

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése szelvénytérkép szerint, a szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytérkép szerinti felsorolása. Az állomáson üzemelő biztosítóberendezés típusa.

Alsóörs állomás a 29(26) számú, Szabadbattyán – Tapolca - Ukk, egyvágányú, Szabadbattyántól - Balatonfüredig vilamosított fővonalon az 561+93 – 576+63 számú szelvények között fekszik, mint középpállomás
A vonal kezdőpontja Szabadbattyán, végpontja Tapolca (Ukk). Rendelkező állomásai Székesfehérvár és Tapolca.

Szomszédos állomások:

Kezdőpont felől:

- Balatonalmádi (495+94 – 512+55 szelvények között)

Végpont felől:

- Balatonfüred (644+52 – 662+16 szelvények között)

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

Állomásköz	Szelvénytérkép	Peron szelvénytérkép	Nyíltvonalai szolgálati hely megnevezése
Balatonalmádi - Alsóörs	527	526+90 – 530+05	Káptalanfüred megállóhely

Állomásköz	Szelvénytérkép	Peron szelvénytérkép	Nyíltvonalai szolgálati hely megnevezése
Alsóörs - Balatonfüred	606	601+95 – 605+35	Csopak megállóhely
	638	636+30 – 638+30	Balatonarács megállóhely

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 29-es számú vonalon Balatonalmádi – Alsóörs között a legnagyobb esés 1,2 ‰.

A 29-es számú vonalon, Alsóörs – Balatonfüred állomások között:

Szelvénytérkép (-tól)	Szelvénytérkép (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
575,2	578,66	8	
596,16	598,79	5,1	
598,79	604,16	10	
604,16	607,16	11	
609,61	611,71		8
615,81	617,81	6	
617,81	638,06	10	

Az állomáson INTEGRA DOMINO 55 típusú biztosító berendezés üzemel.

1.2. Az állomás területén működő egyéb szakágak, illetve vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása.

A felvételi épületben a TEB Távközlő és a TEB Biztosítóberendezési szakasz és a MÁV-START Zrt. által üzemeltetett személypénztár található.

Vágányhálózattal nem rendelkeznek

1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Forgalmi jellegű

Felvételi épületben:

- forgalmi iroda, a hozzá kapcsolódó pihenő helyiség

Kereskedelmi jellegű

Felvételi épületben:

- MÁV-START személypénztár

-

Egyéb jellegű

Felvételi épületben:

- TEB Biztosítóberendezési szakasz

- TEB Távközlő szakasz

- TEB Felsővezetési szakasz és járműtároló

1.4. A vonatok követési rendje, állomásközhétkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Balatonfüred-Alsóörs és Alsóörs-Balatonalmádi állomásközhétkben a követési rend térközi. Mindkét állomásközhétkben vonatbefolyásolásra kiépített, ellenmenetet és utolérést kizáró, önműködő biztosított térközbiztosító berendezés üzemel. Balatonalmádi felé két térközhétkző három térközhétkre osztja az állomásközhétk. Balatonfüred felé három térközhétkző négy térközhétkre osztja az állomásközhétk.

Vonatbefolyásolási rendszer típusa: EÉVB-EVM 75 Hz.

1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

A vágányok a felvételi épülettől kezdődően számozottak I. – III. -ig.

A Fejrovasat előjegyzési naplóban a vágányok arab számmal kerülnek rögzítésre.

Vágány száma	Rendeltetése	Használható hossza végpont felé (m)	Használható hossza kezdőpont felé (m)	Lejtviszony végpont felé ‰	Lejtviszony kezdőpont felé ‰	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI besorolása	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
I.	Vonatfogadó/indító fővágány	662	662	561+91 – 567+65 0,2 ‰ emelkedés, 567+65 – 571+75 1,1 ‰ emelkedés, 571+75 – 576+63 2,9 ‰ emelkedés 561+91 – 567+65 0,2 ‰ esés, 567+65 – 571+75 1,1 ‰ esés, 571+75 – 576+63 2,9 ‰ esés		van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	2	1	55-04382-01-1	nem ismert	nyílt	
II.	Vonatfogadó/indító átmenő fővágány	659	659			van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	2	1	55-04382-01-2	nem ismert	nyílt	
III.	Csonka vágány		88			nincs	-	3	55-04382-01-3	nem ismert	nyílt	

1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége, sinkorona feletti magassága burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

Elhelyezkedése	Hossza	Szélessége	Burkolata	Magassága	Megközelítése	Elnevezése
I.-II. vágány között	250 méter	6,66 méter	térburkolat	Sk55	szintbeli (peronvégfeljárón keresztül)	„A” peron

1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

A vázlatos helyszínrajz külön mellékelve. A kijelölt közlekedési utak zölddel feltüntetve.

1.6.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzá tartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Az állomás helyhez kötött jelzői és ezek felállítási helye:

Az állomás bejárat jelzői:

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése
nyílt pálya	jobb	548+43	548	3	fTj egyben fBEj
nyílt pálya	jobb	559+89	A ism	4	fBj ism
Alsóörs	jobb	561+93	A Az előjelző szerepét az 548 jelű térközjelző tölti be Hívójelzéssel és Hívójelzés feloldásával felszerelt	4+1	fBj

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése
nyílt pálya	jobb	590+13	591	3	fTj egyben fBEj
Alsóörs	jobb	576+63	B Az előjelző szerepét az 591 jelű térközjelző tölti be Hívójelzéssel és Hívójelzés feloldásával felszerelt	4+1	fBj

Az állomás kijárat és egyéb jelzői:

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése
Alsóörs	jobb	565+37	K 1 Hívójelzéssel felszerelt	3+1	fKj a I. vágányról Balatonalmádi felé
Alsóörs	jobb	565+37	K 2 Hívójelzéssel felszerelt	3+1	fKj a II. vágányról Balatonalmádi felé
Alsóörs	jobb	562+43			Tolatási határjelző

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése
Alsóörs	jobb	569+80	V 1 ism.	4	fKj ism a I. vágányról Balatonfüred felé
Alsóörs	jobb	571+47	V 1 Hívójelzéssel felszerelt	3+1	fKj a I. vágányról Balatonfüred felé
Alsóörs	jobb	571+47	V 2 Hívójelzéssel felszerelt	3+1	fKj a II vágányról Balatonfüred felé
Alsóörs	jobb	576+13			Tolatási határjelző

Az állomáson rendszeresített jelzőeszközök:

Nappali vonatindító jelzőeszköz	1 db	Tárolási helye: forgalmi iroda
Jelzőzászló	1 db	Tárolási helye: forgalmi iroda
Piros színű jelzőtárcsa	2 db	Tárolási helye: forgalmi iroda
Piros fényű jelzőlámpa	4 db	Tárolási helye: forgalmi iroda
Megállj-jelző (kitűzhető):	2 db	Tárolási helye: kukatároló
Megállj-jelző előjelzője (kitűzhető):	2 db	Tárolási helye: kukatároló
Vörös / sárga fényű kézi jelzőlámpa:	4 db	Tárolási helye: forgalmi iroda
Fehér fényű kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöldre változtatható:	1 db	Tárolási helye: forgalmi iroda
Figyelmeztető – jelző	2 db	Tárolási helye: kapcsolókert
Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz eleje	2 db	Tárolási helye: kapcsolókert
Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz vége	2 db	Tárolási helye: kapcsolókert
Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje	2 db	Tárolási helye: kapcsolókert

1.6.2. A váltók számozása, állítási és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa.

Valamennyi váltó biztosított és központi állítású. Számozásuk a végpont felőli oldalon 1-es, a kezdőpont felőli oldalon 2-es számmal kezdődik. Az állomás 1. és 2. számú váltója 80 km/h sebességre alkalmas. Az I. vágány kiépítési sebessége 80 km/h.

Számozásuk:

- végpont felőli oldalon 1., 3.
- kezdőpont felőli oldalon 2.

Váltójelző, illetve váltófűtő berendezés az állomáson nincs.

1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye.

Vágányzáró szerkezetek (kisiklasztó saru, kerékmegfogó tuskó):

Jele	Száma	Szelvényszám	Elhelyezkedése	Szerkezeti függésben
KS	1	570+93	III. vágányon	3 sz. váltóval
Kerékmegfogó tuskó		570+10	III. vágány végén	---

1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós és térhangos körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, vasúti távbeszélő rendszer, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőségek.

A forgalmi iroda, rendelkező asztalába került beépítésre az állomásközi távbeszélő mindkét szomszédos állomás felé, a vonalirányítói vonal, a vonali távbeszélő, amely lehetőséget biztosít Tapolcától Balatonfüred állomásig valamennyi állomással a közvetlen kapcsolat létesítésére, az utastájékoztató hangsbemondó, a térhangosító berendezés, valamint egy CB vonal. Az állomásközi távbeszélő vonalak, illetve a CB vonal hangrögzítő berendezéssel vannak ellátva. A használhatóságáról, - a beszélgetés ideje alatt - 20-30 másodpercenként megszólaló sípoló hang ad tájékoztatást. Amennyiben ez nem hallható, a hangrögzítő berendezést használhatatlannak kell minősíteni.

A forgalmi iroda mobiltelefonnal felszerelt, melyen a beszélgetések szoftveresen rögzítésre kerülnek. (30/282-1364)

A forgalmi vonalirányító a 07/13-31-es, vagy a +3630/398-7895-ös számon, a területi főüzemirányító a 07/13-33-as, vagy a +3630/565-6351-es számon, a területi Funkcionális felügyelet a 07/13-44-es, vagy a +3630/485-3013-as számon érhető el.

Térhangos körzetek:

- Utas összes (várótermek, peronok)
- Utas külső (peron)
- Utas belső (váróterm)
- T2 (kezdőpont felőli váltókörzet)
- T1 (végpont felőli váltókörzet)

1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése valamint a földelő rudak helye és darabszáma. Tervvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.

Villamos felsővezetéki rendszer.

2x25kV-os, két tápvezetékes felsővezetéki rendszer, melyre csak az egyik irányból történő betáplálás miatt van szükség. A két tápvezetékes, 2x25 kV-os rendszer lehetővé teszi, hogy az egyik tápvezeték át tudja venni egy-egy állomásköz felsővezetékének energia átviteli feladatát, ezáltal lehetőség nyílik a felsővezeték részleges kikapcsolására és a karbantartási munkák elvégzésére anélkül, hogy a mögöttes szakaszon korlátozni kellene a villamos vontatású vonatforgalmat.

A transzformátor alállomásról – Szabadbattyán – a tápenergiát 1x25 kV-os rendszerben adja ki és a betápláló fázishatárnál elhelyezett 2 db AT autotranszformátor (takarékos transzformátorok) állítja elő ebből a 2x25 kV-os tápellátást. A rendszer ettől a ponttól kezdődően lesz 2x25kV-os. A fázishatárnál a 2x25kV-os feszültség egyik – pozitív – pólusa a felsővezetékre és a PT jelű tápvezetékre csatlakozik, a másik – negatív – pólus pedig az NT jelű tápvezetékre. A két tápvezeték a vonal teljes hosszában végigfut úgy, hogy a PT jelű van elhelyezve az oszlopok vágánnyal ellentétes oldalán.

A tápvezetékek minden állomáson a kapcsolókertbe csatlakoznak, ahol mód van azok kikapcsolására, illetve a PT jelű tápvezeték, ezen helyeken kapcsolható össze a megkerülő vezetékkel, amelyek kapcsolatot teremtenek a kapcsolótér és a vonali felsővezetékek között.

Állomási kapcsolókert.

Az állomási kapcsolókert a felvételi épület végpont felőli oldalán helyezkedik el az 566+62 szelvényben. A földelő rudak tárolása a kapcsolókertben, zárható tárolóban történik. A kapcsolókert bejáratú kapu és a földelőrud tároló kulcsát a forgalmi szolgálattevő a forgalmi irodában őrzi. A földelőrudak és a jelzőeszközök meglétéről a szolgálat átvétel után 90 percen belül a forgalmi szolgálattevő köteles meggyőződni. Ennek tényét a „Villamos üzemi napló” következő sorában köteles előjegyezni.

A kapcsolókert tartozékai

Földelőrud: 5 db

Kitűzhető jelzőeszközök (8 db):

- | | |
|---|------|
| - Figyelmeztető – jelző | 2 db |
| - Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz eleje | 2 db |
| - Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz vége | 2 db |
| - Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje | 2 db |

Az állomás vágányai felett lévő felsővezeték kettő központi kapcsolású áramkörre van osztva:

- Állomás jobb áramkör (Áj): I. vágány
- Állomás bal áramkör (Áb): II. vágány

Villamos üzemi napló.

A Villamos üzemi napló tárolási helye a forgalmi iroda. Vezetése a forgalmi szolgálattevő, illetve a kapcsolást kezdeményező – forgalmi szolgálattevő hozzájárulásával! - feladata.

Rakodási engedély kiadása.

A rakodási engedélyt, csak a forgalmi irodában kifüggesztett, „A forgalmi irodában kifüggesztendő, állandó hirdetések jegyzékében” található névsorban feltüntetett forgalmi szolgálattevők adhatják ki.

Munkaengedélyek kiadása.

A Villamos vonalfelügyelőség szakközege adja ki.

Az állomás felsővezetéki szakaszolói.

Szakaszolók jelölése	Szakaszolók helye	Szakaszolók szabványos állása	Szakaszolók működtetése
T SZV	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
é SZPT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
r Áb	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
v SZNT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
i FPT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
l FNT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
á ATPT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
g ATNT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
Áj	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
T TNT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
é TV	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros
r TPT	Villamos kapcsolóként	bekapcsolt	távműködtetésű, motoros

forgalmi irodában található a szakaszolók állásának visszajelentését az erre rendszeresített számítógép monitorja jeleníti meg. Működését a forgalmi szolgálattevő felügyeli.

A szakaszolók működtetése történhet:

- Szombathely FET központból.
- Az állomás forgalmi irodájában található kezelői munkahelyről.
- A kapcsolókereti vezérlőszekrény (TM1) nyomógombos kezelő paneljéről.
- A motoros hajtás nyomógombjairól.
- Kézi forgatókar – kurbli – segítségével, a kapcsolókeretben.

Eljárás feszültségmenetesítések alkalmával.

- Előre tervezett feszültségmentesítések esetén: a villamos kapcsolásokat és a szükséges földeléseket, a forgalmi szolgálattevő engedélyével, „Feljogosított személy” végzi.
- Előre nem tervezett feszültségmentesítések esetén – rendkívüli helyzet, vészhelyzet – a szükséges kapcsolásokat és földeléseket a feljogosítással rendelkező forgalmi szolgálattevő végzi.

Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja:

A felvételi épület várótermének, névtáblájának, a közforgalomra megnyitott területeinek, üzemi területeinek kivilágítását a forgalmi irodában található kapcsolószekrényben feltüntetett feliratozásnak megfelelően, a forgalmi szolgálattevőnek kell a világítási naptár szerint elvégeznie, figyelve az energiatakarékosság szabályaira is.

Váltókörzetek, tolatási körzetek: tolatás megkezdése előtt 10 perccel kell felkapcsolni és a tolatás befejezése után le kell kapcsolni.

1.9. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

1.9.1. Szolgálati hely típusa.

Egyéb állomás.

1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Hangos utastájékoztatás:

Alsóörs állomáson az utastájékoztatás számítógéppel támogatott, helyből kezelt. Típusa PIS (Passenger Information System – Utas-tájékoztató rendszer) A rendszer egy körzetet tartalmaz, ez az „Utas összes”. A közlemények a külső és belső téren is elhangzanak.

A forgalmi iroda asztalán analóg utas-tájékoztatási lehetőség is ki van építve a biztosító berendezés kezelőpultjának távközlési felületére. „Utas külső”, „Utas belső” és „Utas összes” elnevezéssel. A PIS – számítógép - meghibásodása esetén az utas-tájékoztatást ezen keresztül kell végrehajtani. Menetrend szerint áthaladó vonatokat csak az „Utas külső”, valamennyi más személyszállító vonat az „Utas összes” körzetbe kell bemondani.

Csopak megállóhelyen

Csopak megállóhelyen az utastájékoztató számítógéppel támogatott, távvezérelt. Típusa PIS (Passenger Information System – Utas-tájékoztató rendszer) A biztosító berendezése kezelőpultjának távközlési felületére analóg utas-tájékoztatói lehetőség is ki van építve. „Csopak” elnevezéssel. A PIS – számítógép - meghibásodása esetén az utas-tájékoztatót ezen keresztül kell végrehajtani.

Káptalanfüred megállóhelyen

Káptalanfüred megállóhelyen az utastájékoztató számítógéppel támogatott távvezérelt. Típusa PIS (Passenger Information System – Utas-tájékoztató rendszer) Balatonalmádi állomás biztosítóberendezése kezelőpultjának távközlési felületére analóg utas-tájékoztatói lehetőség is ki van építve. „Káptalanfüred” elnevezéssel. A PIS – számítógép - meghibásodása esetén az utas-tájékoztatót ezen keresztül kell végrehajtani.

Káptalanfüred megállóhelyen az utas-tájékoztatót Balatonalmádi állomás forgalmi szolgálattevője végzi.

Alsóörs és Csopak megállóhelyen a kezelésével megbízott munkavállaló: Alsóörs állomás forgalmi szolgálattevője. A késésekről, valamint a vonatkezelést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgálattevő az informatikai rendszereken, illetve a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást. Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok értékelése a forgalmi szolgálattevő feladata.

1.9.3. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatója történik az állomásról.

A forgalmi szolgálattevő az utas-tájékoztatót Alsóörs állomáson és Csopak megállóhelyen végzi. Alsóörs állomáson utastájékoztató számítógéppel támogatott helyből kezelt, Csopak megállóhelyen utastájékoztató számítógéppel támogatott távvezérelt.

Alsóörs a hangos utas-tájékoztató körzetek:

- az „Utas külső” a peronokon,
- az „Utas belső” a várótermekben üzemel,
- az „Utas összes” mindkét körzetet magába foglalja.

Csopak megállóhelyen a hangos utas-tájékoztató körzetek

- „Csopak” körzet, a megállóhely utas-tájékoztatója

1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatót a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az utasperonok megközelítési időnormája Alsóörs állomáson, Csopak, Balatonarács és Káptalanfüred megállóhelyeken: 3 perc.

Utas-tájékoztatói időnorma: indulás illetve - késés esetén - érkezés előtt 3 perc.

Az utastájékoztató időpontja Alsóörs állomáson:

- érkezés előtt 10 és 3 perccel
- 5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén:
a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 perccel kell bemondani, 30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percnként ismételni kell menetrend szerinti érkezés előtt 3 perccel, illetve 30 percet meghaladó késés esetén 10 percnként

Az utastájékoztató időpontja Csopak, megállóhelyen:

- érkezés előtt 3 perccel
- 5 perc vagy azt meghaladó vonatkésés esetén:
a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 perccel kell bemondani, 30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percnként ismételni kell menetrend szerinti érkezés előtt 3 perccel, illetve 30 percet meghaladó késés esetén 10 percnként

A vonatkésés okáról is tájékoztatást kell adni.

1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- vagy felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést megelőzően mikor szabad hangos utastájékoztatót adni.

Az állomás mindkettő személyszállító vonat fogadására/indítására alkalmas vágánya szigetperonnal rendelkezik, melyek a kijelölt szintbeli, peronvég átjárón át közelíthető meg.

Vonattalálkozás esetén, amennyiben a később érkező vonat, a korábban érkező vonat mögé érkezik, az utastájékoztatót csak akkor szabad elvégezni, a később érkező vonatról, ha a korábban érkező vonat már megállt, vagy megáll, mire az utasok a peront megközelítik.

1.9.6. Állomásokon az utasperonok szélességének és megközelítési módjának figyelembevételével szabályozni kell, hogy a menetrend szerint áthaladó vonatokról kell e hangos utastájékoztatót adni.

Az áthaladó vonatokról tájékoztatást kell adni.

1.9.8. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

Az módosításokat a MÁV-START Zrt. végzi és adja át kinyomtatott formában, az állomásfőnökség vezetése részére. A kiadott módosításokat az állomásfőnök, vagy eseti megbízása alapján a forgalmi koordinátor, vagy a forgalmi szolgálattevő vezeti át a nyomtatott szöveggönyvben. A digitális szöveggönyv módosítását, - Excel táblázatban - az állomásfőnök, vagy megbízása alapján a forgalmi koordinátor végzi. Átadása a SCHAUER Kft képviselőjének elektronikusan – Excel táblázatban - történik. A PIS-ben történő módosítás a SCHAUER Kft képviselőjének a feladata.

1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató berendezés meghibásodást haladéktalanul be kell jelenteni a Távközlő diszpécsernek, - 07/61-00 - valamint a forgalmi vonalirányítónak. Ez a forgalmi szolgálattevő feladata és kötelessége.

Amennyiben a PIS berendezés használhatatlanná válik, analóg utastájékoztatót kell végrehajtani.

Ha az analóg utastájékoztató berendezés használhatatlanná válik, élőszavas utastájékoztatót kell végrehajtani a váróteremben és a felvételi épület vágányok felőli területén.

1.9.10. Rendkívüli események esetén a MÁV-START Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó munkavállalóinak értesítésére vonatkozó előírások.

A személypénztárost élőszóban, a vonatkísérő személyzetet hangosbemondón keresztül kell értesíteni. Ez a forgalmi szolgálattevő feladata és kötelessége.

1.9.11. Állomáson alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái.

Alsóörs állomáson kihelyezett hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)

Csopak és Balatonarács és Káptalanfüred megállóhelyeken kihelyezett hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)

Hirdetmények elkészítése

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
 - Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
 - Váróterem nyitva tartás
- Az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor feladata

- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
 - Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)
 - Egyéb kereskedelmi jellegű hirdetmények
- A MÁV-START munkavállalójának a feladata.

Hirdetmények kihelyezése, pótlása, cseréje, eltávolítása

Alsóörs állomáson:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás

Az állomásfőnök, a fogalmi koordinátor feladata. Ezzel esetenként a forgalmi szolgálattevő is megbízható.

- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
 - Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)
 - Egyéb kereskedelmi jellegű hirdetmények
- A MÁV-START munkavállalójának a feladata.

Káptalanfüred, Csopak és Balatonarács megállóhelyeken:

Érkező-induló vonatok jegyzékének kihelyezése Káptalanfüred, Csopak és Balatonarács megállóhelyeken:

- éves menetrendváltáskor – téli, nyári – az állomásfőnökség vezetésének feladata
- egyéb évközi menetrend váltáskor, a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata

Az Utasjogi hirdetmények, Vágányzári információ kihelyezése, pótlása, eltávolítása:

- a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata.

1.9.12. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Alsóörs állomáson a hirdetmények ellenőrzése, - az utasjogi és személyszállítási hirdetmények kivételével - minden reggel szolgálatátvétel után 30 percen belül a forgalmi szolgálattevő feladata. Hiányosság megállapítása esetén azonnal intézkedni kell a pótlásra. Az utasjogi, illetve a személyszállítási hirdetmények ellenőrzése a MÁV-START munkavállalójának a feladata.

Káptalanfüred, Csopak és Balatonarács megállóhelyeken az utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése – valamennyi - a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata.

1.10. Az egyes szolgálati helyeken a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.

Kinyomtatott formában a forgalmi irodában elérhető:

ÁVU, a Katasztrófavédelmi intézkedési terv, Vagyonvédelmi helyi végrehajtási utasítás, a Megállapodás a kapcsolódási pontokról, a Létesítményi tűzvédelmi szabályzat, az F1.sz. Jelzési utasítás, az F2 sz. Forgalmi utasítás, az F.2. sz. Forgalmi utasítás függelékei, az E.101. sz. Általános utasítás a normál nyomtávú villamosított vasútvonalak részére és az E.102. sz Utasítás A felsővezetékes villamos üzemi munka végzésére.

Elektronikusan áll rendelkezésre:

A fel nem sorolt, forgalom lebonyolításához, a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges, a forgalmi irodában tartandó állandó utasítások, rendeletek, szabályozások. Elérhetők a Pályavasúti intranet portálon.

Elérési hely: <https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/>

A parancskönyv tárolási helye: forgalmi iroda

1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a házi orvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Elsősegély nyújtására kiképzettek névsora. Véralkohol-vizsgáló doboz, alkoholszonda, alkoholtesztár tárolási helye.

Az állomáson, a forgalmi irodában mentőláda található. Az alkoholszonda tárolási helye a forgalmi iroda. A véralkohol-vizsgáló doboz tárolási helye a csomóponti gépjármű. Elsősegélynyújtásra kiképzett munkavállaló nincs.

Foglalkozás-egészségügyi orvos	„NATUR-MED” Egészségügyi Centrum Balatonfüred, Kossuth utca 28.	+36 87/580-730
Körzeti orvosi rendelő	Alsóörs, Szent István utca 6	+36 87/580-888
Állami Szívkórház	Balatonfüred, Gyógy tér 2.	+36 87/584-584
Csolnoky Ferenc Megyei Kórház	Veszprém, Kórház utca 1.	+36 88/556-000

1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútőrök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
Megnevezése	Címe	Telefonszáma
Központi segélyhívó		112 (üzemi telefonról: 912)
Polgármesteri Hivatal	8226 Alsóörs, Ady Endre utca 7.	+36 87/447-166
MÁV-START Zrt Tapolca kirendeltség		Kirendeltség vezető: 07/81-66

Vadásztársaság:

Balatonfüredtől-Paloznakig: Hári László 30/628-1782

Paloznaktól-Balatonalmádiig: Mádl Tamás 70/621-0317

1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.

Dohányzásra kijelölt hely: A felvételi épület mellett található parkoló előtti, táblával megjelölt terület.