

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése szelvénytípus szerint (villamosított, nem villamosított vonalon, vonalakon), szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő biztosítóberendezés típusa.

Badacsonytomaj állomás a 29 sz. Szabadbattyán - Tapolca – Ukk (Tapolca - Ukk között 26 sz.) egyvágányú, Szabadbattyántól – Balatonfüredig villamosított fővonalon a 1007+29 - 1022+06 szelvények között fekszik, mint közép állomás.

Szomszédos állomások:

- Révfülöp állomás a 899+34 - 915+35 sz. szelvényben,
- Badacsonytördemic-Szigliget állomás a 1081+86 - 1096+28 sz. szelvényben.

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

- Balatonrendes megállóhely a 951+85 – 955+50 sz. szelvényben,
- Ábrahámhegy megállóhely a 966+50 – 969+50 sz. szelvényben,
- Badacsonyörs megállóhely a 1003+95 – 1006+32 sz. szelvényben,
- Badacsony megállóhely a 1032+30 – 1035+80 sz. szelvényben,
- Badacsonyládbihegy megállóhely a 1064+42 – 1068+20 sz. szelvényben.

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

- Badacsonytomaj - Badacsonytördemic-Szigliget állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
1079+00	1082+00	5,1	

- Badacsonytomaj- Révfülöp állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
958+00	960+00		5

Badacsonytomaj állomás biztosított, egyközpontos váltó- és vágányfoglaltságos, jelfogófüggetlen, ID55 típusú biztosító berendezéssel van felszerelve.

1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Az állomás szolgálati helye: forgalmi iroda.

1.4. A vonatok követési rendje, állomásköznkénti bontásban (térközi, állomástávolságú). Vonalon üzemeltető berendezés, vonatbefejezési rendszer.

A vonatok követési rendje Badacsonytördemic-Szigliget állomás felé, felől:

A vonatok térközben követik egymást mindkét irányban. Vonatbefejezésre kiépített önműködő térközbiztosító (ellenmenet és utolérést kizáró) berendezés üzemel, mely az állomásközt négy térközszakaszra osztja. A vonatbefejezési rendszer: EÉVB.

A vonatok követési rendje Révfülöp állomás felé, felől:

A vonatok térközben követik egymást mindkét irányban. Vonatbefejezésre kiépített önműködő térközbiztosító (ellenmenet és utolérést kizáró) berendezés üzemel, mely az állomásközt öt térközszakaszra osztja. A vonatbefejezési rendszer: EÉVB.

1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése (amennyiben van ilyen). A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáfértés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I	fővágány, vonatfogadó/indító	585	589	0	0	75 Hz sugárzókábel	4	3	55-04549-01-1	E	nyílt	
II	átmenő fővágány, vonatfogadó/indító	589	588	0	0	75 Hz sugárzókábel en	4	3	55-04549-01-2	D	nyílt	
III	fővágány, vonatfogadó/indító	577	575	0	0	75 Hz sugárzókábel	6	5	55-04549-01-3	F	nyílt	
IV	mellékvágány, rakodó	583		0	0	nincs	6	7	55-04549-01-4	K	nyílt	járható 491 m
V	mellékvágány, tároló	55		0	0	nincs	föld kúp	7	55-04549-01-5		zárt	forgalom- ból kizárva

- Fejrovasat előjegyzési napló vezetések a vágányok számának előjegyzése:
Betűvel

1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága (sk0, sk15, sk30, sk55), burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

- Az I. és a II. vágány között 365 m hosszú, 6,9 m széles, sk30 magas, szigetperon. A burkolata az utaskijáró és attól a kezdőpont felé 130 m hosszon térkő, a többi részen döngölt zúzalék. A szintbeli megközelítése a felvételi épület utas kijárójánál, az I. vágányon keresztül van.
- A II. és III. vágány között 441 m hosszú 1,8 m széles, sk15 magas, emelt peron döngölt zúzalék burkolattal. A szintbeli megközelítése a felvételi épület utas kijárójánál, az I. és II. vágányon keresztül van.

1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

A kezdőpont felőli oldalon a 1009+57 sz. szelvényben (SR 2) jelzőkkel függésben lévő fénysorompó, a végpont felőli oldalon a 1021+70 sz. szelvényben nem biztosított gyalogos átmjáró van. A IV. vágány (rakodóvágány) mindkét végén a biztosító berendezésbe kapcsolt vágányzáró sorompó van (VS2, VS1). A végponti oldalon az 1019 sz. szelvényben közúti felüljáró helyezkedik el.

1.6.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzá tartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvény- szám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Révfülöp – Badacsonytomaj -	J	994+10	994	3	Fény térközjelző, egyben az „A” bejárat jelző előjelzője
Révfülöp – Badacsonytomaj	J	1007+29	A	4+1	Biztosított, fény bejárat jelző Révfülöp felől
Badacsonytomaj	J	1017+08	V1	4+1	Biztosított, fény kijárat jelző az I. vágányról Badacsonytördemic- Szigliget felé
Badacsonytomaj	J	1017+07	V2	3+1	Biztosított, fény kijárat jelző a II. vágányról Badacsonytördemic- Szigliget felé
Badacsonytomaj	J	1017+08	V3	4+1	Biztosított, fény kijárat jelző a III. vágányról Badacsonytördemic- Szigliget felé
Badacsonytomaj	J	1007+79			Tolatási határjelző Badacsonytördemic-Szigliget felé

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvény- szám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Badacsonytomaj – Badacsonytördemic- Szigliget	J	1036+55	1037	3	Fény térközjelző, egyben a „B” bejárat jelző előjelzője
Badacsonytomaj – Badacsonytördemic- Szigliget	J	1023+63	B ism		A „B” bejárat jelző ismétlő jelzője
Badacsonytomaj – Badacsonytördemic- Szigliget	J	1022+06	B	4+1	Biztosított, fény bejárat jelző Badacsonytördemic-Szigliget felől
Badacsonytomaj	J	1012+67	K1 ism	4	A „K1” kirati jelző ismétlő jelzője
Badacsonytomaj	J	1011+26	K1	4+1	Biztosított, fény kijárat jelző az I. vágányról Révfülöp felé
Badacsonytomaj	J	1012+67	K2 ism	4	A „K2” kirati jelző ismétlő jelzője
Badacsonytomaj	J	1011+22	K2	3+1	Biztosított, fény kijárat jelző a II. vágányról Révfülöp felé
Badacsonytomaj	J	1012+67	K3 ism	4	A „K3” kirati jelző ismétlő jelzője
Badacsonytomaj	J	1011+37	K3	4+1	Biztosított, fény kijárat jelző a III. vágányról Révfülöp felé
Badacsonytomaj	J	1021+56			Tolatási határjelző Révfülöp felé

- A be- és kijárat jelzők „Hívójelzés” jelzéssel is fel vannak szerelve. A bejárat jelzők „Hívójelzés feloldása” jelzéssel is fel vannak szerelve.

Hordozható jelzőeszközök:

Raktár:

- 2 db Megállj-jelző,
- 2 db Megállj-jelző előjelzője,
- 4 db piros színű jelzőtárcsa (a közúti „Megállj jelzés” adására),

Forgalmi iroda:

- 2 db nappali vonatindító jelzőeszköz,
- 1 db jelzőzászló,
- 2 db fehér fényű jelzőlámpa, amelynek fehér fénye zöld színűre változtatható,
- 1 db fehér fényű jelzőlámpa, amelynek fehér fénye vörös színűre változtatható,
- 1 db fehér fényű jelzőlámpa, amelynek fehér fénye vörös vagy sárga színűre változtatható,
- 2 db sárga fényű jelzőlámpa,
- 1 db kétoldalt világító piros fényű jelzőlámpa (a közúti „Megállj jelzés” adására).

1.6.2. A váltók számozása, állítási és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa (ábralemez vagy forgólapos). A 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

- Villamos úton központból állított, biztosított váltók: 2, 4, 6, 1, 3.
- A villamos állításból kizárt, leszegezett, biztonsági betétellátott, biztosított váltók: 5.
- A fenti váltók váltójelzővel felszerelve nincsenek.

- Helyszíni állítású váltózárral ellátott váltók: 7E (A 7 sz. váltó a forgalomból kizárva)
- A váltó Ábralemezes váltójelzővel van felszerelve.

1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye.

- A IV. vágány (rakodóvágány) mindkét végén a biztosító berendezésbe kapcsolt vágányzáró sorompó van (VS2, VS1). A VS2 a 6-os, a VS1 az 5-ös váltóval van szerkezeti függésben.
- Az V. tároló csonkavágány (forgalomból kizárva) végét földkúp zárja le.

1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós és térhangos körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, vasúti távbeszélő rendszer, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőségek.

- Állomásközi távbeszélő Révfülöp – Badacsonytomaj állomások között. Be van kötve Ábrahámhegy megállóhely (szükség esetén) is. Az állomásközi távbeszélő Badacsonytomaj állomáson hangrögzítő berendezéssel van kiegészítve melynek működését 25-30 másodpercenként hallható hang jelzi.
- Állomásközi távbeszélő Badacsonytomaj – Badacsonytördemic-Szigliget állomások között. Be van kötve Badacsony megállóhely és Badacsonyládbihegy megállóhely (szükség esetén) is. Az állomásközi távbeszélő Badacsonytomaj állomáson hangrögzítő berendezéssel van kiegészítve melynek működését 25-30 másodpercenként hallható hang jelzi.
- Az állomásközi távbeszélőkészülék használhatatlanságának esetére a rendelkező asztal fiókjában 1 db irányváltós LB készülék áll rendelkezésre.
- Hívójelek:
Badacsonytomaj állomás: "."
Badacsonytördemic-Szigliget állomás: "-."
Révfülöp állomás: "-."
- Vonali távbeszélő, melybe be van kapcsolva Tapolcától Aszódig valamennyi állomás forgalmi szolgálattevője. A vonali távbeszélő hangrögzítő berendezéssel van kiegészítve melynek működését 25-30 másodpercenként hallható hang jelzi.
- Forgalmi vonalirányító Szombathely. Hangrögzítő berendezéssel van kiegészítve, melynek működését 25-30 másodpercenként hallható hang jelzi. A forgalmi vonalirányító elérhetősége mobiltelefonon: 36/30/3987895.
- Pályatelefon. Belépőhelyek Badacsonytomaj – Révfülöp állomások között: 1007, 1004, 1001, 1000, 997, 994, 993, 988, 985, 982, 981, 977, 975, 972, 969, 967, 962, 961, 953, 951, 946, 944, 939, 937, 933, 931, 928, 922, 916, 915 szelvényben.
- Pályatelefon. Belépőhelyek Badacsonytördemic-Szigliget - Badacsonytomaj állomások között: 1081, 1076, 1075, 1070, 1068, 1064, 1057, 1053, 1051, 1044, 1037, 1036, 1033, 1030, 1022 szelvényben.
- Közvetlen kapcsolat a MÁV általános célú távbeszélő hálózatával. A pultról történő belépés esetén hangrögzítő berendezéssel van kiegészítve melynek működését 25-30 másodpercenként hallható hang jelzi.
- A területi főüzemirányító elérhetősége a MÁV általános célú távbeszélő hálózatával: 07/1333, mobiltelefonon: 36/30/5656351.
- Közcélú telefonvonal a MÁV hálózatán keresztül, kódszámok segítségével.
- Szolgálati mobiltelefon (36/30/6259638) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán. A szolgálati mobiltelefonon történő beszélgetés felvételre kerül.
- Számítógéppel támogatott, digitális PIS típusú utastájékoztató berendezés.
- Számítógéppel támogatott, digitális PIS típusú utastájékoztató berendezés Badacsony megállóhelyre.

- Számítógéppel támogatott, digitális PIS típusú utastájékoztató berendezés Ábrahámhegy megállóhelyre.
- Számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés.
- Számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés Badacsony megállóhelyre.
- Számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés Ábrahámhegy megállóhelyre.
- Utasítást adó hangosbemondó.
- A 07/4055 számú FAX berendezés a MÁV hálózatra kapcsolva.
- Az állomás mindkét végén a váltóközvetben állomási CB táphidas telefon (un. csőtelefon) van felszerelve, a váltóközvet és a forgalmi szolgálattevő közötti kapcsolattartásra.
- Hangszórós távbeszélő oszlopok helye a kezdőponti oldalon: A 2, 2-4 között, 4, 6 váltónál a jobboldalon.
- Hangszórós távbeszélő oszlopok helye a végponti oldalon: A 1, 3, 5, 7 váltónál a baloldalon.

1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése, valamint földelő rudak tárolási helye és darabszáma. Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.

A térvilágítás a forgalmi irodában lévő kapcsolótábláról kapcsolható. A térvilágítás a következő körzetekre van osztva:

Névtábla,
 Rakterület 3db,
 Autósforduló (közúti előtér) 2 db,
 Bejárat a műútról (közúti előtér) 2 db,
 Fénycső jobb (felvételi épület előtti sor) 2db,
 Fénycső bal (felvételi épület előtti sor) 2 db,
 Tolatási váltó (II. oldal váltóközvet),
 Tapolcai oldal (I. oldal váltóközvet),
 Magasperon bal
 Magasperon eleje 2 db,
 Magasperon,
 Magasperon Bp. oldal,
 Sorompó (SR 2),
 Nyári váró,
 Fedett peron 2 db,
 Váróterem és kijárat,
 Női, férfi utas WC

1.9. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása

1.9.1. Szolgálati hely típusa

Badacsonytomaj egyéb állomásnak minősül.

1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

- **hangos, ezen belül számítógéppel támogatott (digitális)/számítógéppel nem támogatott, helyből kezelt/távvezérelt,**

- Számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utas tájékoztató berendezés (helyből kezelt Badacsonytomaj állomás belső-külső körzetre) a forgalmi irodában a rendelkező forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.

- Számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utas tájékoztató berendezés (távvezérelten Ábrahámhegy megállóhely körzetre) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.
- Számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utas tájékoztató berendezés (távvezérelten Badacsonyörs megállóhely körzetre) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.
- Számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utas tájékoztató berendezés (távvezérelten Badacsony megállóhely körzetre) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.
- Alapesetben a digitális, PIS típusú utas tájékoztatót kell alkalmazni.
- A számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés (helyből kezelt Badacsonytomaj állomás belső-külső körzetre) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.
- A számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés (távvezérelten Ábrahámhegy megállóhely körzetre) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.
- A számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés (távvezérelten Badacsony megállóhely körzetre) a forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalán van elhelyezve.
- Ha közlendő információ a számítógéppel támogatott, digitális PIS típusú berendezéssel nem fejezhető ki, vagy az nem működik, a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezést kell használni (Badacsonyörs megállóhelyen nincs kiépítve számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés).

- **dinamikus vizuális utastájékoztató eszközök (összesítő kijelzők, peronkijelzők, vágányvég kijelzők stb.),**

- 1 db összesítő monitor az érkező-induló vonatok részére Badacsony megállóhelyen a felvételi épület falán.

- **kezelésével megbízott munkavállalók**

A számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú hangos és vizuális, valamint a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés kezelése a szövegkönyv alapján a forgalmi szolgálattevő feladata.

- **a késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről az utastájékoztatásért felelős állomási személyzet honnan, milyen módon szerez információt.**

A forgalmi szolgálattevő a forgalmi vonalirányítótól, a szomszédos állomások forgalmi szolgálattevőitől, és a rendelkezésre álló informatikai eszközök adataiból értesül a vonatok késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről.

1.9.3. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

Az állomásról 4 utastájékoztatási körzet kezelhető.

Helyből kezelt (2 körzet): Badacsonytomaj állomás belső (előcsarnok, váróterem), Badacsonytomaj állomás külső (szigetperonon)

Távvezérelt (3 körzet): Ábrahámhegy megállóhely, Badacsonyörs megállóhely, Badacsony megállóhely

1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

A peron megközelíthetőségének idő normája 3 perc.

Badacsonytomaj állomás:

- A forgalmi szolgálattevőnek a vonat tényleges és menetrend szerinti indulása, érkezése előtt kezelni kell utastájékoztató berendezést, be kell mondani a vágány számát, a rendeltetési állomást, a vonattípust és az indulási időt.
- A nem helyből induló (átmenő) vonatokról a menetrend szerinti indulás előtt 3 perccel korábban kell egyszer tájékoztatást adni.
- Érkező, illetve induló vonat 5 perctel előré vagy meghaladó késése esetén a várható késés mértékéről és annak okáról a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 3 perccel korábban tájékoztatást kell adni. 30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.
- Töltés előtt illetve közben a rendelkező forgalmi szolgálattevő a szöveggényvnek megfelelően a számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú berendezést köteles alkalmazni az utasvédelem érdekében. Ha közlendő információ a számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú berendezéssel nem fejezhető ki, vagy az nem működik, a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezést kell használni.

Ábrahámhegy megállóhely, Badacsonyörs megállóhely, Badacsony megállóhely:

- A számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utastájékoztató berendezéssel a megálló vonatok érkezéséről/indulásáról a vonatok menetrend szerinti érkezési ideje előtt 3 perccel kell magyar nyelvű utastájékoztatót adni. Ha a számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utastájékoztató berendezés használhatatlan a megállóhelyen menetrend szerint érkező/induló vonatokról nem kell hangos utastájékoztatót adni (Badacsonyörs megállóhelyen, számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés hiányában a késettekről sem).
- A vonat 5 perctel előré vagy azt meghaladó késése esetén a várható késés mértékét és annak okát közölni kell a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 3 perccel. Késett vonat érkezése esetén a tényleges érkezési idő előtt 3 perccel korábban ismételt tájékoztatást kell adni. 30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- vagy felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést megelőzően mikor szabad hangos utastájékoztatót adni.

Az I. vágány és a II. vágány között szigetperon van, azonban nem alul- vagy felüljárón keresztül közelíthető meg. Ezért minden vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat már megállt vagy nem keresztezi a később érkező vonat utasainak átjáróját.

1.9.6. Állomásokon az utasperonok szélességének és megközelítési módjának figyelembevételével szabályozni kell, hogy a menetrend szerint áthaladó vonatokról kell e hangos utastájékoztatót adni.

Az áthaladó vonatokról a váróterem nyitvatartási idejében utastájékoztatót kell adni.

1.9.8. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A MÁV-START Zrt. technológusa által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló végzi.

1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

- Az utastájékoztató berendezések bármely meghibásodását haladéktalanul köteles a forgalmi szolgálattevő bejelenteni a távközlési diszpécser szolgálatnak és a forgalmi vonalirányítónak.
- Amennyiben Badacsony megállóhelyen a vizuális utastájékoztató berendezés nem működik, akkor csak hangos utastájékoztató berendezést kell használni.
- Amennyiben a számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utastájékoztató berendezés nem működik, akkor a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezést kell használni.
- Amennyiben sem a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés, sem a számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utastájékoztató berendezés nem működik, körültekintő munkavégzéssel, valamint - egyéb feladatait figyelembe véve – a forgalmi szolgálattevő által, a téren élőszóban adott tájékoztatással kell biztosítani a baleset-megelőzést és az utastájékoztatót.
- A vágányok között élőszóban, illetve a peronon tartózkodó utasok részére adott tájékoztatásra - egyéb feladatait figyelembe véve - a forgalmi szolgálattevő kötelezett.
- Ha Badacsony megállóhelyen sem a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés, sem a számítógéppel támogatott, digitális, PIS típusú utastájékoztató berendezés nem működik, tájékoztatni kell munkaidejében az ott szolgálatban lévő személypénztárost.

1.9.10. Rendkívüli események esetén a MÁV-START Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó munkavállalóinak értesítésére vonatkozó előírások.

A vonatszemélyzetet élőszóban vagy hangosbemondón keresztül kell értesíteni a forgalmi szolgálattevőnek.

1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.

Badacsonytomaj állomás:

- Az érkező-induló vonatok jegyzékét, az állomási rendet, a váróterem nyitva tartását az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles (elkészíteni) kihelyezni a váróteremben. Az érkező-induló vonatok jegyzékét, az állomási rendet, a váróterem nyitva tartását az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles pótolni, módosítani és eltávolítani.
- Az állomást érintő Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívást (vágányzári információ) az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles (elkészíteni) kihelyezni a váróteremben. Az állomást érintő Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívást (vágányzári információ) az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles pótolni, módosítani és eltávolítani.
- Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményeket - melyet a MÁV START technológusa ad át – az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles kihelyezni a váróteremben. Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményeket az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles pótolni, módosítani és eltávolítani.

Ábrahámhegy megállóhely, Badacsony megállóhely:

- Az érkező-induló vonatok jegyzékét az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles elkészíteni. Kihelyezni, pótolni, módosítani és eltávolítani a Megállapodásban rögzítettek szerint kell.
- A megállóhelyet érintő Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívást (vágányzári információ) az állomásfőnök vagy az általa megbízott munkavállaló köteles elkészíteni. Kihelyezni, pótolni, módosítani és eltávolítani a Megállapodásban rögzítettek szerint kell.
- Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményeket a MÁV START technológusa vagy pénztárellenőre köteles elkészíteni. Kihelyezni, pótolni, módosítani és eltávolítani a Megállapodásban rögzítettek szerint kell.

1.9.12. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.

- Az ellenőrzések során feltárt az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményekkel kapcsolatos hiányosságokat, a pénztárellenőrnek, annak távollétében a tapolcai személyszállítási technológusnak, az érkező-induló vonatok jegyzékével és a Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívással (vágányzári információ) kapcsolatos hiányosságokat az állomásfőnöknek kell jelenteni, aki köteles azonnal intézkedni.
- A forgalmi szolgálattevő a váróterem nyitáskor köteles ellenőrizni, hogy az állomási rend, a váróterem nyitva tartása, az érkező-induló vonatok jegyzéke, az állomást érintő Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás (vágányzári információ), az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények (kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről, tájékoztató a menetdíjakról, országos és elővárosi forgalomban) aktuális állapotban ki vannak-e függesztve, nincs-e lejárt hirdetmény.

1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.

Az alábbi utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek gyűjteményének (amelyeket az informatikai rendszerben történő elérésen kívül papíralapon is tárolni kell) helye az előtér szekrényében van:

F.1. sz. Jelzési Utasítás

F.2. sz. Forgalmi Utasítás

F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei

Állomási Végrehajtási Utasítás

Biztosítóberendezési kezelési szabályzat

A fent felsoroltakon kívül, központi, területi hatállyal kiadott utasítások, rendelkezések, valamint a szolgálati helyre vonatkozó rendelkezések a Pályavasúti Intranet portálon a <https://palyaintranet.mav.hu/Forgalom> címen érhetőek el.

A forgalmi irodában a forgalmi szolgálattevő asztalának fiókjában van elhelyezve a parancskönyv.

1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a házi orvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Elsősegélynyújtására kiképzettek névsora. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholszonda, alkoholtesztár tárolási helye.

- Az állomáson elsősegélynyújtó felszerelés az előtér szekrényében van.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Foglalkozás-egészségügyi orvos: Dr. Gallé Tibor.	Vasútegészségügyi Kht rendelője, Tapolca Vasút u. 8	07/41-11
Dr. Deák Jenő Kórház	Tapolca, Ady Endre u. 1/3.	87/411-655
Orvosi Ügyelet	Tapolca, Ady Endre u. 1/3.	112
Orvosi Rendelő	Badacsonytomaj, Kert u. 32.	87/471-123

- Elsősegélynyújtásra kiképzettek névsorát a Forgalmi Csomóponti Főnökség Veszprém Munkavédelmi Szabályzat Helyi Függeléke tartalmazza.
- Véralkohol vizsgálati doboz a veszprémi Forgalmi csomóponti főnökség gépkocsijában van.
- Alkoholszonda a forgalmi irodában van.
- Alkoholtesztár Tapolca állomás, állomásfőnöki irodában van.

1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútörök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Segély hívásfogadó központ	-	112
Polgármesteri Hivatal	8258 Badacsonytomaj Fő út 14.	87/571-270

- Vadásztársaság:

Vadásztársaság Révfülöp és Badacsonytomaj állomások között:

- Révfülöp állomástól a 988 sz. szelvényig mindkét pályaoldalon: Csobánc Földtulajdonosi VT, 8300 Tapolca, Gyulakeszi út 8., Baracska Lajos 30/2394652
- A 988 sz. szelvénytől Badacsonytomaj állomásig mindkét pályaoldalon: Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság Badacsonyi VGE, 8229 Csopak Kossuth u.16., Békássy Gábor Tel.: 30/4910058

Vadásztársaság Badacsonytomaj és Badacsonytördemic-Szigliget állomások között:

- Badacsonytomaj állomástól Badacsonytördemic-Szigliget állomáson a 1091-1092 sz. szelvényben lévő átereszig mindkét pályaoldalon: Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság Badacsonyi VGE, 8229 Csopak Kossuth u.16., Békássy Gábor Tel.: 30/4910058

1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.

A forgalmi iroda ajtajától balra, a felvételi épület sarkánál.