

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt. által a START-Klub 50% kártya személyes (papír alapú)
igénylésével összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: ertekesites@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

2.1. Adatfeldolgozó 1 megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 *informatikai szolgáltatást* nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer), illetve a START Klub 50% kártya nyilvántartására alkalmazott Exxite rendszer üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó 1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

2.2. Adatfeldolgozó 2 megnevezése és elérhetősége

Név: **ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1102 Budapest, Halom utca 5
Cégjegyzékszám: 01-10-042030
E-mail: info@any.hu

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 az Adatkezelő által előterjesztett megrendelések szerint a kártyák fizikai kibocsátását végzi. Erre tekintettel az Adatkezelő az Adatfeldolgozó 2 részére továbbítja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt a kártya kibocsátáshoz szükséges személyes adatokat.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A START-Klub 50% kártya papír alapon, a személyes ügyfélszolgálaton keresztül történő igénylése

Érintettek köre	valamennyi természetes személy, aki a START-Klub 50% kártya megrendelése céljából az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen vagy meghatalmazott útján leadja a megrendeléshez szükséges formanyomtatványt és a START-Klub 50% kártya ellenértékét megfizeti (a továbbiakban: érintett).
Adatkezelés célja	az Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatás kedvezményes igénybevételét lehetővé tevő START-Klub 50% kártya személyes ügyfélszolgálaton történő megrendelése, valamint a megrendelés teljesítése érdekében az érintett azonosítása, a kártya kibocsátása, valamint az érintettel való elektronikus és adott esetben postai úton történő kapcsolattartás, továbbá az érintett részére – erre

	irányuló igény esetén – számla kiállítása, valamint a START-Klub 50% kártya átadás-átvételének megfelelő dokumentálása.	
Kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés speciális célja	Az érintett teljes neve, * születési helye és ideje *	Az érintett azonosítása, valamint a START Klub 50% kártya kiállítása céljából az érintettel történő szerződéskötés
	Az érintett teljes neve*	Az utazási bizonylat érintett részére történő kiállítása, amely a START Klub 50% kártya kiállításáig jogosít utazásra
	Az érintett teljes neve* és arcképe,* a kártya száma és típusa (a START Klub 50% kártyán szereplő adatok)	A START Klub 50% kártya kiállítása és annak használata (az érintett utazási jogosultságának megállapítása)
	Az érintett állandó lakcíme (irányítószám, település, utca, házszám)* és elérhetősége (telefonszám, e-mail cím)*	Az érintettel történő kapcsolattartás a megrendelés teljesítésével összefüggő egyeztetések lefolytatása, valamint a START KLUB 50% kártyával összefüggő tájékoztatás küldése
	A kártya száma, érvényességi ideje és típusa, továbbá a kártya ellenértéke megfizetésének ténye	A START Klub 50% kártya átadására és használatára való jogosultság ellenőrzése
	Az érintett (tulajdonos) teljes neve, a kártya száma, a kártya ára, a kártya irányító jele, a kártya kérés kelte, az átvétel időpontja, az átvevő aláírása	A START Klub 50% kártya átadás-átvételének igazolása
	Az érintett teljes neve, lakóhelye	Az érintett kérése esetén a START Klub 50% kártya ellenértékének megfizetéséről számla kiállítása
Adatkezelés jogalapja	az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelő és az érintett között létrejött, a START Klub 50% kártya biztosítására vonatkozó szerződés teljesítése.	
Adatkezelés időtartama	a) a START Klub 50% kártyával kapcsolatos nyilvántartásban (Exxite) szereplő adatok a START Klub 50% kártya érvényességi idejét követő 5 évig kerülnek tárolásra. b) valamennyi számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum (megrendelőlap, átadás-átvételi igazolás, számla) megőrzése a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdésének megfelelően 8 évig történik.	
Adatkezelés módja	papír alapon (megrendelő lap, utazási bizonylat) és elektronikus úton az ún. Exxite ügykezelő rendszerben, valamint a számla igény esetén papír alapon és elektronikus úton.	

A „*“-al megjelölt személyes adatainak megadása kötelező, ennek elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja biztosítani a START Klub 50% kártya kiállítását és az érintett részére történő rendelkezésre bocsátását.

A kedvezmény igénybevételének, a Klub kártya jogszerű használatának ellenőrzésére az Adatkezelő jegyellenőrzésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója irányadó.

3.2. A MÁV Személyszállítási Zrt. hírlevelére történő feliratkozás

Érintettek köre	az a természetes személy, aki a START Klub 50% kártya megrendelése során a megrendelő lapon feliratkozott az Adatkezelő hírlevelére.
Adatkezelés célja	az adatkezelő utazási ajánlataival összefüggő hírlevelek küldése az érintett részére.
Kezelt személyes adatok köre	érintett neve, e-mail címe
Adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint – a Grtv. 6.§ (1) bekezdésének előírására figyelemmel – az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett a START Klub 50% kártya megrendelőlapján írásban tehet meg.
Adatkezelés időtartama	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Adatkezelés módja	elektronikus, papír alapon

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog (másolatkéréshez való jog)

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelő bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli, és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.

4.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet www.naih.hu oldalon található elérhetőségek bármelyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.);
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.).

2025. december 17.

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő