

## Bakony napijegy

érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai	választott naptári nap 00:00 – 23:59 között		2021. április 22-től 2021. június 15-ig, és 2021. szeptember 1-től 2021. október 31-ig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnap) közlekedési rend szerinti napokra) váltható meg; 2021. június 16-tól 2021. augusztus 31-ig minden napra megváltható
érvényességi terület, felhasználhatóság térbeli korlátai	társaság	VOLÁNBUSZ Zrt. által <b>helyközi forgalomban</b> közlekedtetett közforgalmú autóbusszon <b>a jobb oldali cellában feltüntetett települések között</b>	Veszprém/Lókút/Eplény/Olaszfalu/Pénzesgyőr/Zirc/Nagyecsizsér/Bakonyháza/Szápár/Csetény/Veszprémváros/Bakonyoszló/Dudar/Borzalva/Bakonybél/Porva/Csesznek/Bakonyzentkirály/Fenyőfő/Bakonykoppány/Bakonyszücs/Bakonyzentlászló/Bakonygyirót
		MÁV-START Zrt. által a jobb oldali cellában jelölt vasútvonalon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán, a teljes szakaszon	11
árak	értékesítési csatornától függetlenül	<b>Bakony napijegy</b>	<b>Bakony napijegy 26 éven aluliaknak</b>
		1 199 Ft	799 Ft
egyéb termékjellemzők	értékesítési csatorna	A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban és egyes jegyautomatáiban (JÉ háttérrendszerrel üzemelő), interneten a JÉ IK kliensen, ill. a MÁV Applikációban lehet megvásárolni.	
	csere	A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.	
	visszatérítés	A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.	
	feláras járat igénybe vétele	A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárakat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.	
	hosszabb út részbeni fedezése	A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.	
	számlakiállítás	A menetjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.	
	hiányos szolgáltatás	Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki továbbítja az érintett szolgáltató részére a panaszt.	