

# Balaton24/72 Duo

|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| érvénytartam,<br>felhasználhatóság időbeli<br>korlátai         | választott időpontot követő vagy a kiválasztott vonat adott állomásról történő<br>menetrend szerinti indulási idejét követő 23. óra 59. percig, vagy 71. óra 59. percig |               |               | 2021. május 15-től 2021. november 1-ig: minden napra<br>megváltható                                                                                                                                                                                                                    |                                          |
| érvényességi terület,<br>felhasználhatóság térbeli<br>korlátai | társaság                                                                                                                                                                |               |               | Volánbusz Zrt. által helyközi forgalomban közlekedtetett autóbuszon, a második oldalon<br>felsorolt települések között                                                                                                                                                                 |                                          |
|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               | MÁV-START Zrt. által a jobb oldali<br>cellában jelölt vasútvonalakon<br>közlekedtetett közforgalmú<br>vonatok 2. kocsiosztályán (a külön<br>nem jelölt szakaszokon a teljes<br>vonalon, esetleges bővítés esetén<br>is)                                                                | 29 (Szabadbattyán - Tapolca)             |
|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30 (Szabadbattyán - Balatonszentgyörgy)  |
|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26 (Balatonszentgyörgy - Sümeg)          |
|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 36 (Fonyód - Pusztaberény - Lengyeltóti) |
|                                                                |                                                                                                                                                                         |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 39                                       |
| árak                                                           |                                                                                                                                                                         | Balaton24 Duo | Balaton72 Duo | Balaton24 Duo 26 éven aluliaknak                                                                                                                                                                                                                                                       | Balaton72 Duo 26 éven aluliaknak         |
|                                                                | pénztár                                                                                                                                                                 | 1 990 Ft      | 4 990 Ft      | 1 390 Ft                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 990 Ft                                 |
|                                                                | App                                                                                                                                                                     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
| egyéb termékjellemzők                                          | értékesítési csatorna                                                                                                                                                   |               |               | A díjtermékeket azon az értékesítési csatornán lehet megváltani, amelyekhez tartozik ár<br>(pénztár esetén a partneri pénztár is ide értendő).                                                                                                                                         |                                          |
|                                                                | csere                                                                                                                                                                   |               |               | A díjtermékek cseréje nem lehetséges.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |
|                                                                | visszatérítés                                                                                                                                                           |               |               | A termékek visszatérítésénél az általános visszatérítési szabályokat kell alkalmazni, azzal az<br>eltéréssel, hogy érvénytartamkezdet utáni visszatérítés egyik értékesítési csatornán sem<br>lehetséges.                                                                              |                                          |
|                                                                | feláras járat igénybe vétele                                                                                                                                            |               |               | Ha az szükséges, akkor a MÁV-START járatain a felárat (a MÁV-START esetében a<br>kocsiosztály különbözetet is) meg kell váltani, a VOLÁNBUSZ járatain a kiegészítő jegyeket<br>nem kell megváltani a termékekhez.                                                                      |                                          |
|                                                                | hosszabb út részbeni fedezése                                                                                                                                           |               |               | A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|                                                                | számlakiállítás                                                                                                                                                         |               |               | A 26 éven aluliak számára felhasználható menetjegyről csak magánszemély részére<br>állítható ki számla, a mindenki számára felhasználható menetjegyekről magánszemély és<br>gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.                                                      |                                          |
|                                                                | hiányos szolgáltatás                                                                                                                                                    |               |               | Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás<br>(pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes<br>szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a<br>panaszt. |                                          |

| A termékek felhasználási területébe eső, Volánbusz Zrt. helyközi járataival kiszolgált települések listája |               |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Fonyód                                                                                                     | Siójut        | Zánka               |
| Felsőpáhok                                                                                                 | Siófok        | Zamárdi             |
| Felsőörs                                                                                                   | Salföld       | Zalahaláp           |
| Enying                                                                                                     | Ságvár        | Zalacsány           |
| Dörgicse                                                                                                   | Révfülöp      | Zalaapáti           |
| Csopak                                                                                                     | Raposka       | Vöröstó             |
| Cserszegtomaj                                                                                              | Pusztaszemes  | Vonyarcvashegy      |
| Buzsák                                                                                                     | Pula          | Vigántpetend        |
| Bókaháza                                                                                                   | Pécsely       | Veszprémfajsz       |
| Barnag                                                                                                     | Paloznak      | Veszprém            |
| Bálványos                                                                                                  | Örvényes      | Vászoly             |
| Balatonvilágos                                                                                             | Öcs           | Tótvázsony          |
| Balatonújlak                                                                                               | Ordacsehi     | Tihany              |
| Balatonudvari                                                                                              | Óbudavár      | Teleki              |
| Balatonszőlős                                                                                              | Nemesvita     | Tapolca             |
| Balatonszepezd                                                                                             | Nemesvámos    | Taliándörögd        |
| Balatonszentgyörgy                                                                                         | Nemesgulács   | Tagyon              |
| Balatonszemes                                                                                              | Nagyvázsony   | Szőlősgyőrök        |
| Balatonszárszó                                                                                             | Nagycsepely   | Szólád              |
| Balatonszabadi                                                                                             | Monoszló      | Szigliget           |
| Balatonrendes                                                                                              | Monostorapáti | Szentkirályszabadja |
| Balatonőszöd                                                                                               | Mindszentkál  | Szentjakabfa        |
| Balatonmárfiafürdő                                                                                         | Mencshely     | Szentgyörgyvár      |
| Balatonlelle                                                                                               | Marcali       | Szentbékáll         |
| Balatonkeresztúr                                                                                           | Lovas         | Szentantalfa        |
| Balatonkenese                                                                                              | Litér         | Szántód             |
| Balatonhenye                                                                                               | Lengyeltóti   | Sümeg               |
| Balatongyőrök                                                                                              | Látrány       | Somogyszentpál      |
| Balatonfűzfő                                                                                               | Köveskál      |                     |
| Balatonfüred                                                                                               | Kővágóörs     |                     |
| Balatonföldvár                                                                                             | Kötcse        |                     |
| Balatonfőkajár                                                                                             | Kőröshegy     |                     |
| Balatonfenyves                                                                                             | Kisapáti      |                     |
| Balatonendréd                                                                                              | Kéthely       |                     |
| Balatonederics                                                                                             | Keszthely     |                     |
| Balatoncsicsó                                                                                              | Kereki        |                     |
| Balatonboglár                                                                                              | Kékkút        |                     |
| Balatonberény                                                                                              | Kehidakustány |                     |
| Balatonalmádi                                                                                              | Káptalantóti  |                     |
| Balatonakarattya                                                                                           | Kapolcs       |                     |
| Balatonakali                                                                                               | Hidegkút      |                     |
| Badacsonytördemic                                                                                          | Hévíz         |                     |
| Badacsonytomaj                                                                                             | Hegymagas     |                     |
| Aszófő                                                                                                     | Hegyesd       |                     |
| Alsópáhok                                                                                                  | Gyulakeszi    |                     |
| Alsóörs                                                                                                    | Gyugy         |                     |
| Ádánd                                                                                                      | Gyenesdiás    |                     |
| Ábrahámhegy                                                                                                |               |                     |

