

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a menetkedvezményre jogosító vasúti utazási igazolvány biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) tájékoztatást adjon a MÁV-START Zrt. mint szolgáltató vasúti társaság részére a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Szsztv.), illetve az egyes vasúti utazási kedvezményekről szóló 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet (a továbbiakban: KHEM rendelet) alapján az arra jogosult által a vasúti utazás során menetkedvezményre jogosító vasúti utazási igazolvány (a továbbiakban: vasúti igazolvány) kiállítása és érvényesítése, valamint a vasúti utazási igazolvány használatával összefüggésben végzett adatkezelésről.

### **1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
Elérhetőség: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Az adatfeldolgozó személye és elérhetősége**

Adatfeldolgozó: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magában foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer és egyéb nyilvántartási rendszerek) üzemeltetését, valamint a számítástechnikai eszközök szerverszolgáltatását is, amelyre tekintettel a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat tárolja az Adatkezelő részére.

**3. Az érintett személye:** a jelen adatkezelési tájékoztató keretében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Szsztv. 37.§ (1) bekezdés és a KHEM rendelet 2.§ (1) – (2) bekezdése alapján az utazási igazolvány kiállítására jogosult és a vasúti utazási igazolvány kiállítását – az arra való jogosultságának igazolása mellett – az Adatkezelőtől kérelmezi, valamint aki a kiállított igazolvány éves érvényesítését kérelmezi, továbbá a vasúti utazási igazolványt utazása során használja (a továbbiakban: érintett).

### **4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

#### **4.1. A vasúti utazási igazolvány kiállításával és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés**

*Az adatkezelés célja:* az arra jogosult érintettek részére a vasúti utazási kedvezmény biztosítása. Ennek keretében a vasúti utazási igazolvány kiállítására irányuló kérelem elbírálása, a vasúti utazási igazolvány kiállítása és az érintett rendelkezésére bocsátása, valamint a kiállított vasúti utazási igazolvány nyilvántartása.

*Az adatkezelés jogalapja:*

a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel az Szsztv. 37.§ (5) bekezdésében és a KHEM rendelet 7-10.§§-ban foglaltakra.

b) amennyiben az érintett a vasúti utazási igazolvány kiállítása vagy érvényesítése érdekében előterjesztett kérelmen, a vele történő elektronikus kapcsolattartás céljából önkéntesen megadja az e-mail címét és telefonszámát, úgy e két adatkör kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

*A kezelt személyes adatok köre:* az adatkezelő a kedvezményre jogosító igazolvánnyal összefüggésben az alábbi táblázatban megjelölt adatkezelési folyamatok keretében az alábbi személyes adatokat kezeli és nyilvántartja:

#	Adatkezelési folyamat	A kezelt személyes adatok köre
1.	A vasúti utazási igazolvány kiállítására irányuló kérelem	az érintett teljes neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, levelezési címe, arcképe, a kedvezményre jogosító jogviszony típusa és fennállásának kezdő időpontja, aláírása, a nyugellátás vagy társadalombiztosítási ellátás típusát és megállapításának kezdő időpontját, a jogosultság időtartamát, valamint az utazási kedvezményre való jogosultság igazolására szolgáló dokumentumok, így a hozzátartozói minőséget igazoló dokumentum (házassági anyakönyvi kivonat, illetve születési anyakönyvi kivonat, élettársi kapcsolatot igazoló okirat), a közös háztartásban élést igazoló dokumentum (lakcímkártya bemutatása), a nyugdíjfolyósító szerv igazolása, tanulói, illetve hallgatói jogviszonyt igazoló dokumentum, továbbá az érintett hozzájárulása esetén az e-mail címe és telefonszáma
2.	A vasúti utazási igazolványon szereplő személyes adatok	az érintett neve, arcképe, az igazolvány érvényessége kezdetének napja és időtartama, az igazolvány sorszáma, a szolgáltató vasúti társaság megnevezése, a kocsiosztály száma.
3.	A vasúti utazási igazolvány érvényesítése során kezelt személyes adatok	az érintett teljes neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, levelezési címe, aláírása, továbbá az érintett hozzájárulása esetén e-mail címe és telefonszáma

*Az adatkezelés időtartama:* az adatok kezelésének időtartama az Szsztv. 37.§ (4) bekezdése alapján a menetkedvezményre jogosultság megszűnését követő 5 év.

*Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:* a menetkedvezményre jogosító igazolvány kiállítására irányuló kérelem elbírálásával és az igazolvány kiállításával, valamint a kiállított igazolványok nyilvántartásával összefüggésben feleadatot végző munkavállalók.

*Az a személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége és az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezménye:* az érintett a vasúti utazási igazolvány kiállítása és érvényesítése céljából köteles a jelen pontban az Szsztv. 37.§ (5) bekezdése és a KHEM rendelet 8.§ (1) – (2) bekezdése alapján meghatározott személyes adatokat és a vasúti utazási igazolványra való jogosultságot igazoló dokumentumokat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az érintett ezen adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy hiányosan tesz eleget, úgy az Adatkezelő nem állítja ki, illetve nem érvényesíti a vasúti utazási igazolványt.

#### **4.2. A vasúti utazási igazolvány használatával összefüggő adatkezelés**

*Az adatkezelés rövid leírása:* az Adatkezelő által kijelölt, az utazási kedvezmény igénybevételét ellenőrizni jogosult munkavállaló (a továbbiakban: jegyvizsgáló) a KHEM rendelet 5.§ c) pontja alapján jogosult elkérni a vasúti utazási igazolványt az utazás során azt használó és részére felmutató személytől, e személy köteles a vasúti utazási igazolványt az utazási kedvezményre való jogosultság ellenőrzése céljából átadni. Erre tekintettel a jegyvizsgáló a vasúti utazási igazolványon szereplő személyes adatokba betekint, azt megismeri.

*Az adatkezelés célja:* az utazási kedvezményre való jogosultság igazolása és ellenőrzése céljából.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a KHEM rendelet 5.§ c) pontja határoz meg.

*A kezelt személyes adatok köre:* a jelen adatkezelési tájékoztató 4.1. pontjának „*a kezelt személyes adatok köre*” részében található táblázat 2. sorában felsorolt személyes adatok.

*Az adatkezelés időtartama:* a jegyvizsgáló által történő betekintésig, illetve az utazási kedvezményre való jogosultság megállapításáig.

*Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:* kizárólag az utazási kedvezményre való jogosultságot ellenőrző jegyvizsgáló.

#### **5. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:**

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
  - amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 7. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

#### **6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

##### **6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

## **6.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

## **6.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

## **6.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

## **6.5. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

## **6.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
 Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
 Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
 Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
 Telefax: +36 (1) 391-1410  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

## **7. Az adatkezelésre vonatkozó releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (SzSztv.);
- az egyes vasúti utazási kedvezményekről szóló 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet (KHEM rendelet).

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**