

**Adatkezelési tájékoztató****a START Klub VIP kártya és a START Klub Prémium kártya értékesítésével összefüggő adatkezelésről****1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége****MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.

Adószám: 13834492-2-44

E-mail: [ertesites@mavcsoport.hu](mailto:ertesites@mavcsoport.hu)

a továbbiakban: Adatkezelő.

**2. Adatfeldolgozók személye és elérhetősége****2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

a továbbiakban: Adatfeldolgozó1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó 1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

**2.2. ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1102 Budapest, Halom utca 5

Cégjegyzékszám: Cg 01-10-042030

Adószám: 10793509-2-44

E-mail: [info@any.hu](mailto:info@any.hu)

a továbbiakban: Adatfeldolgozó2.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 az Adatkezelő által előterjesztett megrendelések alapján a kártyák fizikai kibocsátását végzi. Erre tekintettel az Adatkezelő az Adatfeldolgozó 2 részére továbbítja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt a kártya kibocsátáshoz szükséges személyes adatokat.

**3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk****3.1. A START Klub VIP kártya kibocsátásával, nyilvántartásával összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó információk**

<b>Érintettek köre</b>	valamennyi természetes személy, aki START Klub VIP kártya (a továbbiakban: kártya) kibocsátására vonatkozó igényt (megrendelést) ad le, továbbá az a természetes személy, akinek a részére egy jogi személy (cég) megrendeli a kártyát (a továbbiakban együttesen: érintett).
<b>Adatkezelés célja</b>	a START Klub VIP kártya értékesítése, a kártyára vonatkozó igény leadása esetén a kártya kibocsátása, valamint a kibocsátott kártyákról való nyilvántartás vezetése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	a) GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja abban az esetben, ha az érintett, mint magánszemély saját részére rendeli meg a kártyát, így az adatkezelés az Adatkezelő és az érintett közötti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez, így különösen a kártya kibocsátásához szükséges.

	b) GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek az adatkezelés jogalapja abban az esetben, ha a kártyát nem a természetes személy maga, hanem a munkáltatója vagy más jogi személy rendeli meg részére. Az Adatkezelő jogos érdeke ebben az esetben abban áll, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a kártya használatára jogosult személy azonosítása, a visszaélések és jogosulatlan használat megelőzése, valamint a szolgáltatás igénybevételének elszámolhatósága és igazolása a megrendelő jogi személy felé.	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés speciális célja</b>	a) Teljes név (vezetéknév és keresztnév)	az érintett azonosításához, valamint a kártya kibocsátásához szükséges adat
	b) születési hely és idő	az érintett azonosításához szükséges adat
	c) állandó lakcím	az érintett azonosításához szükséges adat
	d) levelezési cím	az érintettel történő kapcsolattartáshoz, valamint a kártya postai úton történő megküldéséhez szükséges adat
	e) az érintett aláírása	a kártya kibocsátására vonatkozó kérelem érvényességéhez és a szerződés létrejöttéhez szükséges adat
	f) e-mail cím, telefonszám	az érintettel történő kapcsolattartás és a kártyával kapcsolatos tájékoztatók megküldése céljából
	g) számlázási adatok (vevő neve, címe, adószáma/adóazonosító jele, bank-számlaszáma, a bankszámlát vezető pénzügyintézet megnevezése)	a kártya ellenértékének megfizetése esetén az érintett részére számla kibocsátása céljából
	h) az érintett arcképmása (fénykép)	a kártya kibocsátásához szükséges adat
	i) a kártya sorszáma, típusa, a kibocsátó adatkezelő megnevezése, a kártya érvényességi ideje és QR-kód	a kibocsátott kártya érvényességének ellenőrzése céljából
	j) a kártya ellenértékének megfizetését igazoló dokumentum	annak ellenőrzése céljából, hogy az érintett a kártya kibocsátására és használatára vonatkozó szerződés ellenértékét megfizette
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	a) az általános elévülési idő alapján a kártya érvényességét követő - 5 évig: a)-g) pontban foglalt adatok kezelésének időtartama b) a kártya kiállításáig, ezt követően törlésre kerül: h) pontban foglalt adatok kezelésének időtartama c) a kártya érvényességi idejét követő 5 évig: i) pontban foglalt adatok kezelésének időtartama d) a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdés alapján a kártya kibocsátását követő 10 évig: j) pontban foglalt adatok kezelésének időtartama	
<b>Az adatkezelés módja</b>	elektronikus	
<b>Személyes adatok forrása</b>	érintett, érintett munkáltatója	

### 3.2. A START Klub Prémium kártya kibocsátásával, nyilvántartásával összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó információk

<b>Érintettek köre</b>	valamennyi természetes személy, akit a kártyát megrendelő jogi személy (a továbbiakban: megrendelő) kapcsolattartóként jelöl meg (a továbbiakban: érintett)
<b>Adatkezelés célja</b>	START Klub Prémium kártya (a továbbiakban: kártya) értékesítése, a kártyára vonatkozó igény leadása esetén a kártya kibocsátása, valamint a kibocsátott kártyákról való nyilvántartás vezetése, a megrendelővel történő kapcsolattartás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a kártya kibocsátására vonatkozó személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító, a megrendelővel kötött szerződést teljesítse
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés speciális célja</b>	Teljes név (vezetéknév és keresztnév), beosztás, e-mail cím, telefonszám

<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A kártya érvényességét követő 10 évig
<b>Az adatkezelés módja</b>	elektronikus
<b>Személyes adatok forrása</b>	érintett, érintett munkáltatója

### 3.3. Az érintett részére utazási ajánlatokkal kapcsolatos hírlevél küldése

<b>Érintettek köre</b>	valamennyi természetes személy, aki az adatkezelőtől START Klub VIP kártyát igényel és a megrendelő lapon hozzájárulását adja ahhoz, hogy a részére az Adatkezelő az utazási ajánlatairól hírleveleket küldjön (a továbbiakban: érintett).
<b>Adatkezelés célja</b>	az Adatkezelő által szervezett utazásokkal kapcsolatos ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.
<b>Kezelt adatok köre:</b>	az érintett neve, e-mail címe
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (hírlevélről történő leiratkozásig)
<b>Az adatkezelés módja</b>	elektronikus
<b>Személyes adatok forrása</b>	érintett, érintett munkáltatója

## 4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 4.1. Hozzáféréshez való jog (másolatkéréshez való jog)

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### 4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

### 4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **4.4. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelő bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.

#### **4.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

#### **4.6. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **4.7. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu) elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet [www.naih.hu](http://www.naih.hu) oldalon található elérhetőségek bármelyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.),
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.).

2025. december 17.

**MÁV Személyszállítási Zrt.**  
Adatkezelő