

Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a szolidaritási jegy kiállításával és ellenőrzésével kapcsolatosan végzett adatkezelésről

1. Az adatkezelő megnevezése

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: informacio@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Az adatkezelésre vonatkozó információk

2.1. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki rendelkezik valamely ukrán hatóság által kiállított személyazonosításra alkalmas okmánnyal (személyazonosító igazolvány vagy útlevél, a továbbiakban: okmány) és azt bemutatja az Adatkezelő belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatásának (a továbbiakban: szolgáltatás) ingyenes igénybevételére jogosító ún. „szolidaritási jegy” kiállítása érdekében, illetve aki a szolidaritási jegyet és az okmányt bemutatja az adatkezelő szolgáltatásának igénybevétele során (a továbbiakban: érintett).

2.2. Az adatkezelés célja és módja: az Adatkezelő szolgáltatásának érintett részére történő ingyenes nyújtása, ennek keretében a szolgáltatás ingyenes igénybevételére való jogosultság ellenőrzése és a szolidaritási jegy kiállítása. Az adatkezelés kizárólag az okmányba való betekintés útján valósul meg.

2.3. Az adatkezelés jogalapja: az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtása, amelyet a Személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.) határoz meg.

2.4. Az adatkezelés időtartama: tekintettel arra, hogy az adatkezelés az érintett okmányába történő betekintéssel valósul meg, ezért az adatkezelés időtartama az okmányba való betekintésig, így a szolidaritási jegy kiállítására való jogosultság ellenőrzéséig, illetve az Adatkezelő szolgáltatásának szolidaritási jeggyel történő igénybevétele esetén a szolgáltatási igénybevételére való jogosultság ellenőrzéséig tart.

2.5. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek: az érintett által bemutatott okmány megtekintésére (a személyes adatokba történő betekintésre) a szolidaritási jegy kiállítására jogosult munkavállalók, valamint az adatkezelő szolgáltatásának igénybevétele esetén az igénybevétel jogszerűségének ellenőrzésére jogosult munkavállalók jogosultak.

2.6. A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége és az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett a szolidaritási jegy kiállítására, illetve az adatkezelő szolgáltatásának ingyenes igénybevételére vonatkozó igénye esetén köteles bemutatni a valamely ukrán hatóság által kiállított okmányát. Ennek hiányában az Adatkezelő nem tudja kiállítani a szolgáltatás ingyenes igénybevételére jogosító szolidaritási jegyet, az érintett a szolgáltatást kizárólag az Adatkezelő Üzletszabályzata szerint tudja igénybe venni, valamint az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevétele során az Adatkezelő nem tud meggyőződni arról, hogy a szolidaritási jegyet az arra jogosult használja.

3. Az érintettet megillető jogosultságok és azok gyakorlásának módja

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, valamint tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Az érintettnek az adatkezelés jellege miatt nincs lehetősége kérni a személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségterítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

3.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatait,
- az adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségterítést állapíthat meg.

3.2. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatásban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

3.3. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő