

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://www.mavcsoport.hu> weboldalon használt sütikkel végzett adatkezeléssel kapcsolatban

1. A közös adatkezelők megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
E-mail: adatvedelem@mav.hu
(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő 1”)

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: marketing@mav-start.hu
(a továbbiakban: „MÁV-START Zrt.” vagy „Adatkezelő 2”),
(a továbbiakban együttesen: „Közös Adatkezelők”)

A Közös Adatkezelők az érintettel való kapcsolattartás érdekében képviselőként az Adatkezelő 1-et jelölik ki. Abban az esetben, ha az érintett kizárólag az Adatkezelő 2-nél terjeszti elő kérelmét, úgy a kérelmet Adatkezelő 2 válaszolja meg, de a kérelem elbírálásában és teljesítésében a Közös Adatkezelők együttműködnek.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a honlap üzemeltetését is.

3. A cookie-k (sütik) használatával érintettek köre: érintettek minősül valamennyi természetes személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: „eszköz”) segítségével felkeresi a <https://www.mavcsoport.hu> honlapot (a továbbiakban: „weboldal”) és ezáltal a weboldal sütiket helyez el az érintett által használt eszközön vagy az érintett által használt böngészőben (a továbbiakban: érintett).

4. Mik azok a cookie-k (sütik)?

Amikor az érintett a <https://www.mavcsoport.hu> weboldalt meglátogatja, a Közös Adatkezelők egy kisméretű adatfájl, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyeznek el az eszközére. A weboldalakon elérhető sütik általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működ(t)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működ(t)ésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgálnak.

A weboldalon sütiket használunk, hogy biztosítsuk a weboldal teljes funkcionalitását és felhasználóbaráttá tegyük az oldalt. Funkcionális sütiket használunk ahhoz, hogy az oldal minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön.

Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről. Szintén az érintett hozzájárulása esetén alkalmazunk marketing célú sütiket is annak érdekében, hogy az egyes reklámkampányok hatékonyságát mérjük.

A sütik törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A sütik törlését igény esetén minden érintett által használt böngészőn végre kell hajtani. Átállítás esetén a weboldalunk meglátogatásakor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának a lehetőségét. A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információkat az érintett által használt böngészőtől függően az alábbi linkeken kaphat (kattintson arra a szövegrészre, amelyik böngészőből a honlapunkat meglátogatta):

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a funkcionális sütik törlése után a weboldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek majd. Reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben az érintett szeretné megtekinteni, szükséges deaktiválni a reklámblokkoló alkalmazást.

5. Az adatkezelésre vonatkozó információk

5.1. Adatkezelés célja: a weboldalon azért használunk sütiket, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal funkcionalitását, egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai és marketing célú sütiket használunk annak érdekében, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről, továbbá az érintett hozzájárulása esetén a weboldal egyéb, hirdetési célú sütiket is elhelyez az érintett böngészőjében annak érdekében, hogy az érintett célzott hirdetéseket kapjon.

Az adatkezelés céljai tükrében a Közös Adatkezelők a sütik alábbi három formáját alkalmazzák:

- a) az ún. *funkcionális sütik*, amelyek a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért az alkalmazásuk szükséges és az érintett akaratától független.
- b) az ún. *statisztikai célú sütik*, amelyeket a weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta.
- c) az ún. *marketing célú sütik*, amelyeket a weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta.

5.2. Adatkezelés jogalapja:

a) a funkcionális sütik esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Közös Adatkezelők jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy a Közös Adatkezelők, mint közfeladatot ellátó szervezetek jogos gazdasági érdeke a szolgáltatásuk tekintetében információkat tartalmazó honlap üzemeltetése a szolgáltatást igénybe vevő személyek megfelelő, teljes körű és naprakész tájékoztatása érdekében.

b) a statisztikai és marketing célú sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett úgy adhat meg, hogy a weboldal meglátogatásakor a weboldal alsó részében felugró ablakban lévő „Sütik személyre szabása” gombra történő kattintás után a statisztikai célú sütik felirat mellett található gombra, majd és a „Süti preferenciáim mentése” gombra kattint.

5.3. Alkalmazott sütik, funkciójuk, a kezelt adatok köre és időtartama

A süti típusa	A süti funkciója	A süti által kezelt adatok köre	A süti érvényessége
Funkcionális sütik („Munkamenet sütik”)	A weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A funkcionális sütik” alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.	A süti egy anonim azonosítót vagy egy funkció működéséhez szükséges adatot helyez el az érintett eszközén.	A weboldal böngészésének végéig
Statisztikai célú sütik (Google Analytics_ga, Google Analytics_gid, Google Analytics_gat)	Ezek a sütik biztosítják, hogy a weboldal látogatási statisztikája alapján annak működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtunk a látogatók számára.	A süti egy anonim azonosítót oszt ki, amely segítségével az alábbi adatokat gyűjti a Közös Adatkezelők részére: a látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk amelyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök).	2 év (Google Analytics_ga)
			1 nap (Google Analytics_gid)
			1 perc (Google Analytics_gat)
Marketing célú sütik (Google Adwords és Facebook Pixel)	Ezek a weboldalon végzett műveletekről, meglátogatott oldalakról gyűjtenek információt és adnak visszajelzést a hirdetési rendszereken keresztül a Közös Adatkezelőknek.	Az érintett anonim azonosítását teszik lehetővé és a weboldalon történt böngészését vizsgálják. A Közös Adatkezelők kampányai idején, ezeknek a sütiknek a segítségével mérik annak hatékonyságát, hogy látogatóink más weboldalakon közzétett, fizetett hirdetéseinken keresztül vagy más keresőoldalon keresztül jutnak el a weboldalra.	Mindkét süti esetén 3 hónap

5.4. Az adatok forrása: az érintett.

5.5. Az adatkezelés módja: kizárólag elektronikus úton.

5.6. Az adatok megismerésére jogosultak köre: az adatokat kizárólag a weboldal fejlesztésével és üzemeltetésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállaló jogosult megismerni.

6. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet a Közös Adatkezelőktől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. A Közös Adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Közös Adatkezelők megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A Közös Adatkezelők mindaddig megtagadhatják az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

6.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére a Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthatnak meg.

6.3. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja a statisztikai sütik alkalmazásához adott hozzájárulását, amelyet a süti Böngészőjéből való törléssel tehet meg a 4. pontban ismertetett módon. Az egyes böngészők tekintetében irányadó tájékoztatók a 4. pontban érhetőek el.

6.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog a weboldalon végzett sütikezeléssel összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

6.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. A Közös Adatkezelők a személyes adatok törléséről értesítik az érintettet. A Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem törlik, ha azok a Közös Adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

6.6. Az adatok kezelésének korlátozása

A Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén kérhetik, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Közös Adatkezelők ellenőrzik az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. A Közös Adatkezelők az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatják.

6.7. Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén, és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6.8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelik tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy a Közös Adatkezelők minden esetben egyedileg vizsgálják meg a kérelem teljesíthetőségét.

6.9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Közös Adatkezelők által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Közös Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy a Közös Adatkezelőkkel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért a Közös Adatkezelők székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben a sütikezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt a Közös Adatkezelők képviselőjénél az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen teheti meg.

7. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

MÁV Zrt. és MÁV-START Zrt.
Közös adatkezelők