

**Adatkezelési tájékoztató az utas sérelmére elkövetett vagyon elleni cselekmény kivizsgálásával
összefüggésben végzett adatkezeléshez (kivonat)***

Az Adatkezelő személye és elérhetősége: MÁV-START Zrt. (székhely: 091 Budapest, Üllői út 131.; Cégjegyzékszám: 01-10-045551; elérhetőség: vagyonvedelem@mav-start.hu; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mav-start.hu).

Adatfeldolgozó személye és elérhetősége: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.; Cégjegyzékszám: 01-10-045838, elérhetőség: helpdesk@mav-szk.hu).

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő utas sérelmére elkövetett jogsértő cselekmények kivizsgálása, együttműködés a jogsértő cselekmény kivizsgálását végző hatósággal, valamint statisztika készítése a vagyonbiztonsági szempontból kockázatos vasúti vonalakról a vagyonbiztonsági stratégia meghatározása céljából, továbbá a vagyonvédelmi kamerafelvételek kimentésének kezdeményezésére vonatkozó kérelem leadásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: az irányadó iratkezelési szabályok szerint a bejelentéstől számított 10 év.

Az érintett jogai: az érintett jogosult az Adatkezelőnél tájékoztatást kérni a személyes adatainak kezeléséről, hozzáférhet a személyes adataihoz, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti a személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezeléssel szemben.

Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek: az érintett a GDPR 77. cikke alapján panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu), valamint a GDPR 79. cikke alapján megilleti a bírósági jogorvoslatához való jog is.

MÁV-START Zrt.

**Privacy Policy on the data processing in connection with
the investigation of an act against the passengers (excerpt)***

The identity and contact details of the data controller: MÁV-START Zrt. (headquarters: 1091 Budapest, Üllői út 131. Company reg. no.: 01-10-045551; e-mail: vagyonvedelem@mav-start.hu; Data Protection Officer: adatvedelem@mav-start.hu).

The identity and contact details of the data processor: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. headquarters: 1134 Budapest, Dévai u. 23. Company reg. no.: 01-10-045838, e-mail: helpdesk@mav-szk.hu).

Purpose of the data processing: investigation of illegal acts committed to the passengers using the Data Controller's services and cooperation with the authority investigating the illegal act; preparation of statistics on railway lines that are risky from the point of view of property security in order to determine the property security strategy, and ensuring the submission of a request to initiate the saving of security camera records.

Legal basis of the data processing: the legitimate interest of the Data Controller [Article 6(1)(f) of the GDPR].

Period of the data processing: according to the document management rules, 10 years from the date of notification.

The rights of the data subject: the data subject has the right to request information from the Data Controller about the processing of his/her personal data; to access his/her personal data; to request the correction of his/her personal data, and to request the deletion of his/her personal data or the restriction of data processing. The data subject also may object to data processing.

Legal remedies available to the data subject: the data subject based on Article 77 of the GDPR can lodge a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information as a supervisory authority (headquarters: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postal address: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, website: <https://naih.hu/about-the-authority>) and based on Article 79 of the GDPR the data subject has right to an effective judicial remedy against a controller or processor.

MÁV-START Zrt.

* A részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a MÁV-START Zrt. honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/mav-start-zrt-bemutakozas>) az Adatvédelem / Adatkezelési tájékoztatók menüpont alatt a 3.3. pontban.
The detailed Privacy Policy about the data processing is available on the website of MÁV-START Zrt. (<https://www.mavcsoport.hu/en/mav-start/introduction/our-mission-and-future-vision>) under the menu Data protection / Privacy Policy in section 3.3.

**Adatkezelési tájékoztató az utas sérelmére elkövetett vagyon elleni cselekmény
kivizsgálásával összefüggésben végzett adatkezeléshez**

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cg. szám: 01-10-045551
E-mail: vagyonvedelem@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Cégnév: MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cg. szám: 01-10-042272
a továbbiakban: Adatfeldolgozó1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó1 között létrejött szerződés alapján az Adatkezelő nevében és érdekében az Adatfeldolgozó1 illetékes szakterülete látja el az egyes vagyonvédelmi események kivizsgálásával összefüggő feladatokat, amely során az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelést végez.

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cg. szám: 01-10-045838
a továbbiakban: Adatfeldolgozó2.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó2 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikusan módon végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

Az érintett személye: az a természetes személy, akit az Adatkezelő személyszállítási szolgáltatásának igénybevétele során személy és/vagy vagyon elleni cselekmény (pl. lopás) ér és azt az Adatkezelő képviselőjének bejelenti (a továbbiakban: érintett).

Az adatkezelés céljai: az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő utas sérelmére elkövetett jogsértő cselekmények kivizsgálása, együttműködés a cselekmény kivizsgálását végző hatósággal, valamint statisztika készítése a vagyonbiztonsági szempontból kockázatos vasúti vonalakról a vagyonbiztonsági stratégia meghatározása céljából, továbbá a vasúti járműveken vagyonvédelmi célból üzemeltetett kamerák által rögzített felvételek kimentésének kezdeményezésére vonatkozó kérelem leadásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy a szolgáltatását igénybe vevő személyek (érintettek) személyi- és vagyon biztonságát biztosítsa egyrésztől azáltal, hogy az őket érő jogellenes cselekményeket kivizsgálja, illetve közreműködjön a cselekményt vizsgáló hatóság eljárásában,

másrészről a jogellenes cselekmények megelőzése érdekében meghatározza a vagyonvédelmi stratégiájának irányát, illetve az alkalmazott vagyonvédelmi intézkedéseket.

Az adatkezelés során kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés rész célja:

<i>A kezelt személyes adat köre</i>	<i>Az adatkezelés rész célja</i>
Az érintett neve és lakóhelye	Az érintett azonosítása, valamint szükség esetén az érintettel postai úton történő kapcsolattartás céljából
Az érintett személyét és/vagy vagyonát érő cselekmény helye, időpontja, a vonat/kocsi száma, útvonal megjelölése, az esemény leírása, kár meghatározása	A vagyon elleni cselekmény megfelelő dokumentálása és kivizsgálása, továbbá statisztika készítése a szükséges vagyonvédelmi és vagyonbiztonsági intézkedések megtétele céljából

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a vagyonvédelmi bejelentéssel összefüggésben keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig (10 év), illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

Az adatkezelés módja: papír alapú és elektronikus.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,

- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az utazás napján bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti, illetve tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőség bármelyikén élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azokgyakorlasi-tajekoztatas> oldalra.

5. Releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Kormányrendelet.

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő