

A D A T K E Z E L É S I T Á J É K O Z T A T Ó
a MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusszal végzett személyszállítási szabadáras (szerződéses és különjárat) szolgáltatások során végzett személyes adatkezelésről

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő tájékoztatást nyújtson a MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusszal történő személyszállítás szabadáras (szerződéses és különjárat) szolgáltatással összefüggésben végzett adatkezelésről.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Céggjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: info@mavcsoport.hu
(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Céggjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt folyamatokkal összefüggésben az Adatfeldolgozó szolgáltatási keretszerződés alapján, az *informatikai jellegű szolgáltatást* (pl. a kezelt személyes adatok tárolására szolgáló egyes informatikai rendszerek üzemeltetése, fejlesztése és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatás) nyújt az Adatkezelő számára.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

A díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 07.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 22. § (8) bekezdése szerint a Magyarország területén székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet által végzett különjáratú személyszállításon az autóbusszal utazókról utaslistát kell készíteni. Az utaslista a menetlevél mellékletét képezi. A Társaság Magyarország területén székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet, így az általa nyújtott különjáratú személyszállítási szolgáltatásra ez a jogszabályi előírás irányadó.

A szerződéskötéssel és kapcsolattartói adatokkal összefüggésben egyebekben a MÁV Személyszállítási Zrt. szerződéskötésekhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadók, mely a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallita/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> weboldal 6.2. pontban érhető el.

A szolgáltatáshoz kapcsolódik továbbá a MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusszal végzett személyszállítási szabadáras (szerződéses és különjárat) szolgáltatások vevői elégedettségmérése során megvalósuló személyes adatkezelésről szóló Adatkezelési tájékoztató, mely az előző bekezdésben hivatkozott weboldal 2.9.2.1. pontjában érhető el.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Érintettek köre | Az Adatkezelő autóbusszal történő személyszállítás szabadáras (szerződéses és különjárat) szolgáltatását vevőként igénybe vevő társaság, egyéb szervezet részéről a szolgáltatást igénybe vevő utas (a továbbiakban: érintett). |
| Adatkezelés célja, folyamata | Az Adatkezelő autóbusszal végzett személyszállítás szabadáras (szerződéses és különjárat) szolgáltatás nyújtása, és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal és a szolgáltatás sajátosságaival összhangban álló dokumentáció biztosítása. |
| Kezelt személyes adatok köre | a megrendelő társaság neve, valamint az érintett utasok neve (utaslista), |

| | |
|--|--|
| | szolgáltatásnyújtás időpontja (különjázat dátuma), menetlevélszám, a szolgáltatás teljesítésébe bevont gépjármű forgalmi rendszáma |
| Adatkezelés jogalapja | a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyre a felhatalmazást a Kormányrendelet 22.§ (8) bekezdésben foglalt, az adatkezelés időtartamánál hivatkozott előírások biztosítják. |
| Adatkezelés időtartama | A Kormányrendelet 22. § (4) bekezdés alapján az autóbuszmenetlevél szigorú számadású okmány, és az utaslista a 22. § (8) bekezdése alapján a menetlevél mellékletét képezi. Az okmány megőrzésének időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdéssel összhangban 8 év. |
| Adatkezelés módja | elektronikus és papír alapú |
| A személyes adatok forrása | Partner társaság, szervezet, amely megrendeli a szolgáltatást. |
| Személyes adatok megismerésére jogosult | Adatkezelő különjáratú és szerződéses ügyintézővel foglalkozó munkatársai, Utazásszervezés koordinátor, Vállalkozás koordinátor |

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá, ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. *Jogorvoslati lehetőségek*

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. **Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- A díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 2621/2011. (XII. 7.) Kormányrendelet.

Kiadás dátuma: Budapest, 2026.04.02.

MÁV Személyszállítási Zrt
Adatkezelő