez az érvényesség hónapjában 5-ig kell benyújtani. Ha a kerékpár- és kutyabérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják visszatérítésre, a vasúti társaság a bérlet teljes árából 15 db egyúti kerékpár viteldíj/élőállat-viteldíj árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A 30 napos kerékpár- és kutyabérletet az érvényesség első napja előtt kell teljes visszatérítésre benyújtani. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség

első napját követő 14. nap 24.00 óráig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet teljes árából 15 db egyúti kerékpár viteldíj/élőállat-viteldíj árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

#### **1.1.8.4. Visszatérítés különleges szabályai**

A meghatározott létszámhoz kötött kedvezményes árú menetjegyek esetében, ha kevesebb fő utazik, mint amire a kedvezményt megállapították, a kedvezményre való jogosultság a tényleges létszám alapján kerül meghatározásra és az így kiszámított menetdíj és a fizetett menetdíj közötti különbséget téríti vissza a vasúti társaság.

A csoportos elszámolás és nagy értékű jegyek (bérletek, utazásra vagy kedvezményes menetjegy váltására jogosító kártyák) esetén az összeg visszatérítését – a megfelelő igazolások esetén – a MÁV-START Ügyfélszolgálat végezi.

#### **1.1.8.5. Kezelési költség**

Visszatérítés esetén a vasúti társaság a GV Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt kezelési költséget számítja fel. Nem számolható fel kezelési költség, ha a visszatérítésre a vasúti társaság hiányos szolgáltatása miatt került sor.

Csoportos elszámolás esetén a kezelési költség megállapítása személyenként történik, annyszor kell felszámítani, ahány személyt érint a visszatérítés.

#### **1.1.8.6. A visszatérítéshez kapcsolódó egyéb szabályok**

A visszatérítés teljesítésekor a vasúti társaság a visszatérítendő eredeti jegyet bevonja és a menetjegy mellé esetlegesen kiadott számlát vagy annak jól olvasható másolatát az utasnak be kell mutatnia.

A visszatérítéskor kifizetett összeg átvételét az utasnak neve, lakcíme és személyazonosításra alkalmas igazolványának száma megadásával kell elismernie.

Ha az utasnak szolgálatzünetelés miatt nincs lehetősége a visszatérítési igény benyújtására vagy a menetjegy fel nem használásának igazolására, igényét a MÁV-START Ügyfélszolgálatához nyújthatja be. A visszatérítési igény leírásába bele kell foglalni, hol, mikor, milyen módon kísérelte meg a visszatérítést.

Külön rendelkezés egyes fizetési módok esetében a készpénzben történő visszatérítést kizárhatja.

#### **1.1.9. Igazolás nyomtatvány**

Az Igazolás a

- Tanuló bérlet (óvodások részére is) és a Tanulók hazautazási kedvezménye,
- Képzésben résztvevő munkanélküliek kedvezménye,
- Fogyatékoságban szenvedő szociális otthoni gondozottak és látogatóik utazási kedvezménye

viszonylatainak előjegyzésére és igazolására szolgál.

Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” (továbbiakban: Igazolás) nyomtatvány a vasútállomáson igényelhető. Más kedvezmény igénybe vételéhez történő felhasználás esetén „a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” szövegrész törlésre kerül. Az Igazolás nyomtatványt a lakóhely vasútállomása, ha ott nincs folyamatos pénztári szolgálat, a tanintézet /intézmény vasútállomása veszi nyilvántartásba és állítja ki. A nyomtatvány kiállítását a vasúti társaság csak vonatmentes időszakban vállalja.

A vasúti társaság az Igazolás nyomtatványon az utas írásos kérelme alapján tünteti fel azokat a viszonylatokat, amelyekre az utazási kedvezmény kiszolgáltatható. A kérelemben feltüntetett adatokat a vasúti társaság ellenőrzi a diákigazolvány/egyéb igazolás alapján.

A kérelemben feltüntetett viszonylatoknak meg kell felelni az adott kedvezményhez engedélyezett feltételeknek. (pl. lakóhely és tanintézmény/intézmény közötti utazás) Az Igazolás nyomtatványon szereplő utazási viszonylatokat a vasúti társaság írásos bejelentés alapján bővíti vagy módosítja.

Új Igazolás nyomtatványt kell kiállítani, ha új diákigazolvány/intézményi igazolás került kiállításra.

Tanuló részére kiadott Igazolás nyomtatványt a diáknak a diákigazolvány érvényesítését követően a nyilvántartásba vevő állomáson a vasúti társasággal érvényesíttetnie kell.

Óvoda részére kiállított Igazolás nyomtatványon az érvényesítésre szolgáló helyen az óvoda arcképét kell elhelyezni. Az ilyen Igazolás további érvényesítés nélkül használható fel, az iskolai tanulmányok megkezdéséig.

#### **1.1.10. Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén.**

Az elővételben, érvényesség megjelölésével kiadott menetjegyek az érvénytartamukon belül kiegészítés vagy utánfizetés nélkül felhasználhatók. Ha a díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás a felhasználás időpontjában már nem létezik, akkor az utas a megszűnt szolgáltatással egyenértékű hasonló, ennek hiányában a külön rendelkezésben meghatározott szolgáltatás igénybe vételére jogosult, vagy

választása szerint jogosult az érvénytartamon belül a menetjegy árának kezelési költség felszámítása nélküli visszatérítésére. Ha a díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás helyébe több más szolgáltatás lépett, akkor az utas arra a szolgáltatásra jogosult, melynek értéke legközelebb áll a vásárolt menetjegy értékéhez.

Az érvényesség megjelölése nélkül váltott menetjegy az árváltozást vagy díjszabási változást követően utazásra érvénytelen; a pénztárban az árváltozást, díjszabási változást követő 3 hónapon belül kezelési költség felszámítása nélkül visszaváltható. E határidőt követően a visszatérítési igényt az Ügyfélszolgálat bírálja el.

## **1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ**

### **1.2.1. A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok**

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

### **1.2.2. Érvényességi terület**

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatóak fel.

### **1.2.3. Érvénytartam**

A kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (utalvány, igazolvány, igazolás stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény szabályozása eltérhet.

### **1.2.4. Érvénytartam meghosszabbítása**

A belföldi menetjegy érvénytartama csak abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges.

### **1.2.5. Útmegszakítás**

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás az Üzletszabályzatban leírtak szerint szakítható meg.

### **1.2.6. Menetjegy pótlása**

Érvénytelen, lejárt, elveszett menetjegyet vagy utazási utalványt a vasúti társaság nem pótol és a fizetett összeget sem téríti vissza.

Az elveszett menetjegyért fizetett összegről a vasúti társaság nem ad utólagos igazolást.

### **1.2.7. A kedvezményre jogosult kísérője**

A Díjszabás által a kísérő részére biztosított kedvezmény jogosultja az lehet, akivel szemben nem áll fenn az Üzletszabályzatban szabályozott, utazásból kizárást eredményező megtagadási vagy kizárási ok.

### **1.2.8. A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban**

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban nem érvényesek.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok csak a külön szabályozásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetőek igénybe.

### **1.2.9. Utazási okmányok kitöltése**

Ha az utasnak a menetjegyén (utazási okmányán) fel kell tüntetnie

- a viszonylatot,
- az utazás első napját,
- az aláírását,
- annak a személyazonosításra alkalmas igazolványnak a számát, amelyet a jogosultság igazolásához a vonaton fel kíván használni,

a bejegyzést kitérőlheteretlen tintával kell megtenni, a más módon tett bejegyzés érvénytelen.

Ha a személyazonosításra alkalmas igazolvány a felhasznált utazási okmány érvénytartamán belül lecserélésre kerül (ideértve az elveszés, lopás, stb. miatti új igazolványigényt is), az utasnak az Okmányiroda által kiadott igazolást kell bemutatni, amelyen feltüntetésre kerül a lecserélendő igazolvány száma. Ugyanilyen módon igazolható az utazási okmányra való jogosultság az új igazolvány kiérkezését követően is, kiegészítve az új Igazolvány bemutatásával.

Ha az utazási okmányt diákigazolvánnyal rendelkező utas használja, igazolásként az OM kártya (vagy azt helyettesítő kártya) azonosító számát is fel lehet tüntetni.

### **1.2.10. Munkába járás**

Munkába járásnak tekintendő az utazás, ha az utas lakóhelyéről munkahelye székhelyére rendszeresen (naponta ugyanabban az időpontban vagy periodikusan azonos időben) utazik, ha a lakóhely, munkahely az utas által bemutatott igazolvány (okmány) alapján egyértelműen behatárolható.



### **1.2.11. Csoportos utazás bejelentése**

Az olyan csoport utazásának elszámolását, amely

- a Díjszabásban meghirdetett csoportos kedvezményt kívánja igénybe venni,
- üzletpolitikai kedvezmény igénybe vétele céljából kéri a csoportos elszámolást

a vasúti társaság a tervezett indulás előtt legalább 24 órával írásban megtett bejelentés esetében biztosítja.

### **1.2.12. A kedvezmények rendeltetészerű felhasználása**

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatóak fel. A vasúti társaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban – az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények nem érvényesek.

A kedvezményes árú menetjegyek csoportosítása (összevonása) vagy a 2. és 4. pontokban felsorolt egyes, a jogszabály alapján meghatározott viszonylatra biztosított kedvezmények alapján váltott menetjegyeknek a hosszabb útert esedékes menetdíj részbeni fedezésére történő felhasználása tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából további kedvezmény nem adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevételére, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

### **1.2.13. Kedvezményre jogosultság igazolása**

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha a kedvezményre való jogosultságot az utas a pénztári jegyváltás során előzetesen nem igazolja, a vasúti társaság a kedvezményes árú menetjegyen ezt a tényt feltüntetheti.

Az olyan kedvezményre jogosító okmányt, amelyet a vasúti társaságnak menetjegy váltásakor le kell bélyegeznie, a pénztáros részére bélyegeztetés céljából minden esetben át kell adni. Kivételt képeznek a jegykiadó automatánál és Interneten megváltott menetjegyek, amelyek esetében a vonaton a jegyvizsgáló érvényesíti a kedvezményre jogosító okmányt.

Utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

#### **1.2.14. A kedvezményre jogosultság ellenőrzése**

A vasúti társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha a szükséges – a vasúti társaság menetjegyváltáskor, menetjegy-ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának vagy lakcímkártyájának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, melynek vizsgálatát jogszabály hatóság hatáskörébe utalja.

#### **1.2.15. Bérletek alaki hiányosságának pótlása**

Ha a bérletről

- a viszonylat és a hónap megjelölése hiányzik, azt a jegyvizsgáló pótolja.
- az igazolvány száma hiányzik, a jegyvizsgáló az utast a hiány pótlására szólítja fel, és ezt a jegyen feltünteti.

Ha az érvényesség első napjának megjelölése nélkül kiadott bérletet az utas érvényesítés nélkül használja fel utazásra, a vasúti társaság a bérletet érvényesség megjelölése nélkül kiadott menetjegynek tekinti, és arra az egy utazásra a jegyvizsgáló a GV Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt pótdíj felszámításával érvényesíti. Egyidejűleg az utast a hiány pótlására szólítja fel, és ezt a jegyen feltünteti. Ha az utas a pótdíjat nem fizeti meg, a bérlet érvénytelen.

#### **1.2.16. Bérletek érvénytelensége**

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

- nem az érvényességi időn belül használják utazásra,

- az utas a rajta feltüntetett számú igazolványt nem tudja felmutatni (a jegyvizsgáló a bérletre ezt a tényt feljegyezi),
- figyelmeztetés ellenére hiányzik róla az érvényesség első napját jelölő bélyegző lenyomata vagy az igazolvány száma,
- az érvényesség első napját jelölő bélyegző hiánya esetében az utas az érvényesítés pótdíját nem fizeti meg.

Ha a bérlet érvénytelen, a vasúti társaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a teljesárú menetdíjat és a GV Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat. Az érvénytelen bérletet a vasúti társaság nem vonja be.

Ha az utas a már figyelmeztető záradékkal ellátott bérletéhez ismételten nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni, a vasúti társaság az utast jogtalan használónak tekinti.

### **1.2.17. Jogtalan használat**

#### **1.2.17.1. Jogtalan használat esetei**

Ha az utas

- a) menetjegye adatait meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen,
- b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen,
- c) olyan kedvezményt használ munkába járásra, amelynek ilyen célú igénybe vételét a Díjszabás nem engedi meg,
- d) az utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a vasutat,
- e) az utazási kedvezményre nem jogosító igazolványához kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a vasutat,
- f) más nevére kiállított menetjegyet vagy utazási igazolványt mutat fel,
- g) nem saját személyazonosításra alkalmas igazolványát mutatja fel,
- h) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tévő módon felmutatni,
- i) a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas utazása nem a kedvezmény feltételeként meghatározott viszonylatban történik,
- j) menetjegyet úgy mutatja fel, hogy az annak használatára előírt szabályok betartásának látszatát keltve téveszti meg a vasúti társaságot,
- k) a már figyelmeztető záradékkal ellátott bérletéhez ismételten nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni,

a vasúti társaság az utas birtokában levő

- menetjegyet,
- a vasúti társaság által kiállított más igazolványt, iratot,
- jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú (illetve az h)-j) pontok esetén az utast esetlegesen megillető kedvezményes) menetdíjat, továbbá a GV Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

### **1.2.17.2. Jogtalan átruházás**

Az 1.2.18.1. pontban foglaltak szerint jár el a vasúti társaság akkor is, ha az utas a névre szóló menetjegyét, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja (jogtalan átruházás) Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruhazónak és a felhasználónak is meg kell fizetnie. Az okmány tulajdonosa mentesül a díjfizetés alól, ha okmánya elvesztését vagy eltulajdonítását hitelt érdemlően bizonyítja.

### **1.2.17.3. Bérlet jogtalan használata**

Ha a bérlettel történő visszaélés esetében a vasúti társaság megállapítja, hogy az utas már korábban is visszaélést követett el, a tárgynapra szóló teljesárú egyúti menetjegy árán felül az utast az utazásra felhasznált meghamisított bérlet érvénytartamában már eltelt napok számának megfelelő számú, azonos viszonylatra, vonatnemre érvényes teljesárú menettérti jegy díjszabási ára és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A menetjegy-ellenőrzés időpontjában az utazáshoz nem használt egyéb menetjegyek a visszaélés megítélésénél nem vehetőek figyelembe.

### **1.2.17.4. Jogtalan használat következményei**

A jogtalan használat következményei az 1.2.21. pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a vasúti társaság rendőrségi feljelentést is tesz.

### **1.2.18. Nyugtaadás, számlaadás**

A menetjegy árának megfizetését igazoló bizonylatok (menetjegy, pótdjegy stb.), ha az Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, megfelelnek a nyugta alaki és tartalmi követelményeinek.

A vasúti társaság a fizetett menetdíjról – kérésre – l utólagosan a menetjegy érvénytartamán belül Balatonfenyves pénztárában állítja ki az számlá.

A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja.

A kedvezményes árú menetjegyek áráról a számla csak a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki.

A nyugta tartalommal bíró bizonylathoz kiállított számlára a vasúti társaság a „kizárólag adóigazolási célra” szöveget és a menetjegy számát (elektronikus úton igényelt számla esetében a tranzakció azonosítóját) rávezeti. A számlához tartozó menetjegyen a vasúti társaság a számla kiállításának tényét megjelöli.

Visszatérítés esetén a vasúti társaság sztorító számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjről új számlát ad ki. A kezelési költségről a vasúti társaság nyugtát vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

### **1.2.19. Forgalom szünetelése**

Nem igényelhető a bérletek és bérlet jellegű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében.

### **1.2.20. Utólagos bemutatás**

Jogszabály rendelkezése alapján az utasnak lehetősége van menetjegyét, utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító igazolványát mérsékelt összegű pótdjegy megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatnia. Az utólagos bemutatás díját a GV Vasúti menetdíjtáblázatok tartalmazza. Ha az utas a vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeget

- nem egyenlíti ki, és az igazolványt – a vasúti társaságtól kapott utasleadási lappal együtt – 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, a vasút a megállapított utánfizetési összeg helyett a GV Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- kiegyenlíti és az igazolványt a vasúti társaságtól kapott elismervénnyel együtt 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, részére a vasúti társaság visszafizeti a felszámított összeg

és a GV Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegyre rávezeti az utas adatait az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

#### **1.2.21. Késedelmes fizetés**

Jogszabály rendelkezése alapján az utas késedelmes fizetése esetén magasabb összegű pótdíjat kell fizetnie. A magasabb összegű pótdíjat a GV Vasúti menetdíjtáblázatok tartalmazza. 30 napon túli fizetés esetén az utasnak a kezelési és postaköltséget, illetőleg a felmerült valamennyi egyéb költséget is meg kell fizetnie.

### **1.3. AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

#### **1.3.1. Általános szabályok az üzletpolitikai kedvezmények felhasználásához**

Az üzletpolitikai kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

#### **1.3.2. Kedvezmény**

Az üzletpolitikai kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül megállapításra.

#### **1.3.3. Érvényességi terület**

A MÁV-START a kedvezményeket kizárólag belföldi utazásra az általa a Gazdasági Vasút szolgáltatási területén közlekedtetett vonatokra, szolgáltatja ki. A más vasúti társaság vonalhálózatán vagy vonatán is érvényes kedvezmény az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

#### **1.3.4. A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése**

Az üzletpolitikai kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV-START erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást. Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják a kedvezmény alapján a vonaton történő menetjegyváltást. Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye üzletpolitikai kedvezmény alapján kerüljön kiegészítésre.

### **1.3.5. Igénybevételi feltételek**

Az üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit a MÁV-START Zrt. korlátozhatja, erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

### **1.3.6. Érvénytartam**

Az üzletpolitikai kedvezmény alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

### **1.3.7. Útmegszakítás**

Az üzletpolitikai kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

### **1.3.8. Visszatérítés**

Az üzletpolitikai kedvezményként kiszolgáltatott menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a MÁV-START kedvezményenként szabályozza.

### **1.3.9. Kedvezmények összevonása**

Az üzletpolitikai kedvezmények nem vonhatók össze sem más üzletpolitikai kedvezménnyel, sem szociálpolitikai kedvezménnyel.

### **1.3.10. Az üzletpolitikai kedvezmény meghirdetése**

Az üzletpolitikai kedvezményt a MÁV-START honlapján és állomási hirdetőpultokban kell közzétenni. A hirdetőpultoknak tartalmaznia kell a szabályokat vagy utalnia kell arra, hogy azok milyen módon ismerhetők meg. A hirdetőpultokban meg kell jelölni a hatályba lépés napját és az érvényesség idejét.

Az üzletpolitikai kedvezmény részletes szabályai előírhatnak más közzétételi módot is (pl. szórólap, stb.)

### **1.3.11. Számlaadás**

A MÁV-START üzletpolitikai kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért üzletpolitikai kedvezmény alapján váltott menetjegyről készpénzfizetési számlát csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatni. Csoportos elszámolás esetén egy csoportos menetjegyről csak egy számla igényelhető, a csoportos elszámolás és a készpénzfizetési számla végösszegének meg kell egyeznie.

## **2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK**

### **2.1. GYERMEKEK UTAZÁSA**

#### **2.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A gyermek 6. életéve betöltéséig díjfizetés nélkül utazhat.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjeggyel utazhat. A vasúti társaság a gyermekjegy árából nem ad további díjmérséklést.

A díjfizetés nélküli vagy kedvezményes árú jegyre való jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek utazás közben (továbbutazáskor, menettérti utazás esetében a visszautazás alkalmával stb.) a 6. illetőleg a 14. életévét betölti. A gyermek 6. és a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevételére.

6 éven aluli gyermek csak 14 éven felüli utas kíséretében utazhat.

#### **2.1.2. Igényjogosultság igazolása**

A gyermek életkorát bármely olyan igazolvánnyal, igazolással bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl. születési anyakönyvi kivonat, lakcímkártya, útlevel, diákigazolvány).

#### **2.1.3. Utánfizetés**

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudják igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút a regisztrációs jeggyel utazó gyermek részére gyermekjegyet szolgáltat ki, illetve a gyermekjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki, és a GV Vasúti menetdíjtablázatokban előírt pótdíjat is felszámítja. Az életkor egyértelmű utólagos igazolása esetén a vasúti társaság a fizetett összeget kezelési költség levonása nélkül visszatéríti.

### **2.2. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**



### **2.2.1. Kedvezmény**

A három vagy annál több saját gyermekkel együtt utazó család tagjai (szülők és gyerekek) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegy váltására jogosultak.

### **2.2.2. Igényjogosultság**

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a szülő (szülők),
- a 18 éven aluli gyermek,
- a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- életkortól függetlenül az a gyermek, aki után magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

### **2.2.3. Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága**

A nagycsaládosok utazási kedvezményét igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének:

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli, és a a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

### **2.2.4. Igényjogosultság igazolása**

A vasúti társaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

### **2.2.5. Állami gondozottak kedvezménye**

Igénybe veheti a kedvezményt - a gyermekközpont által az utazás napjára kiállított utas lista alapján - az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő egy vagy kettő nevelő.

10-nél több gyermek együttes utazása esetén az 5.3.3.2. pont szerinti csoportos kedvezmény is igénybe vehető.

### **2.2.6. Nagyobb kedvezmény**

A nagyobb kedvezményt igénybevevő gyermekek beleszámítanak a kedvezményre jogosító létszámba.

### **2.2.7. Kiegészítő szabályok**

Nagycsaládosok utazási kedvezménye esetén nagycsaládba tartozónak kell tekinteni a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, ideértve az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt.

A 18 évnél idősebb gyermek szülőként figyelembe vehető a kedvezményre jogosultság elbírálásakor. Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell. Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

A kedvezmény igénybevételének alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó három gyermek együttutazása nagycsaládba tartozó további személyekkel vagy azok nélkül.

## **2.3. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.3.1. Kedvezmények**

A menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és érvényes Igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személyi igazolvány és érvényes Igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban díjtalan utazásra jogosult.

### **2.3.2. Igényjogosultság**

A kedvezményre jogosító igazolást a BÁH (Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, illetve annak tagintézménye (pl. Bicskei Befogadó Állomás) állítja ki.

Az utazási kedvezmény a tartózkodási engedély és az igazolás, illetve a személyi igazolvány és az Igazolás együttes bemutatása esetén vehető igénybe.

## **2.4. FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.4.1. VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

Az a vak vagy látássérült személy, aki

- a 6/1971. (XI. 30.) EüM rendeletben meghatározott vakok személyi járadékában részesül, vagy
  - a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
  - a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül,
- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásaihoz tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására jogosult.

#### **2.4.1.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes áru menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására sem.

#### **2.4.1.3. Igényjogosultság igazolása**

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

- a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
- a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által kiállított és évente érvényesített fényképes igazolvánnyal,
- a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A 14 éven aluli gyermek igazolványát a Szövetség az évenkénti érvényesítés helyett a „... évig érvényes” bejegyzéssel látja el és bélyegzéssel záradékolja. A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

#### **2.4.1.4. Kísérő és a vakvezető kutya utazása**

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és vakvezető kutya is utazhat.

### **2.4.2. HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A hallássérült

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.2.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult más, magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltására sem.

#### **2.4.2.3. Igényjogosultság igazolása**

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

- a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente (március 31-ig) érvényesített fényképes igazolvány, vagy
- a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával igazolja.

#### **2.4.2.4. Kísérő és a segítő kutya utazása**

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

## **2.4.3. MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.4.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

Az a fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására jogosult.

### **2.4.3.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására sem.

### **2.4.3.3. Igényjogosultság igazolása**

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékoság vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

## **2.4.4. FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.4.4.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.4.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félévesi bérlet, 30 napos bérlet váltására sem.

#### **2.4.4.3. Igényjogosultság igazolása**

A jogosultságot a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

### **2.5. NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.5.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

Évente 16 egyszeri utazásra 50%-os mérséklésű kedvezményes árú, továbbá 2 alkalommal egyszeri utazásra 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat 65. életéve betöltéséig, aki rendelkezik „Ellátottak utazási utalvány” elnevezésű irattal.

A kedvezményre jogosult – saját elhatározás alapján – 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet vagy – két jegyváltási lehetőség összevonásával – 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultságot a nyugdíjfolyósító szerv bírálja el. A jogszabályok rendelkezése szerint és a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

#### **2.5.2. A kedvezmény megosztása**

A jogosult az Ellátottak utazási utalványa alapján biztosított kedvezményt – saját elhatározása alapján – számszerű megkötöttség nélkül házastársával (élettársával) megosztva is használhatja, ha az saját jogán is rendelkezik Ellátottak utazási utalványával. A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

Ha a házastársak (élettársak) saját jogukon jogosultak az utazási utalványra, egymás utalványát is felhasználhatják. A házastárs (élettárs) utalványának felhasználásánál a vasút az életkort és a közös lakcímet vizsgálja.

Ha az utas az általános nyugdíjkorhatár betöltése előtt részesül öregségi nyugdíjban, a házastárs (élettárs) kedvezményének felhasználásakor ezt külön, az arra alkalmas okmánnyal - saját nyugdíjas utalvány, nyugdíjat megállapító határozat, nyugdíjas igazolvány stb. - kell igazolnia.

A „GY”, a „GYÁM” vagy a „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és gyámolt személy - életkortól függetlenül - megosztva is használhatja. Ilyen esetben a gyámsági viszony fennállását a megfelelő határozattal igazolni kell.

A kedvezmény megosztása az utazási lehetőségek számát nem növeli. Nem osztható meg a kedvezmény - élettársi kapcsolatra hivatkozással - az egyenes ági rokonok (anya-lánya, anya-fia, apa-fia, apa-lánya stb.) között.

### **2.5.3. Ellátottak utazási utalványának kiállításá**

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

### **2.5.4. Az utalvány érvényességi területe**

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START, a MÁV és a GYSEV vonataira, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbussz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az Ellátottak utazási utalványa alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbusszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbusszon történt utazása megkezdését követő nap 24.00 órájáig be kell fejeznie. A jegykiadásakor a vasúti bélyegzőlenyomatot a VOLÁN bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **2.5.5. Érvényességi időtartam**

Az utalvány alapján csak érvényesség megjelölésével adható ki menetjegy. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig - március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételen vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-kei lehet. Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után, az érvénytelenné vált utalvány felmutatása mellett még felhasználható. A

tárgyére kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

#### **2.5.6. Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Menettérti útra történő jegykiszolgáltatás esetében a jegykiadó az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy helyet bélyegez le.

#### **2.5.7. Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a dátum rájegyzésével és aláírásával tünteti fel. Ha a jegykiadás menettérti útra történik, a jegyvizsgáló az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy bélyegzési helyen vezeti keresztül a záradékot.

#### **2.5.8. Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjeggyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdí, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

#### **2.5.9. Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult és utazási utalványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

#### **2.5.10. Felszólamlás**

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.



Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

## **2.6. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.6.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

Belföldi forgalomban díjfizetés nélkül utazhat a 65. életéve betöltése napjától

- a magyar állampolgár,
- az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára,
- a nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár,
- a nyugdíjfolyósító szerv által a magyar jogszabályok alapján megállapított nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár,
- a menekült.

### **2.6.2. Igényjogosultság igazolása**

A kedvezményre való jogosultságot

- a magyar állampolgár a személyazonosításra alkalmas igazolványa,
- az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- a nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár - a Magyarországon tartósan letelepedett cseh, lengyel, román, szlovák és a szovjet jogutód államok állampolgárai - a személyazonosításra alkalmas igazolványa és tartózkodási engedélye,
- a Magyarországon magyar nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- a menekült a tartózkodási engedély illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosságot igazoló okirat együttes

felmutatásával igazolja.

### **2.6.3. Korlátozás**

A kedvezmény munkába járásra, kereső foglalkozással összefüggő utazásra nem vehető igénybe.

## **2.7. FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.7.1. Igényjogosultság**

Kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult az intézmény igazolása alapján

- a) a szociális intézményben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó, oda rendszeresen vagy esetenként bejáró gondozott a lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- b) a gondozott legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja), ha az intézmény igazolása szerint szükség van a kíséretre a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- c) a testi vagy szellemi fogyatékossgban szenvedő gondozottat meglátogató egy szülő vagy hozzátartozó a saját lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között.

A gondozottat kísérők kedvezménye az intézmény székhelye helyett a kijelölt gyülekezőhelyre is felhasználható.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a bejáró személy lakóhelyén (tartózkodási helyén) és nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

A gondozott látogatóját a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kísérőt és a látogatót nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

### **2.7.2. Kedvezmény**

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

### **2.7.3. Igényjogosultság igazolása**

Az utazási kedvezményt

- a gondozott az intézmény által kiállított és évenként érvényesített fényképes „Igazolvány a szociális intézmény gondozottja részére” megnevezésű, kék színű igazolvány,
- a kísérő vagy látogató az intézmény által egy menettérti utazásra kiállított, névre szóló „Igazolvány a szociális intézményekben elhelyezett személy látogatója részére” megnevezésű, fehér színű igazolvány

alapján veheti igénybe.

A kísérő vagy látogató részére kiadott Igazolvány csak a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

Az intézmény az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni.

Az intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiekől eltérhet.

#### **2.7.4. Kísérők, látogatók utazása**

A vasúti menetjegy megváltásakor a kísérő vagy a látogató részére kiadott Igazolványt le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetében azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gondozott és kísérője naponta utazik az intézmény székhelyére, és a kedvezmény igénybevételére jogosult, az intézmény havonta csak egy Igazolványt érvényesít, a hátoldalon „... hónapban naponta egy menettérti utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Igazolványt csak az első utazáskor kell lebélyegeztetni.

#### **2.7.5. Utazási viszonylat**

Kedvezményes árú menetjegy főszabályként kizárólag a szociális intézmény (gyülekezőhely) és a gondozott vagy beteglátogató lakóhelye közötti viszonylatra váltható. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni, vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a szociális intézményhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

#### **2.7.6. Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

## **2.8. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.8.1. Kedvezmény, igényjogosultság**

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával – belföldi forgalomban – díjtanul utazhat

- a hadirokkant,
- a hadiözvegy, hadigyámolt
- a hadirokkant kísérője, ha az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

A hadirokkant, a hadiözvegy, a hadigyámolt és a kedvezményre jogosult kíséző díjmentessége a felárra is kiterjed.

### **2.8.2. Kíséző utazása**

A kíséző egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

### **2.8.3. Családtag kedvezménye**

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja 50% mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő

- házastársa (élettársa),
- 18 éven aluli gyermeke,
- 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- a munkaképtelen családtagja – életkori megkötöttség nélkül –, ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.

## **3. RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK**

### **3.1. FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET**

#### **3.1.1. Kedvezmény**

A félhavi- és havibérlet, a 30 napos bérletet (a továbbiakban: bérlet) bárki, bármilyen célú utazásra igénybe veheti. Egy utas birtokában több, különböző viszonylatra szóló bérlet is lehet.

#### **3.1.2. Vállalati térítés**

A bérletet a munkaviszonyban levő munkavállalók a lakóhely és a munkahely vasútállomása közötti rendszeres munkába járásra munkáltatói térítéssel vehetik igénybe. A munkába járásra szolgáló bérlet dolgozói részárának térítésére való jogosultságot a munkáltató bírálja el a kiadott rendelkezések figyelembevételével. A munkáltató által kifizetett bérletet a vasúti társaság

„V” megjelöléssel látja el. A bérleten a munkáltató saját névbélyegzőjét elhelyezheti.

### **3.1.3. Jegyváltás, menetdíj kiegyenlítése**

Húsznál több egyidejűleg igényelt bérletet a vasúti társaság – a fizetés módjától függetlenül – legkorábban az igénylés benyújtásától számított 72 óra múlva szolgáltat ki.

### **3.1.4. Érvényességi terület**

A bérletre a vasúti társaság a megrendelő kívánságának megfelelő viszonylatot ráírja. A jegy ezen a viszonylaton belül olyan útvonalon át érvényes, amelynek távolsága nem hosszabb, mint a jegyen feltüntetett kilométer-távolság.

A viszonylat nélküli bérlet kiadását a MÁV-START Ügyfélszolgálat engedélyezheti. A viszonylat nélküli bérletet a vasúti társaság „B” megjelöléssel látja el.

### **3.1.5. Érvénytartam**

A havibérlet a tárgy hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra váltott félhavi bérlet pedig 19-én 0.00 órától a közvetlen hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A bérlet az érvényesség első napjától bélyegeztethető le. A bélyegzésben megjelölt hónap és nap határozza meg a bérlet időbeni érvényességét. A felhasználás évét a vasúti társaság kéziratilag tünteti fel. A bérletet a lakóhely vagy a munkahely vasútállomásán kell lebélyegeztetni. Ha mindkét vasútállomáson folyamatosan szünetel a jegykiadás, a bélyegzést a bérleten a jegyvizsgáló vonatszám, dátum, aláírás rájegyzésével pótolja.

A 30 napos bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 24.00 órájáig érvényes. A 30 napos bérlet érvényesség megjelölése nélkül nem szolgáltatható ki.

### **3.1.6. Igényjogosultság igazolása**

A bérlet személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra. A bérletre a tulajdonos igazolványának számát (az igazolvány betűjelét és számát) a jegy felhasználójának vagy a munkáltatónak a jegy érvényesítése (illetőleg az első utazás megkezdése) előtt rá kell írnia.

### **3.1.7. Fel- és leszállás a közbeeső állomáson**

A bérlettel közbeeső állomáson a fel- és leszállás megengedett.

### **3.1.8. Vagylagos használat**

Ha a bérleten feltüntetett viszonylaton belül különböző útirányon át történhet az utazás, a jegy mindazokon az útvonalakon érvényes, amelyeknek távolsága a jegyen feltüntetett kilométer-távolságnak megfelelő vagy annál rövidebb.

Ha a bérleten feltüntetett viszonylatban esetenként hosszabb útvonalon utaznak, mint a jegy díjszabási kilométer-távolsága, a vasúti társaság a két útvonal díjszabási távolságára érvényes teljesárú menetjegyek ára közötti különbözetet szedi be.

### **3.1.9. Hosszabb út részbeni fedezése**

A bérlet hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható. Az útvonalnak arra a részére, amelyre az utas birtokában levő bérlet nem érvényes, a vasúti társaság menetdíj-különbözetet állapít meg. A kiegészítés csak a tárgynapon érvényes (amelyik napra az utas a kiegészítést kérte).

A vasúti társaság a bérletet egy útra szóló viszonylati menetjegynek tekinti.

A menetdíj-különbözet megállapításánál a vasúti társaság az utast megillető kedvezményt figyelembe veszi.

## **3.2. DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA**

### **3.2.1. Kedvezmény**

A munkavállalók heti hazautazásához biztosított vállalati költségtérítésre való jogosultságot a munkáltató bírálja el.

### **3.2.2. Menetjegy**

A munkavállalók hazautazásához a vasúti társaság teljesárú menetjegyet (menettérti jegyet) szolgáltat ki. A munkáltató igénylése alapján kiszolgáltatót menetjegy előoldalát a vasúti társaság „V” (vállalati) megjelöléssel látja el.

### **3.2.3. Visszatérítés**

A „V” megjelöléssel vagy a munkáltató névbélyegzőjével ellátott menetjegyek árának visszatérítését kizárólag a munkáltató kérheti a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központtól.

## **3.3. KÖZZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **3.3.1. Igényjogosultság**

Évente 12 alkalommal kedvezményes árú menettérti menetjegy váltására jogosító közalkalmazotti utazási utalványra jogosult (ha a részdíjok összeadásával bárhol eltöltött egyéves munkaviszonyal rendelkezik)

- a költségvetési szervek és intézmények – beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is – közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- a közigazgatási szervek 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében továbbfoglalkoztatott munkavállalója,
- a bírói, az igazságügyi és az ügyészi szolgálati viszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- az egyházi intézmények, a társadalmi szervezetek, az alapítványok azon munkavállalója, aki a költségvetési szervek munkavállalóival azonos munkakört tölt be kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben stb.,
- a közszolgálati jogviszonyban levő, de a Munka Törvénykönyve 138., 139. vagy 140. §-a alapján engedélyezett fizetés nélküli szabadságon levő munkavállaló.

### **3.3.2. Utazási utalványok kiállítása**

Az utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

### **3.3.3. Kedvezmény**

Az utazási utalvány alapján 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menettérti utazásra érvényes jegy váltható.

### **3.3.4. Igénylés**

A közszolgálati munkaviszonyban álló munkavállalónak minden esetben saját munkahelyén kell az utazási utalványt igényelnie.

### **3.3.5. Érvényességi időtartam**

A tárgyévre kiadott utazási utalvány érvénytartamának kezdete január 1-je, függetlenül az utalványon feltüntetett kezdő időponttól. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig, de legkésőbb követő év március 31-ig váltható menetjegy. Az utazási utalvány alapján csak érvényesség megjelölésével szolgáltatható ki kedvezményes árú menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-kei lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejárta után még felhasználható.

### **3.3.6. Az utazási utalvány érvényességi területe**

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START, a MÁV és a GYSEV vonataira, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menettérti jegy.

Az utazási utalvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbusszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbusszon történt utazása megkezdését követő nap 24.00 órájáig be kell fejeznie. A jegykiadásakor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autóbusz-társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **3.3.7. Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Egy útra történő jegykiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely – az utalvány érvényességi idején belül – az eredeti kiindulási állomásra történő visszautazásra mindaddig felhasználható, amíg a következő bélyegzési helyet nem használták fel.



### **3.3.8. Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú menettérítési jegyét – az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben pótdíj megfizetésével – a vonaton is megválthatja. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel.

### **3.3.9. Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjeggyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **3.3.10. Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és utazási utalványát is felmutatja, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a pénztár nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

### **3.3.11. Felszólamlás**

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatót teljesítő közlekedési társaság illetékes.

### **3.4. KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE**

#### **3.4.1. Igényjogosultság**

A Munkaerőpiaci Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben résztvevő munkanélküli korlátlan számú kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a területileg illetékes Munkaügyi Központ kirendeltsége által kiadott igazolás alapján, az igazolásban feltüntetett időtartam alatt.

#### **3.4.2. Kedvezmény**

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

#### **3.4.3. Utazási viszonylat**

A kedvezményes árú menetjegy a képzésben résztvevő lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra vehető igénybe. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbusszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

#### **3.4.4. Útmegszakítás**

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

## **4. TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE**

### **4.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **4.1.1. A magyarországi kiállítású diákigazolvány**

##### **4.1.1.1. A diákigazolvány fajtái és megjelenése**

A diákigazolvány szolgál a nevelési-oktatási intézményekben a tanulói, a felsőoktatási intézményekben hallgatói jogviszonyban álló személyek (tanulók, hallgatók) részére:

- a) a tanulói, hallgatói jogviszony,
- b) a tanulói, hallgatói jogviszony alapján járó kedvezményekre való jogosultság,
- c) az első személyazonosításra alkalmas igazolvány kiállításáig a személyazonosság igazolására.

A jogosult, de diákigazolvánnyal nem rendelkező tanuló, hallgató részére az intézmény kérésére igazolást állít ki.

Az közoktatási és felsőoktatási állandó diákigazolvány fajtái: nappali esti, levelező, távoktatásos.

A távoktatásban résztvevők részére kiadott diákigazolvány nem jogosít utazási kedvezmény igénybevételére.

##### **4.1.1.2. Az állandó diákigazolvány adatai**

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

Az állandó diákigazolvány tartalmazza

- a) a tanuló, hallgató arcképét,
- b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
- c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést.)
- d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatásos) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,

- e) a kiállítás napját,
- f) az érvényességet jelölő adatot, (közoktatásban csak a tankötelezettségi kor (18 év) felső határát betöltött tanulók, felsőoktatásban minden hallgató esetében érvényesítő matrica.)
- g) 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

#### **4.1.1.3. Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)**

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki, mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – az 5.1.1.4. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az igazolás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) A jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha az eltér a székhely címétől);
- b) A jogosultneve, születési helye és ideje, a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvényben vagy a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvényben meghatározott azonosító száma;
- c) A jogosult lakcíme, tartózkodási helye;
- d) Az igénybevett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos;
- e) Az igazolás kiállításának oka: az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van; a tanulói/hallgatói jogviszony megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultság fennáll;
- f) Az igazolás érvényességének ideje
- g) Az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata.

#### **4.1.1.4. A diákigazolvány kiadása, érvényesítése**

A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére (a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el). A külföldön tanuló

magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-éig, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

A 18. életévet betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése:

- közoktatásban tanévre,
- a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítő matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-éig érvényes. November 1-jétől már csak az új tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy váltására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-jétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-éig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-jétől október 31-éig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-jétől csak a második félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Keresztféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-éig akkor is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

#### **4.1.2. Külföldi kiállítású diákigazolvány**

Ha a diákigazolványt nem Magyarországon állították ki, a kedvezményre jogosultság igazolására csak abban az esetben használható fel, ha a jogosultság adatai az igazolványról egyértelműen megállapíthatóak:

- az igazolványt az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség egyik tagállamában adták ki,
- az igazolvány névre szóló,
- az igazolvány fényképpel ellátott vagy az utas egyidejűleg más fényképes igazolvánnyal tudja igazolni személyazonosságát,

- az igazolvány tartalmazza az oktatási intézmény megnevezését és székhelyét.

Ha a külföldi kiállítású diákigazolványról a képzés jellege (nappali, levelező stb.) nem állapítható meg, azt nappali képzésre kiadott diákigazolványnak kell tekinteni. Egyes külföldi kiállítású diákigazolványok tartalmazzák az igazolvány érvényességi idejét vagy érvényesítő bélyegzést, matricát.

#### **4.1.3. Nemzetközi diákigazolvány**

Az ún. nemzetközi diákigazolványok (amelyeket nem az oktatásért felelős hatóság, hivatal vagy oktatási intézmény, hanem diákszervezet, utazási iroda stb, pl. ISIC ad ki) alapján a kedvezmény nem vehető igénybe.

#### **4.1.4. Igényjogosultság**

Az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója 18 éves korig vagy a középiskolai tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig és a felsőoktatási intézmények nappal és esti tanrendben résztvevő hallgatója érvényes diákigazolványa alapján

- bármely viszonylatban korlátlan számú 50 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet,
- a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény székhelye (gyakorlati foglalkozás helyszíne) között 90%-os kedvezményt biztosító Tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos bérletet válthat.

Az oktatási intézmények levelező tanrendben résztvevő tanulója a lakóhely és az oktatási intézmény között érvényes Diákigazolványa alapján 50 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

## **4.2. TANULÓ HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS TANULÓBÉRLET**

### **4.2.1. Kedvezmény**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet

- a) a tanulók (hallgatók) részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye közötti,
- b) az óvodások részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az intézmény székhelye közötti,
- c) a fogyatékos személyek részére bármely viszonylatba történő rendszeres utazásra szolgál.

### **4.2.2. Igényjogosultság**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet igénybe vételére jogosult

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) 18 éves korig, vagy a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az óvodás,
- c) a 2.4. pontban felsorolt fogyatékos személy.

### **4.2.3. Nem jogosultak**

Nem illeti meg a kedvezmény az oktatási intézmények tanulóját (hallgatóját), ha levelező, illetve távoktatási tagozaton tanul.

### **4.2.4. Érvényesség**

A kedvezményt

- a közoktatásban tanulók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév befejezése évében október 31-éig (de legfeljebb a tanuló havi- és félhavi bérlet érvényességi idejének lejártáig, a 30 napos tanuló bérletre ez a szabály nem alkalmazható),
- felsőoktatási képzésben résztvevő hallgatók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév, félév befejezéséig, március 31-éig, illetve október 31-éig (de legfeljebb november 5-éig),
- az óvodások egész éven át,
- a fogyatékos személyek egész éven át vehetik igénybe.

A tanulók (hallgatók)

- a lakóhelyhez (tartózkodási helyhez) legközelebb fekvő vagy legkedvezőbbben megközelíthető vasútállomástól (megállóhelytől),

- a tanintézethez (gyakorlati képzés helyszínéhez) legközelebb fekvő vagy a legkedvezőbben megközelíthető vasútállomásig (megállóhelyig) válthatnak tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány szolgál. Ha a diákigazolványból nem állapítható meg egyértelműen az igénybe veendő viszonylat, a vasúti társaság a diák írásbeli kérésére a külön kiadott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye” igénybevételéhez nyomtatványon tünteti fel.

#### **4.2.5. Több közlekedési eszköz használata**

A tanulók a kedvezményt a lakóhely (tartózkodási hely) és a tanintézet (gyakorlati oktatás), illetve óvoda székhelye közötti utazásra - vasúton és autóbusszon kombinálva is - igénybe vehetik.

Autóbusszal kombinált utazás esetében a diáknak minden igénybe venni szándékozott vasúti viszonylatot tételesen be kell jegyeztetnie az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványba.

#### **4.2.6. Iskolaváltás**

Ha az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanuló fel tudja mutatni új iskolája lebélyezett felvételi értesítését, amelyből az új iskola székhelye egyértelműen megállapítható, akkor részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az új tanintézet székhelye közötti utazáshoz az iskolakezdés hónapjára az érvényes régi diákigazolvány alapján a tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet a vasúti társaság az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványba történő bejegyzés nélkül is kiszolgáltatja.

Ugyanígy jár el a vasúti társaság az iskolanemet váltó, új diákigazolvánnyal még nem rendelkező tanuló esetében is (általános iskolát végzett tanuló részére középiskolába, középiskolát végzett tanuló részére a főiskolára vagy egyetemre történő utazásához adja ki a tanuló bérletet).

Nem szolgáltatható ki a bérlet az olyan iskolakezdő, iskolát váltó tanuló részére, aki nem rendelkezik érvényes diákigazolvánnyal.

#### **4.2.7. A Tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltása**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet a nappali és az esti tagozatos tanuló részére

- érvényes diákigazolvány,
- érvényes diákigazolvány és a vasúti társaság által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány alapján váltható.



Az óvodások részére a tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet arcképpel ellátott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” alapján váltható.

Fogyatékos személyek részére a bérlet a 2.4. pontban felsorolt okmányok alapján váltható.

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérletet a vasút érvényesség megjelölése nélkül nem szolgáltatja ki.

#### **4.2.8. A Tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet érvénytartama, érvényessége**

A tanuló havibérlet a tárgy hónap első napján 0.00 órától a következő hónap 5. napján 24.00 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott tanuló félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra váltott Tanuló félhavi bérlet pedig 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes

A 30 napos tanulóbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 24.00 órájáig érvényes.

A tanuló havi- és félhavi bérletre, 30 napos tanulóbérletre az érvényességi viszonylatot – kiszolgáltatáskor – a vasút jegyzi rá.

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet csak akkor érvényes utazásra, ha a jegyen tulajdonosa a diákigazolvány vagy a tanulói, illetve hallgatói azonosító számát feltüntette.

Az óvodások részére kiadott tanuló havi- és félhavi bérleten, 30 napos bérleten az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány nyilvántartási számát kell feltüntetni.

A fogyatékos személyek részére kiadott tanuló havi- és félhavi bérleten, 30 napos bérleten a személyazonosításra alkalmas igazolvány számát kell feltüntetni.

#### **4.2.9. A bérlet kiszolgáltatása különböző célállomásra**

Ha az elméleti oktatást adó tanintézet és a gyakorlati képzés helyszíne nem ugyanabban a városban (községben) van, a tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet az alábbiak szerint kell kiszolgáltatni

- a) ha a tanuló lakóhelye, a gyakorlati képzés és a tanintézet székhelye azonos útvonalon van, a vasúti társaság az egész útvonalra egy bérletet szolgáltat ki,

- b) ha a tanintézet a lakóhely és a gyakorlati képzés helyszíne állomásainak viszonylatától elágazó vonalon fekszik, a vasúti társaság a lakóhely és a gyakorlati képzés helye állomásának távolságához az elágazási állomás és a tanintézet székhelyének állomása közötti távolságot hozzáadja, és az így közvetlenül megállapított távolságnak megfelelően egy bérletet szolgáltat ki, amelyre viszonylatként útirány-megjelöléssel mind a három állomás nevét feltünteti.

#### **4.2.10. Fel- és leszállás közbeeső állomáson**

A tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos tanulóbérlettel közbeeső állomáson a fel- és leszállás megengedett.

#### **4.2.11. Vagylagos használat**

Ha a tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos bérlettel rendelkező utas a feltüntetett kiindulási és célállomás között hosszabb útvonalat vesz igénybe, részére a vasúti társaság menetdíj-különbözetet számít fel. A vasúti társaság az elszámolásnál tanulók, hallgatók és óvodások esetében 50%-os, fogyatékos személyek esetében 90%-os mérséklésű kedvezmény figyelembevételével állapítja meg a menetdíj-különbözetet.

#### **4.2.12. Hosszabb út részbeni fedezése**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet hosszabb út menetdíjának részbeni fedezésére felhasználható.

#### **4.2.13. Menetjegyek ellenőrzése**

Menetjegy-ellenőrzéskor a tanuló havi- és félhavi bérletre, 30 napos tanulóbérletre való jogosultság megállapításához szükséges okmányokat (diákigazolványt, ha az utazási viszonylat megállapításához Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványt, fogyatékosági támogatást igazoló okmányt stb.) – külön figyelemfelhívás nélkül – át kell adni.

#### **4.2.14. Az Igazolás nyomtatvány vagy a tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet elvesztése**

Ha az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány elveszett, a tanuló írásbeli kérelmére a vasúti társaság új nyomtatványt állít ki.

Ha a tanuló havi- vagy félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet elveszett, az utasnak új bérletet kell váltani.

## **4.3. MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ**

### **4.3.1. Igényjogosultság**

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik.

### **4.3.2. Kedvezmény igénylése**

A kedvezmény az utazás szervezőjének 3 példányos, írásos, aláírt bejelentése alapján vehető igénybe.

Az írásos bejelentéshez „Bejelentés csoportos utazáshoz” megnevezésű nyomtatványt (továbbiakban: Bejelentés) kell használni, amely a vasútállomásokon díjmentesen igényelhető vagy a vasúti társaság honlapjáról díjmentesen letölthető.

### **4.3.3. Kedvezmény**

#### **4.3.3.1. Óvodás csoport**

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 3 fő (pl. 18 gyermek után 3 fő, 22 gyermek után 6 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

#### **4.3.3.2. Gyermekközpontban nevelt állami gondozott gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 3 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, további 10 gyermekenként 2 fő (pl. 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek. 3-9 fő gyermek

utazása esetén a nagycsaládosok utazási kedvezményét kell alkalmazni az intézmény igazolása alapján.

#### **4.3.3.3. 10 éven aluli gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, afölött 10 gyermekenként 2 fő (pl. 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

#### **4.3.3.4. 10 éven felüli gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 1 fő (pl. 18 gyermek után 1 fő, 22 gyermek után 2 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

#### **4.3.3.5. 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja**

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsoportonként kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha az egyéb kedvezményt igénybevevő tanulók életkora nincs megjelölve, az ilyen tanulókat az alacsonyabb kedvezményre jogosult csoport tagjaként kell figyelembe venni.

#### **4.3.3.6. Kísérők számának megállapítása**

A kedvezményre jogosult kísérők számát a tanulók összlétszáma alapján kell megállapítani úgy, hogy az egyéb (magasabb) kedvezményt igénybevevő tanulók számát is figyelembe kell venni, és a kísérői létszám megállapításakor fennmaradó 10-nél kevesebb gyermeklétszám után további kísérő nem jogosult utazási kedvezményre, kivéve az 4.3.3.2. és 4.3.3.3., pont szerinti 6-9 fős csoportokat.

#### **4.3.4. Csoportvezető kijelölés**

A szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét, személyazonosításra alkalmas igazolványának számát és lakáscímét.

#### **4.3.5. Az utazás bejelentése**

A Bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A Bejelentés egyik példányát a vasúti társaság bevonja, a másik példányát pedig lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt az utazás befejezéséig a menetjegy mellékleteként kell kezelni.

Ha a jegyváltás nem menettérti útra történik, mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentést kell adni.

Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben külön jegyváltással teszik meg.

#### **4.3.6. Elszámolás és érvénytartam**

A menetdíj elszámolása menetjegyen történik. A vasúti társaság a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. A menetjegy (egy úti és menettérti elszámolás esetén is) érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14. nap.

Csoportos elszámolás esetén a menetjegy érvényességének első napja egy alkalommal módosítható, a módosítás a menetjegy érvénytartamát nem hosszabbítja meg. A módosítást a vasúti társaság záradékolással vezeti rá a menetjegyre.

#### **4.3.7. Az utazás megkezdése**

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni.

A pénztáros a menetjegyen tünteti fel azt a vonatot, amelyikkel a csoport az utazást ténylegesen megkezdi.

#### **4.3.8. Útmegszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson**

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni, és azt a Bejelentésben fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

Közbeeső állomáson a fel- és leszállás mind az oda-, mind a visszaútban megengedett.

#### **4.3.9. Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében**

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad vagy az utazást elhalasztják, de a vasúti társaságnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

#### **4.3.10. Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal vagy rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet a menetjegy igazoltatott példányának csatolásával MÁV-START Ügyfélszolgálatának kell megküldeni.

### **4.4. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **4.4.1. Igényjogosultság kedvezmény**

90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a gyermek (tanuló) lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye (gyülekező helye) közötti utazásra a fogyatékosok nevelési, oktatási

- intézményeiben bentlakó,
- intézményeibe rendszeresen vagy esetenként bejáró

testi-, érzékszervi-, értelmi-, beszéd- vagy más fogyatékos gyermek, óvodás, diák (függetlenül attól, hogy a többi gyermekkel együtt vagy külön vesz részt a nevelésben, illetőleg oktatásban), valamint sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és az intézmény igazolása alapján legfeljebb 2 fő kísérője (szülő vagy megbízottja).

Az igazolást a fogyatékoság típusának, sajátos nevelési igénynek megfelelően létrehozott

- óvoda, általános iskola,
- középiskola, szakiskola,
- diákotthon vagy kollégium,
- pedagógiai szakszolgálatot ellátó intézmény,
- korai fejlesztést nyújtó intézmény,
- fejlesztő felkészítést biztosító intézmény

adhatja ki.

A bejáró tanulók kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha a tanuló egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi, és az intézmény (a gyülekezőhely) nem a lakóhelyen, illetőleg nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

Ez a kedvezmény illeti meg a fogyatékosok nevelését, oktatását ellátó intézményekben bentlakó – fogyatékoságban szenvedő – tanulót látogató szülőt (hozzátartozót) is az intézmény igazolása alapján az intézmény székhelye és a szülő (hozzátartozó) állandó lakóhelye közötti utazásra, ha az intézmény nem a lakóhelyen és nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kedvezményt egyidejűleg csak egy látogató veheti igénybe. A tanuló kísérőjét és látogatóját nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

#### **4.4.2. Igényjogosultság igazolása**

Az utazási kedvezményt a tanuló és vele utazó kísérője a tanintézet által kiállított és tanévenként érvényesített „A. Tü. 20/új r.sz.” „Igazolvány a gyógypedagógiai intézmény tanulója és egy kísérője részére” megnevezésű igazolvány felmutatásával veheti igénybe. A tanintézet az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni. Az egyes intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiekől eltérhet. Ha az intézmény által kiállított igazolás erre külön rovatot tartalmaz, a menetjegy ellenőrzését végző munkavállalónak azt értelemszerűen ki kell töltenie.

#### **4.4.3. Kísérők utazása**

A gyermekkel utazó kísérő az Igazolvány felmutatása mellett jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Ha a kísérő – a tanintézet székhelyére, illetőleg a gyermek lakóhelyére – egyedül utazik, a kedvezményes árú menetjegy váltására csak az Igazolvány, valamint az ahhoz a tanintézet által kiállított és kiadott „A. Tü. 20/új A. r.sz.” „Betétlap” egyidejű felmutatásával jogosult. A vasúti menetjegy megváltásakor a Betétlapot le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetén azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gyermek és kísérője naponta utazik a tanintézet székhelyére, és a kísérő az 1. pontban előírtak szerint a kedvezmény igénybevételére jogosult, a gyermek nélkül történő utazáshoz a tanintézet havonta csak egy Betétlapot érvényesít a hátoldalon „.....” hónapban naponta egy menettérti utazásra

érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Betétlapot csak az első utazáskor kell lebélyegezni.

#### **4.4.4. Utazási viszonylat**

Az Igazolvány alapján kizárólag a tanintézet (gyülekezőhely), illetőleg a lakóhely viszonylatára váltható kedvezményes árú menetjegy. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyéhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

A tanulót – egyéb utazásaira – a Diákigazolványra jogosultak utazási kedvezménye illeti meg.

#### **4.4.5. Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

### **4.5. TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **4.5.1. Kedvezmény**

A lakóhelyén kívül fekvő oktatási intézményben levelező tagozaton tanuló diák korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a tanintézet székhelye vagy a gyakorlati oktatás helyszíne és a tanuló lakóhelye (tartózkodási helye) közötti utazásra.

#### **4.5.2. Igényjogosultság**

A kedvezmény használatára jogosult az oktatási intézmények levelező tagozatra járó tanulója (hallgatója), ha érvényes diákigazolvánnyal rendelkezik.

#### **4.5.3. Távoktatásban részt vevők kedvezménye**

Távoktatásban résztvevő tanuló (hallgató) nem jogosult a kedvezményre.

#### **4.5.4. Igényjogosultság igazolása**

A kedvezmény kiszolgáltatása a levelező tagozatra járó tanuló (hallgató) részére

- érvényes diákigazolvány,
- érvényes diákigazolvány és a vasút által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány

alapján igényelhető.



Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány igénylésére, kiállítására, felhasználására az 5.2.5. pontban leírtakat kell figyelembe venni.

#### **4.5.5. Érvényességi időszak**

A kedvezményt az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanulók a tanév befejezését követő október 31-éig vehetik igénybe.

#### **4.5.6. Utazási viszonylat**

A kedvezményes árú menetjegy kizárólag a diákigazolványban vagy az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványban tételesen feltüntetett vasútállomások közötti utazásra váltható. Elő nem jegyzett viszonylatra, közbeeső állomásra vagy közbeeső állomástól kedvezményes árú menetjegy nem adható ki.

Az előjegyzett viszonylatra megváltott menetjeggyel a közbeeső állomáson a fel- és a leszállás megengedett. Közbeeső állomáson történő fel- és leszállás esetében a menetdíj-különbözet visszatérítése nem igényelhető.

#### **4.5.7. Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

#### **4.5.8. Csoportos utazás**

Ha a kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult tanulók a tanintézet szervezésében esetenként vagy rendszeresen csoportosan kívánnak utazni a gyakorlati oktatás helyszínére, a vasúti társaság az utazási viszonylat meghatározására az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány helyett a tanintézet által lebélyegzett és igazolt olyan megkeresést is elfogadja, amelyben feltüntették:

- az utazók nevét, diákigazolványának számát,
- az utazás tanulmányi célját,
- az utazás viszonylatát,
- az utazás dátumát vagy időszakát,
- az igényelt utazási kedvezményt.

#### **4.5.9. Több közlekedési eszköz használata**

Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyhez legközelebbi vasútállomást

érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

#### **4.5.10. Iskolaváltás**

Ha az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanuló fel tudja mutatni új iskolája lebélyegzett felvételi értesítését, amelyből az új iskola székhelye egyértelműen megállapítható, akkor részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az új tanintézet székhelye közötti utazáshoz az iskolakezdés hónapjában az érvényes régi diákigazolvány alapján a kedvezményes árú menetjegyet a vasúti társaság az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványba történő bejegyzés nélkül is kiszolgáltatja.

Ugyanígy jár el a vasúti társaság az iskola nemet váltó, új diákigazolvánnyal még nem rendelkező tanuló esetében is. (Általános iskolát végzett tanuló középiskolába, középiskolát végzett tanuló főiskolába, egyetemre utazik.)

Nem szolgáltatható ki a kedvezményes árú menetjegy az olyan iskolakezdő (iskolaváltó) tanuló részére, aki nem rendelkezik érvényes diákigazolvánnyal.

## **5. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **5.1. ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK**

#### **5.1.1. Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány megjelenése**

A 2001. évi LXII. törvény (továbbiakban: Szátv.) által meghatározott utazási kedvezmények igénybevételére való jogosultság igazolására:

- a törvény hatálya alá tartozó személy részére a „Magyar igazolvány”,
- a törvény hatálya alá tartozó személy hozzátartozója részére a „Magyar hozzátartozói igazolvány”

szolgál.

A „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” (továbbiakban együtt: Magyar igazolvány):

- álló formátumú,
- közép-zöld színű, egyedi mintázatú és összetételű műbőr borítású,
- a borítón arany színű igazolvány megnevezéssel és a Szent Korona grafikájával,
- fényképpel ellátott,
- sorszámozott,
- biztonsági közokirat.

#### **5.1.2. A Magyar igazolvány adatai**

A Magyar igazolvány tartalmazza:

- az igazolvány tulajdonosának
  - arcképét,
  - családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét idegen nyelven (kizárólag a Magyar igazolványban magyar nyelven is), állampolgárság kódszámát, aláírását,
- a kiállítás napját,
- az okmány számát,
- a mellékleteit.

A Magyar igazolvány mellékletét képezi az utazási kedvezmények igénybevételéről szóló tájékoztató és a korlátozott számban biztosított utazási kedvezmények felhasználásának jelölésére szolgáló Pótfüzet.

### **5.1.3. A Magyar igazolvány kiadása és érvényessége**

Magyar igazolványt a Szátv. hatálya alá tartozó kérelmező részére a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala állítja ki. A Magyar igazolvány érvényességi ideje határidő nélküli. A Magyar igazolvány mellékletei éves bontásban öt év időtartalomra biztosítanak lehetőséget a bejegyzések és igazolások feltüntetésére. Ha az igazolvány érvényességi ideje az öt évet meghaladja és a mellékletek rovatai beteltek, a mellékletek öt éven túli felhasználási lehetőségét a hatóság Pótfüzet kiadásával biztosítja. A Magyar igazolvány diákkedvezmények igénybevétele érdekében történő érvényesítése a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetben) tanévenként történik. Külön diákiigazolvány nem kerül kiállításra.

### **5.1.4. Érvényességi terület**

A Szátv. hatálya alá tartozó kedvezmények kizárólag belföldi forgalomban érvényesek, és nem használhatóak fel a nemzetközi utazás magyar szakaszára.

### **5.1.5. Érvénytartam**

Ha a kedvezmény szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesáru menetjegy érvénytartamával. A kedvezményes áru menetjegy csak érvényesség megjelölésével adható ki.

## **5.2. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **5.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója díjfizetés nélkül regisztrációs jegy megváltásával utazhat.

### **5.2.2. Igényjogosultság igazolása**

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány vagy a Magyar hozzátartozói igazolvány felmutatásával kell igazolni.

## **5.3. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6. ÉS 65. ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **5.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó 6. és 65. életév közötti személy évente 4 alkalommal a Magyar igazolvány alapján 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti útra szóló menetjegy vásárlására jogosult.

### **5.3.2. Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan az erre megjelölt helyen bélyegzéssel előjegyzzi. Egy útra történő jegy kiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely ismételten nem használható fel.

### **5.3.3. Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **5.3.4. Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes Magyar igazolvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a következő üres bélyegzési helyen a „JK”, a vonatszám, és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel az utazás tényét.

### **5.3.5. Az igazolvány érvényességi területe**

A Magyar igazolvány alapján a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az igazolvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és autóbuszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúton továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 24.00 órájáig be kell fejezni. A jegykiadáskor a vasúti

bélyegzőlenyomatot az autóbuszos társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **5.3.6. Érvényességi időtartam**

A tárgyévre december 31-éig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb december 31-e lehet. A Magyar igazolvány alapján megvásárolt menetjegy - annak érvénytartamán belül - a tárgyévet követő évben még felhasználható.

### **5.3.7. Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas a fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és a Magyar igazolványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) feltünteti. Ha a jogosult új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

## **5.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **5.4.1. Igényjogosultság**

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés és a Magyar igazolványuk felmutatása mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik.

### **5.4.2. Kedvezmény igénylése**

A kedvezmény az utazás szervezőjének 3 példányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján és a csoport tagjai nevére kiállított érvényes Magyar igazolvány egyidejű bemutatásával vehető igénybe.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási és célállomás,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport tagjainak névsora és a Magyar igazolványuk száma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A szervezőnek a bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utazásáért felelős kísérő nevét, Magyar igazolványa számát és lakcímét.

### **5.4.3. Kedvezmény**

Az írásos bejelentés és a Magyar igazolvány alapján évente egy alkalommal 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti menetjegy váltására jogosult:

- a legalább 10 főből álló csoport,
- velük utazó két 18 éven felüli kísérő.

### **5.4.4. Az utazás bejelentése**

A bejelentést a csoport tagjai nevére kiállított Magyar igazolványokkal együtt az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván. Két bejelentés szükséges, ha a menetjegy váltása oda- és visszaútra külön történik.

Az írásos bejelentés két példányát a pénztárkezelő bevonja, harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyzi.

### **5.4.5. Érvénytartam**

A menetjegy érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14. nap egy útra és menettérti útra történő elszámolás esetén is. Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni. A csoport által használt vonat 1 órával a tervezett indulás előtt megváltoztatható. A változást a személypénztáros a menetjegyen feltünteti.

### **5.4.6. Útmegszakítás**

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a bejelentésen fel kell tüntetni. A bejelentésen feltüntetett útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

### **5.4.7. Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, rövidebb útvonalon utazott és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérhetik. Ha a csoport kisebb létszámmal utazott, a fel nem használt menetjegy árának visszatérítésére jogosultak, és ha a Magyar igazolványt is felmutatják, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az igazolványban feltünteti. Ha az ilyen igazolvány tulajdonosa másik csoport tagjaként új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

## **5.5. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **5.5.1. Szátv. hatálya alá tartozó diákigazolvány**

A Szátv. hatálya alá tartozó diákok utazási kedvezményeinek igénybevételéhez a megfelelően érvényesített Magyar igazolvány szolgál.

### **5.5.2. A diákok utazási kedvezményéhez szükséges érvényesítés**

A határon túli magyar diákok utazási kedvezményének igénybe vételéhez a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzet) érvényesítése – képzés formájától függetlenül – tanévenként, érvényesítési matricával történik. A tanévre érvényesített Pótfüzet – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-éig érvényes.

### **5.5.3. Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó nappali vagy esti tagozaton tanuló diákok

- az érvényes Magyar igazolvány és
- a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzetének) érvényesítése

alapján korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosultak.



## **6. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

### **6.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA**

#### **6.1.1. Vonaton szállítható élő állatok**

A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas csomagban élő állatot is bevihet a vasúti kocsiba, ha a csomagolás (kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és a csomagolás alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a vasúti berendezéseket megóvja. Az előbbiektől eltérően a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható.

#### **6.1.2. Díjszámítás**

A vasúti társaság kizárólag a kutya szállításáért számít fel viteldíjat. A kilométer-távolságok összeadására vagy a viteldíj külön számítására az általános szabályok érvényesek.

#### **6.1.3. Korlátozások megszegése**

Ha az utas a fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Vasúti menetdíj táblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

Ha az utas az előírt pótdíjat nem fizeti meg vagy a megfizetés után is megszegi a korlátozásokat, a vasúti társaság az élő állattal együtt az első alkalmas állomáson kizárhatja az utazásból.

### **6.2. KUTYASZÁLLÍTÁS**

#### **6.2.1. Menetjegy**

A kutya részére élőállat jegyet kell váltani függetlenül attól, hogy az utas a kutyát pórázon, szájkosárral ellátva tartja vagy kosárban, ketrecben, ládában vagy más tartályban viszi be a személykocsiba.

### **6.2.2. Különleges szabályok**

Egy utas legfeljebb 2 kutyát vihet magával. 20 kg-nál nehezebb, nagytestű kutya csak a személykocsi peronján szállítható. A háló- és fekvőhelyes kocsiba kutya csak akkor vihető be, ha a kutyával utazók az egész fulkét igénybe veszik.

### **6.2.3. Igazolás**

A kutya tulajdonosa köteles az állat egy évnél nem régebbi keletű, veszettség elleni oltási bizonyítványát magával vinni és azt kérésre felmutatni. A három hónapnál fiatalabb kölyökkutya esetében nem kell igazolást felmutatni. Ha az utas a szükséges igazolást nem tudja felmutatni, a vasúti társaság az utast és kutyáját kizárja az utazásból.

### **6.2.4. Kutya havibérlet, 30 napos kutyabérlet**

A bérlettel rendelkező utas kutyája részére kutya havibérlet kiszolgáltatását kérheti. 30 napos bérlet esetén az utas bérletén, illetve a kutyabérleten levő érvénytartam eltérhet. A kutya részére kiadott bérlet felhasználási szabályai megegyeznek az utas birtokában levő bérletre vonatkozó előírásokkal.

Egyes kedvezmények esetében külön meghirdetett feltételek mellett menetjegyhez is váltható kutyabérlet.

### **6.2.5. Utánfizetés**

Ha a személykocsiba bevitt élő állatot az utas az utazás megkezdése előtt a személypénztárban nem számoltatta el, a vonaton történő elszámolásért a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat számolja fel.

## **6.3. SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó kutyát a jogosult elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállíthatja, amennyiben pórizzal látja el és fel tudja mutatni a kutya kiképzésére vonatkozó és a veszettség elleni oltását bizonyító igazolást.

## **6.4. RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

Az igazolvánnyal rendelkező, rendőr által kísért rendőrségi kutya elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállítható. A rendőrségi kutyával azonos elbírálás alá

esnek más nyomozó hatóságok állományába tartozó személyek által szolgálati céllal szállított kutyák is.

## **7. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA**

A vasúti társaság a szolgáltatás igénybe vételének feltételeit honlapján hirdeti meg és hirdetményben is közzéteszi. A szolgáltatás meghirdetéséig kerékpárszállítás nem lehetséges.