

Balaton24/72

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|-------------------------------------|
| érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai | választott időpontot követő vagy a kiválasztott vonat adott állomásról történő menetrend szerinti indulási idejét követő 23. óra 59. percig, vagy 71. óra 59. percig | | | 2021. május 1-től 2021. november 1-ig: minden napra megváltható | |
| érvényességi terület, felhasználhatóság térbeli korlátai | társaság | Volánbusz Zrt. által a jobb oldali cellában jelölt szakaszon közlekedtetett autóbuszon helyközi forgalomban | | Balatonfüred - Tihany | |
| | | MÁV-START Zrt. által a jobb oldali cellában jelölt vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt szakaszokon a teljes vonalon, esetleges bővítés esetén is) | | 29 (Szabadbattyán - Tapolca) | |
| | | | | 30 (Szabadbattyán - Balatonszentgyörgy) | |
| | | | | 26 (Balatonszentgyörgy - Sümeg) | |
| | | 39 | | | |
| árak | | Balaton24 | Balaton72 | Balaton24 26 éven aluliaknak | Balaton72 26 éven aluliaknak |
| | pénztár | 990 Ft | 2 490 Ft | 660 Ft | 1 650 Ft |
| | JKA | 941 Ft | | 627 Ft | |
| | IK | 890 Ft | | 594 Ft | |
| | App | 890 Ft | 2 240 Ft | 594 Ft | 1 484 Ft |
| egyéb termékjellemzők | értékesítési csatorna | | A díjtermékeket azon az értékesítési csatornán lehet megváltani, amelyikhez tartozik ár. | | |
| | csere | | A díjterékek cseréje nem lehetséges. | | |
| | visszatérítés | | A termékek visszatérítésénél az általános visszatérítési szabályokat kell alkalmazni, azzal az eltéréssel, hogy érvénytartamkezdet utáni visszatérítés egyik értékesítési csatornán sem lehetséges. | | |
| | feláras járat igénybe vétele | | A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárakat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot/járatrészt vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező. | | |
| | hosszabb út részbeni fedezése | | A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe. | | |
| | számlakiállítás | | A 26 éven aluliak számára felhasználható menetjegyről csak magánszemély részére állítható ki számla, a mindenki számára felhasználható menetjegyekről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla. | | |
| | hiányos szolgáltatás | | Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt. | | |
| | egyéb | | A 26 éven aluli utas a 26 éven aluliaknak szóló díjtermékekkel a 26. születésnapján még jogosult utazni. | | |

