

Bakony napijegy

érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai	választott naptári nap 00:00 – 23:59 között		A Bakony napijegy nyári szezonon kívül megvásárolható © (szombat, vasárnap, ünnepnap) közlekedési napokra. A nyári előszezon kezdetétől az utószezon végéig minden napra megváltható A téli, őszi, tavaszi iskolaszüneti időszak teljes időtartama alatt bármely napra megvásárolható.
érvényességi terület, felhasználhatóság térbeli korlátai	társaság	Volán által helyközi forgalomban közlekedtetett közforgalmú autóbuszon a jobb oldali cellában feltüntetett települések között	Veszprém/Lókút/Eplény/Olaszfalu/Pénzesgyőr/Zirc/ Nagyesterháza/Bakonyháza/Szár/Ór/Ór/Ór/ Nagyvárad/Román/Bakonyoszló/Dudar/Borza- vár/Bakonybél/Porva/Csesznek/Bakonyzentkút/ Fenyőfő/Bakonykoppány/Bakonyszőlő/Bakonyzentlőrinc/ Bakonygyőr
		MÁV Személyszállítási Zrt. által a jobb oldali cellában jelölt vasútvonalon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán, a teljes szakaszon	11-es vonal
árak	értékesítési csatornától függetlenül	Bakony napijegy	
		1 199 Ft	
egyéb termékjellemzők	értékesítési csatorna	A díjtermékeket a MÁV Személyszállítási Zrt. pénztáraiban, menetjegyirodáiban, valamennyi jegykiadó automatában ill. a MÁV és MÁVPlusz applikációban lehet megváltani.	
	cseré	A menetjegy cseréje nem lehetséges	
	visszatérítés	Pénztárban, menetjegyirodában és jegykiadó automatából váltott jegy: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete után visszatérítés nem lehetséges. MÁV és MÁVPlusz applikációból váltott jegy: A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt lehet igényelni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.	
	feláras járat igénybe vétele	A napijegyhez meg kell váltani a felárat, amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felár váltás kötelező. Feláras vonat esetén az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.	
	hosszabb út részbeni fedezése	A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.	
	számlakiállítás	A menetjegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.	
	hiányos szolgáltatás	Ha a termékhez kapcsolódó, meghirdetett szolgáltatás a meghirdetésben foglaltakkal ellentétben nem vehető igénybe (például az adott napon egyáltalán nem közlekedik járat), az utas panaszával a szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat.	